

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN DIHOTEL WHIZ PRIME PADANG**

SKRIPSI



**OLEH :
M.BOBIC FAHLEVI
17135262 / 2017**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2022**




HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program
Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan
Perhotelan
Universitas Negeri Padang

Judul : Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja
Karyawan Di Hotel Whiz Prime Padang
Nama : M.Bobic Fahlevi
NIM/BP : 17135262/2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 16 Februari 2022

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua : Dr. Yuliana, Sp, M.Si	1. 
2. Anggota : Dra. Ira Meirina Chai, M.Pd	2. 
3. Anggota : Arif Adrian, S.E, M.SM	3. 

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DIHOTEL WHIZ PRIME PADANG**

Nama : M.Bobic Fahlevi
NIM/BP : 17135262/2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 16 Februari 2022

Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Yuliana, SP, M.Si
NIP. 1970072719970320003

Ketua Jurusan Pariwisata FPP UNP



Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 197612231998031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751) 7051186
e-mail : kkunp.info@gmail.com

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : M Bobic Fahlevi
NIM/TM : 17135262 / 2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan Di Hotel Whiz Prime Padang” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Ketua Jurusan Pariwisata

Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

Saya yang menyatakan,

M.Bobic Fahlevi
NIM. 17135262

ABSTRAK

M Bobic Fahlevi , 2022 :Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Hotel Whiz Prime Padang. Skripsi. Program Studi D4 Manajemen Perhotelan. Jurusan Pariwisata dan Perhotelan. Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kurangnya produktivitas karyawan yang terlihat dari kemampuan karyawan dalam berbahasa inggris. Selanjutnya rendahnya produktivitas kerja karyawan yang terlihat dari lambatnya proses *check-in* dan *check-out*. Instruktur hanya menyampaikan materi yang terkait dengan bidang pelatihan yang diberikan. Selanjutnya tidak semua departemen melaksanakan pelatihan. Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan di Hotel Whiz Prime Padang.

Jenis penelitian ini diklasifikasikan sebagai penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan yang bekerja di Hotel Whiz Prime Padang. Sampel penelitian berjumlah 68 orang, data dikumpulkan dengan cara penyebaran kuesioner yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. teknik pengambilan sampel adalah sampel jenuh. Teknik analisis data menggunakan uji regresi linear sederhana dengan bantuan Program Komputer SPSS versi 16.00.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka didapatkan hasil sebagai berikut: (1) Pelatihan berada pada kategori baik (75.00%), (2) Produktivitas kerja karyawan berada pada kategori kurang baik (64,71%) (3) Diperoleh nilai R Square sebesar 0,497. Artinya pelatihan mempengaruhi produktivitas kerja karyawan sebesar 49,7% dan 50,3% dipengaruhi oleh faktor lain. Hasil uji regresi linear sederhana diperoleh nilai f hitung 65.293 dengan taraf signifikansi sebesar 0.000 <0.05, artinya variabel pelatihan terhadap produktivitas kerja berkontribusi secara signifikan. Selanjutnya diperoleh nilai t sebesar 8.080 dengan taraf signifikansi 0.000 < 0.05, maka terdapat hubungan signifikan antara kedua variabel. Kemudian diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 1.761 dengan nilai pada sig.0,000 <0,05. Artinya setiap peningkatan sebesar 1 satuan pelatihan akan meningkatkan 1,761 satuan produktivitas kerja karyawan.

Kata kunci: Pelatihan, Produktivitas Kerja.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis kirimkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan hidayah dan kuasa-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Hotel Whiz Prime Padang”**.

Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu sehingga segala kesulitan yang dihadapi penulis disaat membuat skripsi dapat terselesaikan dengan baik dan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd.,PH.D. sebagai Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Dr. Yuliana, SP , M.Si selaku wakil dekan satu serta dosen pembimbing skripsi.
3. Bapak Trisna Putra, SS, M.Sc, sebagai Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Ibu Dra. Ira Meirina Chair, M.Pd selaku dosen penguji satu.
5. Bapak Arif Adrian, S.E, M.SM selaku dosen penguji dua.
6. Seluruh dosen-dosen Jurusan Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang.
7. Seluruh staf Hotel Whiz Prime Padang
8. Seluruh Staf Pengajar dan Karyawan Fakultas Pariwisata Perhotelan Universitas Negeri Padang.
9. Ibunda, Ayahanda dan keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi dan dukungan doa.

10. Sahabat yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, canda dan tawa

Penyusunan skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan didalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan, tidak lupa harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis.

Padang, 11 Februari 2022

M. Bobic Fahlevi

DAFTAR ISI

KATA	
PENGANTAR
i	
DAFTAR	
ISI
ii	
DAFTAR	
TABEL
iii	
DAFTAR	
GAMBAR
iv	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	11
1. Produktivitas Kerja	11
2. Pelatihan.....	13
3. Pengaruh Pelatihan dan Produktivitas Kerja.....	19
B. Kerangka Konseptual	20
C. Hipotesis	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	22
C. Variabel dan Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	22
D. Populasi dan Sampel Penelitian	23
E. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	24
F. Instrumen Penelitian.....	25
G. Uji Coba Instrumen	27
H. Teknik Analisis Data	30
I. Uji Persyaratan Analisis	32
J. Penguji Hipotesis	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil	
Penelitian.....
34	

1. Deskripsi hasil penelitian	34
a) Karakteristik responden berdasarkan umur.....	35
b) Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	35
c) Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan.....	35
2. Deskripsi variabel penelitian	36
a) Deskripsi data variabel pelatihan	36
b) Deskripsi data variabel produktivitas kerja	44
3. Uji persyaratan analisis	56
4. Pengujian hipotesis	59
B. Pembahasan	61

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	65
B. Saran	66

DAFTAR

PUSTAKA

LAMPIRAN
70

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

1. Jumlah karyawan Whiz Prime Padang4
2. Jumlah tamu Hotel Whize Prime Hotel Padang tahun2021 4
3. Departemen yang melaksanakan Pelatihan Dihotel Whiz Prime Padang.. 7
4. Skala *Liker*.....25

5. Kisi-kisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
6. Validitas uji coba penelitian	28
7. Interpretasi Nilai r (Alpha Cronbach).....	30
8. Realibilitas produktifitas karyawan.....	30
9. Realibilitas pelatihan.....	30
10. Teknik klasifikasi.....	31
11. Karakteristik responden berdasarkan umur	34
12. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	35
13. Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	35
14. Deskripsi data variabel pelatihan.....	36
15. Distribusi frekuensi data variabel pelatihan	37
16. Deskripsi data variabel prlatihan pada indikator instruktur	38
17. Distribusi frekuensi data di tinjau dari indikator instruktur	39
18. Deskripsi data variabel prlatihan pada indikator peserta	40
19. Distribusi frekuensi data di tinjau dari indikator peserta	40
20. Deskripsi data variabel prlatihan pada indikator materi	41
21. Distribusi frekuensi data di tinjau dari indikator materi	42
22. Deskripsi data variabel prlatihan pada indikator tujuan.....	43
23. Distribusi frekuensi data di tinjau dari indikator tujuan.....	44
24. Deskripsi data variabel prlatihan pada indikator karyawan	45
25. Distribusi frekuensi data di tinjau dari indikator karyawan	45
26. Deskripsi data variabel prlatihan pada indikator kemampuan	47
27. Distribusi frekuensi data di tinjau dari indikator kemampuan	47
28. Deskripsi data variabel prlatihan pada indikator meningkatkan hasil yang dicapai.....	49
29. Distribusi frekuensi data di tinjau dari indikator meningkatkan hasil yang dicapai.....	49
30. Deskripsi data variabel prlatihan pada indikator semangat kerja	50
31. Distribusi frekuensi data di tinjau dari indikator semangat kerja	51
32. Deskripsi data variabel prlatihan pada indikator pengembangan diri.....	52
33. Distribusi frekuensi data di tinjau dari indikator pengembangan diri.....	53
34. Deskripsi data variabel prlatihan pada indikator mutu	54
35. Distribusi frekuensi data di tinjau dari indikator mutu	54
36. Deskripsi data variabel prlatihan pada indikator efisiensi	55
37. Distribusi frekuensi data di tinjau dari indikator efisiensi	56
38. Uji Homalitas.....	57
39. Uji Homogenitas.....	58
40. Uji Linearitas.....	58
41. R square variabel X terhadap variabel Y	59
42. Uji regresi Linear sederhana.....	60
43. Koefisiensi regresi variabel X terhadap Y	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar

Halaman

1. Ulasan Hotel Whiz Prime Padang Google Maps 2021	5
2. Review Hotel Whiz Prime Padang Traveloka.....	6
3. Kerangka Konseptual.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabulasi uji coba	70
Lampiran 2. Uji validitas.....	86
Lampiran 3. Tabulasi penelitian	96
Lampiran 4. Analisis deskriptif penelitian	101
Lampiran 5. Deskripsi data	107
Lampiran 6. Uji persyaratan analisis	119

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata adalah kegiatan yang bertujuan menyelenggarakan jasa pariwisata, mengusahakan obyek, usaha pariwisata dan usaha lain terkait dibidang tersebut. Salah satu usaha yang mendukung jasa pariwisata yaitu hotel (2017). Menurut Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi kreatif Republik Indonesia nomor 2 tahun 2014 pasal 1, Hotel adalah penyedia akomodasi berupa kamar-kamar di dalam suatu bangunan yang dilengkapi dengan fasilitas lain dengan tujuan memperoleh keuntungan.

Hotel didirikan dengan tujuan memperoleh keuntungan dan mampu bertahan dalam persaingan hotel yang ditunjang oleh sumber daya manusia. Menurut Sadili Samsudin (2011:11) “Sumber daya manusia adalah orang-orang yang merancang dan menghasilkan barang atau jasa, mengawasi, memasarkan produk, mengalokasikan sumber daya finansial, serta menyusun strategi dan tujuan organisasi”.

Berbagai usaha yang dilakukan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan, salah satuupaya yang dilakukan oleh perusahaan tersebut adalah dengan meningkatkan sumber daya yang ada melalui pelatihan kerja untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Menurut Daryanto(2012: 41), “Produktivitas adalah konsep yang menggambarkan hubungan jumlah barang atau jasa yang diproduksi dengan sumber kerja modal dan sebagainya untuk menghasilkan hasil tersebut”. Menurut Hasibuan (2012: 94) “Produktivitas kerja

adalah perbandingan *output* dengan *input* dimana *output* harus memiliki nilai tambahan dan teknik pengerjaan yang lebih baik”. Indikator produktivitas kerja adalah hal yang sangat penting bagi para karyawan yang ada di perusahaan. Indikator Produktivitas kerja menurut Sutrisno (2011 : 211) terdapat beberapa faktor Produktivitas kerja yaitu: kemampuan, meningkatkan hasil yang dicapai, semangat kerja, pengembangan diri, mutu dan efisiensi.

Dengan adanya produktivitas kerja diharapkan pekerjaan akan terlaksana secara efektif dan efisien, sehingga sangat diperlukan dalam pencapaian tujuan yang sudah ditetapkan. Menurut Sutrisno (2015:103) ada banyak faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja yaitu pelatihan, mental dan kemampuan fisik karyawan, dan hubungan antara atasan dan bawahan. Menurut Ivancevich (2016:67), “Pelatihan adalah usaha untuk meningkatkan prestasi kerja (kinerja) karyawan dalam pekerjaannya sekarang atau dalam pekerjaan lain yang akan dijabatnya segera”. Dan menurut Gary Dessler (2015:284) mengemukakan “Pelatihan merupakan proses mengajarkan pegawai keterampilan dasar yang mereka butuhkan untuk menjalankan pekerjaan mereka. Pelatihan merupakan salah satu usaha dalam meningkatkan mutu sumber daya manusia dalam dunia kerja. Pegawai yang baru ataupun yang sudah lama bekerja perlu mengikuti pelatihan”. Indikator pelatihan menurut Mangkunegara (2011:46), terdapat beberapa indikator pelatihan yaitu instuktur, peserta, materi dan tujuan.

Salah satu hotel yang ada di Kota Padang yaitu Whiz Prime Padang merupakan salah satu hotel bintang 3 yang ada di kotapadang. Hotel ini berlokasi di pusat kota Jalan Khatib Sulaiman No.48 A, Ulak Karang Sel. Kec. Padang

Utara , Kota Padang. PT Intiwhiz International (Intiwhiz) secara resmi mulai mengoperasikan Whiz Prime Hotel Khatib Sulaiman Padang 9 Desember 2017. Pembukaan hotel ini dilakukan oleh Presiden Direktur Inti Whiz Moedjianto Soesilo Tjahjono, Corporate Director of Hotel Operation Inti Whiz Tito N Munawar, Hotel Manager Whiz Prime Khatib Sulaiman Padang Muhammad Hafidz, dan Owner Representative Muharman Mazni.

Presiden Direktur Inti Whiz Hospitality Management Moedjianto menyatakan pembukaan Whiz Prime Hotel Khatib Sulaiman Padang menjadi tahapan penting bagi Inti whiz untuk hadir di Ranah Minang. Sebagai salah satu magnet pariwisata dunia, wajar kalau pasar perhotelan di Padang sangat besar, baik dari domestik maupun internasional. Potensi ini bukan hanya dari pasar sektor pariwisata tetapi juga dari kegiatan bisnis. Ini bisa dilihat dari semakin marak nya penyelenggaraan kegiatan MICE (meeting, incentive, convention, and exhibition) baik tingkat regional maupun internasional. Oleh karena itu karyawan Whiz Prime Padang dituntut mampu berkinerja baik dalam melayani tamu dengan karyawan sebanyak 68 orang dapat kita lihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Jumlah karyawan Whiz Prime Padang

No	Department	Jumlah karyawan	Jumlah SPV	Jumlah HOD
1	General Manager			1
2	Executive Secretary	-	-	-
3	Front Office	6	1	1
4	House Keeping	11	1	1
5	Food And Beverage Service	5	1	1
6	Food And Beverage Product	9	1	1
7	Engineering	6	1	1
8	Accounting	5		1
9	Marketing	3	1	1
10	HRD			1
11	Security	8	-	-
Total JumlahKaryawan		53	6	9
Total		68		

Sumber: HRD Whiz Prime Padang, 2021

Berdasarkan hasil wawancara dengan HRD maneger terkait jumlah tamu yang menginap di Hotel Whiz Prime Padang tahun 2020 cenderung menurun pada awal tahun namun pada bulan juni sampai bulan desember terjadi peningkatan seperti kita lihat di Tabel 2

Tabel 2. Jumlah Tamu Hotel Whize Prime Hotel Padang Tahun 2021

No.	Bulan	Jumlah Tamu Hotel
1	Januari	1.120
2	Februari	1.021
3	Maret	905
4	April	913
5	Mei	920
6	Juni	1.023
7	Juli	1.104

8	Agustus	1.225
9	September	1.336
10	Oktober	1.376
11	November	1.380
12	Desember	1.540

Sumber: HRD Whize Prime Hotel Padang 2021

Berdasarkan tabel diatas menunjukkan adanya penurunan jumlah tamu hotel pada bulan januari sampai maret dan penurunan tertinggi yaitu bulan maret sebanyak 116 tamu hotel dibandingkan dengan bulan sebelumnya. Berdasarkan hasil ulasan tamu hotel Whiz Prime Padang ditemukan adanya masalah terkait dengan produktivitas kerja karyawan pada indikator ketidak mampuan karyawan dalam berbahasa inggris, dimana tamu tidak mengerti dengan apa yang dikatakan karyawan sehingga membuat tamu merasa tidak nyaman,

Sesuai dengan indikator produktivitas menurut Sutrisno (2011: 211) seorang karyawan harus mempunyai kemampuan untuk melaksanakan tugas. Kemampuan seorang karyawan sangat bergantung pada keterampilan yang dimiliki serta profesionalisme mereka dalam bekerja. Dapat dilihat pada ulasan tamu di Google maps.



Gambar 1. Ulasan tamu Hotel Whiz Prime Padang

Sumber: Hotel Whiz Prime Padang Google Maps 2021

Selain itu penulis juga menemukan masalah pada layanan proses *check-in* dan *check-out* yang lambat. Dapat dilihat berdasarkan ulasan tamu di aplikasi Traveloka. Sesuai dengan indikator produktivitas menurut Sutrisno (2011 : 211) selalu berusaha meningkatkan mutu lebih baik dari hasil pekerjaan yang dapat menunjukkan kualitas kerja seorang pegawai. Dapat dilihat di review tamu Traveloka pada Gambar 2.



Gambar 2. Review tamu Hotel Whiz Prime Padang Traveloka

Sumber: Hotel Whiz Prime Padang Traveloka

Berdasarkan hasil wawancara dengan HRD Manager Whiz Prime Padang pada tanggal 20 Juli 2021 mengatakan bahwa tidak seluruh *department* diberikan pelatihan sedangkan menurut Sutrisno (2015: 103) salah satu faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan yaitu pelatihan. Pada departemen yang mendapatkan pelatihan, instruktur hanya mencakup materi terkait dengan bidang tersebut tidak meliputi bidang-bidang lain yang tidak dilatihkan Peserta ada yang tidak mengikuti pelatihan sepenuhnya.

Tabel 3. Departemen yang melaksanakan Pelatihan Dihotel Whiz Prime Padang

No	Nama Pelatihan	Departement	Hari/Tanggal
1	<i>Personal Grooming &Hygine</i>	General Meneger& HRD	22 Januari 2021
2	<i>Communication Skill</i>	HRD	19 Februari 2021
3	<i>Beauty & Handsome Class with Jafra</i>	<i>Food and Beverage service</i>	17 Maret 2021
4	<i>Standard Cleanlines</i>	<i>Housekeeping</i>	3 Maret 2021
5	<i>Up Selling & Cross Selling</i>	<i>Sales & Marketing</i>	7 April 2021

Sumber: HRD Whiz Prime Padang, 2021

Departemen yang tidak melaksanakan pelatihan di Hotel Whiz Prime Padang karena kurangnya instruktur yang menguasai bidang *Front office, Food and*

beverage product, Engginering, Accounting dan Security. Sesuai dengan indikator pelatihan menurut Mangkunegara (2011: 46) meningkatkan pelatihan umum nya berorientasi pada peningkatan *skill*, maka instruktur yang dipilih untuk memberikan materi pelatihan harus sesuai dengan bidangnya, personal dan kompeten.

Bahwa produktivitas dipengaruhi oleh pelatihan dan indikator pelatihan yaitu instruktur, peserta, materi dan tujuan. Mengingat bahwa pelatihan sangat berpengaruh pada produktivitas kerja maka peneliti ingin meneliti lebih dalam terkait dengan pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja. Berdasarkan uraian masalah diatas mengenai pelatihan dan produktivitas kerja maka penulis tertarik untuk meneliti dengan mengangkat judul penelitian tentang “**Pengaruh Pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan di Hotel Whiz Prime Padang**“..

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang Masalah diatas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Tidak semua *department* yang melaksanakan pelatihan
2. Instruktur hanya menyampaikan materi yang terkait dengan bidang pelatihan yang diberikan
3. Materi yang diberikan dipelatihan tidak mencakup seluruh bidang yang ada dihotel
4. Kurangnya produktivitas karyawan yang terlihat dari kemampuan karyawan dalam berbahasa *inggris*
5. Rendahnya produktivitas kerja karyawan yang terlihatdari lambatnya proses *check-in* dan *check-out*.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan Batasan masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Pelatihan
2. Produktivitas kerja
3. Pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana pelatihan di Hotel Whiz Prime Hotel Padang?
2. Bagaimana produktivitas kerja karyawan di Hotel Whiz Prime Padang?
3. Bagaimana pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan di Hotel Whiz Prime Padang?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian yang dilakukan ini adalah untuk meng analisis pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan di Hotel Whiz Prime Padang.

2. Tujuan Khusus

Tujuan Khusus Penelitian ini adalah:

- a. Mendeskripsikan pelatihan di Hotel Whiz Prime padang
- b. Mendeskripsikan produktivitas kerja karyawan di Hotel Whiz Prime Padang

- c. Untuk menganalisis pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan di Hotel Whiz Prime Padang dengan indikator kemampuan, meningkatkan hasil yang dicapai, semangat kerja, pengembangan diri, mutu dan efisiensi

F. Manfaat Penelitian

1) Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Hotel Whiz Prime Padang. Sebagai bahan acuan dan evaluasi mengenai pelatihan karyawan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

2) Bagi Jurusan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah dan memperkaya pengetahuan penelitian dan sebagai acuan bagi Mahasiswa Universitas Negeri Padang terutama untuk prodi D4 Manajemen Perhotelan dibidang pelatihan dan produktivitas

3) Bagi Peneliti Lainnya

Sebagai acuan bagi peneliti berikutnya yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut mengenai pelatihan dan produktivitas kerja karyawan

4) Bagi Penulis

Sebagai media untuk mengaplikasikan ilmu yang didapat di bangku perkuliahan dengan kenyataan yang ada dihotel Whiz Prime

Padang dan sebagai salah satu syarat menyelesaikan perkuliahan dan mendapatkan gelar Sarjana Sains Terapan (SST).

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan hasil penelitian mengenai “Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Hotel Whiz Prime Padang” sebagai berikut:

1. Pelatihan Hotel Whiz Prime Padang menunjukkan secara keseluruhan termasuk dalam kategori baik dengan nilai persentase 75.00%, namun masih ada sebagian responden yang menyatakan kurang baik dengan nilai persentase sebesar 14,71%.
2. Produktivitas Kerja Karyawan Padang menunjukkan secara keseluruhan termasuk dalam kategori kurang baik dengan persentase sebesar 64,71%, namun masih ada sebagian responden yang menyatakan tidak baik dengan nilai persentase 11,77%.
3. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Hotel Whiz Prime Padang dengan koefisien regresi sebesar 1.761 dengan nilai sig. $0.000 < 0.05$. Artinya setiap peningkatan sebesar 1 satuan Pelatihan akan meningkatkan 1.761 Produktivitas Kerja Karyawan. Kemudian diperoleh nilai *R Square* sebesar 0.497 artinya kontribusi variabel X terhadap variabel Y adalah sebesar (49,7%). Sedangkan 50,3% dipengaruhi oleh faktor lain.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dalam hal ini terdapat beberapa yang disarankan kepada pihak sebagai berikut:

1. Kepada Pihak Hotel Whiz Prime

Disarankan Kepada Pihak Hotel Whiz Prime Padang sebagai berikut:

- a. Mengingat bahwa pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan dan hasil penelitian menunjukkan bahwa masih ada karyawan yang termasuk kurang baik dalam hal pelatihan dan kurang baik serta tidak baik dalam hal produktivitas kerja, maka disarankan kepada pihak manajemen hotel untuk memberikan pelatihan secara terprogram sehingga produktivitas kerja dapat meningkat..
- b. Diharapkan pihak Hotel Whiz Prime Padang untuk meningkatkan Produktivitas Kerja karyawan dalam memberikan segala Pelatihan yang dibutuhkan oleh karyawan saat bekerja serta menciptakan rasa nyaman pada saat karyawan bekerja.

2. Jurusan Pariwisata dan Perhotelan

Kepada Jurusan Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang disarankan agar penelitian ini dapat menjadi bahan untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan, serta menjadi informasi yang memadai khususnya bagi dosen, mahasiswa dan menjadi bahan pembelajaran, terutama dalam pembelajaran *hospitality*.

3. Peneliti Berikutnya

Bagi peneliti berikutnya disarankan agar dapat mencari faktor lain yang dapat mempengaruhi Produktivitas Kerja karyawan selain Pelatihan. Hal ini dikarenakan masih terdapat banyak faktor lain yang dapat mempengaruhi Produktivitas karyawan seperti faktor, kemampuan, semangat kerja, mutu, pengembangan diri dan efisiensi.

DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad Subekhi dan Mohamad Jauhar, 2012. *Metode Pelatihan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Daya Manusia. Jakarta: Kencana. Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Prenada Media Group.
- Daryanto. 2012:41. *Produktivitas Kerja Karyawan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Desler, Gary. 2015. *Pengertian Pelatihan*. Jakarta: Selemba Empat
- Hasibuan, Malayu S. P.2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2014. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : PT Refika Aditama
- Rivai, Veithzal. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Samsudin, Sudili.2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Sedarmayanti dan Hidayat Syarifudin. 2013. *Metodologi Penelitian*. Bandung : Mandar Maju Snell,Scott.,Bohlander,George.2010. *Principles of Human Resource*
- Sugiyono, 2019. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung :Alfabeta.
- Sutrisno. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenamedia Group.
- Siagian. 2014. *Produktivitas Kerja*. Edisi Ke-7. Jakarta :Bumi Aksara.