

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR BADAN  
LINGKUNGAN HIDUP KOTA SAWAHLUNTO**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen (DIII)  
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh :

**LIA ARISKA**  
**2011-1109303**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERDAGANGAN DIII  
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2015**


**PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR BADAN LINGKUNGAN  
HIDUP KOTA SAWAHLUNTO**

Nama : LIA ARISKA  
NIM/BP : 1109303/2011  
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)  
Fakultas : Ekonomi

Padang, Januari 2015

Diketahui oleh,  
Ketua Diploma III

  
**Perengki Susanto, SE, M.Sc**  
NIP. 19810404 200501 1 002

Disetujui oleh,  
Pembimbing

  
**Yuki Fitria, SE, MM**  
NIP. 19820722 201012 2 002

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

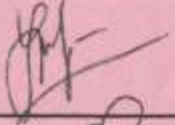
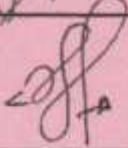

### ANALISIS KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR BADAN LINGKUNGAN HIDUP KOTA SAWAHLUNTO

Nama : LIA ARISKA  
NIM / BP : 1109303 / 2011  
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)  
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Manajemen Perdagangan (DIII) Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Padang

Padang, Januari 2015

#### Tim Penguji

Nama		Tanda Tangan
1. Yuki Fitria, SE, MM	(Ketua)	 _____
2. Chichi Andriani, SE, MM	(Anggota)	 _____
3. Megawati, SE, MM	(Anggota)	 _____

## SURAT PERNYATAAN

Nama : Lia Ariska  
Tahun Masuk/NIM : 2011/1109303  
Tempat/Tgl. Lahir : Labuh Panjang/ 10 Mei 1992  
Program Studi : Manajemen Perdagangan (D III)  
Keahlian : Kewirausahaan  
Fakultas : Ekonomi  
Alamat : Jl. Handayani 5 Siteba  
Judul Tugas Akhir : Analisis Kinerja Karyawan Pada Kantor Badan Lingkungan Hidup Kota Sawahlunto

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya Tulis (tugas akhir) saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik (Ahli Madya), baik di Universitas Negeri Padang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, rumusan, dan pemikiran saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas akhir ini sah apabila telah ditanda tangani asli oleh Pembimbing, Tim Penguji dan Ketua Program Studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena karya tulis/tugas akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Padang, Januari 2015  
Yang menyatakan



Lia Ariska  
NIM. 1109303

## **ABSTRAK**

**Lia Ariska** : **ANALISIS KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR  
BADAN LINGKUNGAN HIDUP KOTA  
SAWAHLUNTO**

**Pembimbing** : **Yuki Fitria, SE, MM**

Kinerja karyawan yang belum optimal dapat dilihat dari banyaknya karyawan yang keluar kantor disaat jam kerja untuk keperluan pribadi, dan kemudian banyak diantara mereka banyak yang alfa dan datang terlambat, hal ini dapat dilihat pada rekap absensi dibawah. Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pencapaian kinerja pada kantor badan lingkungan hidup, dan mengetahui bagaimana upaya meningkatkan kinerja karyawan pada kantor badan lingkungan hidup kota Sawahlunto. Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menggunakan teknik deskriptif di Badan Lingkungan Hidup Kota Sawahlunto yang berlokasi di Jalan Lubang Tembok, Kelurahan Saringan. Kecamatan Barangin pada bulan Januari 2013 sampai dengan penelitian ini selesai. Objek dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan pada kantor Badan Lingkungan Hidup Kota Sawahlunto. Hasil pada penelitian ini adalah kinerja karyawan cukup optimal, dan upaya yang dilakukan pihak kantor untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan melakukan pendekatan personal kepada karyawan dengan komunikasi yang baik, memberikan pengarahan yang baik sebelum mereka bekerja, dan memantau kinerja mereka, serta memberikan pujian dan penghargaan bagi karyawan yang mengerjakan pekerjaan dengan baik.

**Keyword** : Kinerja Karyawan

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan berkatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Analisis Kinerja Karyawan pada Kantor Badan Lingkungan Hidup Kota Sawahlunto”. Maksud dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan Diploma III (DIII) pada program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Rasa terima kasih yang tulus penulis ucapkan kepada Ibu Yuki Fitria, SE, MM selaku pembimbing yang telah memberikan ilmu, pengarahan, perhatian, dan waktunya kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Selanjutnya tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, sehingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan, terutama kepada;

1. Bapak Prof. Dr. Yunia Wardi, Drs, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, yang telah menyediakan fasilitas dan kemudahan untuk menyelesaikan tugas akhir.
2. Bapak Perengki Susanto, SE. M.Sc selaku Ketua Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Firman, SE, M.Sc selaku Sekretaris Program Manajemen Diploma III dan Ibu Nelvirita selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Serta Staf Tata Usaha Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan bantuan administrasi dan membantu kemudahan dalam

penelitian dan penulisan tugas akhir ini.

4. Ibu Whyosi Septrizola, SE, MM selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu dengan ikhlas dan tulus memberikan bimbingan akademik.
5. Bapak dan Ibu, Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu dalam penulisan karya ilmiah ini, serta kepada karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah membantu di bidang administrasi.
6. Bapak dan Ibu Staf Perpustakaan Universitas Negeri Padang dan Ruang Baca Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan penulis kemudahan dalam mendapatkan bahan perkuliahan dan karya ilmiah.
7. Badan Lingkungan Hidup Kota Sawahlunto yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan bersedia memberikan data untuk penelitian ini.
8. Teristimewa penulis ucapkan pada Ayahanda Dafrisal, Ibunda Syamsuarni yang telah mencukupi materi, mendukung dan mendoakan penulis demi penyelesaian pendidikan Diploma III (DIII) ini. Dan tak lupa pula kepada saudara kandung penulis yang penulis sayangi.
9. Dan teristimewa juga penulis ucapkan kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan khususnya angkatan 2011 yang memberikan motivasi dan semangat demi terwujudnya impian penulis.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan menjadi kebaikan dan diberkati. Penulis menyadari sepenuhnya hasil penelitian ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kesempurnaan baik dari sistematika

penulisan maupun dari pemilihan kata yang digunakan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian penulis yang lain di masa yang akan datang.

Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak yang bersangkutan. Atas perhatian dari semua pihak, penulis mengucapkan terima kasih.

Padang, Desember 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II. KAJIAN TEORI</b>	
A. Pengertian Kinerja.....	6
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	7
C. Penilaian Kinerja .....	9
D. Tujuan Penilaian Kinerja.....	10
E. Metode Penilaian Kinerja.....	11
F. Indikator Kinerja .....	13
G. Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan .....	15
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Bentuk Penelitian Tugas Akhir .....	24
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24

C. Rancangan Penelitian .....	24
1. Jenis Penelitian.....	24
2. Tahapan Penelitian .....	25
3. Objek Penelitian .....	27
4. Sumber Data .....	28
5. Teknik Analisis .....	28

#### **BAB IV. PEMBAHASAN**

A. Profil Perusahaan.....	29
1. Sejarah Berdiri Badan Lingkungan Hidup Kota Sawahlunto .....	29
2. Tugas Dan Wewenang Badan Lingkungan Hidup Kota Sawahlunto .....	30
3. Struktur Organisasi Badan Lingkungan Hidup Kota Sawahlunto .....	31
4. Visi dan Misi Badan Lingkungan Hidup Kota Sawahlunto .....	35
5. Gambaran Pegawai Pada Badan Lingkungan Hidup Kota Sawahlunto .....	36
B. Hasil Penelitian .....	38
1. Pencapaian kinerja karyawan pada kantor Badan Lingkungan Hidup Kota Sawahlunto .....	38
a. Efektivitas dan Efisiensi .....	38
b. Otoritas dan Tanggungjawab.....	40
c. Disiplin .....	44
d. Inisiatif.....	46

2. Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Kantor Badan Lingkungan Hidup Kota Sawahlunto .....	49
--	----

## **BAB V. PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	51

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.	Data Realisasi Anggaran Badan Lingkungan Hidup.....	3
Tabel 2.	Rekapitulasi Absensi Pegawai Badan Lingkungan Hidup Kota Sawahlunto dari bulan Maret-April 2014.....	4
Tabel 3.	Data Lulusan Karyawan PNS pada kantor Badan Lingkungan Hidup Kota Sawahlunto.....	28
Tabel 4.	Jumlah Pegawai Badan Lingkungan Hidup.....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Struktur Organisasi Badan Lingkungan Hidup Kota Sawahlunto.....	32
-----------	--	----

**DAFTAR LAMPIRAN**

Wawancara .....55

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **A. Latar Belakang Masalah**

Setiap organisasi baik perusahaan swasta maupun instansi pemerintah, akan selalu berupaya agar para karyawan yang terlibat dalam organisasi tersebut dapat memberikan prestasi dalam bentuk kinerja yang tinggi. Oleh karena itu organisasi perlu memperhatikan masalah yang dihadapi karyawan dalam menjalankan pekerjaannya.

Karyawan merupakan kekuatan yang memegang peranan penting dalam organisasi, karena karyawan bertanggung jawab dalam kegiatan/program yang telah disusun oleh organisasi. Selain itu karyawan merupakan penunjang kelancaran tugas dalam mencapai tujuan organisasi yang telah dirumuskan.

Organisasi perlu memberikan pengarahan-pengarahan yang dapat meningkatkan kinerja karyawan. Dalam sebuah organisasi, agar dapat berkembang dan maju sangat tergantung pada kinerja karyawan itu sendiri. Apabila kinerja karyawan baik maka hasil kerja dan pencapaian tujuan organisasi tercapai dengan maksimal, namun sebaliknya jika kinerja karyawan buruk maka hasil yang diperoleh juga buruk sehingga pencapaian tujuan organisasi tidak tercapai dengan maksimal.

Sering dengan semakin ketatnya persaingan dalam dunia bisnis dan perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat, kinerja dari karyawan harus ditingkatkan guna meningkatkan kualitas dari perusahaan. Salah satu kunci keberhasilan perusahaan sangat bergantung dari sumber daya manusia yang dapat memberikan dedikasi penuh terhadap perusahaan.

Kinerja adalah hal yang penting bagi karyawan maupun organisasi, sehingga faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja harus diperhatikan/tingkatkan. Kinerja sangat penting sekali bagi organisasi sebagai tolok ukur untuk menentukan tingkat keefektifan pelaksanaan pekerjaan dari seorang karyawan. Kinerja karyawan ditentukan oleh keinginan dan kemampuannya dalam melakukan pekerjaan.

Kinerja merupakan suatu fungsi dari motivasi dan kemampuan. Kinerja merupakan perilaku nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan perannya dalam perusahaan (Rivai, 2010: 548). Kinerja adalah sebuah aksi, bukan kejadian. Aksi kinerja itu sendiri terdiri dari banyak komponen dan bukan merupakan hasil yang dapat dilihat pada saat itu juga.

Pada dasarnya kinerja merupakan sesuatu hal yang bersifat individual, karena setiap karyawan memiliki tingkat kemampuan yang berbeda dalam mengerjakan tugasnya. Kinerja tergantung pada kombinasi antara kemampuan, usaha, dan kesempatan yang diperoleh. Hal ini berarti bahwa kinerja merupakan hasil kerja karyawan dalam bekerja untuk periode waktu tertentu dan penekanannya pada hasil kerja yang diselesaikan karyawan dalam periode waktu tertentu.

Badan Lingkungan Hidup (BLH) kota Sawahlunto merupakan Badan yang bergerak dibidang Kesehatan dan Keselamatan Kerja(K3), Pertamanan dan Pengendalian Lingkungan Hidup (PLH). Badan Lingkungan Hidup kota Sawahlunto hanya berfokus pada kebersihan lingkungan dan kota. BLH kota

Sawahlunto memerlukan karyawan yang berkinerja tinggi guna untuk mencapai target kerja yang lebih maksimal kedepannya dan merealisasikan program kerja serta target program kerja Badan Lingkungan Hidup kota Sawahlunto. Namun berdasarkan hasil observasi penulis, diketahui pada tahun 2013 dan 2014 Badan Lingkungan Hidup mengalokasikan anggaran sesuai dengan tabel dibawah ini :

**Tabel 1 : Data Realisasi Anggaran Badan Lingkungan Hidup**

<b>TAHUN</b>	
<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Rp. 11.726.942.514</b>	<b>Rp. 9.723.382.436</b>
<b>Rp. 9.881.076.819</b>	<b>Rp. 8.404.295.931</b>

Tidak tercapainya anggaran secara 100% karena target pekerjaan/ program kerja BLH Kota Sawahlunto belum terlaksana secara optimal. Belum optimalnya pelaksanaan pekerjaan di BLH kota Sawahlunto, mengindikasikan belum optimalnya kinerja karyawan di kantor tersebut.

Kinerja karyawan diduga belum optimal disebabkan karena; ada beberapa karyawan yang kurang disiplin dalam bekerja, misalnya banyak diantara karyawan yang keluar kantor disaat jam kerja untuk keperluan pribadi, dan kemudian banyak diantara mereka banyak yang tidak hadir dan datang terlambat, hal ini dapat dilihat pada rekap absensi dibawah.

**Tabel 2 : Rekapitulasi Absensi Pegawai Badan Lingkungan Hidup Kota Sawahlunto dari bulan Maret 2013 - April 2014**

Bulan	TAHUN												Jumlah Karyawan
	2013						2014						
	S	I	A	DL	C	TL	S	I	A	DL	C	TL	
Januari	6	-	-	27	28	-	3	5	12	9	60	-	40
Februari	-	2	-	55	11	-	3	6	5	20	45	-	40
Maret	4	3	-	70	-	-	7	1	12	38	63	-	40
April	-	5	-	63	8	-	6	8	11	13	6	-	40
Mei	-	-	-	32	-	-	6	5	4	49	6	-	40
Juni	-	-	-	22	7	-	19	8	-	61	5	-	40
Juli	4	-	-	16	-	-	7	6	-	23	14	-	40
Agustus	-	-	-	10	36	-	-	-	1	7	-	-	40
September	13	-	-	25	-	-	10	-	-	20	5	-	40
Oktober	15	-	-	41	14	-	14	-	-	35	11	-	40
November	7	-	-	17	8	-	5	-	-	12	6	-	40
Desember	-	-	-	2	34	-	-	1	-	20	11	-	40

Sumber : Badan Lingkungan Hidup 2014

Berdasarkan tabel rekapitulasi absensi di atas diketahui absen pegawai Badan Lingkungan Hidup meningkat pada tahun 2014.

Dengan melihat fenomena dari latar belakang dari permasalahan tersebut, maka penulis memilih judul **Analisis Kinerja Karyawan Pada Kantor Badan Lingkungan Hidup Kota Sawahlunto.**

## B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah dari penulisan Tugas Akhir ini sebagai berikut :

1. Bagaimana pencapaian kinerja karyawan pada kantor Badan Lingkungan Hidup Kota Sawahlunto ?
2. Bagaimana upaya meningkatkan kinerja karyawan pada kantor Badan Lingkungan Hidup Kota Sawahlunto?

### **C. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis:

1. Pencapaian kinerja pada kantor Badan Lingkungan Hidup?
2. Bagaimana upaya meningkatkan kinerja karyawan pada kantor Badan Lingkungan Hidup Kota Sawahlunto?

### **D. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diperoleh dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

#### **1. Bagi Penulis**

Menambah wawasan penyusun tentang pencapaian kinerja dan upaya peningkatan kinerja karyawan. Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya.

#### **2. Bagi Instansi/Organisasi Badan Lingkungan Hidup**

Dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi instansi agar dapat meningkatkan kinerja karyawan pada masa yang akan datang.

#### **3. Bagi Pembaca**

Sebagai bahan bacaan yang dapat menambah informasi bagi pembaca tentang pencapaian kinerja dan upaya meningkatkan kinerja karyawan. Sehingga nantinya bisa digunakan sebagai contoh maupun acuan bagi pembaca dalam membuat Tugas Akhir.

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Dari penjabaran pembahasan diatas, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Kinerja karyawan berdasarkan hasil wawancara dengan beberapa karyawan dan pimpinan BLH Kota Sawahlunto diketahui kinerja karyawan cukup optimal, ditandai dengan efektivitas dan efisiensi, otoritas dan tanggungjawab yang tinggi dalam melaksanakan tugas mereka, disiplin yang tinggi dan inisiatif karyawan yang tinggi dalam penyelesaian pekerjaan.
2. Adapun upaya yang dilakukan pihak kantor untuk meningkatkan kinerja karyawan pada Kantor Badan Lingkungan Hidup Kota Sawahlunto adalah dengan melakukan pendekatan personal kepada karyawan dengan komunikasi yang baik, memberikan pengarahan yang baik sebelum mereka bekerja, dan memantau kinerja mereka, serta memberikan pujian dan penghargaan bagi karyawan yang mengerjakan pekerjaan dengan baik.

### **B. Saran**

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan diatas maka saran-saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut :

1. Mengurangi beban kerja yang terlalu berat, karena karyawan merasa kurang bersemangat bekerja ketika diberikan pekerjaan yang berat, dan dapat membuat mereka stress dan kurang konsentrasi.
2. Memberikan arahan kepada karyawan karena mereka masih membutuhkan arahan dan pujian dari pimpinan agar lebih semangat bekerja.
3. Untuk acuan penelitian berikutnya, agar didapatkan hasil penelitian yang lebih objektif, dapat menggunakan instrumen berupa angket.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar. 2008. *Motivasi dan Kinerja*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Ambar Teguh Sulistiyarini dan Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia (konsep, teori dan pengembangan dalam konteks organisasi publik)*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Bambang Wahyudi. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Cetakan Ketiga. Sulita. Bandung.
- Bernardin dan Russel. 1993, *Human Resources Management*, Mc Graw Hill, New. York
- Boone dan Kurtz. 2002. *Pengantar Bisnis*. Jakarta : Erlangga.
- Cascio, Wayne F. 2003. *Managing Human Resources*. Colorado: Mc Graw –Hill
- Dermawan wibisono. 2011. *Manajemen Kinerja Korporasi & Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Gilmer, BH. 1984. *Applied Psychology Adjustment in Living and Work*. Second. Edition. Mc. Graw Hill Co. New Delhi
- Henry Simamora (2004), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE, Yogyakarta
- Heidjrachman Ranupandojo dan Suad Husnan. 2000. *Manajemen Personalialia*. Yogyakarta: BPFE
- Loeke dalam Sule, 2002. *Manajemen industry*. Graha Media
- Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : Unit Penerbitan Dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Marwansyah. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta.
- Malayu, Hasibuan. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Refika Aditama.
- Mathis, R. L., dan J.H. Jackson, 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, buku 1. Jakarta : Rajawali Pers.
- Mink. 1993, *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia (Kinerja/Performance)*. Cet 4. Jakarta : PT Elek Media Komputindo