

**TINGKAT PEMAHAMAN PENGGUNAAN *E-TAX* PADA  
WAJIB PAJAK DINAS PENDIDIKAN KOTA PADANG**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Akhir Program Studi Manajemen  
Pajak (DIII) Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Guna Nenperoleh Gelar Ahli Madya*



**NURUL UMMAMI  
2017/17233115**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PAJAK (DIII)  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2020**

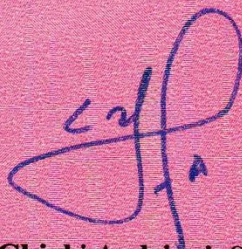
**PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**TINGKAT PEMAHAMAN PENGGUNAN *E-TAX* PADA WAJIB PAJAK  
DINAS PENDIDIKAN KOTA PADANG**

**Nama** : Nurul Ummami  
**BP/NIM** : 2017/17233115  
**Program Studi** : DIII Manajemen Pajak  
**Fakultas** : Ekonomi  
**Universitas** : Universitas Negeri Padang

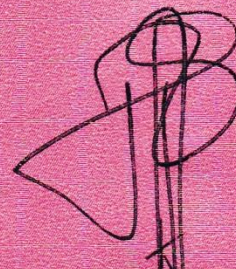
Padang, November 2021

**Diketahui Oleh**  
**Koordinator Program Studi**  
**Diploma III Manajemen Pajak**



**Chichi Andriani, SE, MM**  
**NIP. 198401072009122003**

**Disetujui Oleh**  
**Pembimbing Tugas Akhir**



**Rahmiati, SE, M, SC**  
**NIP. 197408251998022001**

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR


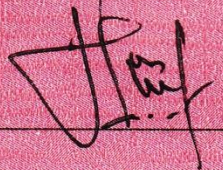

### ANALISIS EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PADANG SATU

Nama : Nurul Ummami  
NIM/BP : 17233115/2017  
Program Studi : D3 Manajemen Pajak  
Fakultas : Fakultas Ekonomi

Dinyatakan Lulus setelah diuji di depan Tim Penguji Tugas Akhir Prodi  
Manajemen Pajak (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, November 2021

#### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Rahmiati, SE, M.SC	(Ketua) 
2. Muthia Roza Linda, SE, M.M.	(Anggota) 
3. Okki Triananda, SE, MM	(Anggota) 

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Ummami  
NIM / Tahun Masuk : 17233115/2017  
Tempat / Tanggal Lahir : Batusangkar/01 Mei 1999  
Program Studi : Manajemen Pajak  
Fakultas : Ekonomi  
Alamat : Jln. Raya Andalas No. 107, Padang.  
Judul Tugas Akhir : Tingkat Pemahaman Penggunaan E-Tax pada wajib pajak Dinas Pendidikan Kota Padang

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pemimbing
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pemimbing tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Padang, Oktober 2021

Yang menyatakan,



Nurul Ummami  
NIM. 17233115

## ABSTRAK

Nurul Ummami : Tingkat Pemahaman Penggunaan *E-Tax* Pada Wajib Pajak Dinas Pendidikan Kota Padang

Pembimbing : Rahmiati, SE, M.SC

Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana Tingkat Pemahaman Penggunaan *E-Tax* Pada Wajib Pajak Dinas Pendidikan Kota Padang. Bentuk penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Penelitian ini dilakukan di Kantor Dinas Pendidikan Kota Padang yang beralamat di Jl. Bagindo Aziz Chan No.8 Padang Timur, Alang Laweh, Kecamatan Padang Selatan Kota Padang. Teknik Pengumpulan data melalui pengisian kuisioner. Sumber data diperoleh dari data primer. Jumlah Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak di Dinas Pendidikan Kota Padang. Untuk mengukur banyak sampel yang digunakan peneliti menggunakan rumus *slovin* sehingga jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 57 orang. Metode penentuan sampel secara *non probability* sampling. Teknik pengambilan sampel wajib pajak dalam penelitian ini ditetapkan secara *Accidental Sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif . Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pemahaman penggunaan *E-tax* pada wajib pajak Dinas Pendidikan Kota Padang dapat dilihat dari rata-rata skor sebesar 3,57 dan TCR 71,4 %. Artinya tingkat pemahaman penggunaan *E-Tax* pada wajib pajak Dinas Pendidikan Kota Padang dikategorikan cukup baik.

**Kata Kunci : *E-Tax, Tingkat Pemahaman, Wajib Pajak***

## **KATA PENGANTAR**

Assalammu'alaikum Warahmatullaahiwabarakatuh.

Segala puji syukur bagi Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“TINGKAT PEMAHAMAN PENGGUNAAN E-TAX PADA WAJIB PAJAK DINAS PENDIDIKAN KOTA PADANG”**. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Ahli Madya pada program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses menyusun tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kemudahan sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
2. Kepada Ibunda tercinta APTI YARNI S.Pd.I yang tiada henti memberi dukungan untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
3. Bapak Prof. Ganefri, Ph, D selaku Rektor Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Dr. Idris, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
5. Ibu Chichi Andriani, SE, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Pajak.
6. Ibu Rahmiati, SE, M.SC selaku dosen pembimbing tugas akhir.
7. Ibu Hesti Maria Putri, S.S, M.M selaku dosen pembimbing akademik.

8. Bapak/ Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
9. Abang-abang dan kakak ipar penulis yang selalu memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis dalam membuat tugas akhir.
10. Sahabat-sahabat penulis Wahyuni Apriani, Indah Devita, Reza Amelia, Novia Nazria, yang telah memberi bantuan serta dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir.
11. Semua pihak yang telah membantu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan tugas akhir ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Padang, 11 November 2020

Nurul Ummami  
NIM.17233115

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
A. Pajak .....	5
1. Defenisi Pajak.....	5
2. Fungsi Pajak .....	6
3. Sistem Pemungutan Pajak .....	7
4. Klasifikasi Pajak.....	8
B. Wajib Pajak .....	10
C. E-Tax .....	10

D. E-Filing.....	11
E. E-Billing .....	12
F. Tingkat Pemahaman .....	13
<b>BAB III PENDEKATAN PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
Bentuk Penelitian.....	14
1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
2. Rancangan Penelitian .....	15
3. Instrument Penelitian.....	18
4. Populasi dan Sampel.....	20
5. Teknik Analisis Data .....	21
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>24</b>
A. Profil Perusahaan.....	24
1. Sejarah Dinas Pendidikan Kota Padang .....	24
2. Visi-Misi Dinas Pendidikan Kota Padang .....	26
3. Struktur Organisasi .....	28
B. Hasil Penelitian.....	42
1. Deskriptif Karakteristik Responden .....	42
2. Deskripsi Total Capaian Responden (TCR).....	46
3. Pembahasan .....	56
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>59</b>
1. Kesimpulan.....	59

2. Saran .....60

**DAFTAR PUSTKA .....61**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Dinas Pendidikan Kota Padang .....	24
---	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kisi-Kisi Instrument Penelitian .....	18
Tabel 2 Alternatif Kategori Jawaban.....	19
Tabel 3 Kategori Presentase Pencapaian Nilai .....	22
Tabel 4 Jumlah Kuesioner .....	42
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	44
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	45
Tabel 8 Hasil Keseluruhan Total Capaian Responden (TCR).....	46
Tabel 9 Hasil Deskripsi Total Capaian Responden (TCR) Penggunaan E-Tax .....	47
Tabel 10 Hasil Deskripsi Total Capaian Responden (TCR) Kebermanfaatan E-tax .	49
Tabel 11 Hasil Deskripsi Total Capaian Responden (TCR) Kemudahan Penggunaan E-Tax.....	52

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Permohonan Observasi
2. Surat Balasan Observasi
3. Kuesioner Penelitian

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Saat ini di setiap Negara sedang melakukan pembangunan secara menyeluruh baik dari segi perekonomian, sektor pelayanan masyarakat pelayanan masyarakat dan infrastruktur tak terkecuali Negara Indonesia. Indonesia merupakan Negara yang menjunjung tinggi peraturan hukum yang berdasarkan pada undang-undang dasar 1945

Kesejahteraan rakyat menjadi hal yang ingin dicapai setiap bangsa, tak terkecuali Indonesia. Salah satu cara mewujudkan kesejahteraan rakyat adalah dengan adanya pembangunan nasional yang berkesinambungan. Dalam mewujudkan pembangunan nasional diperlukan anggaran yang cukup besar melalui penerimaan negara. Keberhasilan pembangunan nasional sangat didukung oleh pembiayaan yang berasal dari masyarakat, yaitu penerimaan pembayaran pajak. Usaha memandirikan bangsa atau negara dalam pembiayaan pembangunan adalah dengan menggali sumber dana yang berasal dari dalam negeri yang berwujud pajak yang harus terus diupayakan dan perlu mendapatkan dukungan dari masyarakat.

Dalam menggali penerimaan negara dari sektor perpajakan dibutuhkan upaya-upaya nyata, serta diimplementasikan dalam bentuk kebijakan pemerintah. Upaya-upaya tersebut dapat berupa intensifikasi maupun ekstensifikasi perpajakan. Intensifikasi pajak dapat berupa peningkatan jumlah Wajib Pajak (WP) maupun peningkatan penerimaan pajak itu sendiri. Upaya ekstensifikasi

dapat berupa perluasan objek pajak yang selama ini belum tergarap. Untuk mengejar penerimaan pajak, perlu didukung situasi sosial ekonomi politik yang stabil, sehingga masyarakat juga bisa dengan sukarela membayar pajaknya.

Sistem Perpajakan Indonesia menerapkan self assessment system, dalam system ini wajib pajak diberikan kepercayaan untuk menghitung, membayar dan melaporkan pajaknya. Namun kini banyak wajib pajak yang tidak mengerti mengenai ketentuan umum dan tata cara perpajakan itu sendiri maka dari itu diperlukan sekali wajib pajak yang sangat mengerti dengan perpajakan itu sendiri agar terciptanya pembangunan yang kondusif atau stabil bagi nasional. peneliti mengambil wajib pajak sebagai contoh atau sample untuk mengetahui seberapa paham wajib pajak yang mengerti dengan penggunaan Electronic-Taxes dalam pembayaran pajak Wajib Pajak Dinas Pendidikan kota Padang.

Di kota Padang jumlah wajib pajak (WP) di Sumatra Barat yang sudah lapor Surat Pemberitahuan (SPT) secara online tahunan baru menyentuh angka 34 persen dari 720 ribu WP orang pribadi dan badan. Angka itu belum memenuhi setengah dari wajib pajak yang melaporkan SPT secara online (Republika.co.id). Dari data tersebut menunjukkan bahwa wajib pajak di kota Padang masih belum memanfaatkan fasilitas pendaftaran perpajakan secara online yang seharusnya dapat mempermudah wajib pajak dalam pelaporan SPT. Fenomena yang biasa terjadi di lingkungan perusahaan dan instansi-instansi pemerintahan tentang penggunaan E-Tax hanya dilakukan atau di laporkan oleh satu orang saja yaitu bendaharawan dari instansi atau perusahaan yang bersangkutan, sehingga banyak wajib pajak yang belum memahami tentang kemudahan dalam melakukan

pelaporan pajaknya. Menurut salah satu karyawan dinas pendidikan kota Padang mengatakan bahwa rata-rata usia wajib pajak di perusahaan dan instansi-instansi pemerintahan berusia 35-50 tahun ke atas, mereka memiliki jam terbang yang banyak, namun minim dalam pemahaman teknologi, sehingga banyak yang belum memahami penggunaan E-Tax. Contoh kasus pada E-Tax ini seperti beberapa wajib pajak yang ditemui secara langsung, pengisian E-Tax hanya dimengerti oleh staff keuangannya saja. Ada lagi salah satu wajib pajak yang memiliki cv yang berumur 50 tahunan ke atas mengatakan bahwa dia kesulitan melaporkan pajak melalui E-Tax ini karena terlalu ribet.

Wajib Pajak Dinas Pendidikan kota Padang merupakan salah satu penyumbang pada APBD dan tak heran pula pada Wajib Pajak Dinas Pendidikan kota Padang tersebut sebagai salah satu sumber dari pajak itu sendiri . Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis melakukan penelitian tugas akhir dengan judul **“TINGKAT PEMAHAMAN PENGGUNAAN E-TAX PADA WAJIB PAJAK DINAS PENDIDIKAN KOTA PADANG”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah: bagaimana tingkat pemahaman wajib pajak Dinas Pendidikan kota Padang terhadap penggunaan E-Tax.

### **C. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah: untuk menganalisis sejauh mana pemahamann Wajib Pajak Dinas Pendidikan kota Padang terhadap penggunaan E-Tax.

### **D. Manfaat Penelitian**

Dari penelitian ini, diharapkam memberikan manfaat dan kegunaan sebagai berikut:

#### 1. Bagi Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan, pengetahuan bermanfaat dan sebagai referensi untuk pembaca lain yang akan melakukan penelitian ilmiah terkait masalah yang sama.

#### 2. Bagi Wajib Pajak Dinas Pendidikan kota Padang

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan Wajib Pajak Dinas Pendidikan kota Padang dalam memahami E-Tax.

#### 3. Bagi Penulis.

Penelitian ini untuk menerapkan ilmu perpajakan, dan metode penelitian yang diperoleh selama perkuliahan dan mempraktekkannya sesuai dengan kondisi yang ada.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada BAB IV, dapat disimpulkan bahwa :

1. Dari hasil penelitian secara keseluruhan artinya Secara keseluruhan hasil penelitian menunjukkan tingkat pemahaman penggunaan E-Tax pada wajib pajak Dinas Pendidikan Kota Padang dalam penggunaan E-Tax dengan TCR 70 % artinya penggunaan E-Tax pada wajib pajak Dinas Pendidikan Kota Padang cukup baik dalam penggunaan aplikasi E-Tax.
2. Berdasarkan kebermanfaatan E-Tax pada wajib pajak secara keseluruhan hasil deskripsi data TCR sebanyak 71 % sehingga termasuk ke dalam kategori cukup baik.
3. Berdasarkan kemudahan penggunaan E-Tax pada wajib pajak secara keseluruhan hasil deskripsi data TCR sebanyak 73% artinya kemudahan penggunaan E-Tax pada wajib pajak Dinas Pendidikan Kota Padang termasuk ke dalam kategori cukup baik.

Total keseluruhan data TCR sebanyak 71,4% yang mana artinya tingkat pemahaman penggunaan E-Tax pada wajib pajak Dinas Pendidikan Kota Padang termasuk kedalam kategori cukup baik.

#### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan dan pembahasan pada uraian sebelumnya maka saran yang dapat diusulkan penulis yaitu sebagai berikut:

1. Sosialisasi dapat membantu meningkatkan pemahaman wajib pajak tentang penggunaan E-Tax dalam membantu melakukan kewajiban melaporkan dan membayar pajaknya.
2. Tindakan yang harus di ambil oleh dinas pendidikan kota padang misalnya melakukan pelatihan tentang cara pengisian dan pelaporan pajak menggunakan E-Tax , agar para wajib pajak di dinas pendidikan mudah untuk melaporkan pajaknya dan mengemat waktu dalam melaksanakan kewajibannya dalam perpajakan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Barati, A., Najafi, A., Azizpour, P., & Shokrinia, M. (2015). Implementing the E-Tax System , an Effective Factor in Resistive Economy ( Case Study : Kermanshah Taxpayers )
- Basri, Y. M., Surya, R. A. S., Fitriyani, R., Novriyan, R., & Tania, T. (2014). Studi Ketidapatuhan Pajak : Faktor Yang Mempengaruhinya. SNA XV Banjarmasin Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-05/PJ/2017 Tentang Pembayaran Pajak Secara Elektronik. 2014. Jakarta: Direktur Jenderal Pajak.
- Fauzie Aji. (2014). The Influence Of Application Of Modernization In Taxation Administration System Toward The Level Of Tax Payer Compliance,
- Nisa, I. (2014). Pengaruh kualitas pelayanan perpajakan , pengetahuan perpajakan, kesadaran membayar pajak dan persepsi wajib pajak atas penerapan sistem e- tax services terhadap kepatuhan membayar pajak.
- Nur, L. I. 2009. Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak dengan Aplikasi E-filling Secara Online. Ultima infoSys,
- Nurbaiti, E., Susilo, H., & Rachma Agusti, R. (2016). Pengaruh Implementasi Sistem Elektronik Bagi Wajib Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Perpajakan, 9(1),