

**ANALISIS EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN MATA KULIAH DI BIDANG
PERPAJAKAN DI PROGRAM STUDI D III MANAJEMEN PAJAK
DI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

TUGAS AKHIR

*Diajukan kepada Tim penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak
(DIII) Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh : IRNA SARI

19233044/2019

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2022

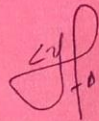
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

ANALISIS EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN MATA KULIAH DI BIDANG
PERPAJAKAN DI PROGRAM STUDI D III MANAJEMEN PAJAK
DI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI PADANG

Nama : Irna Sari
Nim : 19233044
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)
Fakultas : Ekonomi

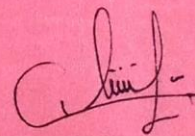
Padang, Desember 2022

Diketahui Oleh
Koordinator Program Studi
D III Manajemen Pajak



Chichi Andriani, SE., MM
NIP.19840107 200912 2 003

Disetujui Oleh
Pembimbing



Tri Kurniawati, S.Pd, M.Pd
NIP. 19820311 200501 2 005

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

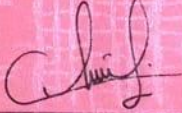
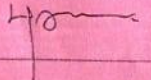
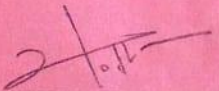
ANALISIS EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN MATA KULIAH DI BIDANG
PERPAJAKAN DI PROGRAM STUDI D III MANAJEMEN PAJAK
DI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI PADANG

Nama : Irna Sari
NIM : 19233044
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Manajemen Pajak (DIII)
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, Desember 2022

Tim Penguji

| Nama | Tanda Tangan |
|---|---|
| 1. Tri Kurniawati, S.Pd, M.Pd (Ketua) |  |
| 2. Abel Tasman, SE, MM (Anggota) |  |
| 3. Rita Syofyan, S.Pd, M.Pd.E (Anggota) |  |

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irma Sari
Thn. Masuk/NIM : 2019/19233044
Tempat/Tgl. Lahir : Padangsidempuan, 26 Januari 2001
Program Studi : Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi
Judul Tugas Akhir : Analisis Efektivitas Pembelajaran Mata Kuliah di Bidang Perpajakan di Program Studi D III Manajemen Pajak di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Desember 2022



Irma Sari
NIM. 19233044

ABSTRAK

Irna Sari (19233044) : Analisis Efektivitas Pembelajaran Mata Kuliah di Bidang Perpajakan di Program Studi D III Manajemen Pajak di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Dosen Pembimbing : Tri Kurniawati, S.Pd, M.Pd

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas pembelajaran mata kuliah di bidang perpajakan di Program Studi D III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Penelitian ini dilakukan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Terletak di Jl. Prof. Dr. Hamka, Air Tawar Barat, Kec. Padang Utara, Kota Padang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan analisis deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan memberi angket kuesioner pada responden dan studi dokumentasi. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 130 mahasiswa Program Studi Manajemen Pajak angkatan 2020-2022. Penelitian ini menggunakan SEEQ dengan 9 indikator pengukuran efektivitas pembelajaran. Efektivitas menjadi pedoman atas keberhasilan dari suatu kegiatan pembelajaran.

Berdasarkan data yang diperoleh, peneliti melakukan pengolahan sehingga diperoleh hasil penelitian. Berdasarkan hasil analisis SEEQ menunjukkan bahwa efektivitas pembelajaran mata kuliah di bidang perpajakan memperoleh rata-rata 4,9. Peneliti menafsirkan bahwa sebagian besar responden merasa bahwa pembelajaran di bidang perpajakan telah efektif dan masih terdapat responden yang merasa efektivitas pembelajaran di bidang perpajakan masih kurang efektif. Hal ini menunjukkan bahwa pembelajaran mata kuliah di bidang perpajakan masih membutuhkan peningkatan.

Kata Kunci : efektivitas pembelajaran, SEEQ, mata kuliah di bidang perpajakan

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warahmatullahiwabarakatuh.

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Analisis Efektivitas Pembelajaran Mata Kuliah di Bidang Perpajakan di Program Studi D III Manajemen Pajak Di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang”**. Tugas akhir ini merupakan prasyarat yang harus dipenuhi sebagai pelengkap mata kuliah dan untuk dapat menyelesaikan program studi Diploma III Manajemen Pajak pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan bantuan baik moral maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
2. Orangtua tercinta, yakni Ayahanda tercinta Marsidi dan Ibunda tersayang Rospita yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
3. Bapak Prof. Drs. H. Ganefri, M.Pd., Ph.D selaku Rektor Universitas

Negeri Padang.

4. Bapak Dr. Idris, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
5. Ibu Chichi Andriani, SE., MM selaku Ketua Prodi DIII Manajemen Pajak.
6. Ibu Tri Kurniawati, S.Pd, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
7. Bapak Abel Tasman, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Bapak/Ibu Dosen yang mengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
9. Sahabat dan teman-teman yang telah memberikan dukungan serta semangat untuk penulis dalam proses membuat tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Dengan lapang dada penulis menerima kritik dan saran yang bersifat memberi pengarahannya untuk menuju perbaikan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Padang, Desember 2022

Irna Sari

(19233044)

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR LAMPIRAN | vii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| A. Efektivitas Pembelajaran..... | 11 |
| 1. Pengertian Efektivitas Pembelajaran..... | 11 |
| 2. Indikator Efektivitas Pembelajaran..... | 13 |
| B. Hasil Belajar | 15 |
| 1. Pengertian Hasil Belajar..... | 15 |
| 2. Pengukuran Hasil Belajar..... | 18 |
| C. Capaian Pembelajaran Lulusan D III Manajemen Pajak..... | 19 |
| 1. Pengertian Capaian Pembelajaran Lulusan | 19 |
| 2. Capaian Pembelajaran Lulusan Program Diploma III..... | 20 |
| D. Mata Kuliah di Bidang Perpajakan | 27 |
| BAB III PENDEKATAN PENELITIAN | 28 |
| A. Bentuk Penelitian | 28 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 28 |
| C. Rancangan Penelitian | 29 |
| D. Objek Penelitian..... | 32 |
| E. Sumber Data | 33 |
| F. Instrumen Penelitian | 33 |
| G. Populasi dan Sampel | 36 |

| | |
|---|-----------|
| H. Teknik Analisis Data..... | 39 |
| BAB IV PEMBAHASAN..... | 42 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 42 |
| 1. Sejarah Prodi D III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi UNP | 42 |
| 2. Visi, Misi, dan Tujuan Prodi Manajemen Pajak FE UNP | 47 |
| B. Hasil Penelitian | 48 |
| 1. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Masuk..... | 48 |
| 2. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 49 |
| 3. Deskripsi Efektivitas Pembelajaran Mata Kuliah di Bidang Perpajakan... | 50 |
| C. Pembahasan..... | 60 |
| BAB V PENUTUP..... | 64 |
| A. Kesimpulan..... | 64 |
| B. Saran | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA | 67 |
| LAMPIRAN..... | 70 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Presentase rata- rata IPK Mahasiswa Prodi D III Manajemen Pajak Semester Juli-Desember 2021 | 7 |
| Tabel 2. Rata-rata IPK Lulusan D III Manajemen Pajak..... | 17 |
| Tabel 3. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian | 34 |
| Tabel 4. Alternatif Jawaban..... | 36 |
| Tabel 5. Jumlah seski mata kuliah semester Juli-Desember 2022..... | 36 |
| Tabel 6. Jumlah Sampel..... | 38 |
| Tabel 7. Kategori Persentase Efektivitas | 40 |
| Tabel 8. Responden Berdasarkan Tahun Masuk..... | 49 |
| Tabel 9. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 49 |
| Tabel 10. Hasil SEEQ dalam Pembelajaran Mata Kuliah di Bidang | 50 |
| Tabel 11. Analisis Deskriptif SEEQ dalam Pembelajaran Mata | 51 |
| Tabel 12. Ya/Tidak Jawaban dari Indikator <i>Overall</i> | 56 |
| Tabel 13. Jumlah Komentar/Umpan Balik Mahaiswa..... | 57 |
| Tabel 14. Rekapitulasi Komentar/Umpan Balik Mahasiswa tentang Pembelajaran Mata Kuliah di Bidang Perpajakan..... | 58 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Observasi..... | 70 |
| Lampiran 2. Balasan Surat Izin Obervasi | 71 |
| Lampiran 3. Angket Penelitian..... | 72 |
| Lampiran 4. Angket Penelitian Google Form | 75 |
| Lampiran 5. Hasil Screenshot Google Form..... | 80 |
| Lampiran 6. Tabulasi Data | 82 |
| Lampiran 7. Daftar Mata Kuliah Wajib Prodi Manajemen Pajak | 85 |
| Lampiran 8. Data IPK Lulusan Prodi Manajemen Pajak 2017-2022 | 87 |
| Lampiran 9. Data IPK Mahasiswa Manjemen Pajak Juli-Des 2021 | 89 |
| Lampiran 10. Jumlah Seksi Mata Kuliah Prodi Manjemen Pajak Juli-Des 2022 . | 91 |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perguruan tinggi merupakan institusi yang bertujuan untuk mengembangkan dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan, teknologi, dan kesenian serta mempersiapkan peserta didik menjadi masyarakat yang dapat mengembangkan, menerapkan dan menciptakan ilmu pengetahuan, teknologi, dan kesenian. Berdasarkan UU No. 12 tahun 2012 fungsi perguruan tinggi adalah untuk mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan bangsa. Pembangunan negeri tentu tidak bisa dilepaskan dari adanya perguruan tinggi, hal tersebut ditandai dengan lulusan-lulusan yang berkualitas yang dihasilkan oleh perguruan tinggi dalam membangun sumber dayanya. Kesuksesan sebuah perguruan tinggi dapat dilihat dari hasil pembelajarannya *learning outcome* nya dimana terdapat perubahan pada sikap mahasiswa yang dulunya tidak tahu menjadi tahu. Jika *learning outcome* nya bagus, maka dapat dikatakan bahwa efektivitas dari pembelajaran perguruan tinggi tersebut telah sesuai dengan yang diharapkan.

Efektivitas pembelajaran merupakan ukuran keberhasilan dari suatu proses interaksi antar mahasiswa maupun antara mahasiswa dengan dosen dalam situasi edukatif untuk mencapai tujuan pembelajaran. Efektivitas pembelajaran dapat dilihat dari aktivitas mahasiswa selama

pembelajaran berlangsung, respon mahasiswa terhadap pembelajaran dan penguasaan konsep pembelajaran. Untuk mencapai suatu konsep pembelajaran yang efektif dan efisien perlu adanya hubungan timbal balik antara mahasiswa dan dosen untuk mencapai suatu tujuan secara bersama, selain itu juga harus disesuaikan dengan kondisi lingkungan, sarana dan prasarana, serta media pembelajaran yang dibutuhkan untuk membantu tercapainya seluruh aspek perkembangan mahasiswa.

Efektivitas pembelajaran berhubungan erat dengan Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL). Menurut Lenk (2018) Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) adalah keterampilan, pengetahuan atau sikap yang harus dikembangkan mahasiswa sebagai hasil dari pembelajaran mereka. Desain hasil pembelajaran yang berfokus pada pengembangan mahasiswa, membantu universitas untuk menyediakan jalur pembelajaran yang lebih individual bagi beragam kelompok peserta didik.

Melihat sektor pajak di Indonesia dan salah satu masalah terbesarnya adalah masih rendahnya tingkat kepatuhan dari masyarakat dan partisipasi dari para lulusan untuk berkarir bidang perpajakan. Menurut Juwono (2020) jumlah profesi bidang perpajakan masih rendah contohnya untuk profesi konsultan pajak kurang lebih jumlahnya 6.000 orang, sedangkan wajib pajak di Indonesia kurang lebih sebanyak 120 juta orang. Jumlah profesi di bidang perpajakan salah satunya profesi konsultan pajak di Indonesia masih rendah dibandingkan dengan negara

lain. Menurut Gunadi (2013) minimnya jumlah pegawai pajak di Direktorat Jendral Pajak (Ditjen Pajak) merupakan salah satu penyebab utama penerimaan pajak di Indonesia belum optimal, jumlah pegawai pajak di Direktorat Jendral Pajak tidak sebanding dengan jumlah wajib pajak yang ada di Indonesia. Membandingkan jumlah wajib pajak di Indonesia dengan jumlah profesi serta pegawai di bidang perpajakan satu orang pegawai pajak melayani kurang lebih 2.000 orang wajib pajak. Jika jumlah tenaga kerja di bidang perpajakan sebanding dengan jumlah wajib pajak di Indonesia maka pelayanan pajak lebih maksimal dan efektif tentunya bisa meningkatkan penerimaan. Ini menunjukkan bahwa karir di bidang perpajakan masih memiliki peluang yang cukup besar.

Dalam hal ini Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang memiliki Program Studi Diploma III Manajemen Pajak. Program Studi Diploma III Manajemen Pajak didirikan pada tahun 2016 dan pendiriannya berdasarkan Surat keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi nomor 26/KPT/I/2016 tanggal 20 Januari 2016 dan secara nomenklatur berada di bawah jurusan Manajemen. Program studi ini didirikan berdasarkan tuntutan kebutuhan dunia kerja yaitu di bidang manajemen pajak dan memiliki kurikulum berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI). Program Studi Diploma III Manajemen Pajak merupakan upaya Fakultas Ekonomi UNP dalam menjawab berbagai peluang yang ada di pasar tenaga kerja saat ini, terutama dalam bidang Manajemen Pajak. Lulusan Program Studi DIII Manajemen Pajak

Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang ini diharapkan nantinya akan mengisi dunia kerja yang terampil dibidang Manajemen Pajak.

Lulusan Prodi D III Manajemen Pajak sangat dibutuhkan oleh pemerintah dalam menghitung potensi penerimaan negara dan mengelolanya. Begitu pula dengan perusahaan-perusahaan, tak kalah butuh ahli pajak untuk menghitung dan mengurus pajak yang harus mereka bayarkan. Prospek kerja lulusan Prodi D III Manajemen Pajak antara lain, yaitu pegawai pajak, *tax accountants*, *tax manager*, *tax director*, konsultan pajak, kuasa hukum pajak, staf adminidtrasi perpajakan, dan pegawai bea dan cukai.

Prodi D III Manajemen Pajak memiliki mata kuliah di bidang perpajakan yang terdiri dari himpunan pengetahuan tentang perpajakan. Didalam mata kuliah manajemen pajak dihimpun semua materi yang berhubungan secara langsung dengan perpajakan. Dalam perkuliahan tersebut terdapat mata kuliah di bidang perpajakan antara lain Hukum dan Undang-undang Pajak, Komunikasi Perpajakan, Ketentuan Umum Perpajakan, Bahasa Inggris Perpajakan, Manajemen Pajak Daerah, Manajemen PPh, Manajemen Pajak, Manajemen PPN/PPnBM, Manajemen Retribusi Daerah, Komputer Perpajakan, Manajemen Bea dan Cukai, Sengketa Pajak, Pemeriksaan Pajak, *E-Tax*, Etika Perpajakan dan Simulasi Perpajakan.

Dalam perkuliahan tersebut dipaparkan mengenai prosedur pemeriksaan pajak, tata kelola perpajakan, tata cara perhitungan pajak,

dan berbagai hal terkait dengan perpajakan. Selain pemahaman mendalam tentang perpajakan, mahasiswa jurusan manajemen pajak juga dibekali beberapa keterampilan khusus, yaitu membuat laporan keuangan komersial berdasarkan pada standar dan peraturan akuntansi yang sudah ditetapkan, membuat laporan keuangan fiskal berdasarkan pada undang-undang perpajakan dan ketentuan-peraturan ringkas yang lain dan melakukan dan mengaplikasikan etika bisnis dan profesi perpajakan.

Dalam kaitannya dengan efektivitas pembelajaran, maka hasil belajar dari proses pembelajaran pada mata kuliah jurusan manajemen pajak berupa IPK dapat dijadikan sebagai patokan keberhasilan seseorang di Perguruan Tinggi sesuai dengan Keputusan Menteri Pendidikan Nasional RI Nomor 232/U/2000. Menurut Suryabrata (2009:297) Hasil belajar merupakan kemampuan-kemampuan yang dimiliki mahasiswa setelah ia menerima pengalaman belajarnya. Keberhasilan mahasiswa dalam bidang akademik ditandai dengan prestasi akademik yang dicapai, dalam hal ini ditunjukkan melalui Indeks Prestasi Kumulatif (IPK). IPK ini memiliki nilai maksimal sebesar 4,00 dengan rentang nilai 2,00-2,75 sebagai kategori memuaskan, nilai 2,76-3,50 sebagai kategori sangat memuaskan, dan nilai 3,51-4,00 sebagai kategori *cumlaude*.

Dari hasil wawancara yang didapat oleh penulis, ada beberapa permasalahan dalam efektivitas pembelajaran adalah kurangnya pemahaman mahasiswa dalam menerima materi selama perkuliahan berlangsung. Hal tersebut dapat terjadi dikarenakan daya tangkap

mahasiswa berbeda-beda sehingga tidak bisa diserap dengan sempurna. Pemahaman materi mahasiswa juga bergantung pada cara dosen dalam menyampaikan materi karena setiap dosen memiliki cara yang berbeda dalam menjelaskan materi perkuliahan.

Selain itu, daya saing yang kurang membuat kurangnya motivasi yang merupakan salah satu pemicu semangat mahasiswa dalam mengikuti perkuliahan dan terdorong untuk belajar secara aktif. Pembelajaran menekankan pada proses aktif yang menuntut mahasiswa untuk tidak bertindak pasif dalam proses pembelajaran. Namun dalam proses pembelajaran mahasiswa cenderung bersikap pasif dalam berkontribusi selama perkuliahan. Sebagian besar mahasiswa masih merasa canggung dan takut dalam mengajukan pertanyaan serta mengungkapkan pendapat ataupun ide-ide mereka. Sehingga mahasiswa hanya bertindak sebagai penerima informasi atau pengetahuan saja. Belum lagi kurangnya responsif dari mahasiswa ketika ada pertanyaan yang diberikan oleh dosen. Hal ini dapat menyebabkan ketidakefektifan dalam proses pembelajaran.

Adapun permasalahan lainnya yaitu tidak adanya studi lapangan pada mata kuliah perpajakan juga dapat mempengaruhi mahasiswa. Menurut mahasiswa Program Studi Manajemen Pajak, studi lapangan dapat meningkatkan minat dan motivasi mereka dalam mempelajari perpajakan. Studi lapangan yang dilakukan di kantor perpajakan dapat menambah wawasan dan pengetahuan khususnya fenomena-fenomena

ataupun masalah-masalah yang ada di ruang lingkup perpajakan secara langsung.

Permasalahan dalam proses pembelajaran dapat mempengaruhi hasil belajar dari mahasiswa. Berikut presentase rata-rata IPK mahasiswa Program Studi D III Manajemen Pajak 2021 semester Juli-Desember 2021.

**Tabel 1. Presentase rata- rata IPK Mahasiswa Prodi D III
Manajemen Pajak 2021 Semester Juli-Desember 2021**

| Daftar IPK | Jumlah Mahasiswa (Orang) | Presentase (%) |
|-------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| 0.86 – 2.49 | 4 | 4% |
| 2.50 – 2.99 | 10 | 10% |
| 3.00 – 3.49 | 37 | 38% |
| 3.50 – 4.00 | 47 | 48% |
| Jumlah | 98 | 100% |

Sumber : Fakultas Ekonomi UNP, 2022

Dari tabel tersebut dapat disimpulkan bahwa rata – rata mahasiswa Program Studi Manajemen Pajak memiliki capaian pembelajaran yang baik terkait nilai IPK yang diperolehnya, dimana 47 mahasiswa memiliki nilai IPK sebesar 3.50 – 4.00, 37 mahasiswa memiliki nilai IPK sebesar 3.00 – 3.49, 10 mahasiswa memiliki nilai IPK sebesar 2.50 – 2.99. Namun masih ada 4 mahasiswa yang memiliki nilai IPK sebesar 0.86 – 2.49.

Selain hasil belajar, efektivitas pembelajaran juga ditinjau dari proses pembelajaran. Menurut Rustaman (2001: 461) Proses pembelajaran adalah proses yang di dalamnya terdapat kegiatan interaksi antara guru-siswa dan komunikasi timbal balik yang berlangsung dalam situasi edukatif untuk mrencapai tujuan belajar. Dalam menentukan keberhasilan proses pembelajaran dapat diukur menggunakan instrumen *SEEQ (Student's Evaluation of Educational Quality)*. *SEEQ (Student Evaluation of Education Quality)* yang dikembangkan oleh Marsh (1982) merupakan salah satu instrumen yang populer di dunia pendidikan dan telah diterapkan di beberapa negara. *SEEQ* dikembangkan dengan pertimbangan multidimensi yang hadir dalam proses belajar mengajar, sehingga sesuai untuk digunakan pada semua mata pelajaran pendidikan. Oleh karena itu, *SEEQ* digunakan secara luas di seluruh dunia dan dianggap sebagai salah satu instrumen yang tepat dan sesuai untuk mengukur efektivitas pembelajaran.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai Efektivitas Pembelajaran Mata Kuliah di Bidang Perpajakan di Program Studi D III Manajemen Pajak Universitas Negeri Padang dengan judul penelitian yaitu **“Analisis Efektivitas Pembelajaran Mata Kuliah di Bidang Perpajakan di Program Studi D III Manajemen Pajak Di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian yang ada di latar belakang masalah, maka yang menjadi rumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah bagaimana efektivitas pembelajaran mata kuliah di bidang perpajakan di Program Studi D III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang akan di bahas, maka penelitian ini mempunyai tujuan yaitu untuk menganalisis efektivitas pembelajaran mata kuliah di bidang perpajakan di Program Studi D III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang hendak dicapai, maka penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat dalam pendidikan baik secara langsung maupun tidak langsung. Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Secara Teoritis

Bagi peneliti untuk menambah pengetahuan, pengalaman, dan wawasan guna melatih kemampuan, memahami dan menganalisis efektivitas pembelajaran mata kuliah di bidang perpajakan di Program Studi D III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

2. Secara Praktis

a. Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Penelitian ini diharapkan berguna sebagai bahan pertimbangan dan menjadi tolak ukur dalam melakukan evaluasi terhadap pembelajaran di masa mendatang.

b. Bagi Pembaca

Penelitian ini berguna untuk memberikan pemahaman kepada pembaca akan pentingnya evaluasi terhadap efektivitas pembelajaran, menjadi bahan referensi dalam melakukan pembelajaran di lembaga-lembaga pendidikan baik formal dan non-formal, dan minimal sekali penelitian ini dapat menjadi inventarisasi terkait dengan evaluasi dalam pendidikan.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa pembelajaran mata kuliah di bidang perpajakan pada Program Studi Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang dapat dikatakan efektif. Hal tersebut diketahui setelah dipenuhinya 9 indikator penilaian SEEQ yang ada.

Berdasarkan pada tanggapan SEEQ sebagian besar mahasiswa berpendapat bahwa pembelajaran mata kuliah di bidang perpajakan menantang, berharga, dan menarik. Antusiasme dari dosen dalam pembelajaran selama ini energik dan menyenangkan. Meskipun ada beberapa mahasiswa yang merasa pembelajaran kurang menarik minat mereka dan antusiasme dosen yang kurang dalam proses pembelajaran.

Penjelasan materi perkuliahan dilakukan dengan jelas, materi disiapkan dengan baik, dan materi difasilitasi dengan pengambilan catatan. Dosen membangun interaksi dalam pembelajaran dengan mendorong mahasiswa untuk berpartisipasi dalam mengungkapkan dan mengekspresikan ide-ide mereka, mahasiswa juga didorong untuk bertanya dan memberikan jawaban yang bermakna.

Dalam *individuall raport* dosen *welcome* kepada mahasiswa. Namun perlu diperhatikan aspek dosen dapat ditemui mahasiswa selama jam kerja atau diluar jam kerja mendapatkan nilai terendah yaitu 4,62. Walaupun masih termasuk dalam kategori efektif. Lebih rendahnya skor *individuall raport* merupakan hal yang umum, di antara penyebabnya adalah rasio dosen dengan mahasiswa yang masing tinggi, beban kelas yang besar, serta kesibukan dosen di luar tugas mengajar.

Dalam pembelajaran dosen mempresentasikan latar belakang konsep yang dipelajari dan mendiskusikan perkembangan dari materi yang dipelajari. Dosen memberikan umpan balik kepada siswa dengan mengerjakan tugas ataupun ujian yang dilakukan di akhir semester. Penilaian ujian dilakukan secara adil dan pantas serta materi yang diuji sesuai dengan yang diajarkan. Meskipun ada beberapa mahasiswa yang merasa bahwa penilaian yang dilakukan oleh beberapa dosen tidak adil bagi mahasiswa.

Pemberian bahan bacaan berkontribusi pada apresiasi dan pemahaman mata pelajaran mahasiswa. Dosen juga menyediakan sumber bacaan, baik dalam silabus dan selama kelas. Secara umum penilaian mahasiswa atas kinerja dosen dan penyelenggaraan mata kuliah di bidang perpajakan tergolong efektif. Temuan ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa memiliki sikap positif terhadap pelaksanaan pembelajaran mata kuliah di bidang perpajakan. Hal ini terjadi karena beberapa faktor telah terpenuhi sesuai dengan SEEQ.

B. Saran

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian serta kesimpulan, peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Bagi dosen, diharapkan dapat lebih memberikan perbandingan implikasi dari berbagai teori perpajakan yang dipelajari dalam mata kuliah di bidang perpajakan, sehingga mahasiswa dapat lebih memahami teori perpajakan yang diajarkan. Dan dosen dapat menggunakan humor ataupun unsur komedi untuk membuat pembelajaran menjadi seru dan meringankan kelas.
2. Bagi mahasiswa, diharapkan dapat lebih meningkatkan semangat dalam belajar. Dan mahasiswa hendaknya membiasakan diri untuk mempelajari kembali materi perkuliahan yang telah didapatkan. Dengan usaha yang dilakukan tersebut diharapkan hasil belajar yang diperoleh dapat lebih optimal.
3. Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, diharapkan hasil penelitian dapat digunakan dalam mengendalikan dan meningkatkan penyelenggaraan pembelajaran secara berencana dan berkelanjutan. Dan dapat digunakan untuk mengatasi masalah atau kendala yang muncul di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Afifatu Rohmawari (2015) *Efektivitas Pembelajaran*. Jurnal Pendidikan Usia Dini Vol 9 Edisi 6, hal 15-32.
- Agustinus Februadi (2016) *Service Quality : Pengembangan Instrumen Penilaian Jasa Layanan Pendidikan*. Jurnal Bisnis dan Investasi Vol 2, No 3, hal 134-156.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi VI*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hasnan Yasin (2022). *Students Evaluation of Education Quality Amidst Covid-19 in the English Education Department*. State Islamic University of Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Keputusan Menteri Pendidikan Nasional RI Nomor 232/U/2000.
- Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 232/U/2000 Tentang Pedoman Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi dan Penilaian Hasil Belajar.
- M. al-Muslim & Zamri Arifin. (2015). *The Usability of SEEQ in Quality Evaluation of Arabic Secondary Education in Malaysia*. International Education Studies Journal. Vol 8, No 3, hal 202-211.
- Marsh, H. W. (1982). *SEEQ: A Reliable, Valid, And Useful Instrument For Collecting Students' Evaluations Of University Teaching*. British Journal of Educational Psychology, 52(1), hal 77–95.