

TINJAUAN LINGKUNGAN KERJA FISIK PADA DINAS PARIWISATA

KOTA PADANG

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Tim Dosen Tugas Akhir Program Studi D3 Manajemen

Perdagangan Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli

Madya



Oleh:

Riham Ashifa

NIM/BP. 18134092/2018

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERDAGANGAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2021

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN LINGKUNGAN KERJA FISIK PADA
DINAS PARIWISATA KOTA PADANG

Nama : Riham Ashifa
NIM/TM : 18134092/2018
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi (DIII) Manajemen Perdagangan
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Padang, Agustus 2021

Nama	Tim penguji
Chichi Andriani, SE, MM	Ketua
Mega Asri Zona, SE, M.Sc	Anggota
Okki Trimanda, SE, MM	Anggota

Tanda Tangan



PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN LINGKUNGAN KERJA FISIK PADA DINAS PARIWISATA
KOTA PADANG

Nama : Riham Ashifa
NIM : 18134092
Program Studi : Diploma III Manajemen Perdagangan
Fakultas : Ekonomi

Padang, Juli 2021

Diketahui Oleh

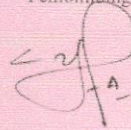
Ketua Prodi



Dina Patrisia, SE, M.Si, Ph.D
NIP. 19751209 199903 2 001

Disetujui Oleh

Pembimbing



Chiehi Andriani, SE, MM
NIP. 19840107 200912 2 003

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

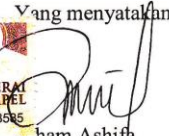
Nama : Riham Ashifa
Thn. Masuk/NIM : 2018/18134092
Tempat/Tgl. Lahir : Bukittinggi/13 Juni 2000
Program Studi : Diploma III Manajemen Perdagangan
Keahlian : -
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Perum. Pinang Baririk 2 blok b No. 11 Parak Aneh
Lumin
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Lingkungan Kerja Fisik Pada Dinas Pariwisata
Kota Padang


Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Juli 2021

Yang menyatakan,

Riham Ashifa
NIM. 18134092



ABSTRAK

Riham Ashifa : **Tinjauan Lingkungan Kerja Fisik Pada Dinas
Pariwisata Kota Padang**

Pembimbing : **Chichi Andriani, SE, MM**

Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana keadaan lingkungan kerja fisik pada Dinas Pariwisata Kota Padang. Bentuk penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dan jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai tetap pada Dinas Pariwisata Kota Padang. Selanjutnya, sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 31 orang responden, metode pengumpulan data yang digunakan melalui kuesioner.

Berdasarkan hasil dari pengolahan data dapat diketahui bahwa Lingkungan Kerja Fisik Dinas Pariwisata Kota Padang sudah dalam kondisi baik dengan rata-rata mean 4,00 dan TCR sebesar 80,04%. Terdapat empat indikator untuk melihat keadaan lingkungan kerja fisik pada Dinas Pariwisata Kota Padang indikator pertama yaitu cahaya yang memperoleh penilaian dengan kategori baik, indikator kedua yaitu warna juga memperoleh penilaian dengan kategori baik, indikator ketiga yaitu udara memperoleh penilaian dengan kategori baik dan indikator terakhir yaitu suara memperoleh penilaian dengan kategori baik.

Kata kunci: Lingkungan Kerja Fisik

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan rasa syukur sebanyak-banyaknya kepada Allah SWT. Atas segala karunia yang Dia berikan kepada hamba-Nya dan kepada saya khususnya, sehingga saya bisa menulis tugas akhir saya Dan tidak lupa juga saya kirimkan shalawat beriringan kepada Rasulullah, Nabi Muhammad SAW.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan studi saya di program studi Diploma Tiga Manajemen perdagangan. Tugas akhir ini bertujuan untuk melaporkan hasil penelitian saya di Dinas Pariwisata Kota Padang. Adapun judul dari tugas akhir saya adalah: **“Tinjauan Lingkungan Kerja Fisik Pada Dinas Pariwisata Kota Padang.”**

Selesainya tugas akhir ini tidak terlepas dari banyak dukungan dan bantuan baik ketika melaksanakan penelitian maupun ketika menyusun tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing tugas akhir saya ibu Chichi Andriani, SE, MM dan ketua prodi D3 Manajemen Perdagangan, Ibu Dina Patrisia, SE, M.Si, Ph.D. Terimakasih atas ilmu serta motivasi yang diberikan kepada penulis saat melaksanakan penelitian dan menyusun laporan tugas akhir. Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi bapak Dr. Idris, M.si yang telah memotivasi saya dan memberikan saya ilmu.
2. Seluruh staf dosen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dan staf tata usaha yang telah membantu saya dalam hal pengurusan surat-surat yang saya perlukan untuk tugas akhir ini.
3. Kedua orang tua tercinta, ayah dan bunda yang memberikan dukungan baik secara moril maupun materil dan untuk ketiga saudara saya tercinta yang selalu membantu dan memberikan saya semangat.
4. Untuk semua sahabat-sahabat saya, terimakasih telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya untuk bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Semua pihak yang telah membantu sampai terselesaikannya tugas akhir ini, yang tidak dapat diucapkan satu-per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari tugas akhir ini, baik dari materi maupun dari teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGHANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Lingkungan Kerja.....	6
B. Jenis lingkungan kerja.....	7
C. Indikator Lingkungan Kerja Fisik	8
D. Manfaat lingkungan kerja.....	12
BAB III PENDEKETAN PENELITIAN	
A. Bentuk Penelitian	15
B. Lokasi dan waktu Penelitian	15
1. Lokasi penelitian	15
2. Waktu penelitian	15
C. Rancangan Penelitian	15
1. Tahap penelitian	15
2. Jenis penelitian	16
3. Sumber data.....	16
4. Teknik pengumpulan data	17
5. Instrument penelitian.....	17
D. Populasi dan sampel penelitian	18
1. Populasi.....	18

2. Sampel.....	19
E. Teknik analisa data.....	19

BAB IV PEMBAHASAN

A. Profil Perusahaan	22
1. Sejarah Singkat Dinas Pariwisata Kota Padang	22
2. Visi dan Misi	24
3. Struktur Organisasi	25
B. Deskriptif Karakteristik Responden	25
C. Hasil Pengolahan Data	28
D. Pembahasan	34

BAB V PENUTUP

A. KESIMPULAN	40
B. SARAN	40

DAFTAR PUSTAKA	42
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel

Halaman

1. Kisi-kisi instrument penelitian.....	17
2. Daftar pegawai Dinas Pariwisata Kota Padang.....	18
3. Karakteristik responden berdasarkan usia.....	25
4. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	26
5. Karakteristik responden berdasarkan divisi.....	27
6. Distribusi Frekuensi Rara-Rata Tinjauan Lingkungan Keja Fisik Pada Dinas Pariwisata Kota Padang.....	28
7. Distribusi Frekuensi Indikator Cahaya.....	30
8. Distribusi Frekuensi Indikator Warna.....	31
9. Distribusi Frekuensi Indikator Udara.....	32
10. Distribusi Frekuensi Indikator Suara.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

1. Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kota Padang 25
2. Pencahayaan di Ruang Kerja Dinas Pariwisata Kota Padang
..... 35
3. Warna Ruang Kerja Dinas Pariwisata Kota Padang 36
4. Alat Pengatur Suhu Udara Pada Dinas Pariwisata Kota Padang
..... 38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian
2. Tabulasi Responden Penelitian

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Di Dalam masyarakat yang terus berkembang, sumber daya manusia mempunyai kedudukan yang penting dalam suatu organisasi untuk mencapai sasarannya. Menurut (Hasibuan, 2016) sumber daya manusia adalah ilmu dan seni yang mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat.

Sumber daya manusia merupakan sumber daya yang kompleks dengan kebutuhan yang beraneka ragam, yang menyebabkan manusia bekerja untuk memenuhi kebutuhannya. Organisasi atau perusahaan merupakan salah satu wadah untuk memenuhi kebutuhan sumber daya tersebut. Sukses tidaknya organisasi atau perusahaan sangat tergantung dari kualitas sumber daya manusia yang dimiliki, karena sumber daya manusia yang berkualitas adalah sumber daya manusia yang mampu berprestasi dan kinerja yang maksimal.

Suatu organisasi sebisa mungkin membuat para karyawan dapat melaksanakan pekerjaannya dalam keadaan yang tenang dan nyaman, tanpa ada ketegangan dan kecemasan yang dirasakan. Kondisi ini bukan hanya menyangkut keadaan fisik saja, melainkan juga berhubungan dengan hubungan sosial dengan orang lain dan suasana psikologis di

tempat kerja. Dengan suasana kerja atau lingkungan kerja yang menyenangkan akan membuat karyawan bekerja secara optimal. Lingkungan kerja dapat berupa ruangan, layout, sarana dan prasarana, serta hubungan kerja dengan sesama rekan kerja. Jika lingkungan kerja dapat membuat suasana nyaman dan memberikan ketenangan maka akan membuat suasana kerja menjadi kondusif, sehingga dapat meningkatkan hasil kerja seseorang menjadi lebih baik, karena bekerja tanpa gangguan.

Namun sebaliknya jika suasana atau kondisi lingkungan kerja tidak memberikan kenyamanan atau ketenangan, maka akan berakibat suasana kerja menjadi terganggu yang pada akhirnya akan mempengaruhinya dalam bekerja. Dengan demikian, dapat dikatakan bahwa lingkungan kerja mempengaruhi kinerja seseorang (Kasmir, 2016).

Lingkungan kerja terbagi menjadi dua yaitu lingkungan fisik dan lingkungan non fisik, Menurut Sedarmayanti (2009) yang dimaksud dengan lingkungan kerja fisik yaitu semua keadaan berbentuk fisik yang terdapat di sekitar tempat kerja dimana dapat mempengaruhi karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung. Selanjutnya menurut Sedarmayanti (2009) lingkungan kerja fisik dapat dibagi dalam 2 (dua) kategori yakni : 1) Lingkungan yang langsung berhubungan dengan pegawai, misalnya: pusat kerja, meja, kursi dan sebagainya. 2) Lingkungan perantara atau lingkungan umum juga disebut lingkungan kerja yang mempengaruhi kondisi manusia, misalnya : temperatur, kelembaban, sirkulasi udara, pencahayaan, warna, dan lain-lain Sedangkan

lingkungan non fisik adalah semua keadaan yang terjadi yang berkaitan dengan hubungan kerja, baik dengan atasan maupun dengan sesama rekan kerja, ataupun dengan bawahan. Lingkungan non fisik ini juga merupakan kelompok lingkungan kerja yang tidak bisa diabaikan.

Dinas Pariwisata kota Padang merupakan salah satu satuan kerja perangkat daerah (SKPD) yang bergerak dalam bidang pelestarian serta pemberdayaan pariwisata yang berlokasi di Jl. Gandaria No. 56, Jati Baru, Kec. Padang Timur. Dinas Pariwisata Kota Padang mempunyai tugas menggali pendapatan asli daerah (PAD) dari sektor pariwisata untuk pembiayaan pembangunan-pembangunan di Kota Padang. Tugas lain dari Dinas Pariwisata adalah mewujudkan Kota Padang menjadi tujuan pariwisata halal yang berdaya saing. Dinas Pariwisata Kota Padang memiliki 5 bidang yaitu bidang kesekretariatan, bidang program dan perencanaan, bidang pemasaran, bidang ekonomi kreatif, bidang destinasi, usaha dan industri pariwisata.

Berdasarkan pengalaman penulis peroleh selama magang 40 hari penulis mengetahui bahwa lingkungan kerja fisik merupakan salah satu yang dianggap penting oleh Dinas Pariwisata Kota Padang. Dinas Pariwisata Kota Padang merupakan salah satu satuan kerja perangkat daerah (SKPD) yang bergerak dalam bidang pelestarian serta pemberdayaan pariwisata Dinas Pariwisata Kota Padang harus mampu menyediakan lingkungan kerja fisik yang nyaman bagi setiap karyawan

agar karyawan dapat melaksanakan pekerjaan dengan baik sehingga mendapatkan hasil kerja yang maksimal.

Untuk mencapai kenyamanan dalam bekerja, lingkungan kerja fisik harus mendukung karena lingkungan kerja fisik yang nyaman akan meningkatkan produktivitas dalam bekerja. Beberapa indikator lingkungan kerja fisik menurut peneliti yang harus mempunyai nilai yang baik adalah indikator cahaya, dimana ruangan di Dinas Pariwisata Kota Padang harus memiliki cahaya yang mendukung dalam bekerja. Indikator warna, dimana warna yang digunakan pada ruangan dapat menimbulkan rasa nyaman dan tenang saat bekerja. Indikator udara, dimana temperatur suhu udara yang layak harus dipertahankan dalam ruangan kerja. dan indikator suara, dimana suara dalam ruang kerja tidak dapat mengurangi efisiensi kerja para pegawai.

Untuk mengetahui apakah dinas pariwisata kota padang telah memberikan lingkungan kerja fisik yang sesuai dengan harapan pegawai, maka perlu dilakukan penelitian dari sisi pegawai itu sendiri. Oleh karena itu peneliti melakukan penelitian dengan mengambil judul **“Tinjauan Lingkungan Kerja Fisik Pada Dinas Pariwisata Kota Padang.”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan, adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah lingkungan kerja Fisik pada Dinas Pariwisata Kota Padang ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Kondisi lingkungan kerja fisik pada Dinas Pariwisata Kota Padang.

D. Manfaat Penelitian

Hal dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi penulis, selain sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, juga sebagai pengalaman dan menambah wawasan ilmiah penulis di bidang manajemen khususnya manajemen sumber daya manusia.
2. Bagi Perusahaan, penelitian ini berguna sebagai bahan pertimbangan bagi Dinas Pariwisata Kota Padang dalam menentukan lingkungan kerja fisik yang baik.
3. Bagi Peneliti selanjutnya, dapat memberikan tambahan referensi bagi masyarakat ilmiah yang berminat melakukan penelitian pada bidang yang sama khususnya mengenai permasalahan lingkungan kerja fisik.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan pada Dinas Pariwisata Kota Padang mengenai Tinjauan Lingkungan Kerja Fisik maka dapat ditarik kesimpulan yaitu :

1. Lingkungan kerja fisik pada Dinas Pariwisata Kota Padang termasuk kedalam kategori baik, yang dapat dilihat dari hasil pengolahan data dari kuesioner yang dibagikan pada 31 orang responden dengan perolehan rata-rata jawaban responden untuk keempat indikator sebesar 80,04%, dan rata-rata mean sebesar 4,00.
2. Indikator cahaya memperoleh rata-rata TCR sebesar 80,00% yang termasuk kedalam kategori baik, indikator warna memperoleh rata-rata TCR sebesar 79,19% yang termasuk kedalam kategori baik, indikator udara memperoleh rata-rata TCR sebesar 80,48% yang termasuk kedalam kategori baik dan indikator suara memperoleh rata-rata TCR sebesar 80,48% yang termasuk kedalam kategori baik.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, saran yang dapat disampaikan kepada Dinas Pariwisata Kota Padang yaitu :

1. sSebaiknya Dinas Pariwisata Kota Padang menambah tempat masuknya sinar matahari pada ruang kerja pegawai seperti penambahan jendela agar pencahayaan di ruang kerja bagus. Tetapi, masuknya sinar matahari ke ruang kerja juga harus diperhatikan agar cahayanya tidak terlalu terang dan tidak menyilaukan mata pekerja.
2. Sebaiknya warna yang ada di ruangan kerja pegawai di perbaharui agar pegawai tetap semangat dalam bekerja.
3. Dinas Pariwisata Kota Padang harus tetap mempertahankan udara di ruangan tempat bekerja tetap segar agar pegawai tetap nyaman dalam bekerja.
4. Sebaiknya Dinas Pariwisata Kota Padang memperhatikan lagi kebisingan yang ada di ruang kerja dengan cara meredam kebisingan antara ruang kerja dengan ruang kerja lain agar pegawai tidak terganggu saat bekerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Gie, The liang. 2000. *“Administrasi Perkantoran Modern.”* In . Yogyakarta: Liberty Yogyakarta.
- Istiantara, Dekdik Tri. 2019. “Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Guna Meningkatkan Kinerja Pegawai Dan Dosen Politeknik Perkeretaapian Indonesia.” *Jurnal Perkeretaapian Indonesia* VOL III. (<https://jurnal.ppi.ac.id/>. diakses 5 Agustus 2021)
- Lestari, Lyta & Harmon. 2017. “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kerja Karyawan.” *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi* Vol 3. (<https://jurnal.polban.ac.id/>. diakses 6 Agustus 2021)
- Moekijat. 2002. *“Tata Laksana Kantor Manajemen Perkantoran.”* In . Bandung: Mandar Maju
- Panjaitan, Maludin. 2017. “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan.” *Jurnal Manajemen* VOL 3. (<http://ejournal.lmiimedan.net/>. Diakses 5 Agustus 2021)
- Robbins. Stephen P. 2013. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat Edisi 16
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (cetakan kelima). PT Refika Aditama. Bandung
- Sihaloho, Ronal Donha & Siregar, Hotlin. 2019. “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kerja Karyawan Pada PT. Super Setia Sagita Medan.” *Jurnal Ilmiah Socio Secretum* VOL 9. (<http://jurnal.darmaagung.ac.id/>. diakses 6 Agustus 2021)
- Sugiyono. 2011. *“Metode Penelitian Kuantitatif Dan R&D.”*. Alfabeta.
- Sukmawati, Aulia Eka. 2017. “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Makasar.” *Jurnal Aplikasi Manajemen Ekonomi Dan Bisnis* Vol 2. (<http://www.jameb.stimlasharanjaya.ac.id/>.diakses 6 Agustus 2021)
- Sukoco, Badri. 2006. *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Jakarta: Erlangga.
- Yeni, Misra & Prasetyo, Andi. 2021. “Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Tabir Kabupaten Merangin.” *Jurnal Manajemen Sains* VOL 1. (<https://ojs.umb-bungo.ac.id/>.)