

**PROSEDUR PENGAJUAN KLAIM KENDARAAN BERMOTOR PADA  
PT. ASURANSI TAKAFUL UMUM CABANG PADANG**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen  
Perdagangan (DIII) Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Ahli Madya*



Oleh:

MUHAMMAD ILYAS SYAHRIAL

NIM. 58078

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERDAGANGAN  
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**2014**

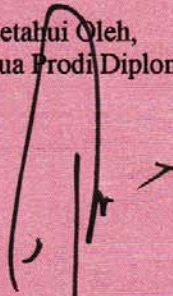
**PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**PROSEDUR PENGAJUAN KLAIM KENDARAAN BERMOTOR PADA  
PT. ASURANSI TAKAFUL UMUM CABANG PADANG**

Nama : Muhammad Ilyas Syahrial  
NIM/TM : 58078/2010  
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)  
Fakultas : Ekonomi

Padang, Agustus 2014

Diketahui Oleh,  
Ketua Prodi Diploma III



Perengki Susanto SE, M.Sc  
NIP. 19810404 200501 1 002

Disetujui Oleh,  
Pembimbing



Ramel Yanuarta RE, SE, MSM  
NIP. 19720103 200604 1 001

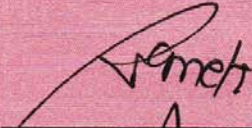

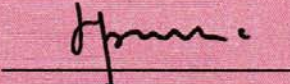
## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

### PROSEDUR PENGAJUAN KLAIM KENDARAAN BERMOTOR PADA PT. ASURANSI TAKAFUL UMUM CABANG PADANG

Nama : Muhammad Ilyas Syahrial  
NIM / BP : 58078 / 2010  
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)  
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Manajemen Perdagangan (DIII) Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Padang

Padang, Agustus 2014

Tim Penguji		Tanda Tangan
Nama		
1. Ramel Yanuarta RE,SE.M.SM	(Ketua)	
2. Rahmiati, SE.M.Sc	(Anggota)	
3. Abel Tasman, SE.MM	(Anggota)	

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Ilyas Syahril  
NIM/TM : 58078/2010  
Tempat/tgl. Lahir : Padang , 20 Juni 1992  
Program Studi : Diploma III  
Keahlian : Manajemen Perdagangan  
Fakultas : Ekonomi  
Alamat : Jl. Pisang No.207 Purus Kebun Padang  
No. Handphone : 085274266669  
Judul Tugas Akhir : Prosedur Pengajuan Klaim Kendaraan Bermotor Pada PT.  
Asuransi Takaful Umum Cabang Padang

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan aturan yang berlaku.

Padang, Juli 2014

Yang menyatakan,



Muhammad Ilyas S  
NIM. 58078

## **ABSTRAK**

**Muhammad Ilyas, 58078/2010** : **Prosedur Pengajuan Klaim Kendaraan Bermotor Pada PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang**  
**Pembimbing** : **Ramel Yanuarta RE, S.E.MSM**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana prosedur pengajuan klaim kendaraan bermotor di PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang. Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik penelitian observasi untuk memperoleh data berupa laporan-laporan, struktur organisasi dan sejarah umum, serta data dan informasi lainnya yang berkaitan dengan penulisan tugas akhir ini.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif yaitu dengan menjelaskan, memaparkan, dan menggambarkan objek penelitian berdasarkan data-data yang diperoleh selama melakukan penelitian lapangan serta informasi yang dikumpulkan dan dinyatakan dalam bentuk kata-kata dan gambar kemudian disusun dalam kalimat. Hasil penelitian kemudian dijelaskan dan diinterpretasikan berdasarkan teori-teori yang dipelajari. Penelitian ini dilakukan di PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa prosedur pengajuan klaim kendaraan bermotor di PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang bukanlah rumit dan mudah dipahami dan dimengerti oleh semua kalangan, apabila peserta atau nasabah mengajukan klaim dengan mengisi formulir klaim selengkapnyanya dan dilengkapi semua dokumen yang telah dipersyaratkan oleh PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang serta kebenaran data – data yang diajukan, maka perusahaan akan membayarkan klaim yang telah diajukan oleh peserta.

## KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat, ridho dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul **“Prosedur Pengajuan Klaim Kendaraan Bermotor Pada PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang”**. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis tidak terlepas dari hambatan dan rintangan. Meskipun demikian, atas bimbingan, bantuan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Yunia Wardi, Drs, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Ramel Yanuarta RE, S.E.MSM selaku dosen pembimbing Tugas Akhir.
3. Ibu Rahmiati, S.E,M.Sc selaku penguji 1 dan Bapak Abel Tasman, S.E,MM selaku penguji 2 serta Ibu Whyosi Septrizola, S.E selaku Pembimbing Akademik, terima kasih atas kritik dan saran yang telah ibu dan bapak berikan dalam penulisan tugas akhir ini.
4. Bapak Perengki Susanto S.E, M.Sc selaku Ketua Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang dan Bapak Firman S.E, M.Sc, selaku sekretaris Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan yang telah memberikan bantuan administrasi dan membantu kemudahan dalam penelitian dan penulisan Tugas Akhir ini.
5. Bapak dan Ibu Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, khususnya Program Studi Diploma III serta karyawan yang telah membantu penulis selama menuntut ilmu di kampus ini.

6. Staf Administrasi Program Studi Diploma III, yang telah banyak memberikan bantuan bagi penulis dalam mengurus berbagai keperluan administrasi.
7. Bapak dan Ibu staf perpustakaan pusat Universitas Negeri Padang dan ruang baca Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan penulis banyak kemudahan dalam memperoleh bahan bacaan.
8. Orang tua, kakak, adik dan seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan selama penulis kuliah hingga penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman Prodi Diploma III angkatan 2010 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang serta rekan-rekan Prodi Ekonomi Pembangunan, Akuntansi, Manajemen dan Pendidikan Ekonomi yang sama-sama berjuang dan memberikan banyak motivasi, saran, serta dukungan yang sangat berguna bagi penulis.
10. Serta semua pihak yang telah membantu dalam proses perkuliahan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala keterbatasan yang ada, penulis tetap berusaha untuk menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dengan baik. Semoga segala bantuan dan dukungan dari segala pihak dinilai ibadah disisi Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Padang, Agustus 2014

Muhammad Ilyas

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Pengertian Asuransi .....	8
B. Manfaat Asuransi .....	9
C. Prinsip Asuransi.....	10
D. Unsur Asuransi .....	14
E. Jenis – Jenis Asuransi .....	15
F. Keuntungan Asuransi.....	18
G. Asuransi Syariah .....	19
H. Asuransi Kendaraan Bermotor.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Bentuk Penelitian .....	26
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	26
C. Rancangan Penelitian .....	26
1. Jenis Penelitian .....	26
2. Prosedur Penelitian.....	27
3. Objek Penelitian .....	27
4. Sumber Data .....	27
5. Teknik Pengumpulan Data .....	28

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	30
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	30
2. Konsep dan Filosofi .....	32
3. Visi Dan Misi .....	33
4. Tujuan Takaful Umum .....	33
5. Struktur Organisasi Perusahaan.....	34
6. Jenis Jaminan Asuransi.....	35
7. Jenis Klaim Asuransi.....	36
B. Pembahasan .....	36

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	43
B. Saran .....	43

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	44
-----------------------------	----

#### **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1: Jumlah Data Nasabah Asuransi Kendaraan Bermotor PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang Periode Desember 2011 - 2013 ....	3
Tabel 2: Jumlah Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang Periode Desember 2011 - 2013.....	4

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Struktur Organisasi Perusahaan.....	34
Gambar 2 : Bagan Alir Prosedur Pengajuan Klaim Kendaraan Bermotor...	40

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Dewasa ini teknologi bidang industri pengangkutan baik darat, laut maupun udara berkembang dengan pesat. Di Indonesia pun penggunaan hasil-hasil produksi teknologi yang canggih di bidang alat angkut semakin berkembang, meskipun yang menikmati hasil produksi tersebut baru sebagian golongan masyarakat saja. Salah satu hasil produksi bidang alat angkut adalah kendaraan bermotor. Produksi kendaraan bermotor saat ini terus meningkat disebabkan persaingan harga dan kualitas kendaraan pribadi dan alat angkut penumpang umum, baik yang melalui darat, laut maupun udara.

Perkembangan yang pesat di bidang alat angkut dapat memunculkan risiko dan sekaligus peluang bagi masyarakat. Risiko berkenaan dengan kemungkinan terjadinya kegagalan dan kerugian bagi setiap orang. Pada prinsipnya setiap orang berusaha untuk meminimalisir risiko yang dihadapi dalam hidupnya. Adapun bentuk pengendalian risiko yaitu ; menghindari risiko, mengendalikan risiko, pemisahan risiko dan pemindahan risiko.

Untuk menghindari risiko tersebut, pada saat sekarang ini dikenal suatu bentuk muamalah yang disebut dengan asuransi. Perusahaan asuransi merupakan lembaga non bank yang bergerak di bidang jasa ganti rugi dimana asuransi sebagai pihak yang menanggung (penanggung) dan para pengguna jasa asuransi sebagai pihak yang yang bertanggung. Di dalam segi dunia usaha, perasuransian merupakan pembangunan yang di bangun atas dasar

saling menguntungkan, sehingga dapat menciptakan kemajuan perekonomian di Indonesia, khususnya di dalam bidang asuransi.

Perusahaan asuransi dengan objek tanggungan kendaraan bermotor disebut dengan asuransi kendaraan bermotor. Asuransi kendaraan bermotor adalah pertanggungan kerugian atau kerusakan bermotor. Jenis asuransi ini, sebetulnya sama dengan asuransi kebakaran, yang objeknya adalah kerugian atau kerusakan atas harta benda, hanya di sini harta bendanya berupa kendaraan bermotor. Aturan yang berlaku pada asuransi kebakaran umumnya juga berlaku untuk kendaraan bermotor.

Pada hakekatnya setiap nasabah bebas memilih produk-produk yang ditawarkan ke pasar oleh berbagai macam perusahaan, dan tentunya nasabah lebih memilih perusahaan mana yang bisa memberikan kemudahan dalam mendapatkan haknya sebagai nasabah produk yang ditawarkan perusahaan. Produk asuransi yang ditawarkan kepada masyarakat terdiri dari bermacam-macam jenis. Salah satu yang banyak diminati oleh nasabah adalah perlindungan kendaraan. Melihat banyaknya kecelakaan – kecelakaan kendaraan roda empat, baik pribadi atau non pribadi yang terjadi pada saat sekarang ini, maka sebagian besar masyarakat telah menggunakan jasa asuransi dan mengasuransikan kendaraannya sebagai usaha untuk mengantisipasi serta mendapatkan ganti rugi sesuai dengan kerusakan yang akan terjadi.

Banyak perusahaan jasa asuransi yang didirikan di Indonesia dengan menawarkan berbagai produk yang sangat beragam, guna memberikan

kemudahan kepada konsumen dalam memilih jasa asuransi tersebut. Salah satunya adalah PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang yang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa asuransi. Di bawah ini, disajikan tabel jumlah data nasabah asuransi kendaraan bermotor periode tahun 2011 sampai 2013 di PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang.

**Tabel 1 : Jumlah Data Nasabah Asuransi Kendaraan Bermotor Periode Desember 2011 – Desember 2013 PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang.**

NO	TAHUN	JUMLAH DATA NASABAH
1	2011	4304
2	2012	4326
3	2013	3597
TOTAL		12227

*Sumber : PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang*

Berdasarkan Tabel 1 di atas, jumlah nasabah PT.Asuransi Takaful Umum Cabang Padang pada tahun 2011 berjumlah 4304 orang, di tahun 2012 mengalami peningkatan yang berjumlah 4326 orang, sedangkan pada tahun 2013 mengalami penurunan yang berjumlah 3597 orang. Dapat dilihat bahwa jumlah nasabah mengalami fase naik turun. Meskipun demikian, dengan jumlah nasabah yang rata – rata mencapai 4000 orang per tahun, dapat diartikan bahwa minat masyarakat terhadap asuransi kendaraan bermotor cukup tinggi.

Oleh karena itu, sebagai pemberi pelayanan jasa pada segmen ini PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang telah menetapkan prosedur – prosedur dalam menangani tuntutan atau klaim terhadap kerusakan –

kerusakan yang terjadi pada kendaraan nasabahnya. Klaim dalam asuransi merupakan tuntutan yang diajukan tertanggung kepada perusahaan asuransi atas kerugian yang dideritanya sebagai akibat hilang atau rusaknya sesuatu harta benda yang dipertanggungkan.

Adapun jumlah klaim asuransi kendaraan bermotor pada PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang dapat dilihat dari tabel dibawah ini.

**Tabel 2 : Jumlah Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor Periode Desember 2011 – Desember 2013 PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang.**

NO	TAHUN	JUMLAH KLAIM
1	2011	396
2	2012	412
3	2013	379
TOTAL		1187

*Sumber : PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang*

Berdasarkan Tabel 2 di atas, jumlah klaim asuransi kendaraan bermotor di PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang pada tahun 2011 berjumlah 396 klaim, di tahun 2012 mengalami peningkatan yang berjumlah 412 klaim, sedangkan pada tahun 2013 mengalami penurunan yang berjumlah 379 klaim. Dapat dilihat bahwa jumlah klaim asuransi kendaraan bermotor mengalami fase naik turun.

Dalam masalah klaim asuransi pada PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang terdapat 5 - 10 kasus yang terjadi bahwa klaim asuransi yang seharusnya diterima oleh peserta asuransi tidak bisa diperoleh karena ada beberapa prosedur dan persyaratan yang tidak dipenuhi, sehingga menjadi

kendala dalam proses pencairan klaim. Pembayaran klaim yang bermasalah di PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang terjadi diakibatkan bukan dari perusahaan asuransi tetapi kesalahan pemegang polis karena tidak jujur dalam memberikan informasi yang sebenar – benarnya sebelum menjadi pemegang polis serta kurang mengertinya pihak tertanggung didalam proses dan prosedur penanganan klaim, hal inilah yang sebenarnya selalu menimbulkan pendapat bahwa pihak perusahaan asuransi terlihat memperlambat dan mempersulit terhadap penyelesaian klaim yang diajukan oleh tertanggung. Anggapan demikian pula yang kadang kala menjatuhkan citra nama baik dari perusahaan.

Oleh karena itu, nasabah harus membaca polis dengan seksama, bukan hanya membaca saja, tetapi nasabah perlu memahami isi polis tersebut. Nasabah berhak bertanya dengan jelas bagaimana prosedur klaim asuransi dan dokumen apa yang harus disertakan, tentu saja dokumen yang disertakan berbeda-beda tiap jenis asuransi. Hal penting untuk diketahui bahwa apabila nasabah melakukan prosedur klaim yang benar, hal tersebut dapat sangat membantu menyelesaikan klaim secara lancar dan cepat. Apabila prosedur klaim tersebut tidak dilakukan, dapat menyebabkan penundaan penyelesaian klaim dalam keadaan tertentu.

Secara khusus, dalam proses klaim perusahaan akan memberitahukan bagaimana suatu kejadian harus dilaporkan kepada perusahaan asuransi, tindakan apa yang harus segera dilakukan, informasi apa yang diperlukan oleh perusahaan asuransi untuk mendukung pengajuan klaim nasabah.

Pastikan juga bahwa peserta melakukan prosedur klaim melaporkan kejadian kepada bagian klaim perusahaan asuransi secepatnya.

Berdasarkan latar belakang di atas secara garis besar, penulis berkeinginan membahas tentang ***“Prosedur Pengajuan Klaim Kendaraan Bermotor pada PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang”*** dipilih sebagai judul tugas akhir agar lebih mengetahui seluk – beluk dari pengajuan klaim asuransi kendaraan bermotor khususnya yang dilaksanakan pada PT Asuransi Takaful Umum Cabang Padang.

#### **B. Batasan Masalah**

Mengacu pada latar belakang masalah di atas agar penelitian ini terarah maka penulis membatasi masalah yang diteliti pada ***“Prosedur pengajuan klaim kendaraan bermotor pada PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang”***

#### **C. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana prosedur pengajuan klaim kendaraan bermotor pada PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang ?.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Setiap penelitian pada umumnya mempunyai tujuan dan manfaat yang hendak dicapai. Adapun tujuan dan kegunaan penelitian ini adalah mengetahui bagaimana prosedur pengajuan klaim kendaraan PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang.

## **E. Manfaat Penelitian**

Suatu penelitian akan mempunyai nilai apabila penelitian tersebut memberi manfaat dan kegunaan bagi berbagai pihak. Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi penulis

Diharapkan dapat menambah pengetahuan tentang ilmu asuransi khususnya dalam hal pengajuan klaim.

2. Bagi perusahaan

Dapat digunakan sebagai masukan positif bagi perusahaan dalam meningkatkan pelayanan klaim kendaraan bermotor.

3. Bagi akademis

Hasil penelitian diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi serta dapat menambah pengetahuan, menjadi sumber informasi dan bahan perbandingan untuk penelitian selanjutnya.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan di atas, maka dapat diambil kesimpulan bahwa prosedur pengajuan klaim kendaraan bermotor di PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang antara lain : 1) laporan kerugian / musibah harus segera disampaikan ke Asuransi Takaful Umum selambatnya 3 (tiga) hari kerja setelah terjadinya kerugian, 2) setelah menerima laporan klaim tertanggung, staf klaim memeriksa kelayakan dari klaim yang diajukan dan mengecek kelengkapan dokumen, 3) bila hasil validasi sudah sesuai dan benar, maka staf klaim melakukan registrasi klaim, 4) selanjutnya, staf klaim Asuransi Takaful Umum melakukan survei, dan setelah melakukan survei, ditentukan apakah klaim diterima ataupun ditolak, 5) untuk proses akhir adalah pembayaran ke bengkel.

#### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh di atas, penulis memberikan saran bahwa nasabah harus membaca polis dengan seksama, bukan hanya membaca saja, tetapi nasabah perlu memahami isi polis tersebut dan diharapkan pada PT. Asuransi Takaful Umum Cabang Padang agar menjelaskan lebih jelas dan terperinci bagaimana prosedur klaim yang benar dan sesuai kepada nasabah agar para nasabah tersebut lebih mengerti ketika mengajukan klaim sehingga akan mempermudah bagi perusahaan dalam menanganinya dan nasabah juga merasa terbantu.

## DAFTAR PUSTAKA

- Brosur Produk Asuransi Kendaraan Bermotor PT. Asuransi Takaful Umum.
- Farodis, Zian. 2014. *Buku Pintar Asuransi*. Yogyakarta: Laksana.
- Kasmir. 2005. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Keenam. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Polis Standar Kendaraan Bermotor Indonesia PT Asuransi Takaful Umum.
- Salim, Abbas. 2005. *Asuransi dan Manajemen Risiko*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sigma. 2011. *Jurus Pintar Asuransi*. Jakarta: G-Media.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Syahatah, Husain. 2006. *Asuransi Dalam Perspektif Syariah*. Jakarta: Amzah.
- Umar, Husein. 2011. *Metode Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Umam, Khotibul. 2011. *Memahami dan Memilih Produk Asuransi*. Yogyakarta : Pustaka Yustisia.
- Takaful.co.id