

**PERSEPSI SISWA TERHADAP KETERAMPILAN BERKOMUNIKASI  
GURU DALAM PROSES PEMBELAJARAN  
DI SMK NEGERI 1 KOTA PAYAKUMBUH**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Strata  
Satu (S1) Pada Jurusan Administrasi Pendidikan  
Fakultas Ilmu Pendidikan*



Oleh:  
**MHD. ILHAM**  
**NIM. 17002093**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2021**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

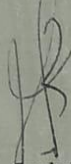
**PERSEPSI SISWA TERHADAP KETERAMPILAN BERKOMUNIKASI  
GURU DALAM PROSES PEMBELAJARAN DI SMK NEGERI 1 KOTA  
PAYAKUMBUH**

Nama : MHD. ILHAM  
BP/NIM : 2017/17002093  
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, 27 Desember 2021

Disetujui oleh:

Ketua Jurusan



Drs. Syahril, M.Pd., Ph.D  
NIP.19630424 198811 1 001

Dosen Pembimbing



Dr. Rifma, M.Pd  
NIP.19650312 199001 2 001

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

**Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan,  
Universitas Negeri Padang**

Judul : Persepsi Siswa Terhadap Keterampilan Berkomunikasi Guru  
Dalam Proses Pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota  
Payakumbuh  
Nama : MHD. ILHAM  
BP/NIM : 2017/17002093  
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, 27 Desember 2021

Tim Penguji:

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Dr. Rifma, M.Pd

1. ....

2. Anggota : Drs. Syahril, M.Pd., Ph.D

2. ....

3. Anggota : Dr. Ahmad Sabandi, M.Pd

3. ....

## SURAT PENYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MHD. ILHAM  
BP/NIM : 2017/17002093  
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan  
Judul : Persepsi Siswa Terhadap Keterampilan Berkomunikasi Guru  
Dalam Proses Pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota  
Payakumbuh

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan hasil sendiri dan benar keasliannya kecuali ada pendapat orang lain yang dijadikan sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia bertanggung jawab, sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya, buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Padang, 27 Desember 2021

yang menyatakan,



MHD. ILHAM  
2017/17002093

## ABSTRAK

MHD ILHAM. 2021. Persepsi Siswa Terhadap keterampilan berkomunikasi guru pada proses pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Padang

Penelitian ini dilatar belakangi dari hasil pengamatan penulis di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh yang menunjukkan bahwa keterampilan berkomunikasi guru yang masih belum maksimal di dalam proses pembelajaran. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran dan informasi tentang persepsi siswa terhadap keterampilan berkomunikasi guru pada proses pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh yang meliputi aspek (1) keterampilan guru dalam menyampaikan pesan secara lisan dalam proses pembelajaran, (2) keterampilan guru dalam menyampaikan pesan secara tulisan dalam proses pembelajaran, (3) keterampilan guru menerima pesan dalam proses pembelajaran. Populasi penelitian ini berjumlah 440 orang siswa dan besar sampel ditentukan dengan menggunakan rumus *slovin* pada tingkat kesalahan 10% dengan teknik propotional random sampling sebanyak 88 orang siswa. Instrumen Penelitian adalah angket model skala *likert* dengan lima alternatif jawaban yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasil uji coba kedua instrument menunjukkan valid dan reliabel. Analisis data menggunakan rumus *mean* (rata-rata).

Hasil analisis data menunjukkan (1) keterampilan guru menyampaikan pesan secara lisan dalam proses pembelajaran berada pada kategori baik yaitu 3,38, (2) keterampilan guru menyampaikan pesan secara tulisan dalam proses pembelajaran berada pada kategori baik yaitu 3,96, (3) keterampilan guru menerima pesan dalam proses pembelajaran berada pada kategori baik yaitu 3,94. Dari keseluruhan dapat disimpulkan Persepsi siswa terhadap keterampilan berkomunikasi guru dalam proses pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh sudah terlaksana dengan baik dengan skor 3,92.

***Kata kunci: Keterampilan berkomunikasi guru; proses pembelajaran***

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kelancaran sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “Persepsi siswa terhadap keterampilan berkomunikasi guru dalam proses pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelas Sarjana Pendidikan Strata 1 (S-1) pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Selesainya penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dekan dan Wakil Dekan beserta Tenaga Kependidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
2. Pimpinan dan Tenaga Kependidikan Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Dr. Rifma, M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dalam proses pembuatan skripsi ini.
4. Staff dosen Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
5. Guru SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh yang telah bersedia memberikan waktu dan izin dalam melaksanakan penelitian.
6. Siswa SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh yang telah bersedia meluangkan waktu sebagai responden penelitian saya.

7. Terkhusus kedua orang tua yang senantiasa memberi semangat dan mendampingi penulis dalam proses pembuatan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan Jurusan Administrasi Pendidikan 2017 yang telah membantu dan meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu penulis dalam pembuatan skripsi penelitian ini, baik itu membantu mengoreksi maupun dalam pencarian buku sumber.

Akhirnya dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan dimasa yang akan datang. Selanjutnya penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya, aamiin.

Dengan tulus penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu, semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal bagi kita semua

Padang, September 2021

MHD. ILHAM

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Asumsi Penelitian .....	7
F. Pertanyaan Penelitian.....	8
G. Tujuan Penelitian .....	8
H. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Komunikasi .....	10
2. Keterampilan Komunikasi .....	16
3. Pentingnya Keterampilan komunikasi .....	<b>16</b>
4. Keterampilan Komunikasi Guru Dalam Proses Pembelajaran .....	<b>18</b>
5. Indikator Keterampilan Komunikasi.....	<b>20</b>
B. Kerangka Berfikir .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>

A. Jenis Penelitian .....	25
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
C. Populasi dan Sampel.....	26
1. Populasi.....	26
2. Sampel.....	28
D. Jenis dan Sumber Data.....	30
1. Jenis Data .....	30
2. Sumber Data.....	31
E. Instrument dan Pengembangannya .....	31
F. Pengumpulan Data.....	34
G. Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
A. Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	36
1. Persepsi Siswa terhadap Keterampilan Guru Menyampaikan Pesan Secara Lisan dalam Proses Pembelajaran.....	36
2. Persepsi Siswa terhadap Keterampilan Guru Menyampaikan Pesan Secara Tulisan dalam Proses Pembelajaran.....	39
3. Persepsi Siswa terhadap Keterampilan Guru Menerima Pesan dalam Proses Pembelajaran.....	41
4. Rekapitulasi Persepsi Siswa Terhadap Keterampilan Berkomunikasi Guru Dalam Proses Pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh .....	43
B. Pembahasan Penelitian .....	45
1. Persepsi Siswa terhadap Keterampilan Guru Menyampaikan Pesan Secara Lisan dalam Proses Pembelajaran.....	45
2. Persepsi Siswa terhadap Keterampilan Guru Menyampaikan Pesan Secara tulisan dalam Proses Pembelajaran .....	47
3. Persepsi Siswa terhadap Keterampilan Guru Menerima Pesan dalam Proses Pembelajaran.....	48

C. Keterbatasan Penelitian .....	50
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>51</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>52</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Jumlah populasi siswa kelas XI di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh. ....	27
Tabel 2. Jumlah sampel per kelas XI di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh. ....	30
Tabel 3. Skala Kategori Penilaian.....	26
Tabel 4. Persepsi Siswa terhadap Keterampilan Guru Menyampaikan Pesan Secara lisan....	38
Tabel 5. Persepsi Siswa terhadap Keterampilan Guru Menyampaikan Pesan Secara Tulisan	40
Tabel 6. Persepsi Siswa terhadap Keterampilan Guru menerima Pesan dalam Proses Pembelajaran .....	42
Tabel 7. Rekapitulasi Persepsi Siswa terhadap Keterampilan Berkomunikasi Guru dalam Proses pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh .....	44

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Proses Komunikasi.....	15
Gambar 2. Persepsi Siswa Terhadap Keterampilan Berkomunikasi Guru Dalam Proses Pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh.....	24

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Uji Coba .....	56
Lampiran 2. Petunjuk pengisian angket .....	57
Lampiran 3. Angket uji coba penelitian .....	58
Lampiran 4. Tabel Analisis Uji Coba .....	60
Lampiran 5. Analisis Hasil Uji Coba .....	62
Lampiran 6. Tabulasi Data Penelitian .....	65
Lampiran 7. Data Persepsi Siswa terhadap Keterampilan guru menyampaikan pesan secara lisan dalam proses Pembelajaran .....	71
Lampiran 8. Data persepsi siswa terhadap Keterampilan menyampaikan pesan secara tulisan dalam proses pembelajaran .....	73
Lampiran 9. Data Persepsi Siswa Terhadap Keterampilan Guru dalam menerima pesan dalam proses pembelajaran .....	75
Lampiran 10. Tabel Nilai-nilai $r$ Product Moment .....	78
Lampiran 11. Surat Izin Penelitian Jurusan Administrasi Pendidikan .....	79
Lampiran 12. Surat Izin Penelitian dari Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Padang ....	80
Lampiran 13. Surat persetujuan penelitian. ....	80

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Komunikasi sangat penting dalam proses pembelajaran, karena komunikasi merupakan salah satu syarat yang mempunyai peranan penting dalam proses pembelajaran, seperti menyusun pikiran, dan mengembangkan gagasan dengan gagasan lainnya. Wiryanto (2004) menjelaskan komunikasi adalah bentuk interaksi manusia yang mempengaruhi satu sama lain, sengaja atau tidak disengaja, dan tidak terbatas. Pada dasarnya kegiatan komunikasi dilakukan seseorang untuk menyampaikan maksud atau pemikirannya kepada orang lain supaya orang lain dapat mengerti maknanya. Alo Liliweri (2017) memaparkan komunikasi adalah pengalihan suatu pesan dari satu sumber kepada penerima agar dapat dipahami. Begitu pula dalam kegiatan proses pembelajaran, komunikasi dalam proses pembelajaran merupakan proses interaksi antara guru dan siswa.

Dalam proses pembelajaran, komunikasi antara guru dengan siswa merupakan suatu keharusan agar terjadi hubungan yang harmonis atau adanya timbal balik antara guru dengan siswa. Menurut M Sobry Sutikno (2006) komunikasi di dalam pembelajaran adalah proses menyampaikan suatu pesan yang diberikan oleh guru kepada peserta didik secara jelas yang tujuannya agar peserta didik tersebut dapat memahami pesan yang disampaikan oleh guru. Suryosubroto

(2009) menjelaskan komunikasi dalam pembelajaran adalah hubungan timbal balik antara guru (pendidik) dan peserta didik (siswa), dalam suatu sistem pengajaran. Keefektifan komunikasi dalam proses pembelajaran ini sangat tergantung dari kedua belah pihak. Akan tetapi, karena pengajar dalam hal ini guru yang memegang kendali kelas, maka tanggung jawab terjadinya komunikasi dalam kelas yang sehat dan efektif terletak pada tangan guru itu sendiri. Keberhasilan guru dalam mengemban tanggung jawab tersebut dipengaruhi oleh keterampilannya dalam melakukan komunikasi dalam proses pembelajaran.

Keterampilan berkomunikasi perlu dimiliki oleh setiap guru. Sebagai seorang pendidik, guru diharapkan memiliki keterampilan berkomunikasi yang baik sehingga diharapkan dapat menyampaikan pesan dalam hal ini adalah materi pelajaran kepada siswa. Hafied Changara (2008) menyebutkan bahwa keterampilan komunikasi adalah kemampuan seseorang untuk menyampaikan atau mengirim pesan kepada khalayak penerima pesan.

Dalam proses pembelajaran guru hendaknya tidak hanya sekedar menyampaikan pesan dalam hal ini materi pelajaran, tetapi guru dituntut untuk mempunyai keterampilan dalam berbicara didepan kelas, dan terampil dalam menyampaikan ide dan gagasan di depan kelas. Karena pembelajaran yang berkualitas akan tercapai ketika komunikasi dalam pembelajaran berjalan dengan baik dan juga guru juga mampu mempengaruhi siswa melalui komunikasinya.

Keterampilan berkomunikasi guru yang baik akan mencerminkan proses pembelajaran yang berkualitas dan berjalan dengan efektif.

Pada penelitian terdahulu, Fitriani (2014) melakukan penelitian tentang keterampilan komunikasi yang dilihat dari aspek keterampilan komunikasi interpersonal yang dikemukakan oleh DeVito, yaitu (1) keterbukaan, (2) empati, (3) sikap suportif (4) sikap positif, (5) kesetaraan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterampilan berkomunikasi antar pribadi siswa kelas IX SMA Stella Duce Yogyakarta sangat terampil (22%), terampil (73%), sedang (5%), kurang terampil (0%).

Selanjutnya penelitian dari Maryanti (2012) yang melakukan penelitian mengenai hubungan antara keterampilan komunikasi dengan aktivitas belajar siswa, dengan hasil penelitian yaitu, keterampilan komunikasi siswa berada pada kategori sangat baik, aktivitas belajar siswa berada pada kategori sangat baik, dan terdapat hubungan yang signifikan antara keterampilan komunikasi dengan aktivitas belajar siswa dengan tingkat keeratan hubungan berada pada kriteria cukup.

Dari uraian dan dilihat dari penelitian terdahulu mengenai keterampilan komunikasi, dapat disimpulkan bahwa komunikasi merupakan hal yang paling penting dalam aktifitas pembelajaran antara guru dan siswa, maka dari itu seorang guru dituntut untuk mempunyai keterampilan berkomunikasi yang baik dan jelas

dengan siswanya. Keterampilan guru dalam berkomunikasi sangat penting didalam proses pembelajaran, tanpa mengabaikan keterampilan yang lainnya yang harus dimiliki oleh seorang guru, karena keterampilan berkomunikasi sangat penting dalam proses pembelajaran.

Terkait dengan proses pembelajaran, komunikasi dikatakan efektif jika pesan dalam hal ini adalah materi pelajaran dapat diterima dan dipahami oleh siswa. Komunikasi dalam pembelajaran harus didukung dengan keterampilan komunikasi yang harus dimiliki oleh seorang guru.

Berdasarkan pengamatan yang penulis lakukan ketika melaksanakan praktek lapangan kependidikan dari tanggal 12 Agustus sampai dengan 03 November 2020 di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh, terlihat masih banyaknya guru yang masih kurang terampil dalam berkomunikasi dalam proses pembelajaran. Hal ini terlihat dari beberapa fenomena yaitu:

1. Dalam menyampaikan pesan (materi pelajaran) masih banyak guru yang kurang tepat dalam pemilihan kata dan tidak jelasnya pesan yang disampaikan guru, sehingga siswa tidak paham dengan apa yang disampaikan oleh guru, dan mengakibatkan banyak tugas yang tidak dikerjakannya.
2. Masih adanya sebagian guru yang menggunakan tulisan yang kurang jelas dalam proses pembelajaran di dalam kelas. Hal ini terlihat dari ketika guru

menulis materi pelajaran di papan tulis terkesan kurang rapi dan susah dibaca oleh siswa, sehingga siswa merasa sulit untuk mengerti pelajaran tersebut.

3. Masih kurangnya kemampuan guru dalam menanggapi pesan dan informasi yang diberikan oleh siswa. Hal ini terlihat dari masih adanya siswa yang meribut dan mengeluh kepada temannya di dalam kelas, karena jawaban yang diberikan guru kurang dipahami oleh siswa. Dalam hal ini guru kurang memiliki keterampilan dalam menerima pesan dari siswa sehingga kurang mampu memahami keluhan yang dirasakan siswa.

Berdasarkan fenomena tentang komunikasi diatas, terlihat keterampilan berkomunikasi guru belum sesuai dengan yang diharapkan. Hal ini terindikasi dari keterampilan guru berkomunikasi dalam proses pembelajaran. Oleh karena itu penulis akan meneliti lebih jauh tentang **“Persepsi Siswa Terhadap Keterampilan Berkomunikasi Guru dalam Proses Pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh”**.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka identifikasi masalah pada penelitian ini mengenai keterampilan berkomunikasi guru adalah :

1. Komunikasi guru dengan siswa selama pembelajaran kurang efektif dan kurang berjalan lancar

2. Kurangnya keterampilan guru dalam berkomunikasi secara lisan
3. Kurangnya keterampilan guru dalam berkomunikasi secara tulisan
4. Kurangnya kemampuan guru berkomunikasi dalam menerima pesan
5. Kurangnya keterampilan guru menggunakan media komunikasi

### **C. Pembatasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah di paparkan diatas untuk itu penulis akan membatasi penelitian ini pada masalah :

1. Persepsi siswa terhadap keterampilan guru menyampaikan pesan secara lisan dalam proses pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh.
2. Persepsi siswa terhadap keterampilan guru menyampaikan pesan secara tulisan dalam proses pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh.
3. Persepsi siswa terhadap keterampilan guru menerima pesan dalam proses pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh.

#### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan pembahasan masalah diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui : Seberapa baik persepsi siswa terhadap keterampilan berkomunikasi guru dalam proses pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh, yang dilihat dari aspek menyampaikan pesan secara lisan , menyampaikan pesan secara tulisan dan menerima pesan.

#### **E. Asumsi Penelitian**

Adapun asumsi dari penelitian ini adalah:

1. Komunikasi merupakan hal penting dalam proses pembelajaran, tanpa berkomunikasi maka tidak akan ada proses pembelajaran di dalam kelas
2. Komunikasi guru yang baik akan mempermudah siswa dalam memahami pelajaran

## **F. Pertanyaan Penelitian**

Adapun yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah menjawab pertanyaan –pertanyaan sebagai berikut:

1. Seberapa baik persepsi siswa terhadap keterampilan guru menyampaikan pesan secara lisan dalam psoses pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh.
2. Seberapa baik persepsi siswa terhadap keterampilan guru menyampaikan pesan secara tulisan dalam proses pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh..
3. Seberapa baik persepsi siswa terhadap keterampilan guru menerima pesan dalam proses pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh.

## **G. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi dan mengetahui tentang:

1. Persepsi siswa terhadap keterampilan guru menyampaikan pesan secara lisan dalam proses pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh.
2. Persepsi siswa terhadap keterampilan guru menyampaikan pesan secara tulisan dalam proses pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh.
3. Persepsi siswa terhadap keterampilan guru menerima pesan dalam proses pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh.

## **H. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian diatas maka diharapkan manfaat penelitian ini sebagai masukan dan informasi bagi:

1. Guru, untuk meningkatkan keterampilan berkomunikasi yang baik dan efektif kepada siswa secara optimal.
2. Kepala sekolah dan pihak yang terkait, untuk membina guru agar lebih dapat meningkatkan keterampilan guru dalam berkomunikasi yang lebih efektif demi menciptakan kelancaran tugas dalam pelaksanaan pekerjaan masing-masing.
3. Untuk pengawas dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam memberikan supervisi dan pengawasan kepada guru supaya meningkatkan keterampilan berkomunikasi guru dalam proses pembelajaran.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai persepsi siswa terhadap keterampilan berkomunikasi guru dalam proses pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi siswa terhadap keterampilan berkomunikasi guru dalam proses pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh pada indikator keterampilan guru menyampaikan pesan secara lisan dalam proses pembelajaran sudah terlaksana dengan baik dengan perolehan skor rata-rata 3,88.
2. Persepsi siswa terhadap keterampilan berkomunikasi guru dalam proses pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh pada indikator keterampilan guru menyampaikan pesan secara tulisan dalam proses pembelajaran sudah terlaksana dengan baik dengan perolehan skor rata-rata 3,96.
3. Persepsi siswa terhadap keterampilan berkomunikasi guru dalam proses pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh pada indikator keterampilan guru menerima pesan dalam proses pembelajaran sudah terlaksana dengan baik dengan perolehan skor rata-rata 3,94.
4. Berdasarkan hasil penelitian secara keseluruhan, maka dapat disimpulkan bahwa persepsi siswa terhadap keterampilan guru berkomunikasi guru dalam

proses pembelajaran di SMK Negeri 1 Kota Payakumbuh sudah terlaksana dengan baik dengan perolehan skor rata-rata 3,92.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas penulis memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi guru diharapkan untuk mempertahankan dan juga lebih meningkatkan keterampilan guru dalam berkomunikasi pada saat proses pembelajaran, agar proses pembelajaran sesuai dengan yang diharapkan.
2. Bagi kepala sekolah sebagai pemimpin untuk mengarahkan, membimbing, menggerakkan dan mengawasi guru-guru dalam mempertahankan serta meningkatkan keterampilan guru dalam berkomunikasi pada saat proses pembelajaran agar proses belajar mengajar disekolah berjalan dengan baik.
3. Bagi pengawas, agar memberikan masukan kepada sekolah tentang perlunya meningkatkan keterampilan guru dalam berkomunikasi pada saat proses pembelajaran dalam melaksanakan tugasnya sebagai seorang pengajar.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, Abu dan Supriono, Widodo. 2004. *Psikologi Belajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 2014. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Cangara. Hafied. 2008. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Effendy, Onong Uchjana. (2008). *Dinamika Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Engkoswara, Dan Aan Komariah. 2010. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Hubeis, Musa. Dkk. 2012. *Komunikasi Profesional; Perangkat Pengembangan Diri*. Bogor: PT IPB Press.
- Indrajaya, T. (2016). Pentingnya Keterampilan Mendengar Dalam Menciptakan Komunikasi Yang Efektif. *Jurnal Administrasi dan Manajemen*, 6(1).
- Julia T. Wood. (2013). *Komunikasi Interpersonal*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Komala, Lukiati. 2009. *Ilmu Komunikasi; Persepektif, Proses, dan Konteks*. Bandung: Widya Padjadjaran.
- Liliweri, A. (2017). *Komunikasi antar personal*. Prenada Media.
- M.Arifin. (2008 ). *Ilmu Komunikasi: Sebuah Pengantar Ringkas*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Muhammad, Arni. 2014. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhammad, Arni. (2017). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulianto. 2006. *PL Supervisi Perspektif Syariah*, Jakarta: Gramedia
- Mulyana, Deddy. (2000). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Surakarta: PT Remaja Rosdakarya.