

**TINJAUAN PENGGUNAAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL NASIONAL
(SIGNAL) PADA PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
SAMSAT KOTA PADANG**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi DIII Manajemen
Pajak Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



OLEH

VANIA GRISELDA WIBOWO

2020 / 20233098

PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PAJAK

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

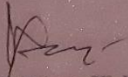
TINJAUAN PENGGUNAAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL NASIONAL
(SIGNAL) PADA PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT KOTA PADANG

Nama : Vania Criselda Wibowo
NIM : 20233098
Program Studi : DIII Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Padang, Oktober 2023

Diketahui Oleh :
Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Pajak

Disetujui Oleh :
Pembimbing Tugas Akhir


Hendri Andi Mesta, SE, MM, Ak.
NIP. 197411252005011002


Rahmadi, SE, M.Sc.
NIP. 197408251998022001

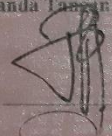
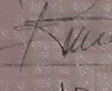
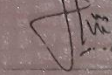
LEMBAR PENGESAHAN

*Dinyatakan Lulus Setelah Dinji di Depan Tim Penguji Ujian Tugas Akhir DIII
Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang*

Judul : Tinjauan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional
(Signal) Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di
Samsat Kota Padang
Nama : Vania Griselda Wibowo
NIM : 20233098
Program Studi : DIII Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Padang, Oktober 2023

Tim Penguji.

No	Jabatan	Nama	Tanda Tangan
1	Ketua	Rahmati, SE, M.Sc	1. 
2	Anggota	Dr. Rosyeni Rasyid, SE, ME	2. 
3	Anggota	Muthia Roza Linda, SE, M.M	3. 

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vania Griselda Wibowo
Thn. Masuk/NIM : 2020 / 20233098
Tempat/Tgl. Lahir : Padang / 25 Desember 2001
Program Studi : DIII Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Alamat : Jl. Batang Kabung No. 12
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Padang

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Oktober 2023

Yang menyatakan,



Vania Griselda Wibowo
BP/NIM. 2020/20233098

ABSTRAK

Vania Griselda Wibowo : **Tinjauan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Padang**

Dosen Pembimbing : **Rahmiati SE, M.Sc**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tinjauan penggunaan aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) pada pembayaran pajak kendaraan bermotor di Samsat Kota Padang. Penelitian ini dilakukan di Kantor Samsat Kota Padang yang beralamat di Jl. Asahan No.2, Rimbo Kaluang, Kec. Padang Bar., Kota Padang, Sumatera Barat. Penelitian ini berbentuk penelitian deskriptif kuantitatif yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran dan keterangan mengenai penggunaan aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) di Samsat Kota Padang dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuesioner kepada wajib pajak kendaraan bermotor pengguna aplikasi SIGNAL. Setelah data dikumpulkan dengan cara kuesioner, data diolah menjadi sebuah informasi dan pengetahuan yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti. Data yang diperoleh adalah data primer yang merupakan hasil dari jawaban responden atas kuesioner yang disebar. Hasil penelitian mengenai penggunaan aplikasi SIGNAL, berdasarkan enam persepsi kegunaan dan empat persepsi kemudahan dalam penggunaan terdapat bahwa wajib pajak kendaraan bermotor pengguna aplikasi SIGNAL setuju bahwa aplikasi SIGNAL berguna dan mudah dimengerti sehingga tidak kesulitan saat menggunakan dan berinteraksi dengan aplikasi SIGNAL.

Kata Kunci : Pajak Kendaraan Bermotor, Layanan Aplikasi SIGNAL

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Tinjauan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Padang”**. Penulisan Tugas Akhir ini merupakan prasyarat yang harus dipenuhi sebagai pelengkap mata kuliah dan untuk dapat menyelesaikan program studi Diploma III Manajemen Pajak pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan doa, bimbingan, arahan, dan bantuan baik moral maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan pada setiap langkah demi langkah yang penulis lakukan pada saat pembuatan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua tercinta yakni ayahanda Alm. Arief Wahyu Wibowo dan ibunda Ernaida atas segala doa yang tiada henti-hentinya dan kasih sayangnya serta dukungan moral dan materil yang tidak ternilai.
3. Saudara-saudara tercinta yakni Shan Sebastian Wibowo dan Maura Magnalia Wibowo yang selalu mendoakan, memberikan dukungan serta semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Prof. Drs. H. Ganefri, M.Pd., Ph.d selaku Rektor Universitas Negeri Padang

5. Bapak Prof. Perengki Susanto, SE, M.Sc, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
6. Bapak Hendri Andi Mesta, SE, MM, Ak. selaku Ketua Prodi DIII Manajemen Pajak.
7. Ibu Rahmiati, SE, M.Sc selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Ibu Yolandafitri Zulvia, SE, M.Si selaku Pembimbing Akademik
9. Bapak/ Ibu Dosen yang mengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang
10. Kepala UPTD Samsat Kota Padang beserta karyawan dan karyawan yang memperbolehkan penulis untuk Penelitian di Samsat Kota Padang
11. Keluarga besar DIII Manajemen Pajak 2020 dan teman-teman yang telah memberikan dukungan serta semangat untuk penulis dalam proses membuat tugas akhir ini.
12. Sahabat-sahabat penulis, Henritha, Radhisya, Azura, Moza, Eca, Nadja, Thaya, Anen, Rara, Feby yang sudah memberikan dukungan dan semangat selama proses penyelesaian Tugas Akhir.
13. Teman-teman sepembimbing yang telah bersama berjuang demi masa depan yang lebih baik.
14. Untuk diri penulis yang sudah kuat bertahan, sabar, dan mau belajar hingga Tugas Akhir ini selesai.

15. Dan semua pihak yang membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi materi maupun penulisannya, ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis sendiri. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

Padang, Oktober 2023

Penulis

Vania Griselda Wibowo

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Samsat Digital Nasional (SIGNAL).....	9
1. Defenisi Layanan Aplikasi Signal.....	9
2. Kelebihan dan kekurangan pembayaran PKB melalui aplikasi SIGNAL	9
3. Prosedur Pembayaran PKB tahunan menggunakan aplikasi SIGNAL ..	11
B. Penggunaan Teknologi Dalam Pembayaran Pajak.....	13
C. Teori Tentang Penerimaan Teknologi.....	15
1. Persepsi Kegunaan.....	16
2. Persepsi Kemudahan dalam Penggunaan.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Bentuk Penelitian.....	22
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	22
1. Lokasi Penelitian.....	22
2. Waktu Penelitian.....	22
C. Rancangan Penelitian.....	22
1. Jenis Penelitian.....	22
2. Tahapan Penelitian.....	23
3. Objek Penelitian.....	24
4. Jenis Data Penelitian.....	25

5. Instrumen Penelitian	25
6. Populasi dan Sampel	28
7. Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	33
1. Sejarah Kantor Samsat Padang.....	33
2. Visi dan Misi UPTD PPD Samsat Kota Padang	35
3. Kegiatan yang dilakukan Kantor Samsat Padang.....	35
4. Struktur Organisasi UPTD PPD Samsat di Kota Padang	37
B. Hasil Penelitian	40
1. Deskripsi Data Responden	40
2. Deskripsi Jawaban Responden	42
3. Pembahasan Penelitian	46
BAB V PENUTUP	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Wajib Pajak yang Membayarkan PKB Tahun 2022- Mei 2023 ...	4
Tabel 2. Indikator Pernyataan Kuesioner	26
Tabel 3. Alternatif Kategori Jawaban	28
Tabel 4. Klasifikasi Tingkat Capaian Responden (TCR)	32
Tabel 5. Hasil Penelitian Berdasarkan Umur	41
Tabel 6. Hasil Penelitian Berdasarkan Pekerjaan	41
Tabel 7. Distribusi Skor Total, Skor Rata-Rata, dan Tingkat Capaian Responden (TCR) dari Persepsi Kegunaan	42
Tabel 8. Distribusi Skor Total, Skor Rata-Rata, Tingkat Capaian Responden (TCR) dari Persepsi Kemudahan dalam Penggunaan	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi Samsat Padang	38
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Surat Izin Observasi.....	57
Lampiran II. Surat Rekomendasi Penelitian.....	58
Lampiran III. Kuesioner Penelitian	59
Lampiran IV. Deskripsi Data Responden	61
Lampiran V. Tabulasi Kuesioner.....	62
Lampiran VI. Hasil Pengolahan Data	65

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pajak merupakan iuran rakyat kepada kas negara berdasarkan undang-undang yang dapat dipaksakan dengan tidak mendapat jasa timbal balik (kontraprestasi) yang langsung dapat ditunjukkan dan digunakan untuk membiayai pengeluaran umum (Mardiasmo, 2016). Pajak salah satu sumber penerimaan negara yang paling penting digunakan untuk membangun dan memperbaiki infrastruktur serta meningkatkan perekonomian negara, dan setiap tahun pemerintah berupaya memaksimalkan penerimaan pajak guna membiayai pengeluaran negara.

Lembaga pemungutan pajak di Indonesia terbagi menjadi dua jenis, yaitu pajak pusat dan pajak daerah. Pajak pusat adalah pajak yang dikelola pemerintah pusat untuk membiayai pengeluaran rutin nasional, sedangkan pajak daerah adalah pajak yang dipungut oleh pemerintah provinsi maupun kabupaten/kota untuk membiayai pengeluaran rumah tangga daerah tersebut. Pemerintah daerah khususnya kabupaten/kota diberikan kewenangan untuk menjalankan otonomi daerah artinya maju atau tidak daerah tersebut ada pada pemerintah daerah setempat.

Penerimaan dari sektor perpajakan masih merupakan sumber utama dari belanja negara. Baik itu merupakan pemerintah pusat maupun dalam pemerintah daerah guna mengatur dan menjalankan mekanisme penerimaan dan pengeluaran daerah. Penerimaan tersebut terwujud dari

Pendapatan Asli Daerah (PAD). Salah satu dari sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) yaitu Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).

Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) merupakan pajak atas kepemilikan atau penguasaan kendaraan bermotor (Undang- Undang Nomor 28 Tahun 2009). Adanya penerimaan dari PKB dapat meningkatkan Pendapatan Asli Daerah dan memiliki kontribusi yang cukup tinggi dalam pendapatan daerah seiring dengan meningkatnya jumlah kendaraan bermotor di tiap daerah dari waktu ke waktu. Dalam proses pertumbuhan ekonomi dan pertambahan penduduk, kegiatan yang mengarah pada peningkatan kebutuhan masyarakat, menyebabkan terjadi permintaan yang tinggi terhadap transportasi, baik secara pribadi maupun umum. Saat ini kondisi angkutan umum yang belum sempurna menyebabkan masyarakat sering menggunakan kendaraan pribadi, seperti kendaraan roda empat maupun roda dua. Hal ini diharapkan dapat menghasilkan pendapatan yang besar terhadap penerimaan daerah dari sektor pajak apabila pajak kendaraan terpungut dengan baik.

Kota Padang merupakan kota di Sumatera Barat yang jumlah pemakaian kendaraan bermotor cukup banyak. Pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kota Padang secara umum dapat dilakukan dengan tiga cara yaitu secara layanan konvensional, layanan Samsat Keliling, dan layanan menggunakan aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL). Layanan konvensional merupakan pembayaran pajak kendaraan bermotor yang dilakukan secara tradisional biasanya dilakukan dengan tatap muka,

dimana wajib pajak masih dihadapkan dengan loket-loket pendaftaran, verifikasi, pembayaran dan penyerahan. Layanan Samsat Keliling merupakan pembayaran pajak kendaraan bermotor dengan menggunakan kendaraan bermotor bis yang di operasikan petugas pajak, beroperasi dari satu tempat ke tempat lain. Layanan aplikasi SIGNAL merupakan pembayaran pajak kendaraan bermotor menggunakan aplikasi online yang dengan aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL).

Dalam usaha mengoptimalkan penerimaan pajak kendaraan bermotor, Polri, Dinas Pendapatan Provinsi dan PT. Jasa Raharja melakukan kerja sama dengan menghadirkan Samsat Digital Nasional (SIGNAL) guna untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) dalam penerimaan pajak kendaraan bermotor. Wajib pajak yang menggunakan aplikasi SIGNAL terlebih dahulu harus mendownload aplikasi SIGNAL ini pada *Playstore* atau *Appstore* di *smartphone*. Tujuan dari pelayanan ini adalah mempermudah wajib pajak dalam melakukan pengesahan STNK, pembayaran PKB dan pembayaran SWDKLLJ karena pembayaran pajak dapat dilakukan kapan pun, dimana pun wajib pajak berada hanya dengan fitur online SIGNAL ini, terutama bagi wajib pajak yang memiliki tingkat kesibukan yang tinggi sehingga tidak dapat datang ke kantor Samsat untuk mengurus pembayaran pajak kendaraan motornya. Namun, penggunaan aplikasi SIGNAL di Kota Padang masih rendah. Hal ini terlihat pada penggunaan aplikasi SIGNAL pada tabel berikut ini.

**Tabel 1. Jumlah Wajib Pajak yang Membayarkan PKB Tahun 2022-
Mei 2023**

No	Bulan	Pembayaran PKB	
		Manual	SIGNAL
1	Januari 2022	18.610	66
2	Februari	13.696	62
3	Maret	16.351	89
4	April	12.922	48
5	Mei	13.602	47
6	Juni	15.371	92
7	Juli	12.030	114
8	Agustus	15.785	162
9	September	18.023	157
10	Oktober	20.225	167
11	November	20.110	122
12	Desember 2022	21.605	114
13	Januari 2023	18.043	149
14	Februari	15.957	109
15	Maret	17.437	171
16	April	13.012	153
17	Mei	17.534	173
Jumlah		280.313	1995

Sumber : Samsat Padang

Berdasarkan Tabel 1 dapat diketahui bahwa jumlah wajib pajak yang melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi SIGNAL relatif masih rendah dibandingkan dengan pembayaran secara manual. Peningkatan jumlah wajib pajak yang membayar pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi SIGNAL perbulannya tidak signifikan. Hal ini

terlihat bahwa pada bulan Januari 2022, ada sebanyak 18.610 wajib pajak yang melakukan pembayaran secara manual sedangkan hanya 66 wajib pajak yang memilih menggunakan aplikasi SIGNAL. Pada bulan-bulan berikutnya, meskipun terjadi peningkatan dan penurunan baik pada pembayaran secara manual maupun melalui aplikasi SIGNAL, namun peningkatan dan penurunan penggunaan aplikasi SIGNAL tidak signifikan jika dibandingkan dengan sistem manual.

Rendahnya penggunaan aplikasi SIGNAL disebabkan oleh beberapa hal seperti masyarakat yang belum familiar dengan adanya aplikasi SIGNAL dan aplikasi yang membingungkan pengguna. Hal ini tertera pada beberapa keluhan atas penggunaan aplikasi SIGNAL berikut ini.



←  SIGNAL-SAMSAT DIGITAL ... 4,6 ★
Rating dan ulasan



Dian Damar



★☆☆☆☆ 10/07/23

Aplikasi rumit susah di gunakan tidak bisa untuk kendaraan orang lain tidak bisa untuk cek harga pajak yg terlambat

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



SIGNAL-SAMSAT DIGITAL ... 4,6 ★
Rating dan ulasan



Ilham Shbrn



★☆☆☆☆ 12/06/23

Apk apaan ini gajelassss, gmn mau bayar pajak mau daftar akun aja susah, bikin malessss bayar pajak

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak



SIGNAL-SAMSAT DIGITAL ... 4,6 ★
Rating dan ulasan



Suwandi Ace



★☆☆☆☆ 05/07/23

lama prosesnya. tdk efisien

Apakah ulasan ini membantu?

Ya

Tidak

Dari ulasan dapat diketahui bahwa adanya keluhan pengguna terhadap aplikasi SIGNAL yang mengatakan bahwa sistem dari aplikasi SIGNAL sering terjadi error, proses yang lama, dan aplikasi yang rumit. Oleh karena itu perlu adanya tinjauan penerapan aplikasi SIGNAL.

Berdasarkan penjelasan latar belakang diatas, maka penulis melakukan penelitian yang berjudul “Tinjauan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Padang”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, dapat ditarik rumusan masalah “Bagaimana Tinjauan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Padang?”

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang hendak dicapai oleh peneliti dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Tinjauan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Padang.

D. Manfaat Penelitian

Adapun hasil penelitian ini diharapkan memberikan manfaat kepada beberapa pihak sebagai berikut ini.

1. Bagi Penulis

Penelitian yang telah dilakukan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai Tinjauan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Padang

2. Bagi Kantor Samsat

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Kantor Samsat, sebagai bahan masukan dan pertimbangan dalam memahami Tinjauan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Padang.

3. Bagi Pembaca

Penulis mengharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat, serta diharapkan untuk menambah pengetahuan para pembaca mengenai Tinjauan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Pada Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Padang.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pada bab IV, dapat disimpulkan bahwa data yang diperoleh dari 100 orang sampel wajib pajak kendaraan bermotor pengguna aplikasi SIGNAL di Kantor Samsat Kota Padang yang dijadikan sebagai responden penelitian, telah disebarakan sebanyak 10 item pernyataan dan didapatkan rata-rata dari jawaban responden tersebut berada pada kategori tinggi.

1. Wajib pajak kendaraan bermotor pengguna aplikasi SIGNAL setuju bahwa aplikasi SIGNAL berguna dan bermanfaat dalam proses pembayaran pajak kendaraan bermotor sehingga para wajib pajak ingin menggunakan aplikasi tersebut.
2. Wajib pajak kendaraan bermotor pengguna aplikasi SIGNAL setuju bahwa sistem aplikasi SIGNAL jelas, mudah dimengerti, dan tidak kesulitan saat menggunakan aplikasi tersebut sehingga aplikasi SIGNAL mudah untuk digunakan.

B. Saran

Berdasarkan penelitian ini, penulis ingin memberikan saran kepada beberapa pihak yaitu :

1. Bagi peneliti selanjutnya

Dalam hal penelitian selanjutnya, sebaiknya mengambil sampel yang lebih banyak ataupun mengaitkan faktor-faktor lainnya yang

mempunyai hubungan dengan aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL).

2. Bagi instansi Samsat Kota Padang

Dari hasil penelitian yang didapat, menunjukkan bahwa pengguna aplikasi SIGNAL setuju bahwa aplikasi tersebut memberikan manfaat dan mudah untuk digunakan. Maka dari hal tersebut, peneliti berupaya memberikan saran agar kantor Samsat Kota Padang selalu meningkatkan kegunaan dan kemudahan sistem dari aplikasi SIGNAL sehingga wajib pajak kendaraan bermotor akan menggunakan aplikasi SIGNAL dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotornya sehingga dapat meningkatkan penggunaan dari aplikasi SIGNAL.

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Sucy Ilhamy. 2020. "Pengaruh Persepsi Kegunaan Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Niat Pembelian Ulang Dengan Sikap Sebagai Variabel Mediasi." *Jurnal Ekonomi Bisnis*: 1–13.
- Atriani, Lalu Adi Permadi, Baiq Handayani Rinuastuti. 2020. "Pengaruh Kemudahan, Manfaat Dan Persepsi Risiko Terhadap Kepuasan Belanja Online Dalam Menggunakan E-Commerce Shopee Di Kelurahan Tanjungsari, Kecamatan Taman Sidoarjo." *Journal of Sustainability Bussiness Research (JSBR)* 1(1): 317–28.
- Davis, Fred D. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology." *MIS Quarterly: Management Information Systems* 13(3): 319–339.
- Fahlevi, Pahri, and Athanasia Octaviani Puspita Dewi. 2019. "Analisis Aplikasi Ijateng Dengan Menggunakan Teori Technology Acceptance Model (TAM)." *Jurnal Ilmu Perpustakaan* 8(2): 103–11.
- Fatmawati, Endang. 2015. "Technology Acceptance Model (TAM) Untuk Menganalisis Sistem Informasi Perpustakaan." *Iqra': Jurnal Perpustakaan dan Informasi* 9(1): 1–13.
- Magribi, Robi Maulana, and Desi Yulianti. 2022. "Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada WPOP Yang Terdaftar Di KPP Mikro Piloting Majalengka)." *Jurnal Akuntansi Kompetif* 5(3): 358–67.
- Rahmiati, Yunita Engriani, and Eka R Putri. 2019. "Using Intensity of E- Money (Y1)." *Advances in Economics, Business and Management Research* 97(Piceeba): 696–701.
- Rahmiati, and Perengki Susanto. 2021. "Use Behavior of E-Money: Empirical Analysis Using The UTAUT Model." *Proceedings of the Sixth Padang International Conference On Economics Education, Economics, Business and Management, Accounting and Entrepreneurship (PICEEBA 2020)* 179(Piceeba 2020): 398–403.
- Sudrajat, Ajat, and Arles Parulian Ompusunggu. 2015. "Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Dan Kepatuhan Pajak." *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)* 2(02): 193–202.
- Tutik Yulianti, Kartika Hendra Titisari, Siti Nurlela. 2017. "Pengaruh Keadilan Pajak, Tarif Pajak, Sistem Perpajakan, Sanksi Perpajakan Dan Teknologi Perpajakan Terhadap Persepsi Penggelapan Pajak." *Seminar Nasional IENACO (ISSN : 2337-4349)*: 847–55.