

**PERSEPSI PENGUNJUNG TENTANG DAYA TARIK WISATA HUTAN  
KOTA DAN TAMAN SATWA KABUPATEN PASAMAN BARAT**

**SKRIPSI**

*Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan*



**Oleh :  
TRI LESTARI  
NIM: 17135312**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN  
JURUSAN PARIWISATA  
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

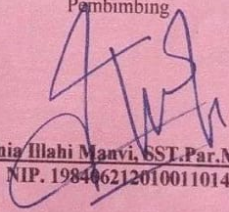
PERSEPSI PENGUNJUNG TENTANG DAYA TARIK WISATA HUTAN  
KOTA DAN TAMAN SATWA KABUPATEN PASAMAN BARAT

Nama : Tri Lestri  
NIM/BP : 17135312/2017  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

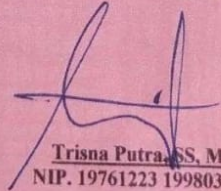
Padang, Agustus 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing

  
Kurnia Illahi Marvi, SST.Par.M.Par  
NIP. 198406212010011014

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP

  
Trisna Putra, SS, M.Sc  
NIP. 19761223 199803 1001

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul : Persepsi Pengunjung Tentang Daya Tarik Wisata Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat  
Nama : Tri Lestari  
NIM/BP : 17135312/2017  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Agustus 2021  
Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Kurnia Illahi Manvi, SST.Par.M.Pa 1.

2. Anggota : Dra. Ira Meirina Chair M.Pd

3. Anggota : Lise Asnur, M.Pd

2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN  
JURUSAN PARIWISATA

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang  
25171 Telp. (0751) 7051186 Email : [pariwisata@fpp.unp.ac.id](mailto:pariwisata@fpp.unp.ac.id)  
Laman : <http://pariwisata.fpp.unp.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Tri Lestari  
NIM/TM : 17135312/2017  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

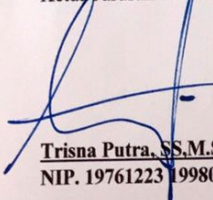
Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Persepsi Pengunjung Tentang Daya Tarik Wisata Kabupaten Pasaman Barat” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Ketua Jurusan Pariwisata

  
**Trisna Putra, SS, M.Sc**  
NIP. 19761223 199803 1 001

Saya yang menyatakan,



**Tri Lestari**  
NIM. 17135312

## ABSTRAK

**Tri Lestari, 2021.**“Persepsi Pengunjung Tentang Daya Tarik Wisata Hutan Kota Dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat. Skripsi. Program Studi DIV Manajemen Perhotelan. Fakultas Pariwisata Perhotelan. Universitas Negri Padang.”

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pengunjung tentang daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat yang di tinjau dari aspek 4A yaitu *attraction, accessibility, amenity, ancillary service*, berdasarkan dari observasi di lapangan, peneliti menemukan beberapa permasalahan yang terjadi di daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat, maka penelitian ini penting dilakukan karena dengan adanya penelitian ini pengelola dapat mengetahui apa saja yang perlu di perbaiki terkait dengan daya tarik, sesuai dengan yang diharapkan oleh pengunjung.

Jenis penelitian ini digolongkan kepada penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode survey, informasi di kumpulkan dari responden menggunakan angket atau kuisisioner. Populasi dalam penelitian ini adalah pengunjung yang pernah berkunjung ke objek wisata Hutan Kota dan Taman Satwa di Kabupaten Pasaman Barat, dengan jumlah responden sebanyak 92 orang yang berusia 20 tahun ke atas. Data yang digunakan adalah data primer dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden yang disusun berdasarkan skala *likert*. Selanjutnya data dianalisis menggunakan SPSS 22.00.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulannya bahwa secara keseluruhan Persepsi Pengunjung tentang daya tarik wisata hutan kota dan taman satwa kabupaten pasaman barat berada pada kategori kurang setuju dengan persentase 55%, Untuk indikator *attraction* berada pada kategori kurang setuju dengan persentase 62%, untuk indikator *Accessibilities* dapat dikategorikan sangat setuju dengan persentase 44%, untuk indikator *Amenities* berada pada kategori tidak setuju dengan persentase 49%, sedangkan indikator *Ancillary* berada pada kategori tidak setuju dengan persentase 48%.

**Kata kunci:** Persepsi, Daya Tarik Wisata, Hutan Kota dan Taman Satw

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta kemudahan bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi tentang **“Persepsi Pengunjung Tentang Daya Tarik Wisata Hutan Kota dan Taman Sata Kabupaten Pasaman Barat.** skripsi ini ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Selama penyelesaian skripsi ini banyak sekali hambatan yang peneliti alami namun berkat bantuan dan dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd, Ph.D selaku Dekan Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Trisna Putra, SS., M.Sc, selaku Ketua Prodi Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang
3. Ibu Dra. Ira Meirina chair,M.Pd selaku Penasehat Akademik dan penguji skripsi
4. Bapak Kurnia Illahi Manvi, S.ST.Par,M.Par, selaku pembimbing dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Lise Asnur, M.Pd selaku dosen penguji skripsi
6. Seluruh staf pengajar, teknisi dan administrasi pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

7. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Manajemen Perhotelan yangtelah memberikan dorongan dan doa kepada penulis.
8. Kedua orangtua ayah dan ibu, serta semua keluarga besar yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga bantuan yang telah diberikan diberkahi dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhirnya, peneliti juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya khususnya bagi jurusan pariwisata.

Padang,Agustus 2021

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ivi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
A. Kajian Teori.....	12
B. Kerangka Konseptual.....	19
C. Pertanyaan Penelitian.....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>21</b>
A. Jenis Penelitian.....	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
C. Variabel Penelitian.....	22
D. Definisi Operasional Variabel.....	22
E. Populasi dan Sampel.....	23
F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	25
G. Instrumen Penelitian.....	26
H. Uji Coba Instrumen Penelitian.....	27
I. Teknik Analisis Data.....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>32</b>
A. Hasil.....	32
B. Pembahasan.....	44
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>46</b>
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	
<b>LAMPIRAN</b> .....	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1 Jumlah Kunjungan Tahun 2020.....	25
2 Skla likert .....	26
3 kisi-kisi oprasional variabel.....	27
4 Hasil uji coba validitas .....	28
5 Hasil r.....	29
6 Hasil realibilitas .....	29
7 Tabel klasifikasi skor .....	30
8 Profil pengujung .....	31
9 Profil pengujung berdasarkan umur.....	32
10 Profil pengujung berdasarkan kunjungan.....	32
11 Deskripsi data variabel daya tarik.....	33
12 Distribusi berdasarkan daya tarik .....	34
13 Deskripsi data variabel daya tarik.....	35
14 Deskripsi data variabel dindikator <i>attraction</i> .....	36
15 Distribusi berdsarkan indikator <i>attraction</i> .....	36
16 Deskripsi data variabel indikator <i>accessibilities</i> .....	37
17 Distribusi berdasarkan indikator <i>accessibilities</i> .....	39
18 Deskripsi data indikator <i>amenities</i> .....	40
19 Distribusi berdasarkan indikator <i>amenities</i> .....	41
20 Deskripsi data variabel <i>ancillary service</i> .....	42
21 Distribusi berdasarkan indikator <i>ancillary service</i> .....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Objek Wisata Hutan Kota dan Taman Satwa .....	3
2. Gambar tiket masuk.....	4
3. Gambar jalan .....	4
4. Gambar Tempat parkir.....	6
5. Toilet dan ulasan pengunjung .....	7
6. Bukti Ulasan pengunjung.....	8
7. Bukti Ulasan Pengunjung .....	8
8. Gambar artikel .....	9
9. Kerangka Konseptual .....	23
10. Histogram data variabel daya tarik.....	36
11. Histogram data indikator <i>attraction</i> .....	39
12. Histogram data indikator <i>accessibilities</i> .....	41
13. Histogram data indikator <i>amenity</i> .....	43
14. Histogram data indikator <i>ancillary service</i> .....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>	
1.	Kuisisioner Penelitian .....	52
2.	Hasil Uji Coba Validitas .....	59
3.	Hasil Penelitian .....	64
4.	Surat Izin Penelitian .....	75
5.	Dokumentasi Penelitian .....	76
6.	Surat Balasan Penelitian .....	81
7.	Lembar konsultasi bimbingan.....	82

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pariwisata merupakan salah satu sektor industri penting bagi suatu negara, karena dengan adanya industri pariwisata dapat meningkatkan pendapatan bagi pemerintah serta masyarakat di sekitar daya tarik wisata. Indonesia memiliki banyak potensi dan sumber daya alam yang belum dikembangkan secara maksimal, khususnya untuk menunjang pariwisata. Sektor pariwisata diharapkan menjadi devisa terbesar bagi bangsa Indonesia. Menurut Wahab (2018:4) Pariwisata adalah aktivitas seseorang yang dilakukan secara sadar, dengan tujuan mendapatkan sebuah pelayanan secara bergantian antara orang – orang di dalam suatu negara itu sendiri ataupun diluar negeri untuk mendapatkan kepuasan yang berbeda antara satu orang dengan orang lainnya. Sektor pariwisata menjadi salah satu industri terbesar di dunia, sehingga tiap tiap negara bersaing untuk mengembangkan dan mengelola destinasi pariwisata mereka.

Berdasarkan data geografis, Indonesia merupakan negara yang memiliki beragam budaya, suku bangsa, serta kaya akan alam yang melimpah, karena negara Indonesia merupakan negara kepulauan. “Dengan kondisi tersebut, maka potensi pariwisata yang dimiliki oleh Indonesia dapat menjadi salah satu kekuatan yang diperhitungkan” (Dayansyah, 2014:95). Sumatra Barat salah satu provinsi di Indonesia yang berada pada Pulau Sumatra. Provinsi Sumatera barat sangat terkenal sebagai provinsi yang

memiliki berbagai potensi wisata yang unik dan menarik. Potensi wisata menurut Mariott (2014:3) adalah segala sesuatu yang terdapat di daerah tujuan wisata dan merupakan daya tarik untuk berkunjung ke tempat tersebut. Hal ini didukung dengan wilayah yang dikaruniai keindahan panorama alamnya, keunikan adat istiadatnya, ragam kuliner, kesenian dan situs-situs bersejarah yang dimilikinya. Dengan semakin berkembangnya pariwisata di Sumatra Barat membuat daerah-daerah mulai memperhatikan potensi yang mereka miliki salah satunya yaitu Kabupaten Pasaman Barat.

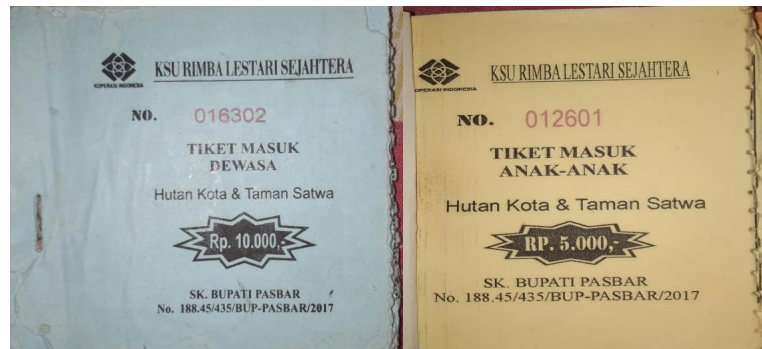
Kabupaten Pasaman Barat adalah salah satu dari 3 kabupaten pemekaran di Provinsi Sumatera Barat, berdasarkan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2003 tentang pembentukan Kabupaten Dharmasraya, Solok Selatan, dan Pasaman Barat. Kabupaten Pasaman Barat memiliki luas wilayah 3.864,02 km, dengan jumlah penduduk 365.120 jiwa. Di wilayah Kabupaten Pasaman Barat terdapat keanekaragaman budaya adat istiadat, kesenian dan daya tarik wisata alam yang menjanjikan seperti pantai, pulau, gunung dan air terjun. Menurut Utami (2016:132), "Daya tarik wisata adalah segala sesuatu di satu tempat yang memiliki keunikan, keindahan, kemudahan dan nilai yang berwujud keanekaragaman kekayaan alam maupun buatan manusia yang menarik dan mempunyai nilai untuk dikunjungi dan dilihat oleh wisatawan. salah satu wisata yang menarik di Kabupaten Pasaman Barat adalah wisata buatan yaitu daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa.



**Gambar 1. Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat**  
**Sumber : Google diakses pada Febuari 2021**

Wisata Hutan Kota dan Taman Satwa ini diresmikan pada tahun 2016. Wisata Taman Hutan Kota dan Taman Satwa ini berlokasi di Jorong Padang Tujuh, Nagari Aua Kuning, Kecamatan Pasaman, Kabupaten Pasaman Barat. Wisata Hutan Kota dan Taman Satwa dibangun oleh Pemerintah Daerah melalui Dinas Kehutanan dan bekerjasama dengan Koperasi. Tujuan pembangunan Hutan Kota Kabupaten Pasaman Barat adalah untuk terwujudnya tiga fungsi yaitu untuk riset/penelitian, rekreasi, dan resapan air. Salah satu daya tarik wisata pada Hutan Kota dan Taman Satwa yaitu terdapat beberapa satwa yang di pelihara yang dapat menarik pengunjung untuk melakukan kegiatan rekreasi bersama keluarga. Adapun satwa satwa di Hutan Kota dan Taman Satwa antara lain: Beruang Madu, Buaya Muara, Burung Kuau, Harimau, Kura-Kura, Landak, Monyet, Musang dan juga tersedia tempat bermain anak anak seperti seluncuran ayunan. Untuk berkunjung ke Hutan Kota dan Taman Satwa pengunjung dikenakan tarif sebesar Rp.5.000. untuk anak anak dan Rp.10.000 untuk dewasa, dari hasil penjualan tiket pengelola

mengetahui jumlah data kunjungan di daya tarik Hutan Kota dan Taman Satwa. Berikut gambar tiket masuk dan tabel data kunjungan di wisata Hutan Kota dan Taman Satwa pada tahun 2020.



**Gambar 2. Gambar tiket masuk Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat**

**Sumber: dokumentasi langsung, Mei 2021**

Faktor utama yang menjadi dasar wisatawan berkunjung pada sebuah objek wisata yaitu dari kualitas daya tarik wisatanya, yang dinilai dari fasilitas, aksesibilitas, jasa dan pelayanan dari daya tarik wisata tersebut. Menurut Suwanto (2014:250) “indikator atribut daya tarik wisata terdiri dari *attraction, accessibilities, amenities, ancillary services*”. Dengan potensi alam yang dimiliki Hutan Kota dan Taman Satwa belum cukup menarik pengunjung untuk datang kembali mengunjungi Hutan Kota dan Taman Satwa ini, karena masih terdapat masalah terkait dengan faktor 4a yaitu *attraction, accessibilities, amenities, ancillary services* yang belum terpenuhi pada objek wisata Hutan Kota dan Taman Satwa.

Dari hasil observasi yang penulis lakukan pada tanggal 20 Februari 2021 di Hutan Kota dan Taman Satwa masih terdapat beberapa masalah salah satunya yaitu terkait dengan *Accessibilities*, lokasi Hutan Kota dan Taman

Satwa yang berjarak kurang lebih 5 Km dari pusat kota Kabupaten Pasaman Barat dan jarak terminal yang berada di dekat pusat kota dan belum tersedianya angkutan umum juga berpengaruh terhadap accessibility karena pengunjung yang berasal dari luar daerah yang tidak menggunakan kendaraan pribadi akan memerlukan angkutan umum untuk menuju lokasi Hutan Kota dan Taman Satwa tersebut, selain itu lokasi daya tarik wisata yang melewati beberapa persimpangan jalan memerlukan plang petunjuk arah atau marka jalan untuk memudahkan pengunjung menuju daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa. Berikut gambar jalan menuju daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa.



**Gambar 3. Jalan menuju Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat**  
**Sumber: dokumentasi langsung, Maret 2021**

Berdasarkan ulasan pengunjung dan hasil observasi penulis dapat kita ketahui kondisi lokasi parkir yang tidak tertata karena tidak adanya lokasi khusus parkir. Seharusnya pengelola menyediakan lokasi parkir khusus, supaya pengunjung merasa aman saat memarkirkan kendaraan, dengan lokasi parkir yang tidak tetap dan tidak teratur seperti pada gambar di bawah ini dapat mengganggu kenyamanan pengunjung.



**Gambar 4. tempat parkir pada Wisata Hutan Kota dan Taman Satwa  
Sumber: Dokumentasi Pribadi,2021**

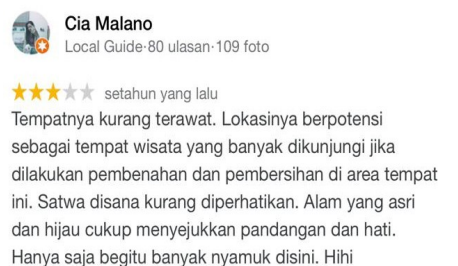
Selain itu dari ulasan pengunjung juga dapat kita ketahui kondisi toilet yang tidak terawat dan penulis juga mewawancarai salah seorang pengunjung terkait dengan kondisi toilet yang membuat mereka kurang nyaman karena kondisi toilet yang tidak bersih serta kondisi pengunci pintu toilet yang rusak, seharusnya pengelola merawat seluruh fasilitas yang ada pada objek wisata tersebut supaya pengunjung merasa nyaman. berikut gambar menunjukkan kondisi toilet di daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa.



**Gambar 5. Toilet dan ulasan pengunjung pada wisata Hutan Kota dan Taman Satwa  
Sumber: Dokumentasi Pribadi dan facebook, diakses2021**



**Gambar 6. ulasan pengunjung tentang wisata Hutan Kota dan Taman Satwa  
Sumber: Facebook , diakses Febuari 2021**



**Gambar 7. Ulasan pengunjung tentang Hutan Kota dan Taman Satwa  
Sumber: Google diakses pada 24 Februari 2021**

Pada ulasan pengunjung diatas dapat kita ketahui bahwa keadaan daya wisata yang tidak terawat, kebersihan wisata Hutan Kota dan Taman Satwa masih perlu ditingkatkan lagi agar pengunjung tertarik untuk berkunjung dan merasa nyaman berada didaya tarik wisata tersebut, selain itu belum ada atraksi wisata yang dapat menarik pengunjung, seharusnya perlu diadakan atraksi wisata atau kegiatan budaya seperti yang pernah diadakan pada tahun 2019 yaitu kegiatan Maapam 1.700 Tungku yang mendapatkan penghargaan Rekor Muri, kegiatan tersebut mendapat respon yang baik dan meningkatkan jumlah pengunjung pada tahun 2019, namun kegiatan tersebut hanya dilakukan pada tahun 2019 karena pandemi kegiatan tahunan tersebut tidak pernah diadakan kembali hingga tahun sekarang ini,berikut ulasan artikel

kegiatan atraksi budaya yang pernah diadakan di daya tarik Hutan Kota dan Taman Satwa Pada tahun 2019.



**Gambar 8. Artikel kegiatan maapam 2019 di Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat  
Sumber: Google diakses pada mei 2021**

Berdasarkan uraian pada latar belakang ini pentingnya di lakukan penelitian terkait dengan kondisi daya tarik dan keluhan pengunjung daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat untuk meningkatkan kembali daya tarik wisata tersebut dan untuk menjadikan wisata Hutan Kota dan Taman Satwa lebih di kenal luas oleh masyarakat lokal maupun non lokal, untuk mengetahui harapan pengunjung terhadap wisata Hutan Kota dan Taman Satwadi Kabupaten Pasaman Barat maka penulis tertarik untuk meneliti dengan judul **“Persepsi Pengunjung Tentang Daya Tarik Wisata Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat”**.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka peneliti dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Tidak ada denah petunjuk jalan menuju Hutan Kota dan Taman Satwa
2. Belum tersedianya transportasi umum untuk menuju lokasi wisata.
3. Fasilitas diHutan Kota dan Taman Satwa yang belum representatif seperti toilet tidak bersih, dan area parkir yang tidak teratur.
4. Belum terlaksananya atraksi wisata pada daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa.

## **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, maka penulis membatasi penelitian ini mengenai persepsi pengunjung tentang daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat di tinjau dari 4a (*attraction, accessibilitas, amenities, ancillary*)

## **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah seperti berikut:

- 1 bagaimana persepsi pengunjung tentang daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat di tinjau dari aspek 4a yaitu *attraction, accessibility, amenity, ancillary service*.

## **E. Tujuan Penelitian**

### **1. Tujuan Umum**

Tujuan dari penelitian yang dilakukan ini adalah untuk mengetahui Persepsi pengunjung tentang daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat.

## 2. Tujuan Khusus

- a. Mengetahui Persepsi pengunjung tentang daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat berdasarkan indikator *attraction*
- b. Mengetahui Persepsi pengunjung tentang daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat berdasarkan indikator *accessibilitas*
- c. Mengetahui Persepsi pengunjung tentang daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat berdasarkan indikator *amenities*
- d. Mengetahui Persepsi pengunjung tentang daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat berdasarkan indikator *ancillary service*

## F. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Pengelola Hutan Kota dan Taman Satwa
  - a. sebagai bahan evaluasi dan acuan untuk meningkatkan kemabali faktor 4A(*attraction, accessibilitas, amenities, ancillary service*) agar pengunjung merasa puas dan memberikan presepsi lebih baik lagi tentang daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat.
  - b. Sebagai sumangan pemikiran informasi dan bahan pertimbangan mengenai daya tarik wisata

2. Bagi Jurusan Pariwisata Universitas negeri padang
  - a. Diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan bagi kajian ilmu mengenai kepariwisataan, khususnya tentang daya tarik wisata.
  - b. Sebagai acuan ataupun referensi bagi penelitian lanjutan dalam mengembangkan kajian mengenai persepsi pengunjung tentang daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat
3. Bagi Peneliti Selanjutnya
  - a. Menjadi bahan bacaan, bahan perbandingan, penambahan ilmu pengetahuan ataupun studi kepustakaan bagi yang memerlukan
  - b. Dapat memberikan informasi mengenai daya tarik wisata khususnya di Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat
4. Bagi Peneliti
  - a. Menambah wawasan dan ilmu peneliti serta sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST)
  - b. Agar Peneliti mengetahui hasil penelitian yang terkait dengan persepsi pengunjung tentang daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulannya bahwa secara keseluruhan Persepsi Pengunjung tentang daya tarik wisata hutan kota dan taman satwa kabupaten pasaman barat berada pada kategori kurang setuju dengan persentase 55% dan berada pada, sedangkan pada indikator dapat di lihat berikut ini:

1. Berdasarkan indikator *Attraction* dapat dikategorikan kurang setuju dengan persentase 62% yang berada pada rentang skor  $10,85 \leq 14$ . Dalam hal ini bisa kita lihat bahwa persepsi pengunjung sudah memberikan pandangan yang cukup tetapi masih perlu di tingkatkan kembali sesuai dengan harapan pengunjung yang datang ke Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat.
2. Berdasarkan indikator *Accessibilities* dapat dikategorikan sangat setuju dengan persentase 44% dengan rentang skor  $>20$ . Dalam hal ini bisa kita lihat bahwa persepsi pengunjung tentang daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa sudah sesuai dengan harapan pengunjung.
3. Berdasarkan indikator *Amenities* dapat dikategorikan tidak setuju dengan persentase 49% dan dengan rentang skor  $10 \leq 12$ . Dalam hal ini bisa kita lihat bahwa persepsi pengunjung memberikan pandangan yang buruk sehingga belum memenuhi harapan pengunjung yang berkunjung ke daya

tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat yang ditinjau dari indikator *Amenities*.

4. Berdasarkan indikator *AncillaryService* dapat dikategorikan tidak setuju dengan persentase 48% yang berada pada rentang skor  $10 \leq 12$ . Dalam hal ini bisa kita lihat bahwa persepsi pengunjung memberikan pandangan yang tidak puas sehingga belum memenuhi harapan pengunjung yang berkunjung ke daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat yang ditinjau dari indikator *ancillary*.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka ada beberapa hal yang disarankan kepada beberapa pihak sebagai berikut:

1. Bagi pengelola daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat

Bagi pengelola berdasarkan hasil penelitian dari persepsi pengunjung tentang daya tarik wisata Hutan kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman Barat perlu di lakukannya perbaikan untuk lebih meningkatkan minat pengunjung. Berdasarkan 4 indikator dari hasil penelitian penulis menyarankan sebagai berikut:

- a. Berdasarkan indikator *attraction* penulis menyarankan perlu di lakukan atraksi budaya salah satunya seperti yang pernah dilakukan pada tahun 2019 yaitu kegiatan tradisi maapam dengan 1000 tungku yang begitu banyak menarik minat pengunjung baik dari dalam daerah ataupun luar daerah.

- b. Berdasarkan indikator *accessibility* penulis menyarankan berdasarkan permasalahan yang di hadapi yang di perlukan yaitu denah petunjuk jalan menuju daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa Kabupaten Pasaman barat untuk memudahkan pengunjung.
- c. Berdasarkan indikator *amenities* penulis menyarankan terkait dengan fasilitas yang tersedia sebaiknya pengelola menjaga dan merawatnya dengan baik agar pengunjung merasa nyaman dan fasilitas yang rusak sebaiknya segera di perbaiki kembali.
- d. Berdasarkan indikator *ancillary service* penulis menyarankan perlu disediakan sarana informasi mengenai daya tarik wisata Hutan Kota dan Taman Satwa untuk memudahkan pengunjung mengetahui daya tarik tersebut .

## 2. Bagi Jurusan Pariwisata Universitas Negeri Padang

Diharapkan jurusan pariwisata dapat menambah dan melengkapi buku referensi di perpustakaan jurusan yang berkaitan dengan teori tentang persepsi pengunjung tentang daya tarik wisata serta buku teori yang bertujuan mempermudah mahasiswa dalam penyusunan skripsi maupun karya tulis ilmiah lainnya dan mempermudah dalam mencari materi untuk perkuliahan.

## 3. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan penelitalain dapat memperluas dan mengembangkan kajian tentang faktor - faktor yang berhubungan dengan daya tarik wisata

serta faktor – faktor yang berhubungan dengan persepsi pengunjung tentang daya tarik wisata yang dirasa belum terungkap dalam penelitian ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penulisan Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Burgin, Burhan. 2017. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta:Kencana
- Cooper. 2016. *Persepsi dan Ekspektasi Wisatawan Terhadap Komponen Destinasi Wisata Lakey-hu'u Kabupaten Dompu*. (Jumpa Vol.3 No.1 72-91).
- Dayansyah. 2018. *Strategi Pengembangan Potensi Pariwisata Di Pantai Duta Kabupaten Probolinggo*. Jurnal Ilmu Ekonomi, (Online), Vol. 2, No. 1 (diakses 03 Januari 2021).
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller, 2016. *Marketing Manajement*, 15<sup>th</sup> Edition, Pearson Education, inc.
- Kurniansah,Rizal. 2016. *Persepsi dan Ekspektasi Wisatawan Terhadap Komponen Destinasi Wisata Lakey-hu'u Kabupaten Dompu*. (Jumpa Vol.3 No.1 72-91).
- Febriana Nini,2015. *Persepsi Wisatawan Tentang Daya Tarik Wisata Pemandian Tirta Alami Kabupaten Padang Pariaman*. Skripsi, Padang: Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negri Padang
- Mariotti.2014. *Studi Pengembangan Wisata Bahari Untuk Meningkatkan Kunjungan Wisatawan*. (Jurnal Destinasi Pariwisata. Vol.2 No.2 1-12).
- Medtry, Madjid, K. dan Wibowo, J.A. 2019. *Strategi pengembangan pariwisata terpadu studi kasus: Kawasan Banten Lama Kecamatan Kaseman Kota Serang*. Jurnal Institut Teknologi Indonesia. Vol. 3 No. 1 : 187-199.
- Rangkuti. 2019. *Persepsi Wisatawan Terhadap Objek Daya Tarik Wisata Di Kebun Raya Liwa Kabupaten Lampung Barat*. Jurnal Belantara, (Online), Vol.2, No. 2, (<https://respository.lppm.unila.ac.id/15017/> diakses 20 Desember 2020)
- Slamento. 2020. *Persepsi Wisatawan Asing Terhadap Daya Tarik Pariwisata di Wilayah Perbatasan Indonesia-Malaysia*, Jurnal Good Governance, (Online), Vol. 16, No. 1, ([https://scholar.google.com/scholar?start=20&q=presepsi+wisatawan+terhadap+objek+wisata&hl=id&as\\_sdt=0.5&as\\_ylo=2020#d=gs\\_qabs&u=%23p%3Dvs9ZsLyk1IQJ](https://scholar.google.com/scholar?start=20&q=presepsi+wisatawan+terhadap+objek+wisata&hl=id&as_sdt=0.5&as_ylo=2020#d=gs_qabs&u=%23p%3Dvs9ZsLyk1IQJ), diakses 20 Desember 2020).
- Sugiyono. 2019. *Metode Penulisan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Thoha. 2016. *Persepsi dan Ekspektasi Wisatawan Terhadap Komponen Destinasi Wisata Lakey-hu'u Kabupaten Dompu*. (Jumpa Vol.3 No.1 72-91).