

**TINJAUAN TINGKAT DISIPLIN KARYAWAN PT IGASAR MELALUI
PENERAPAN SISTEM ABSENSI SIDIK JARI**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen
Perdagangan DIII Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya*



Oleh

VANNISA ANGGELIQUE

2015/15134077

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERDAGANGAN

PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

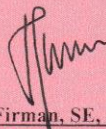
2018

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**TINJAUAN TINGKAT DISIPLIN KARYAWAN PT IGASAR MELALUI
PENERAPAN SISTEM ABSENSI SIDIK JARI (*FINGERPRINT*)**

Nama : Vannisa Anggellique
NIM : 15134077
Program Studi : Manajemen Perdagangan
Fakultas : Ekonomi

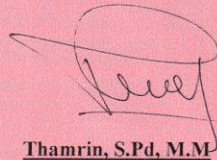
Diketahui Oleh,
Koordinator Program Studi Diploma III
Manajemen Perdagangan



Firman, SE, M.Sc.
NIP. 19800206 200312 1 004

Padang, Agustus 2018

Disetujui Oleh,
Pembimbing,



Thamrin, S.Pd, M.M
NIP. 19750816 200501 1 003

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

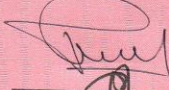

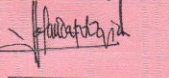
TINJUAN TINGKAT DISIPLIN KARAWAN PT IGASAR MELALUI PENERAPAN
SISTEM ABSENSI SIDIK JARI (*FINGERPRINT*)

Nama : Vannisa Anggellique
NIM : 15134077
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi
Manajemen Perdagangan (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, Agustus 2018

Tim Penguji

Nama		Tanda Tangan
1. Thamrin, S.Pd, M.M	(Ketua)	
2. Rahmiati, SE, M.Sc	(Anggota)	
3. Yolandafitri Zulvia, SE, M.Si	(Anggota)	

ABSTRAK

- Judul Tugas Akhir** : **Tinjauan Tingkat Disiplin Karyawan PT Igasar Melalui Penerapan Absensi Sidik Jari (*finger print*)**
- Pembimbing** : **Thamrin, S.Pd, MM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat disiplin karyawan pada PT Igasar. Penelitian ini menggunakan satu variabel yaitu Kedisiplinan. Jenis penelitian ini adalah statistik deskriptif yaitu menjelaskan dan menggambarkan tingkat disiplin karyawan PT Igasar. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT Igasar, dengan jumlah karyawan 72 orang. Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah observasi dan penyebaran kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tinjauan tingkat disiplin karyawan PT Igasar berada pada kategori tinggi sesuai dengan hasil Tingkat Capaian Responden (TCR) sebesar 82,07%. Yang dibagi dalam tiga indikator yaitu, 1). kehadiran 81,67% dengan kategori tinggi 2). ketaatan pada peraturan 85,37% dengan kategori tinggi 3). ketaatan pada standar kerja 79,17% dengan kategori cukup tinggi.

Kata kunci : kedisiplinan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan Syukur, penulis ucapkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'alla, yang telah melimpahkan rahmad dan karunia-Nya, tidak lupa pula selawat serta salam penulis kirimkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad Sallahu 'alai Wassalam yang telah membuka tabir ilmu pengetahuan dan menuntun manusia ke jalan yang benar, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul : **“Tinjauan Tingkat Disiplin Karyawan PT Igasar Melalui Penerapan Sistem Absensi Sidik Jari (*finger print*)”**.

Penulisan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat menyelesaikan program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas semua bantuan dan bimbingan tersebut penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Idris, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Firman, SE, M.Sc, selaku Koordinator Manajemen Perdagangan Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang
3. Bapak Thamrin, S.Pd, MM selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan bantuan dan bimbingan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Muthia Roza Linda, SE, M.M selaku dosen pembimbing akademik.

5. Ibu Ulfa selaku staf Tata Usaha Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan bantuan Administrasi dan membantu kemudahan dalam Penelitian dan penulisan Tugas Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, khusus program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan serta staf karyawan yang telah membantu penulis selama menuntut ilmu dikampus ini .
7. Staf Administrasi Program Studi Diploma III, yang telah banyak memberikan bantuan Administrasi bagi Penulis dalam mengurus berbagai keperluan Administrasi.
8. Bapak dan Ibu Staf Perpustakaan Pusat Universitas Negeri Padang dan Ruang Baca Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan Penulis banyak kemudahan dalam memperoleh bahan bacaan.
9. Teristimewa sekali Penulis ucapkan banyak terimakasih kepada Ayah dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, dorongan dan motivasi kepada Penulis baik itu berbentuk materil maupun moril, sehingga Penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Terimakasih Penulis Ucapkan Kepada keluarga yang selalu memberi support serta Do'a Kepada penulis sehingga Penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Teman – teman Program Studi Diploma III angkatan 2015 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang sama- sama berjuang dalam memberikan banyak motivasi, saran, serta dukungan yang sangat berguna bagi Penulis.

Semoga bantuan dan bimbingan yang diberikan diberkati Allah SWT dan menjadi amal disisinya. Walaupun penulisan Tugas Akhir ini telah dilakukan secara maksimal, penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih banyak memiliki kekurangan serta masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mohon maaf. Semoga Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi Prodi Diploma III Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang khususnya dan semua pihak pada umumnya.

Padang, Agustus 2018

Vannisa Anggellique

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. KONSEP DISIPLIN KERJA	
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	8
2. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	11
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	11

4. Pendekatan Disiplin Kerja.....	15
5. Mengukur dan Mengelola Disiplin	17
6. Sanksi Pelanggaran Kerja	18
B. KONSEP SISTEM ABSENSI SIDIK JARI	
1. Pengertian Sistem Absensi <i>finger print</i>	19
2. Penggunaan Absensi <i>finger print</i>	20
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Bentuk Penelitian Tugas Akhir	25
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	25
C. Rancangan Penelitian	
1. Jenis Penelitian	25
2. Tahapan Penelitian	26
3. Objek Penelitian	27
4. Populasi dan Sampel	27
5. Defenisi Operasional	28
6. Instrumen Penelitian.....	29
7. Uji Instrumen Penelitian	30
8. Teknis Analisis Data	33
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Profil Perusahaan	
1. Sejarah berdirinya PT Igarasr	35
2. Visi dan Misi PT Igarasr	

a. Visi	37
b. Misi	37
3. Struktur Organisasi Perusahaan	38
B. Hasil Penelitian	
1. Deskripsi Karakteristik Responden	38
2. Hasil Pengolahan Data	41
C. Pembahasan Penelitian	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	50
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Data absensi karyawan PT Igarasar	4
Tabel 2: Perbandingan kelemahan dan keunggulan beberapa sistem pencatatan absensi.....	22
Tabel 3: Kisi-kisi Instrumen Penelitian	28
Tabel 4: Skala Jawaban Pertanyaan	30
Tabel 5: Uji Validitas	31
Tabel 6: Uji Reliabiliti	32
Tabel 7: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 8: Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	39
Tabel 9: Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	40
Tabel 10: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 11: Distribusi Frekuensi	42
Tabel 12: Distribusi Frekuensi Indikator Kehadiran	43
Tabel 13: Distribusi Frekuensi Indikator Ketaatan Pada Peraturan	44
Tabel 14: Distribusi Frekuensi Indikator Ketaatan Pada Standar Kerja	45
Tabel 15: Perbandingan TCR	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Proses Input Dari Mesin Absensi <i>finger print</i> ke Komputer	21
Gambar 2: Struktur Organisasi PT Igasar	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Lampiran 2: Tabel Tabulasi

Lampiran 3: Surat Izin Penelitian

Lampiran 4: Kartu Bimbingan Tugas Akhir

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan atau instansi, maka dibutuhkan peran manusia dalam organisasi sebagai karyawan, karena hidup matinya organisasi semata-mata tergantung pada manusia. Karyawan merupakan faktor penting dalam setiap organisasi baik dalam pemerintah maupun swasta. Karyawan merupakan faktor penentu dalam pencapaian tujuan perusahaan ataupun instansi secara efektif dan efisien. Karyawan yang menjadi penggerak dan penentu jalannya organisasi.

Dalam mencapai produktifitas kerja karyawan yang baik bukan hal yang mudah untuk dilaksanakan. Faktor yang sangat penting untuk mencapai produktivitas kerja yang tinggi adalah pelaksanaan disiplin kerja dari para karyawan. Karena hal tersebut merupakan salah satu faktor penentu bagi keberhasilan dan kemajuan dalam mencapai tujuan perusahaan. Disiplin merupakan suatu bentuk tindakan atau kebijaksanaan yang ditetapkan oleh pimpinan perusahaan/ instansi untuk mengarahkan atau mendorong para karyawan agar mau bekerja atas kesadaran diri sendiri. Kedisiplinan adalah kesadaran atau kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku (Hasibuan,2012:193)

Hasibuan(2012:194) mengemukakan bahwa kedisiplinan diartikan jika pegawai selalu datang dan pulang tepat pada waktunya, mengerjakan semua pekerjaan dengan baik, mematuhi semua peraturan organisasi dan norma-norma yang berlaku. Beberapa poin tersebut dalam penelitian ini akan dijadikan indikator penelitian.

Dalam disiplin kerja karyawan kehadiran merupakan indikator yang penting. Ketepatan pegawai datang dan pulang sesuai aturan dapat dijadikan ukuran disiplin kerja. Selalu datang dan pulang tepat pada waktunya, atau sudah sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan maka dapat mengindikasikan baik tidaknya tingkat disiplin dalam organisasi tersebut. Mengerjakan semua pekerjaan dengan baik juga menjadi indikator kedisiplinan, hasil kerja yang baik dapat menunjukkan kedisiplinan pegawai dalam mengerjakan tugas yang diberikan. Mematuhi semua aturan perusahaan dan norma yang berlaku merupakan suatu sikap disiplin karyawan. Apabila karyawan tersebut tidak mematuhi aturan dan melanggar norma-norma yang berlaku maka itu menunjukkan sikap indiscipliner.

Disiplin kerja sangat perlu diteliti, karena disiplin kerja karyawan sangat berpengaruh langsung terhadap kinerja atau hasil kerja pegawai tersebut. Bagaimanapun hasil kerja pegawai tersebut memiliki hubungan timbal balik terhadap kelangsungan dari pegawai itu sendiri dan instansi atau perusahaan tempat pegawai tersebut bekerja.

PT. Igarar merupakan anak perusahaan Semen Padang yang bergerak di perdagangan semen, transportasi dan alat berat, produksi bahan bangunan, perdagangan umum, pabrikasi dan konstruksi, konstruksi dan teknik proyek dan jasa lainnya.

PT Igarar dalam melaksanakan tugas tersebut dituntut untuk memiliki sumber daya manusia yang mempunyai komitmen kerja yang tinggi agar visi, misi PT Igarar bisa dicapai sesuai dengan yang diharapkan. karyawan diharapkan dapat mewujudkan visi PT Igarar agar “menjadi perusahaan yang unggul dalam perdagangan semen, produksi produk hilir serta jasa lainnya yang relevan dengan industri semen di wilayah Sumatera”. Artinya jika pegawai bisa melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab, interaktif dan terpercaya maka menjadi perusahaan yang unggul dalam perdagangan semen, produksi produk hilir serta jasa lainnya yang relevan akan bisa tercapai.

PT Igarar sebagai anak perusahaan Semen Padang yang mempunyai peran dalam mengelola Distributor produksi PT Semen Padang dan juga mengelola jasa transportasi, kontraktor, bahan bangunan. Disamping aktivitas operasional tersebut, aktivitas-aktivitas yang bersifat administratif sebagai penunjang aktivitas operasional tersebut tentunya juga sangat perlu dikerjakan untuk mencapai tujuan PT igasar yang telah ditetapkan sebelumnya. Dengan aktivitas yang tinggi ini tentunya faktor Sumber Daya Manusia akan menjadi faktor penting. Sumber daya manusia dalam suatu organisasi mempunyai peranan yang sangat penting,

karena suatu tujuan dalam suatu organisasi agar dapat berhasil atau tidaknya tergantung dari faktor manusia yang berperan merencanakan, melaksanakan dan mengendalikan organisasi yang bersangkutan. Namun, dalam kenyataan yang ada di lapangan saat ini, masih ada karyawan PT Igaras yang belum disiplin dalam jam kerja walaupun sudah diterapkannya sistem absensi sidik jari. Sebagian karyawan cenderung terlambat datang ke kantor melebihi jam kerja yang telah ditetapkan (08:00-17:00 WIB)

Keadaan tersebut sangat besar pengaruhnya terhadap sikap dan mental kerja di lingkungan kerja. Hal ini berakibat pada rendahnya tingkat kemungkinan tercapainya visi dan misi PT Igaras.

Berdasarkan data absensi yang diperoleh penulis dari PT Igaras dengan menggunakan absensi sidik jari (*fingerprint*) kedisiplinan karyawan jam kerja karyawan cukup rendah, seperti yang dijelaskan dalam tabel berikut tentang angka keterlambatan para karyawan PT Igaras periode Mei – Juli 2018.

Tabel 1 : Data Absensi Karyawan PT Igaras Periode Mei – Juli 2018

Bulan	Jumlah pekaryawan	Jumlah keterlambatan
Mei	72	144
Juni	72	94
Juli	72	116

Sumber : Data Olahan dari PT Igaras 2018

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa angka keterlambatan jam kerja karyawan di PT Igaras cukup rendah, padahal PT Igaras telah menerapkan sistem absensi sidik jari (*finger print*) sejak tahun 2011, akan tetapi penerapan absensi sidik jari (*finger print*) tidak berjalan efektif

hingga sekarang karena masih asaja banyak karyawan yang tidak disiplin jam kerjanya atau korupsi waktu. Padahal dengan adanya absensi sidik jari (*finger print*) seharusnya karyawan bisa termotivasi untuk datang tidak terlambat ke kantor karena absensi sidik jari (*finger print*) tidak dapat dimanipulasi kehadirannya.

Faisal(2006:35) pencatatan absensi karyawan merupakan salah satu faktor penting dalam mengelola sumber daya manusia(SDM atau *Human Resources Management*). Informasi yang mendalam dan terperinci mengenai kehadiran seseorang karyawan dapat menentukan prestasi kerja seseorang, gaji/ upah, produktivitas, dan kemajuan perusahaan secara umum.

Pada tahun 2011, PT Igaras mulai menerapkan absensi karyawan dengan menggunakan sidik jari (*finger print*). Hal ini dilakukan untuk menghindari terjadinya korupsi waktu yang sering dilakukan oleh karyawan dengan cara menitip absen kepada karyawan lain. Untuk itu perusahaan menyediakan sebuah alat *finger print*, yaitu peralatan absensi canggih yang merekam sidik jari karyawan saat jam datang dan jam pulang kerja. Para karyawan tidak bisa lagi menitip absen pada temannya, karena peralatan ini hanya merekam sidik jari karyawan yang bersangkutan, selain itu peralatan ini bekerja secara online dan dapat terpantau dari komputer yang terhubung dengan peralatan tersebut. *finger print* ini juga memudahkan bagi administrasinya untuk merekap absen para karyawan.

Penerapan absensi sidik jari (*finger print*) ini dilakukan agar memudahkan atasan untuk melihat tingkat kedisiplinan dari masing-masing karyawan. Karena selama ini pada absensi manual, atasan atau karyawan bisa melihat tingkat kedisiplinan pegawai, masalahnya pada absensi manual tidak ada keterangan kapan karyawan tersebut datang dan pulang, karyawan bisa merapel di hari lain atau menitip absen pada pegawai lain. Sehingga menyulitkan atasan untuk memberikan sanksi.

Dari latar belakang di atas, maka penulis ingin mengetahui tingkat disiplin karyawan dengan adanya penerapan sistem absensi sidik jari (*finger print*) terhadap PT Igaras yang menjadi fokus penelitian. Maka peneliti tertarik untuk memberikan judul penelitian ini tentang “**Tinjauan tingkat disiplin karyawan PT Igaras Melalui Penerapan Absensi Sidik Jari (*Finger print*)**”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dengan tugas akhir ini adalah :

Bagaimana Tingkat Disiplin Karyawan PT Igaras Melalui Penerapan Sistem Absensi Sidik Jari (*finger print*) ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang akan dibahas, maka penelitian ini mempunyai tujuan yaitu untuk mengetahui tentang Tingkat Disiplin

Karyawan PT Igaras Melalui Penerapan Sistem Absensi Sidik Jari (*finger print*).

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait yaitu :

1. Bagi penulis sendiri

Sebagai wadah dalam mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan pada program studi D3 Manajemen Perdagangan dan dalam rangka melengkapi salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya pada Universitas Negeri Padang.

2. Bagi perusahaan

Sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi PT Igaras dalam menentukan kebijakan sistem absensi “sidik jari (*finger print*)” pada masa yang akan datang.

3. Bagi peneliti lainnya

Diharapkan memberikan gambaran yang memadai untuk melanjutkan penelitian sejenis yang ada, serta dapat dipergunakan sebagai acuan dan rujukan bagi penelitian di masa yang akan datang.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada Bab IV, maka dapat disimpulkan bahwa berdasarkan pengolahan data dan indikator-indikator yang ada maka dapat diketahui bahwa tingkat disiplin karyawan PT Igaras melalui Penerapan Sistem Absensi Sidik Jari (*Finger print*) berada pada kriteria tinggi dengan tingkat capaian responden (TCR) sebesar 81,96%. Dijelaskan bahwa rata-rata variabel disiplin kerja karyawan cukup baik dengan rata-rata 4,10 dengan TCR sebesar 81,96% yang berada pada kategori tinggi. Indikator nomor 2 dengan rerata yang paling tinggi yaitu 4,27 dengan TCR sebesar 85,20% dengan kategori tinggi, dan yang terendah pada indikator ketaatan pada standar kerja dengan rata-rata 3,95 dengan TCR sebesar 79,00% dengan kategori cukup tinggi.

Hal ini membuktikan bahwa disiplin kerja karyawan sudah tinggi dan harus dipertahankan dan ditingkatkan untuk meningkatkan kuantitas pekerjaan agar perusahaan dapat lebih berkembang lagi untuk kedepannya serta mengindikasikan bahwa perlu adanya pengawasan lebih dari pimpinan agar kuantitas dari pekerjaan para karyawan agar meningkat.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang penulis uraikan sebelumnya, maka penulis menyarankan kepada karyawan PT Igaras untuk meningkatkan disiplin kerja lebih baik lagi.

1. Sebaiknya karyawan PT Igaras dapat meningkatkan lagi tingkat disiplin dalam jam kerja
2. Sebaiknya karyawan PT Igaras lebih mematuhi lagi standar kerja yang ditetapkan oleh perusahaan, agar hasil kerja sesuai dengan yang diharapkan.
3. Sebaiknya pimpinan PT igasar bisa meningkatkan pengawasan terhadap karyawan agar para karyawan lebih terawasi dan terkoordinasi dengan baik sehingga disiplin kerja karyawan lebih baik lagi kedepannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Erna, Maeyasari. 2012. *Pengaruh Efektifitas Penerapan Absensi Finger Print Terhadap Disiplin Pegawai Negeri Sipil di Sekretarian Daerah Kabupaten Lebak*. skripsi. FISIP. Universitas Agung Tirtayasa.
- Faisal,2016. *Hubungan Penerapan Absensi Sidik Jari (Finger Print) Dengan Motivasi dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Fakultas Pertanian Bogor, Bogor-Jawa Barat)*.Skripsi Fakultas Teknologi Pertanian. IPB.
- Hasibuan,M.S. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT.Bumi Aksara
- Hasibuan,M.S. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT.Bumi Aksara
- Husein Umar.2011.*Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja grafindo Persada
- Muchdarsyah, S. 2005. *Produktivitas Apa dan Bagaiman*. Jakarta : Bumi Aksara
- Rivai, Veithzal. 2005. *Manajemen Sumber daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta : PT Raja Grofindo Persada
- Rivai, Veithzal. 2014. *Manajemen Sumber daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta : PT Raja Grofindo Persada
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta
- Suharsimi Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suharsimi Arikunto. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suswanto dan Doni Juni Priasanda. 2011. *Menajemen SDM dalam Organisasi Public dan Bisnis*. Bandung : CV Alfabet