

**PANDANGAN MASYRAKAT TERHADAP PARTAI NASDEM
SEBAGAI PARTAI BARU DI KECAMATAN KAYU ARO
KABUPATEN KERINCI**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Tim Penguji Skripsi Program Studi Pendidikan Pancasila dan
Kewarganegaraan sebagai salah satu persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu (S1)*



Oleh :

NANANG FEBRI RAHMAN
2013/1306085

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN
JURUSAN ILMU SOSIAL POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2018**

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Pandangan masyarakat terhadap partai nasdem sebagai partai baru di
Kecamatan Kayu Aro Kabupaten Kerinci
Nama : Nanang Febri Rahman
TM/NIM : 2013/1306085
Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
Jurusan : Ilmu Sosial Politik
Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, 10 Juli 2018

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dra. Alrafni, M. Si

NIP. 19680212 199303 2 001

Pembimbing II



Drs. Suryanef, M. Si

NIP. 19640606 199103 1 006

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Sosial Politik Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Padang

Pada Hari kamis Tanggal 26 Juli 2018 Pukul 13.00 s/d 15.00 WIB

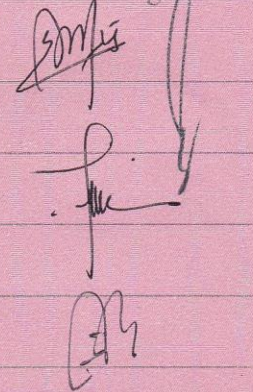
**Pandangan Masyarakat terhadap partai nasdem sebagai partai baru di
Kecamatan Kayu Aro Kabupaten Kerinci**

Nama : Nanang Febri Rahman
TM/NIM : 2013/1306085
Progam Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
Jurusan : Ilmu Sosial Politik
Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, 10 Juli 2018

Nama : Tim Penguji
Ketua : Dra. Al Rafni, M. Si
Sekretaris : Drs. Suryanef, M. Si
Anggota : Dr. Fatmariza, M. Hum
Anggota : Dr. Hasrul, M.Si
Anggota : Alia Azmi, S. IP, M. Si

Tanda Tangan



Mengesahkan :
Dekan FIS UNP

Prof. Dr. Saifri Anwar, M.Pd
NIP. 19621001 198903 1 002

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nanang Febri Rahman
TM/NIM : 2013/1306085
Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
Tempat/Tanggal Lahir : Kerinci/23 Februari 1995

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “**Pandangan masyarakat terhadap partai nasdem sebagai partai baru di Kecamatan Kayu Aro Kabupaten Kerinci**” adalah benar merupakan karya asli saya dan bukan merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila suatu saat saya terbukti melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku baik di instansi UNP maupun di masyarakat dan negara.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Padang, 26 Juli 2018
Saya yang menyatakan



Nanang Febri Rahman
2013/1306085

ABSTRAK

Nanang Febri Rahman: Pandangan Masyarakat terhadap Partai Nasdem sebagai Partai Baru di Kecamatan Kayu Aro Kabupaten Kerinci

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh berdirinya partai Nasdem menjelang Pemilu tahun 2014, termasuk di Kecamatan Kayu Aro Kabupaten Kerinci. Berdirinya partai ini membawa visi dan misi yang dikenal dengan restorasi.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan metode deskriptif. Pemilihan informan dilakukan dengan teknik *purposive sampling*. Jenis data terdiri dari data primer dan sekunder, dikumpulkan melalui wawancara dan dokumentasi. Uji keabsahan data menggunakan triangulasi. Teknik analisa data melalui cara pengumpulan data, reduksi dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Pandangan masyarakat Kecamatan Kayu Aro umumnya kurang peduli dengan Partai Nasdem sebagai partai baru, karena menganggap adanya partai baru hanya untuk kepentingan pemilu saja. Sebagian kecil masyarakat menganggap adanya partai baru dapat memperjuangkan kepentingan masyarakat. Berbedanya pandangan masyarakat terhadap partai politik karena adanya penilaian yang berbeda dari masyarakat, 2) Pandangan masyarakat terhadap proses terbentuknya partai Nasdem sebagai partai baru, umumnya kurang mengetahui karena kurangnya sosialisasi pada masyarakat, 3) Tanggapan masyarakat terhadap kualitas caleg yang berasal dari partai nasdem kurang baik, karena sebagian besar caleg dari Partai Nasdem tamatan SMA dan kurang bergaul dengan masyarakat dan 4) Pandangan masyarakat tentang visi, misi dan pelaksanaan program kerja partai Nasdem di Kayu Aro Kabupaten Kerinci belum sepenuhnya positif karena masyarakat menganggap seluruh partai politik sama saja mereka hanya mengejar kekuasaan dan kepentingan partai

Kata kunci : Pandangan Masyarakat, Partai Politik Baru, Nasdem

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Pandangan Masyarakat terhadap Partai Nasdem sebagai Partai Baru di Kecamatan Kayu Aro Kabupaten Kerinci”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Padang.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dekan Fakultas Ilmu Sosial Prof. Dr. Syafri Anwar, M.Pd. yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam pelaksanaan penulisan.
2. Ibu Dr. Fatmariza, M.Hum selaku Ketua Jurusan Ilmu Sosial Politik dan Bapak Dr. Junaidi Indrawadi, M. Pd selaku sekretaris Jurusan Ilmu Sosial Politik, yang telah memberikan izin kepada Penulis dalam menulis skripsi ini.
3. Ibu Dra. Al Rafni, M.Si selaku Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, koreksi dan petunjuk yang sangat berharga bagi penulis.
4. Bapak Drs. Suryanef, M.Si selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan arahan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Staf Pengajar pada Jurusan Ilmu Sosial Politik Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.
6. Staf kepastakaan dan Staf Administrasi Jurusan Ilmu Sosial Politik dan staf administrasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.
7. Teristimewa untuk kedua orang tua, yang memberikan dukungan dan semangat.
8. Rekan-rekan mahasiswa Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan (PPKn) angkatan 2013.

9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun/konstruktif guna kesempurnaan skripsi ini. Akhirul-kalam, penulis ucapkan terimakasih.

Padang, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	9
B. Kerangka Konseptual	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Lokasi Penelitian.....	30
C. Informan Penelitian.....	31
D. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	32
1. Teknik Pengumpulan Data.....	32
2. Alat Pengumpulan Data	34
E. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	34

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN

A. Temuan Umum	37
1. Profil Lokasi Penelitian.....	37
2. Partai Nasdem	39
3. Temuan Khusus.....	44
1. Pandangan masyarakat terhadap partai Nasdem sebagai partai baru	44
2. Pandangan masyarakat terhadap proses terbentuknya partai Nasdem sebagai partai baru	48
3. Pandangan masyarakat terhadap Kualitas Caleg yang Berasal dari Partai Nasdem	52
4. Pandangan Masyarakat terhadap visi, misi dan pelaksanaan program kerja partai Nasdem	58
B. Pembahasan.....	68
1. Pandangan masyarakat terhadap partai Nasdem sebagai partai baru	68
2. Pandangan masyarakat terhadap proses terbentuknya partai Nasdem sebagai partai baru	71
3. Pandangan masyarakat terhadap Kualitas Caleg yang Berasal dari Partai Nasdem	75
4. Pandangan Masyarakat terhadap visi, misi dan pelaksanaan program kerja partai Nasdem	78

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan partai politik di tengah masyarakat telah menjadi suatu indikator perkembangan demokrasi di Indonesia. Sejak masa sebelum kemerdekaan hingga saat ini partai politik menjadi peran penting dalam proses transformasi Indonesia menuju demokrasi yang di cita-citakan. Menurut Miriam Budiarmo (2008) Partai politik adalah “Suatu kelompok terorganisir yang anggota-anggotanya mempunyai orientasi, nilai-nilai dan cita-cita yang sama”. Tujuan kelompok ini ialah untuk memperoleh kekuasaan politik dan merebut kedudukan politik-(biasanya): dengan cara konstitusional untuk melaksanakan programnya. Sementara itu, Robert Michels (1996) menyatakan bahwa partai politik, sebagai sebuah mekanisme, tidak secara otomatis mengidentifikasi dirinya dengan kepentingan para anggotanya juga kelas sosial yang mereka wakili. Partai sengaja dibentuk sebagai alat untuk mengamankan tujuan juga menjadi bagian dari tujuan itu sendiri, memiliki tujuan dan kepentingan massa pemilih yang telah membentuk partai kerap kali terlupakan karena terhalangi kepentingan birokrasi yang dijalankan pemimpin-pemimpinnya.

Perkembangan partai politik tentu menimbulkan respon dari masyarakat, respon tersebut dapat berupa masyarakat terhadap partai politik. Menurut Kamus bahasa Indonesia (2007) persepsi adalah pemahaman penafsiran, tanggapan indrawi, proses untuk mengingat atau untuk mengidentifikasi sesuatu.

Sementara itu menurut Miftah Thoha (2008) persepsi adalah “Proses kognitif yang dialami setiap orang dalam menilai informasi tentang lingkungannya, baik penglihatan, pandangan, pendengaran, penghayatan, perasaan dan penciuman”. Pendapat senada juga dikemukakan oleh Chaplin (1989) bahwa persepsi adalah “Proses mengetahui atau mengenali objek dan kejadian objektif dengan bantuan indera”. Dari beberapa pendapat ahli di atas dapat di simpulkan persepsi adalah pemahaman atau tanggapan yang diperoleh oleh seseorang dari proses kognitif dalam menilai informasi.

Indonesia yang menganut multi partai atau sistem banyak partai pada pemilihan umum 2014 diikuti oleh 12 partai politik yang telah lulus verifikasi, yaitu Partai Nasdem, Partai Kebangkitan Bangsa, Partai Keadilan Sejahtera, Partai Golkar, Partai Demokrasi Indonesia Perjuangan, Partai Gerindra, Partai Demokrat, Partai Amanat Nasional, Partai Persatuan Pembangunan, Partai Hanura, Partai Bulan Bintang, dan PKPI.

Salah satu partai baru yang muncul pada pemilu 2014 yaitu partai Nasional Demokrat (Nasdem). Partai Nasional Demokrat dideklarasikan pada tanggal 26 Juli 2011 di Hotel Mercure, Ancol, Jakarta. Visi dari partai Nasdem sendiri adalah mengembalikan tujuan bernegara yang dimaksud dalam pembukaan Undang-undang 1945, yakni Negara yang Merdeka, bersatu, dan berdaulat, Adil dan makmur serta dengan misi menggalang kesadaran dan kekuatan masyarakat untuk melakukan Gerakan perubahan melalui Restorasi Indonesia. Pada tanggal 7 Januari 2013 KPU mengumumkan hasil verifikasi faktual dan menyatakan Partai Nasdem lolos dalam memenuhi persyaratan verifikasi faktual tingkat pusat

sebagaimana diatur dalam UU Pemilu Nomor 15 tahun 2011 tentang penyelenggaraan pemilu. Partai Nasdem memenuhi semua syarat verifikasi faktual di seluruh provinsi dan nomor urut 1 pada pemilu 2014.

Partai Nasdem tentu juga telah telah menjalankan srategi politiknya pada pemilihan umum 2014 agar bisa memperoleh suara lebih banyak dan dapat memenangkan pemilihan umum. Berdasarkan data dari KPU Kabupaten Kerinci urutan partai sebagai berikut :

Tabel 1. Urutan Partai

Partai	Urutan
Demokrat	1
PDI	2
NASDEM	3
PAN	4
GOLKAR	5
HANURA	6
PKS	7
PKB	8
GERINDRA	9
PPP	10

Sumber: KPU Kabupaten Kerinci

Dari tabel di atas terlihat urutan partai Nasdem berada di posisi ke 3. Selanjutnya dari hasil observasi yang peneliti lakukan Tahun 2017 di Dewan Perwakilan Ranting partai Nasdem Kecamatan Kayu Aro Kabupaten Kerinci pada

tanggal 14 November 2017, ditemukan jumlah pengurus partai Nasdem terdiri dari 8 laki-laki dan 4 perempuan. Dari 15.981 masyarakat yang memilih perolehan suara partai Nasdem di Kecamatan Kayu Aro sebanyak 368 suara sedangkan untuk Kabupaten Kerinci sebanyak 10.436 suara. Sementara untuk calon legislatif dari Kayu Aro belum ada yang duduk di kursi dewan perwakilan daerah (DPRD) Kabupaten Kerinci.

Kemudian hasil wawancara dengan 2 orang warga masyarakat Kayu Aro, diantaranya pada tanggal 15 November 2017 dengan bapak Aprianto beliau mengatakan bahwa beliau tidak mengetahui adanya sosialisasi kepada warga dari partai Nasdem, baik itu dalam bentuk pengenalan terhadap partai dan lainnya. Sementara ibu Kasnani menyampaikan bahwa beliau tidak mengetahui bahwa adanya sosialisasi atau pengenalan visi dan misi kepada kami masyarakat desa Sungai Bendung Air.

Dari hasil wawancara di atas bahwa masyarakat belum begitu mengetahui dan mengenal visi dan misi partai Nasdem.

Hal ini tentu menjadi tantangan bagi partai baru strategi yang tepat di jalankan kepada masyarakat merupakan salah satu kunci untuk memenangkan pemilihan umum. Apalagi untuk partai Nasdem sebagai partai yang baru harus mengenalkan visi dan misi partai, tujuan, cita-cita partai dan sebagainya. Hal ini juga sesuai dengan hasil observasi yang dilakukan oleh Peneliti terhadap salah satu Kader partai Nasdem Dapil 5 (Kecamatan Kayu Aro, Kecamatan Kayu Aro Barat dan Kecamatan Gunung Tujuh) yang bernama Azmir (36 tahun) yang berasal dari Partai Nasional Demokrat yaitu: “Sementara masyarakat begitu

mengenal lebih dekat mengenai partai Nasdem baik itu visi, misi dan lainnya. hal tersebut di paparkan oleh salah satu masyarakat Kecamatan Kayu Aro tentang partai Nasdem Omrizal menyatakan bahwa: saya belum tahu tentang partai Nasdem hanya pernah melihat bendera nya saja. Kader dan pengurus belum pernah kami temui di desa kami. Berdasarkan pengamatan faktual kehadiran partai nasional democrat (Nasdem) di tengah-tengah pemerintah demokrasi ini cukup menarik perhatian masyarakat kabupaten kayu aro hal ini terlihat saat observasi yang di lakukan penulis kepada masyarakat kecamatan Kayu Aro.” (Wawancara tanggal 16 Maret 2018)

Berdasarkan wawancara di atas, maka dilakukan penelitian tentang pandangan masyarakat terhadap Nasdem sebagai partai baru dari segi: visi misi dan program partai. Proses pendirian partai Nasdem di Kabupaten sebagai sebuah partai baru dan Pandangan masyarakat terhadap caleg dari partai Nasdem pada pemilu 2014 yang lalu judul *“Pandangan Masyarakat terhadap Partai Nasdem sebagai Partai Baru”*.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, permasalahan dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Adanya partai baru peserta pemilu di kecamatan Kayu Aro kabupaten Kerinci
2. Banyaknya masyarakat yang belum memahami proses terbentuknya partai Nasdem di kecamatan Kayu Aro kabupaten Kerinci sebagai sebuah partai baru.

3. Banyaknya masyarakat yang belum mengenal kualitas calon anggota partai Nasdem di Kecamatan Kayu Aro kabupaten Kerinci.
4. Banyaknya masyarakat belum mengenal visi, misi dan program kerja di Kecamatan Kayu Aro kabupaten Kerinci.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka batasan permasalahan dalam penelitian ini hanya pada pandangan masyarakat terhadap partai Nasdem sebagai partai baru.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah di atas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pandangan masyarakat terhadap Partai Nasdem sebagai partai baru?
2. Bagaimana pandangan masyarakat terhadap proses terbentuknya partai Nasdem?
3. Bagaimana tanggapan masyarakat terhadap kualitas caleg yang berasal dari partai Nasdem ?
4. Bagaimana masyarakat memandang visi, misi dan pelaksanaan program kerja partai Nasdem di Kecamatan Kayu Aro Kabupaten Kerinci?

E. Tujuan Penelitian

1. Untuk mendeskripsikan pandangan masyarakat terhadap Partai Nasdem sebagai partai baru.

2. Untuk mendeskripsikan pandangan masyarakat terhadap proses terbentuknya partai Nasdem.
3. Untuk mendeskripsikan tanggapan masyarakat terhadap kualitas caleg yang berasal dari partai Nasdem.
4. Untuk mendeskripsikan visi, misi dan pelaksanaan program kerja partai Nasdem di Kayu Aro Kabupaten Kerinci.

F. Manfaat Penelitian

Berdasarkan dari permasalahan penelitian yang diungkapkan di atas, maka manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis
 - a. Memberikan sumbangan pemikiran untuk pengembangan khasanah keilmuan terkait dengan strategi politik.
 - b. Menambah pengetahuan dan dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat selama kuliah pada permasalahan tentang partai politik.
 - c. Menambah khazanah keilmuan bagi peneliti dan pembaca.
2. Manfaat Praktis
 - a. Bagi Peneliti
Bagi Peneliti adalah untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana (S1) Pendidikan Program Studi PPKn Universitas Negeri Padang.
 - b. Bagi Pembaca

Dapat mengetahui bagaimana pandangan masyarakat terhadap Partai Nasdem sebagai partai baru di Kecamatan Kayu Aro Kabupaten Kerinci.

c. Partai Nasdem

Sebagai masukan partai dan Kader Nasdem untuk melakukan program kepada masyarakat nantinya.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan di atas dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pandangan masyarakat Kecamatan Kayu Aro umumnya kurang peduli dengan Partai Nasdem sebagai partai baru, karena menganggap adanya partai baru hanya untuk kepentingan pemilu saja. Sebagian kecil masyarakat menganggap adanya partai baru dapat memperjuangkan kepentingan masyarakat. Berbedanya pandangan masyarakat terhadap partai politik karena adanya penilaian yang berbeda dari masyarakat.
2. Pandangan masyarakat terhadap proses terbentuknya partai Nasdem sebagai partai baru, umumnya kurang mengetahui karena kurangnya sosialisasi pada masyarakat
3. Tanggapan masyarakat terhadap kualitas caleg yang berasal dari partai Nasdem kurang baik, karena sebagian besar caleg dari Partai Nasdem tamatan SMA dan kurang bergaul dengan masyarakat
4. Pandangan masyarakat tentang visi, misi dan pelaksanaan program kerja partai Nasdem di Kayu Aro Kabupaten Kerinci belum sepenuhnya positif karena masyarakat menganggap seluruh partai politik sama saja mereka hanya mengejar kekuasaan dan kepentingan partai.

B. Saran

Sebagai upaya memberi masukan kepada partai politik untuk memperhatikan hal-hal sebagai berikut:

1. Memperkenalkan partai pada masyarakat
2. Mempersiapkan caleg sesuai dengan kebutuhan dan menyesuaikan dengan permintaan konstituen
3. Menjalankan visi, misi dan program kerja partai

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Anggaran Dasar/Anggaran Rumah Tangga Partai Nasional Demokrat (AD/ART Partai Nasdem)

Buku Pegangan No 250. *Kader Inti Partai Nasdem-Anda Bertanya Nasdem Menjawab.*

Burhan Bungin. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Jakarta: Kencana.

Faisal Sanapiah. 1990. *Penelitian Kualitatif: Dasar-dasar dan Aplikasi.* Malang: YA-3.

Firmanzah. 2008. *Marketing Politik – Antara Pemahaman dan Realitas* (edisi revisi). Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.

Firmanzah (2008) *Mengelola Partai Politik.* Jakarta: Yayasan Obor Indonesia

Hijriah Y (2013) *Institusional Partai Nasdem di Kabupaten Gowa* (skripsi)

Jalaludin Rahmat (1988) *Fisikologi Komunikasi.* Bandung: Remaja Karya

Khairul Fahmi. 2011. *Pemilihan Umum dan Kedaulatan Rakyat.* Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Lexi J, Moeloeng. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung: Remaja Roosdakarya.

2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung: Remaja Roosdakarya.

Miles, Matthew B dan A. Michael Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif.* Diterjemahkan oleh: Tjetjep Rohendi Rohidi. Jakarta: Universitas Indonesia.

P.K. Poerwantana. 1994. *Partai Politik di Indonesia.* Jakarta: Rineka Cipta.

Sugiono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung: Alfabeta.

Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2007. Jakarta: Pustaka Phoenix.

Masdaini. 2001. *Persepsi Masyarakat Terhadap Lembaga Pegadaian.* Medan

Miftah Toha. 2008. *Prilaku Organisasi.* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.