

**TATA CARA PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN PADA UNIT  
PELAYANAN TEKNIS DINAS (UPTD) SAMSAT PADANG  
TUGAS AKHIR**

*Diajukan kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Perdagangan  
(D III) Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh :

**ANNISA FATHIRSYA**  
**2011/1109232**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2015**

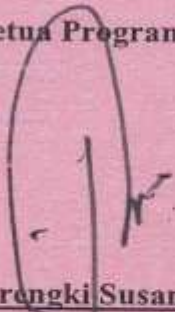
## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

### TATA CARA PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN PADA UNIT PELAYANAAN TEKNIS DINAS (UPTD) SAMSAT PADANG

Nama : Annisa Fathirsya  
NIM : 1109232  
Program Studi : Manajemen Perdagangan (D III)  
Fakultas : Ekonomi

Padang, Januari 2015

Diketahui Oleh,  
Ketua Program Studi Diploma III



Perengki Susanto, SE,M.Sc  
NIP. 19810404 200501 1 002

Disetujui Oleh,  
Pembimbing



Rosyeni Rasvid, SE,ME  
NIP. 19610214 198912 2 001

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR


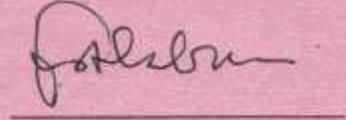
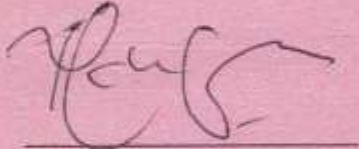
### TATA CARA PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN PADA UNIT PELAYANAAN TEKNIS DINAS (UPTD) SAMSAT PADANG

Nama : Annisa Fathirsya  
NIM : 1109232  
Program Studi : Manajemen Perdagangan (D III)  
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Manajemen Perdagangan (D III) Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Padang

Padang, Januari 2015

#### Tim Penguji

Nama		Tanda Tangan
Rosyeni Rasyid, SE, ME	( Ketua )	
Gesit Thabrani, SE, MT	( Anggota )	
Halkadri Fitra, SE, MM, Ak	( Anggota )	

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Annisa Fathirsya  
NIM/Tahun Masuk : 1109232 / 2011  
Tempat/Tanggal Lahir : Bukittinggi/ 02 Mei 1993  
Program Studi : Diploma III  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Tugas Akhir : Tata Cara Penerimaan Pajak Kendaraan Pada  
Unit Pelayanan Teknis Dinas (UPTD) Samsat Padang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis (Tugas Akhir) saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik (Ahli Madya), baik di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang maupun Program Perguruan Tinggi Lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan kecuali secara eksplisit dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Karya tulis/tugas akhir ini sah apabila sudah ditanda tangani Asli oleh Pembimbing, Tim Penguji dan Ketua Program Studi.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima **Sanksi Akademik** berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena karya tulis/tugas akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Padang, Januari 2015

Yang Menyatakan,



**Annisa Fathirsya**  
NIM : 1109232/2011

## **ABSTRAK**

**Annisa Fathirsya, 1109232/2011 : Tata Cara Penerimaan Pajak Kendaraan Pada Unit Pelayanan Teknis Dinas (UPTD) Samsat Padang**

**Pembimbing : Rosyeni Rasyid, SE, ME .**

Pajak daerah merupakan pungutan yang dikenakan terhadap seluruh rakyat di satu daerah. Sejak diberlakuakannya otonomi daerah, daerah dipacu untuk dapat berkreasi dalam mencari sumber penerimaan daerah yang dapat mendukung pembiayaan pengeluaran daerah. Salah satu pengenaan objek pajak daerah dari tingkat propinsi adalah Pajak Kendaraan Bermotor. Pajak Kendaraan Bermotor dipandang mempunyai potensi untuk meningkatkan pendapatan Asli Daerah dari tahun ketahun. Untuk itu perlu adanya peningkatan kualitas pelayanan publik strategi yang dipilih antaranya adalah mendekatakan tempat pelayanan kepada wajib pajak dan meningkatkan kualitas pelayanan yang makin mudah , cepat dan transparan dengan memanfaatkan teknologi informasi. Cara mengatasi hambatan yang ada dan lebih meningkatkan kinerja yang efektif dan terukur yang muara akhir adalah terwujudnya Pelayanan prima untuk kepuasan masyarakat guna peningkatan Pendapatan Asli Daerah.

## KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat, ridho dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul **”TATA CARA PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN PADA UNIT PELAYANAN TEKNIS DINAS (UPTD) SAMSAT PADANG”**. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan tugas akhir ini dari awal hingga akhir banyak pihak-pihak yang turut memberikan bantuan, motivasi, semangat, saran, ide, bahkan memberikan fasilitas moril dan materil sehingga rasanya Penulis tidak mampu membalas bantuan mereka semua, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan amal shaleh disisi-Nya. Penghargaan dan cinta terbesar penulis tunjukan kepada Ayahanda Irzal dan Ibunda Fatra Hanum, yang telah memberikan cinta kasih, mengasuh, mendidik, memotivasi dan memberikan keteduhan dalam mencapai cita-citaku dan kepada kedua Abangku Adhie Nalapruga Fathirsya dan Abdalla Fathirsya yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang dan semuanya sampai saat sekarang dalam meraih impian. Kemudian Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Yunia Wardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Perengki Susanto SE, M.Sc selaku Ketua Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang dan Bapak Firman SE, M.Sc, selaku sekretaris Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan serta Staf Tata Usaha Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri

Padang yang telah memberikan bantuan administrasi dan membantu kemudahan dalam penelitian dan penulisan Tugas Akhir ini.

3. Ibu Rosyeni Rasyid,SE,ME sebagai pembimbing yang telah memberikan bimbingan, semangat dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Gesit Thabrani, SE, MT dan bapak Halkadri Fitra, SE, MM, Ak yang telah meluangkan waktu untuk penguji penulis.
5. Bapak Jaya Isman, SE, MM. Selaku pimpinan UPTD pelayanan pendapatan dikota padang, dan karyawan/I UPTD yang telah memberikan motivasi kepada penulis
6. Teman-teman Prodi Diploma III angkatan 2011 khususnya Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang sama-sama berjuang dan memberikan banyak motivasi, saran, serta dukungan yang sangat berguna bagi penulis.
7. Serta semua pihak yang telah membantu dalam proses perkuliahan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Mengingat keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang Penulis miliki, maka penulis sadar bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, kepada Allah SWT penulis panjatkan doa dengan segala kerendahaan hati, semoga Allah SWT berkenan menerima hasil karya ini sebagai amal ibadah bagi Penulis dan bermanfaat bagi yang membacanya. Amin.

Padang, januari 2015

Annisa Fathirsya  
1109232

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Pajak .....	6
1. Defenisi Pajak.....	6
2. Fungsi Pajak .....	6
3. Jenis Pajak .....	7
B. Pajak Daerah .....	9
1. Jenis Pajak dan Objek Pajak.....	10
C. Pajak Kendaraan Bermotor .....	11
1. Landasan Hukum Pemungut Pajak Kendaraan Bermotor.....	12
2. Objek Pajak kendaraan Bermotor .....	12
3. Subjek Pajak Kendaraan Bermotor.....	13
4. Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	14
5. Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor .....	14
6. Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor .....	15
7. Bae Balik Nama Kendaraan Bermotor.....	15
8. Dasar Hukum BBNKB.....	16
9. Objek BBNKB .....	16

10. Subjek BBNKB .....	17
11. Dasar pengenaan BBNKB .....	17
12. Tarif BBNKB .....	18
<b>BAB III PENDEKATAAN PENELITIAN</b>	
A. Bentuk Penelitian.....	19
B. Waktu Dan Lokasi Penelitian .....	19
C. Struktur Orgaanisasi.....	21
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	
A. Tata Cara Pembayaran Pembayaran Pajak .....	25
1. Perpanjangan STNK Setelah 5 Tahun.....	26
2. Pengesahaan STNK Tiap Tahun.....	27
3. Pendfatran Kendaraan Baru.....	28
4. Pendaftaran Kendaraan Mutasi.....	29
B. Hambatan Yang Ditemukan Dalam Pembayaran Pajak	
Kendaraan Bermotor.....	34
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	37
B. Saran .....	38
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Hal.</b>
Gambar 1. Struktur Organisasi UPTD di Padang.....	21

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pajak merupakan salah satu pendapatan terbesar dan sangat potensial di Indonesia, melalui pajak tersebut pemerintah mampu menopang biaya-biaya yang dikeluarkan dalam rangkaian pembangunan nasional. Dari pajak itu juga dimanfaatkan oleh pemerintah untuk menyediakan berbagai macam fasilitas umum yang berguna bagi kesejahteraan masyarakat, yang meliputi fasilitas ekonomi, fasilitas kesehatan, fasilitas pendidikan, fasilitas keamanan, dan fasilitas-fasilitas lainnya. Tidak dapat dipungkiri bahwa masalah dana sering jadi penghambat dalam melaksanakan pembangunan, untuk itu perlu satu upaya dalam mewujudkan pembangunan nasional yang berkesinambungan yaitu dalam meningkatkan sumber dana dari sector pajak.

Salah satu penggunaan pajak di Indonesia selain pajak negara terdapat juga pajak daerah. Pajak daerah adalah iuran wajib yang dilakukan oleh daerah kepada orang pribadi atau badan tanpa imbalan secara langsung yang seimbang, yang dapat dipaksakan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, yang digunakan untuk membiayai penyelenggaraan pemerintah daerah. Sejak diberlakukannya otonomi daerah, daerah-daerah dipacu untuk dapat bereaksi dalam mencari sumber pemerintahan daerah yang dapat mendukung pembiayaan penyelenggaraan daerah. Salah satu sumber pendapatan daerah dari tingkat propinsi

terdiri dari Pajak Kendaraan Bermotor, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor, serta Pajak Pengambilan dan Pemanfaatan Air Bawah Tanah dan Air permukaan. Sedangkan dari tingkat Kabupaten/Kota terdiri dari Pajak Hotel, Pajak Restoran, Pajak Hiburan, Pajak Reklame, dan Pajak Parkir.

Pajak Kendaraan Bermotor merupakan penerimaan daerah dengan sistem bagi hasil antara pemerintah daerah dengan Kabupaten/Kota. Pembagian bagi hasil Pajak Kendaraan Bermotor paling banyak 70% menjadi bagian Pemerintah Daerah dan paling sedikit 30% menjadi bagian Kabupaten/Kota. Hasil penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor merupakan penerimaan daerah yang setiap tahun harus dicantumkan dalam realisasi Anggaran pendapatan Belanja Daerah (APBD). Penerimaan pendapatan daerah yang berasal dari pajak kendaraan Bermotor diharapkan menjadi salah satu sumber penerimaan daerah, serta dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Di jaman modern seperti ini sekarang ini masyarakat memiliki tingkat rutinitas yang sangat padat untuk itu Samsat senantiasa meningkatkan kualitas pelayanan publik dari waktu ke waktu. Strategi yang di pilih diantaranya adalah mendekatkan tempat pelayanan kepada WP dan peningkatan kualitas pelayanan yang makin mudah, cepat dan transparan dengan memanfaatkan teknologi informasi .

Dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor masih banyak masyarakat yang tidak puas dengan pelayanan, karna sebagian besar masyarakat ada yang

tidak tahu cara pembayaran pajak dan apa saja syarat yang harus di bawa saat pembayaran pajak kendaraan bermotor.

Dalam menjalankan tugasnya kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) kota Padang harus melakukan terobosan dalam upaya peningkatan pelayanan kantor Sistem Administrasi Manunggal DiBawah Satu Atap (SAMSAT) yang secara global mendapat dukungan dari Direktorat lalu Lintas dan PT Jasa Raharja (persero), Sehingga seluruh langkah-langkah yang dilakukan dapat berjalan dengan lancar. Dan dapat mengurangi calo yang ada di Samsat karena dengan adanya calo masyarakat jadi tidak tahu cara pembayaran baik yang baik dan benar .

Dengan pertimbangan-pertimbangan yang sudah penulis ungkapkan tersebut maka penulis mengambil judul” **Tata Cara Penerimaan Pajak Kendaraan Pada UPTD SAMSAT Padang “**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mencoba merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana tata cara pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor UPTD Samsat Padang.
2. Apa saja hambatan yang di temukan dalam pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor UPTD Samsat Padang .

### **C. Tujuan Penelitian**

Dalam suatu kegiatan penelitian pasti terdapat suatu tujuan yang jelas yang hendak dicapai. Tujuan penelitian ini adalah untuk memberi arahan dalam melangkah sesuai dengan maksud penelitian. Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penelitian ini adalah :

- a) Untuk mengetahui bagaimana tata cara pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPTD Samsat Padang.
- b) Untuk mengetahui apa langkah atau hambatan yang dilakukan dalam pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor pada SAMSAT Padang .

### **D. Manfaat Penelitian**

Dalam penelitian tentunya sangat diharapkan adanya manfaat dan kegunaan yang dapat diambil dalam penelitian tersebut. Adapun manfaat yang diharapkan didapat dari penelitian ini adalah :

- a) Merupakan salah satu sarana bagi penulis untuk mengumpulkan data sebagai bahan penyusun Tugas Akhir (TA) guna melengkapi persyaratan mencapai gelar Diploma III Manajemen Perdagangan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
- b) Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan kontribusi dan sumbangan pemikiran untuk pengembangan meningkatkan mutu pelayanan pajak kendaraan.

- c) Untuk mendalami teori teori yang telah penulis peroleh selama menjalankan kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang serta memberikan landasan untuk penelitian lebih lanjut.

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Di jaman modren seperti sekarang ini masyarakat memiliki tingkat rutinitas yang sangat padat untuk itu pemerintah dituntut untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Dalam hal ini adalah jasa pelayanan kepada masyarakat untuk membayar Pajak Kendaraan Bermotor, penerbitan /pengasahan STNK. Dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Masih banyak WP yang tidak tahu bagaimana cara pembayaran pajak kendararaan bermotor dan tidak melengkapi persyaratan untuk melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor
2. Kantor SAMSAT memberikan gambaran bahwa dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor itu mudah dan tidak sulit
3. Sebagian besar WP masih banyak yang tidak melapor keSamsat kendaraanya yang dirubah bentuk atau hilang STNK

Harapan dengan adanya pemahaman dan pemenuhan persyaratan masyarakat yang dipadukan dengan adanya nilai tamabah dalam setiap proses pelayanan dan perbaikan yang berkesinambungan. Maka akan diperoleh hasil kinerja yang efektif dan terukur, yang muara akhir dalah terwujudnya pelayanan prima untuk kepuasan masyarakatguna peningkatan Pedapatan Hasil Daerah.

## **B. Saran**

Setelah melakukan penelitian di kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah/ SAMSAT Kota Padang. Penulis ingin memberikan saran kepada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Kota Padang dalam upaya peningkatan pelayanan pada wajib pajak. Dengan adanya saran dari penulis diharapkan dapat menjadi masukan untuk lebih meningkatkan mutu pelayanan bagi Wajib Pajak guna peningkatan pendapatan Asli Daerah dari sektor Pajak Kendaraan Bermotor ;

1. Penambahan mobil Samkel (Samsat Keliling) untuk melayani daerah terpencil yang jauh dari lokasi Kantor Samsat Kota Padang.
2. Mendahulukan pelayanan terhadap Wajib Pajak serta menghindari pungutan yang tidak mempunyai dasar hukum.
3. Kantor Samsat harus memberikan rasa nyaman kepada WP saat melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor.

## DAFTAR PUSTAKA

Keputusan: Kepala Dinas Pendapatan daerah Propinsi Sumatra Barat tentang petunjuk Teknis Pelaksanaan Pungutan Pajak Kendaraan Bermotor.

Majalah Berita Pendapatan Daerah *BERANDA*.

Mardiasmo, 2003. *Perpajakan Edisi Revisi* . Yogyakarta : Andi

Peraturan Daerah Propinsi Sumatra Barat Tentang pajak Kendaraan Bermotor.

Siahaan, P. Mariho. 2005 *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah* . Jakarta : Rajawali Pers

Resmi, Siti. 2009 *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta : Salemba Empat