

**PROGRAM PELATIHAN KARYAWAN DI PT. INDAH CARGO
LOGISTIK CABANG PADANG**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen (DIII)
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh

**NOLA SRINANDA
NIM 1109325**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERDAGANGAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2014**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**PROGRAM PELATIHAN KARYAWAN DI PT. INDAH CARGO LOGISTIK
CABANG PADANG**

Nama : NOLA SRINANDA

Nim : 1109325

Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)

Fakultas : Ekonomi

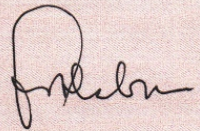
Padang, Agustus 2014

Diketahui Oleh,
Ketua Program Diploma III



Perengki Susanto, SE, M.Sc
NIP. 19810404 200501 1 002

Disetujui Oleh,
Pembimbing



Gesit Thabrani, SE, MT
NIP. 19760606 200212 1 005

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**PROGRAM PELATIHAN KARYAWAN DI PT. INDAH CARGO LOGISTIK
CABANG PADANG**

Nama : Nola Srinanda

Nim/Bp : 1109325/2011

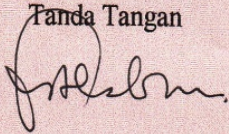
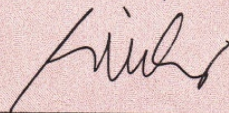
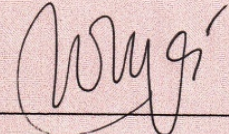
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)

Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Manajemen Perdagangan (DIII) Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Padang

Padang, Agustus 2014

Tim Penguji

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Gesit Thabrani, SE, MT	(Ketua)	
2. Rini Sarianti, SE, M. Si	(Anggota)	
3. Whyosi Septrizola, SE, MM	(Anggota)	

SURAT PERNYATAAN

Nama : Nola Srinanda
Tahun Masuk/NIM : 2011/1109325
Tempat, Tgl Lahir : Kampung Dalam, 05 Oktober 1993
Program Studi : Manajemen Perdagangan
Keahlian : Pasar Modal
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Jln. Cendrawasih 68A
Judul Tugas Akhir : Analisis program pelatihan karyawan di PT. Indah Cargo Logistik Cabang Padang.

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Dalam Tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas akhir ini syah apabila telah ditandatangani asli oleh Tim Pembimbing, Tim Penguji, dan Ketua Program Studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku.

Padang, Juli 2014

Yang menyatakan,



Nola Srinanda

NIM. 1109325

ABSTRAK

Nola Srinanda : Program Pelatihan Karyawan di PT. Indah Cargo Logistik Cabang Padang

Pembimbing : Gesit Thabrani, SE, MT

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui program pelatihan karyawan di PT. Indah Cargo Logistik Cabang Padang. Penelitian ini menggunakan satu variabel yaitu pelatihan. Penelitian ini merupakan jenis penelitian statistik deskriptif yaitu mendeskripsikan, menggambarkan, menjabarkan, atau menguraikan berbagai hal yang menyangkut dengan pelatihan karyawan di PT. Indah Cargo Logistik Cabang Padang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada PT. Indah Cargo Logistik Cabang Padang menggunakan 2 macam program pelatihan yaitu pelatihan on the job dan pelatihan off the job.

Bedasarkan program pelatihan yang digunakan oleh PT. Indah Cargo Logistik Cabang Padang maka karyawan tersebut dapat menambah pengalaman dan ilmu pengetahuan serta berwawasan luas. Namun ada beberapa karyawan di perusahaan yang masih kurang menyadari bahwa pelatihan yang diadakan di perusahaan tersebut penting untuk diikuti sehingga pelatihan yang diadakan oleh PT. Indah Cargo belum mencapai target yang diinginkan perusahaan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “**Program Pelatihan Karyawan di PT. Indah Cargo Logistik Cabang Padang**”. Maksud dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan Diploma III (DIII) pada program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Rasa terimakasih yang tulus penulis ucapkan kepada Bapak Gesit Thabrani SE, MT. Selaku pembimbing yang telah memberikan ilmu, pengarahan, perhatian, dan waktunya kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Selanjutnya tidak lupa pula penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, sehingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan, terutama kepada:

1. Bapak Prof.Dr. YuniaWardi, Drs, M. Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, yang telah menyediakan fasilitas dan kemudahan untuk menyelesaikan tugas akhir.
2. Bapak Perengki Susanto, SE. M.Sc selaku Ketua Program Studi, Bapak Firman SE. M,Sc dan Ibu Nelvirita, SE, M.Si.Ak selaku Sekretaris Program Studi dan Staf Tata Usaha Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan bantuan administrasi dan membantu kemudahan dalam penelitian dan penulisan tugas akhir ini.

3. Bapak Firman, SE. M,Sc selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu dengan ikhlas dan tulus memberikan bimbingan akademik.
4. Bapak dan Ibu, Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu dalam penulisan karya ilmiah ini, serta kepada karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah membantu di bidang administrasi.
5. Bapak dan Ibu Staf Perpustakaan Universitas Negeri Padang dan Ruang Baca Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan penulis kemudahan dalam mendapatkan bahan perkuliahan dan karya ilmiah.
6. PT. Indah Cargo Logistik Cabang Padang.
7. Teristimewa penulis ucapkan pada Ayahanda Chairunas (Alm), Ibunda Nurmani serta saudara yang telah mencukupi materi, mendukung dan mendoakan penulis demi menyelesaikan pendidikan Diploma III (DIII) ini. Dan tak lupa pula kepada saudara-saudara penulis yakni Ikmaldi Susanto, Oddi Anto, Et Dianto, dan Jendi Hajid Dianto.
8. Dan teristimewa juga penulis ucapkan kepada Asrika Sherly Adni (Mak Enok), Wahyu Setiawan (Boncel), Lidiatul Husna (Gaek), Sri Wahyuni (Ndut) dan MHD. Husin Harahap (Muhidin) serta teman-teman seperjuangan khususnya angkatan 2011 yang memberikan semangat demi terwujudnya impian penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan menjadi kebaikan dan diberkati oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari sepenuhnya hasil penelitian ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kesempurnaan baik dari sisi matematika penulisan maupun

dari pemilihan kata yang digunakan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian penulis yang lain di masa yang akan datang.

Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak yang bersangkutan. Atas perhatian dari semua pihak, penulis mengucapkan terimakasih.

Padang, Agustus 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR BAGAN	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. LatarBelakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. TujuanPenulisan.....	7
D. ManfaatPenelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
1. Pengertian MSDM.....	10
2. Fungsi MSDM.....	13
B. Pelatihan.....	13
1. Pengertian Pelatihan.....	13
2. Manfaat Pelatihan.....	15
3. Kebutuhan Pelatihan.....	16
4. Identifikasi Kebutuhan Pelatihan.....	17
5. Proses Pelatihan.....	19
6. Metode-Metode Pelatihan.....	22
7. Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan.....	24
8. Sasaran Dalam Program Pelatihan.....	25
9. Hal yang Harus Dimiliki Peserta Pelatihan.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	
A. BentukPenelitianTugasAkhir.....	29
B. LokasidanWaktuPenelitian.....	29
C. RancanganPenelitian.....	29
1. JenisPenelitian.....	30
2. TahapanPenelitian.....	30
3. ObjekPenelitian.....	30
4. Sumber Data yang Digunakan.....	30
5. TeknikAnalisis.....	31

BAB IV PEMBAHASAN

A.	ProfilPerusahaan.....	32
1.	SejarahSingkat PT. Indah Cargo Logistik.....	32
2.	Visi dan Misi.....	34
3.	StrukturOrganisasiPerusahaan.....	35
4.	Jumlah Tenaga Kerja dan Jam Kerja.....	39
5.	Sistem Pengupahan dan Fasilitas.....	40
6.	Prosedur Pengiriman dan Penerimaan Barang.....	42
B.	Pembahasan.....	44
1.	Program Pelatihan Karyawan Karyawan Perusahaan.....	44
2.	Kelebihan dan Kelemahan Program Pelatihan.....	50
3.	Hambatan pada Perusahaan.....	51
4.	Upaya Mengatasi Hambatan.....	52
5.	Rekomendasi Program Pelatihan.....	52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan.....	54
B.	Saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel Jumlah Pengiriman Barang

DAFTAR BAGAN

Struktur Organisasi PT. Indah Cargo Logistik Cabang Padang

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Riwayat Hidup
Surat Izin Penelitian

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Salah satu kebutuhan perusahaan adalah kebutuhan akan sumber daya manusia, baik buruknya kualitas sumber daya manusia sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Oleh sebab itu, perusahaan harus memiliki inisiatif untuk melakukan program pelatihan yang terencana dan formal bagi karyawan baru maupun pelatihan bagi karyawan lama untuk meningkatkan keahlian, kemampuan serta keterampilan dan perilaku mereka agar diperoleh produktivitas kerja yang lebih baik secara terus-menerus.

Setiap kegiatan yang dilakukan oleh suatu perusahaan tentu membutuhkan berbagai sumber daya seperti modal, material, dan mesin. Sumber daya yang ada tidak akan berarti apabila tidak dikelola dengan baik. Untuk mengelolanya dibutuhkan sumber daya yang lain, yakni sumber daya manusia. Sumber daya manusia mempunyai peranan yang sangat penting bagi perusahaan, karena memiliki bakat, tenaga, dan kreativitas yang sangat dibutuhkan untuk menggerakkan perusahaan.

Perlu disadari bahwa karyawan merupakan sumber daya manusia yang terlibat langsung dalam menjalankan kegiatan perusahaan. Oleh sebab itu, perusahaan harus memberikan perhatian yang maksimal pada karyawannya, baik perhatian dari segi kualitas pengetahuan dan keterampilan, maupun tingkat kesejahteraan sehingga karyawan yang bersangkutan dapat terdorong untuk memberikan segala kemampuannya sesuai dengan yang dibutuhkan karyawan.

Menurut Suwatno (2011:117), “Pelatihan merupakan sarana penting dalam pengembangan sumber daya manusia yang baik.” Pengembangan di bidang pelatihan karyawan menurut Edwin B Flippo (1995:76) merupakan suatu usaha peningkatan *Knowledge* dan *Skills* seorang karyawan untuk menerapkan aktivitas kerja tertentu. Dengan pelatihan perusahaan memperoleh masukan yang baik menghadapi tantangan-tantangan manajemen yang terus berkembang dengan memiliki karyawan yang dapat memenuhi penyelesaian masalah-masalah yang ada.

Karyawan baru sering tidak tahu pasti apa peranan dan tanggung jawab mereka. Permintaan pekerjaan dan kemampuan karyawan harus diseimbangkan melalui program orientasi dan pelatihan. Meskipun kegiatan pelatihan dapat membantu karyawan untuk mengerjakan tugasnya yang ada sekarang, manfaat kegiatan pelatihan dapat terus diperluas melalui pembinaan karier karyawan dan membantu mengembangkan karyawan tersebut untuk mengembangkan tanggung jawabnya di masa mendatang.

Pelatihan lebih ditujukan pada karyawan untuk meningkatkan pengetahuan dan kemampuan teknis. Melalui pelatihan, kemampuan yang dimiliki karyawan akan dilatih dan ditingkatkan, sehingga karyawan dapat optimal dalam menyelesaikan pekerjaannya. Optimalisasi penyelesaian pekerjaan oleh karyawan diharapkan dapat mengurangi biaya-biaya yang muncul dalam kegiatan operasional, sehingga menghasilkan keuntungan ekonomis bagi perusahaan. Selain dari segi ekonomis, kemampuan karyawan yang bagus akan membuat suatu perusahaan memiliki sumber daya manusia yang berkualitas.

Pada dasarnya pelatihan merupakan usaha untuk mengurangi atau menghilangkan kesenjangan antara hasil pekerjaan dari kemampuan karyawan dengan hasil pekerjaan yang dikehendaki oleh perusahaan. Usaha untuk meningkatkan kemampuan kerja karyawan dapat dilakukan dengan menambah pengetahuan, keterampilan, dan mengubah sikap, sehingga dapat menjadi kekayaan perusahaan yang paling berharga.

Perusahaan merupakan suatu lembaga yang diorganisasikan atau dijalankan untuk menyediakan barang atau jasa untuk masyarakat dengan motif atau insentif keuntungan. Ketika menjalankan usahanya dalam dunia yang terus berkembang seperti saat ini, perusahaan sangat membutuhkan sumber daya manusia berupa karyawan yang memiliki kompetensi dalam bidangnya. Dalam usaha pencapaian tujuannya, suatu perusahaan akan mengandalkan karyawan sebagai sumber daya untuk dapat melaksanakan kegiatan operasi dengan baik. Dengan menyadari pentingnya peran sumber daya manusia, maka perusahaan dituntut untuk mengelolanya dengan baik agar bisa mengoptimalkan kemampuan yang dimiliki oleh karyawannya.

Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa pengiriman, PT. Indah Cargo Logistik selalu berupaya memberikan pelayanan yang terbaik bagi seluruh pelanggannya. Dengan adanya dukungan dari karyawan-karyawan yang sudah berpengalaman serta terlatih dengan baik. Pada PT. Indah Cargo Logistik Cabang Padang selalu mengalami peningkatan, berikut adalah tabel jumlah barang yang telah dikirim melalui jasa pengiriman PT. Indah Cargo Logistik Cabang Padang pada tahun 2012 dan 2013.

**Tabel 1.1 Jumlah Pengiriman Barang PT. Indah Cargo Logistik Cabang
Padang Tahun 2012 dan 2013**

No	Bulan	Tahun 2012		Tahun 2013	
		Jumlah Barang yang Dikirim (Paket)	Jumlah Barang yang Diterima (Paket)	Jumlah Barang yang Dikirim (Paket)	Jumlah Barang yang Diterima (Paket)
1	Januari	214	231	235	229
2	Februari	194	159	294	359
3	Maret	368	212	368	243
4	April	203	298	373	198
5	Mei	158	154	358	154
6	Juni	183	236	283	266
7	Juli	194	226	394	126
8	Agustus	259	239	269	319
9	September	205	378	225	388
10	Oktober	357	240	369	403
11	November	189	184	179	154
12	Desember	278	292	328	352 Paket
Total		2.802	2.849	3.675	3.191

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa PT. Indah Cargo Logistik Cabang Padang mengalami peningkatan disetiap tahunnya. Pada tahun 2012 jumlah barang yang dikirim adalah sebanyak 2.802 paket, sedangkan jumlah barang yang diterima sebanyak 2.849 paket. Namun pada tahun 2013 total barang yang dikirimkan sebanyak 3.675, sedangkan jumlah barang yang diterima sebanyak 3.191 paket.

Dilihat berdasarkan bulanannya, pada bulan Maret 2012 dan bulan April 2013 merupakan pengiriman yang tertinggi ditahun 2012, sedangkan jumlah barang yang diterima paling tinggi pada bulan September 2012 dan bulan Oktober 2013. Jadi, dapat disimpulkan bahwa PT. Indah Cargo Logistik Cabang Padang selalu mengalami peningkatan disetiap tahunnya. Meskipun jika dilihat berdasarkan bulanannya jumlah pengiriman dan jumlah barang yang diterima naik turun.

Dengan diadakannya pelatihan ini maka karyawan PT. Indah Cargo Logistik Cabang dapat menambah ilmu pengetahuannya baik pengetahuan di lingkungan perusahaan maupun ilmu pengetahuan yang ada diluar lingkungan perusahaan. Pelanggan yang menggunakan jasa PT. Indah Cargo Logistik Cabang Padang akan merasa puas karena mereka merasa puas dengan pelayanan-pelayanan yang diberikan oleh karyawannya yang berpengalaman. Jadi, pengiriman dan penerimaan barang yang dilakukan oleh perusahaan akan semakin meningkat disetiap tahunnya.

Dalam pelaksanaan pelatihan yang dilakukan oleh PT. Indah Cargo Cabang Padang ini masih terlihat adanya ketidakseriusan karyawan-karyawannya untuk

mengikuti pelatihan yang akan diadakan. Karyawan tersebut masih menganggap bahwa pelatihan ini tidak begitu penting untuk diikuti sehingga mereka menyepelkannya. Ini semua dapat terlihat karena adanya keterlambatan datang beberapa karyawan saat pelatihan berlangsung sehingga pelatihan ini tidak berjalan sesuai dengan keinginan perusahaan.

PT. Indah cargo logistik memiliki beberapa pilihan armada transportasi, yaitu: Armada Transportasi Darat, Armada Transportasi Laut, Armada Transportasi Udara. PT. Indah Cargo Logistik sendiri sudah memiliki beberapa armada transportasi darat diantaranya adalah: 15 Unit Armada Fuso 220 PS, 100 Unit Armada Cold Diesel, 50 Unit Armada L300 Box, 100 Unit Armada Grand Max APV, dan 50 Unit Armada Sepeda Motor. Ada beberapa layanan-layanan yang diberikan PT. Indah Cargo logistik, yaitu *Free Charge Survei, Full Packing Service, Door To Door Service, Original Armada Tracking, On Time Delivery, Kompetitif Price.*

Pada PT. Indah Cargo Logistik mempunyai langkah-langkah yang biasa ditempuh untuk memberikan pelatihan kepada karyawan-karyawannya. Sebagaimana telah diketahui bahwa PT. Indah Cargo Logistik ini adalah perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa pengiriman. Pada PT. Indah Cargo Logistik bentuk pelatihan yang dilakukan berupa pemberian pengarahan-pengarahan kepada karyawan. Pengarahan kepada karyawan tersebut berupa arahan tentang seputar program dan pelaksanaannya pada PT. Indah Logistik Cargo.

Pelatihan karyawan yang diadakan pada PT. Indah Cargo Logistik Cabang Padang bertujuan untuk menciptakan karyawan yang ahli dalam bidangnya masing-masing, sehingga tujuan dari perusahaan dapat terlaksana dengan baik. Pelatihan yang diberikan kepada karyawan baru maupun karyawan lama dapat meningkatkan kinerja atau produktivitas karyawan. Hal ini disebabkan karena pemberian pelatihan yang sesuai dengan bidang pekerjaan (*job description*) karyawan itu sendiri.

Berdasarkan informasi yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa pelatihan memiliki peran serta kedudukan yang strategis sebagai suatu program pembelajaran untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan karena akan tersedianya SDM yang terampil sesuai dengan kebutuhan organisasi di masa yang akan datang. Melihat pentingnya program pelatihan karyawan, maka penulis tertarik membahas tentang **“Program Pelatihan Karyawan Pada PT. Indah Cargo Logistik Cabang Padang.”**

B. Perumusan Masalah

Perumusan masalah dalam suatu penelitian diperlukan untuk memberi kemudahan bagi penulis dalam membatasi permasalahan yang akan ditelitinya sehingga dapat mencapai tujuan dan sasaran yang jelas serta memperoleh jawaban sesuai dengan yang diharapkan. Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan dibahas pada tugas akhir ini adalah tentang program pelatihan karyawan pada PT. Indah Cargo Logistik Cabang Padang.

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui program pelatihan yang dilakukan pada PT. Indah Cargo Logistik Cabang Padang.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan ini akan memperoleh beberapa manfaat antara lain :

1. Bagi Penulis, manfaatnya sebagai syarat untuk menyelesaikan tugas akhir pada Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang dan juga untuk menambah ilmu pengetahuan.
2. Membantu memberikan tambahan informasi bagi pihak yang membutuhkan dalam hal pelatihan karyawan khususnya pada PT. Indah Cargo Logistik Cabang Padang.
3. Bagi ilmu pengetahuan sebagai sumbangan ilmiah untuk pendidikan khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia mengenai pelatihan karyawan.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari penelitian yang dilakukan terhadap informasi yang diperoleh, maka dapat diambil kesimpulan bahwa pada PT. Indah Cargo Logistik Cabang Padang menggunakan pelatihan on the job dan pelatihan off the job. Pelatihan on the job yang diadakan oleh PT. Indah Cargo Logistik Cabang Padang dengan menempatkan para peserta pelatihan langsung pada suasana kerja yang sebenarnya yang diawasi oleh pengawas yang sudah berpengalaman. Pelatihan on the job yang digunakan pada karyawan PT. Indah Cargo Logistik juga dikelompokkan menjadi beberapa bagian seperti job rotasi, pelatihan instruksi pekerjaan, dan pembekalan.

Sedangkan pelatihan off the job pada karyawan PT. Indah Cargo Logistik hanya dilakukan pada waktu-waktu tertentu saja sesuai dengan kebutuhan karyawan yang ada di PT. Indah Cargo Cabang Padang. Pada pelatihan ini juga dikelompokkan menjadi dua bagian yaitu pelatihan teknis dan kepribadian. Jadi, dengan diadakannya pelatihan-pelatihan tersebut maka karyawan pada PT. Indah Cargo Cabang Padang dapat meningkatkan efektifitasnya baik pengetahuan yang didapati didalam lingkungan perusahaan maupun diluar lingkungan perusahaan.

B. Saran

Pada PT. Indah Cargo Logistik Cabang Padang hendaknya selalu meninjau kelemahan-kelemahan dalam melaksanakan program pelatihan untuk meningkatkan motivasi karyawan yang melakukan pelatihan, sebaiknya

perusahaan memberikan suatu poin terhadap keseriusan karyawan dalam melakukan pelatihan, sehingga apa yang diinginkan perusahaan tercapai.

DAFTAR PUSTAKA

- Siregar, Syofian. 2010. *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Mondy. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kesepuluh Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Hasibuan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Gordon. 2011. "Pengertian Pengetahuan".<http://id.shvoong.com>.
- Gordon dan Robbin. 2012. "Definisi Keterampilan dan Kemampuan".
<http://digilib.petra.ac.id>.
- Gomes, Faustino Cardoso. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Veithzal. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Veithzal & Ella Jauvani Segala. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Suwatno. 2011. *Manajemen SDM*. Bandung: Alfabeta.