

**TINJAUAN PROSES PRODUKSI BAJA DALAM MENJAGA KUALITAS
PRODUK PT KUNANGO JANTAN PADANG PARIAMAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen

Perdagangan(DIII) Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar

ahli Madya



OLEH :

SELVIA ANNISA PUTRI

BP/NIM. 2016/16134098

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERDAGANGAN

PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2019

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

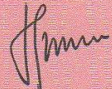
TINJUAN PROSES PRODUKSI BAJA DALAM MENJAGA KUALITAS
PRODUK PT KUNANGO JANTAN PADANG PARIAMAN


Nama : Selvia Annisa Putri
NIM/TM : 16134098/2016
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Padang, Agustus 2019

Diketahui Oleh,
Koordinator Program Diploma III
Manajemen Perdagangan

Disetujui Oleh,
Pembimbing Tugas Akhir


Firman, SE, M.Sc
NIP.19800206 200312 1 004


Megawati, SE, MM
NIP. 19780610200812 2 001


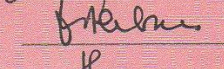
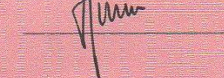
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

TINJUAN PROSES PRODUKSI BAJA DALAM MENJAGA KUALITAS
PRODUK PT KUNANGO JANTAN PADANG PARIAMAN

Nama : Selyia Annisa Putri
NIM/TM : 16134098/2016
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Program
Studi Manajemen Perdagangan (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Padang.

Padang, Agustus 2019

Nama	Tim penguji	Tanda Tangan
Megawati, SE. M.M	(Ketua)	
Gesit Thabrani, SE.MT	(Anggota)	
Firman, SE. M,Sc	(Anggota)	

SURAT PERTANYAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SELVIA ANNISA PUTRI
NIM/Tahun Masuk : 16134098/2016
Tempat Tanggal Lahir : Padang/9 April 1999
Fakultas : Ekonomi
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Proses Produksi Baja Dalam Menjaga Kualitas Produk PT Kunango Jantan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis (Tugas Akhir) saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik (Ahli Madya), baik di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang maupun Program Perguruan Tinggi Lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan kecuali secara eksplisit dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Karya tulis/tugas akhir ini sah apabila sudah ditanda tangani Asli oleh pembimbing, Tim Penguji dan Ketua Program Studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima **Sanksi Akademik** berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena karya tulis/tugas akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Padang, Agustus 2019
Yang Menyatakan



Selvia Annisa Putri
NIM : 16134098

ABSTRAK

Selvia Annisa Putri (2016) :Tinjauan Proses Produksi Baja Dalam Menjaga Kualitas Produk PT Kunango Jantan

Pembimbing : Megawati, SE.MM

Kualitas produk merupakan salah satu kunci dari keberhasilan suatu perusahaan karena menyangkut berlangsungnya proses pembuatan produk yang sudah pasti memegang peranan penting dalam keberlangsungan perusahaan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana proses produksi baja yang dilakukan pada PT Kunango Jantan yaitu perusahaan manufacturing and trading di kota padang pariaman. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode observasi. Dilakukan dengan wawancara langsung ke lapangan dan juga melalui studi kepustakaan, internet, dan lain-lain. Data yang didapatkan dianalisis dengan metode analisis kualitatif. Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa proses produksi baja pada PT Kunango Jantan sangat spesifik dimulai dari pemesanan hingga pengiriman unit kepada pelanggan. Di dalam proses produksi PT Kunango Jantan merancang sistem sedemikian rupa sehingga setiap pelaksanaan produksi dapat sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kata Kunci: Proses Produksi, Kualitas

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Pujisyukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas Akhir ini penulis susun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Perdagangan Diploma III (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang dengan judul: **“Tinjauan Proses Produksi Baja Dalam Menjaga Kualitas Produk PT Kunango Jantan”**.

Selesainya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari banyak dukungan dan bantuan baik ketika melaksanakan penelitian maupun ketika menyusun Tugas Akhir ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang juga sebagai Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan, Bapak Firman, SE, M.Sc. Terimakasih atas ilmu serta motivasi yang diberikan kepada penulis saat melaksanakan penelitian dan menyusun laporan tugas akhir. Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Idris, M.si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Megawati, SE,M.M selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memperlancar dan membantu dalam menyelesaikan tugas akhir.

3. Bapak dan Ibu staf pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah membantu penulis selama menuntut ilmu di almamater tercinta.
4. Staf Administrasi Program Studi Diploma III, yang telah banyak memberikan bantuan bagi penulis dalam mengurus berbagai keperluan administrasi.
5. Bapak Yendra Oki Saputra, S.T selaku *Manager Quality Control* di PT Kunango Jantan.
6. Teristimewa penulis ucapkan kepada kedua orang tua, ibu dan bapak yang memberikan dukungan baik secara moril maupun materil dan untuk kedua saudara saya yang selalu memberikan semangat kepada saya.
7. Semua pihak yang telah membantu sampai terselesaikannya tugas akhir ini, yang tidak dapat diucapkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari tugas akhir ini, baik dari materi maupun dari teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Wassalaamu'alaikum Wr.Wb

Padang, 19 Juli 2019

Selvia Annisa Putri

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Defenisi Kualitas	7
B. Dimensi Kualitas	11
C. Implikasi Kualitas	13
D. Biaya Kualitas	14
E. Kualitas Berorientasi Proses.....	14
F. Proses Produksi.....	16
G. Jenis Proses Produksi.....	17

H. Defenisi Produk	18
I. Klasifikasi Produk	19
J. Tingkatan Produk.....	21
K. Definisi Baja.....	22
L. Baja Yang Mempunyai Kekerasan Tinggi Sebagai Sifat Utamanya...22	
M. Baja Kekuatan Sangat Tinggi.....	24
N. Baja Tahan Panas.....	25
BAB III PENDEKATAN PENELITIAN	
A. Bentuk Penelitian.....	27
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
C. Rancangan Penelitian	28
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Profil Perusahaan	31
1. Sejarah PT. Kunango Jantan.....	31
2. Divisi PT. Kunango Jantan.....	33
3. Visi dan Misi Perusahan.....	34
4. Deskripsi Unit.....	35
B. Pembahasan	39
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	47
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produk Baja yang Dihasilkan PT Kunango Jantan	3
Tabel 1.2 Data Penjualan Produk Baja PT Kuanango Jantan	5

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Proses Saat Produksi Baja	43
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Penelitian

Lampiran 2: Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 3: Bukti Dokumentasi Penelitian

Lampiran 4. Bukti desain produk Baja

Lampiran 5. Bukti Dokumentasi Divisi Quality Control

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Persaingan dalam dunia industri manufaktur maupun jasa semakin ketat dengan memasuki era globalisasi, karena persaingan bukan hanya dengan perusahaan dalam negeri tetapi juga dengan perusahaan asing. Perusahaan harus mempunyai keunggulan kompetitif untuk menghadapi persaingan yang ada dengan menghasilkan produk yang berkualitas karena hanya produk yang berkualitas yang akan diterima oleh konsumen. Untuk menghadapi persaingan yang ketat, perusahaan harus memiliki pemahaman tentang peningkatan produktifitas kerja yang nantinya akan berpengaruh dengan produk yang dihasilkan.

Untuk mendapatkan output atau hasil, perlu ada proses produksi. Proses produksi merupakan interaksi antara bahan dasar, bahan-bahan pembantu, tenaga kerja dan mesin-mesin serta alat-alat perlengkapan yang dipergunakan dan kemampuan untuk mengoperasikan. Menciptakan produk yang bermutu berarti menciptakan suatu proses kerja dalam perusahaan yang menjamin dihasilkannya suatu produk yang sesuai dengan standar kualitas tertentu. Didalam mengenali suatu produk yang akan diluncurkan, maka produsen kebanyakan memiliki prinsip bahwa konsumen yang paling diutamakan (*customer first*).

Menurut Goetsch dan Davis (2000) kualitas merupakan suatu kondisi dinamis yang berhubungan dengan produk, jasa , manusia atau tenaga kerja,



proses dan tugas, serta lingkungan yang memenuhi atau melebihi harapan pelanggan atau konsumen. Kualitas menjadi faktor dasar keputusan konsumen dalam banyak produk dan jasa. Banyak perusahaan *manufacturing* yang memamerkan produk unggulan mereka, dengan kualitas produk yang terjamin akan memberikan kepuasan tersendiri bagi pelanggannya baik penampilan luar produk.



Kualitas, atau kurangnya kualitas memengaruhi keseluruhan organisasi mulai dari pemasok sampai ke pelanggan dan mulai dari desain produk sampai ke pemeliharaan. Mungkin lebih penting lagi, membangun sebuah organisasi yang dapat mencapai kualitas adalah sebuah tugas yang diharuskan. Strategi kualitas yang berhasil dimulai dari budaya organisasi yang menumbuhkan kualitas, diikuti dengan pemahaman atas prinsip-prinsip kualitas, kemudian melibatkan karyawan dalam aktivitas-aktivitas tertentu untuk mengimplementasikan kualitas (Jay Heizer, 2015).

PT Kunango Jantan merupakan salah satu perusahaan *manufacturing and trading* di kota Padang Pariaman yang bergerak dalam produksi baja. PT. Kunango Jantan bukan perusahaan satu satunya yang ada di Sumatera dalam bidang produksi besi baja. PT Kunango Jantan memiliki banyak pesaing, salah satunya adalah PT. Growth Sumatera Industri. Walaupun memiliki banyak pesaing, produk besi baja PT Kunango Jantan tetap menjadi pilihan konsumen dalam pulau Sumatera seiring dengan tumbuh kembangnya perusahaan. Perusahaan ini memiliki misi menjadikan sebuah pabrik baja yang terpercaya selalu mengutamakan kualitas demi kepuasan pelanggan.

PT Kunango Jantan merupakan penghasil produk baja yang diprioritaskan untuk mendukung program kecepatan pembangunan sehingga produk baja yang dihasilkan perusahaan harus melalui proses produksi yang sudah ditetapkan agar produk baja yang dihasilkan berkualitas dan layak untuk digunakan oleh konsumen. PT Kunango Jantan memproduksi Pipa Baja Karbon, Pipa Baja berlapis Galvanis, Pipa dan Pelat Baja Bergelombang Lapis Seng, Tiang PJU, Tower.

Tabel 1. Contoh produk baja yang dihasilkan PT. Kunango Jantan

No	Gambar	Penjelasan
1	 <p data-bbox="448 1402 917 1429"><i>Sumber: PT. Kunango Jantan, 2019</i></p>	<p data-bbox="1002 994 1273 1099">Pipa baja di gunakan sebagai penyalur air PDAM.</p>
2	 <p data-bbox="448 1955 917 1984"><i>Sumber: PT. Kunango Jantan, 2019</i></p>	<p data-bbox="991 1547 1289 1693">Tiang baja adalah digunakan untuk tiang-tiang listrik pada jalan raya.</p>

3	 <p><i>Sumber: PT. Kunango Jantan, 2019</i></p>	<p>Tower Adalah jenis konstruksi saluran transmisi tegangan tinggi (SUTT) ataupun saluran transmisi tegangan ekstra tinggi (SUTET), yang paling banyak digunakan untuk jaringan PLN</p>
4	 <p><i>Sumber: PT. Kunango Jantan, 2019</i></p>	<p>Pada saat ini guardrail digunakan untuk perangkat pengaman jalan yang lazim digunakan di Indonesia.</p>

Tabel 2. Data Penjualan Produk Baja PT. Kunango Jantan Pada Tahun 2016-2018

Tahun	Pipa (per batang)	Tiang Baja (per batang)	Guadril (per batang)	Total Penjualan
2016	18.236	17.038	36.348	71.622
2017	11.318	54.028	30.883	96.229
2018	53.836	18.653	50.603	123.092

Sumber : PT. Kunango Jantan, 2019 (data diolah)

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa total penjualan produk baja PT. Kunango Jantan dari tahun 2016 sampai 2018 mengalami peningkatan. Maka perlu dilihat proses produksi baja sehingga dapat diketahui keberhasilan kualitas pada produk baja tersebut.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk mengambil penelitian dengan judul “Tinjauan Proses Produksi Baja Dalam Menjaga Kualitas Produk PT Kunango Jantan Padang Pariaman”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka permasalahan yang ditemukan adalah “Bagaimana Proses produksi Baja dalam menjaga Kualitas Produk PT Kunango Jantan Padang Pariaman.

C. Tujuan penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam tugas akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses produksi baja dalam menjaga kualitas produk pada PT Kunango Jantan.

D. Manfaat penelitian

1. Bagi peneliti

- a. Sebagai persyaratan untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
 - b. Peneliti diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan wawasan khususnya dalam bidang kualitas produk di bidang *manufacturing and trading*.
2. Bagi perusahaan
- a. Dapat mengetahui kualitas produk yang diinginkan konsumen.
 - b. Mendapatkan masukan yang positif.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dalam proses produksi baja PT Kunango Jantan sangat memperhatikan kualitas dengan cara memperhatikan proses produksi sebaik mungkin, perusahaan harus mengikuti proses yang telah dimiliki dengan tujuan untuk menghasilkan kualitas produk yang baik dan diminati oleh konsumen. Pada setiap proses produksi banyak pengujian dan pertimbangan yang harus dilakukan PT Kunango Jantan setiap proses produksi harus mengikuti proses yang telah ditetapkan.

Selain itu, Tim quality Control harus memperhatikan setiap proses produksi yang ada supaya tidak terjadi kesalahan dalam proses produksi, dalam proses produksi konsumen berhak mengikuti proses produksi produk apakah produk tersebut layak untuk dilakukan pengiriman atau tidak dan apabila ada penambahan desain harus ada persetujuan dari pihak konsumen dan pihak PT Kunango Jantan sendiri.

B. Saran

Untuk menjaga kualitas produk sebaiknya PT Kunango jantan memiliki tempat untuk melakukan pengujian bahan dasar produk tersendiri karena apabila memiliki tempat tersendiri itu akan lebih mempercepat melakukan pengerjaan produk dan lebih terjamin kualitas bahan baku yang dimiliki.

DAFTAR PUSTAKA

- Hadiguna,Rika Ampuh. 2009. *Manajemen Pabrik Pendekatan Sistem Untuk Efisiensi dan Efektivitas. jilid 1 edisi ke 1*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Kotler, Philip & Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran Jilid 2 Edisi ke 13*. Jakarta: Erlangga.
- Surdia,Tata. 1995. *Pengetahuan Bahan Teknik, cetakan 3*. Jakarta: PT Pradnya Paramita.
- Mulyana, Akbar. “*Tinjauan atas Kualitas Produk Pada PT Xacti Indonesia 2015*”.
- Risiana,Yan. “*Analisis Pengendalian Mutu Pada Proses Produksi Pressure Tank ph 100 (studi kasus di CV Saga Multi Industri, Sukabumi)*”.
- Purwanto,Herri dan febby Rifalka. “*Perbandingan Desain Kekuatan Struktur Dan Biaya Pelaksanaan Pembangunan Tower Bts Dengan Menggunakan Baja Profil Siku Dan Profil Pipa*”. Jurnal Devormasi Volume 1, Nomor 2, Juli 2016 –Desember 2016.
- Arbie. “*Penelitian Teknis Pemanfaatan Wire Rope Sebagai Perangkat Pengaman Lalu Lintas Jalan*” Jurnal Penelitian Transportasi Darat Volume 19, Nomor 2, Juni 2017: 95-106.
- Gsandhi, herry Kartika dan Hari agung Yuniarto. “*Perancangan Parameter Proses Produk Untuk Peningkatan Kualitas Produk Pipa Baja dengan Metode Taguchi*”.
- Ardisa,Tanzil dan Randy Cahya.” *Klasifikasi Standar Produk Baja PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk. Berdasarkan Komposisi Kimia dan Sifat Mekanis Baja Menggunakan Fuzzy K-Nearest Neighbor (Fuzzy K-NN)*”Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN: 2548-964X Vol. 2, No. 1, Januari 2018, hlm. 184-189.