

**TINJAUAN STRES KERJA KARYAWAN
DI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
PROVINSI SUMATERA BARAT**

TUGAS AKHIR

*Diajukan kepada Tim Penguji Tugas Akhir Jurusan DIII Manajemen
Perdagangan sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh :

RAHMADDATUL FADILLA
BP/NIM : 2016/16134078

**PROGRAM STUDI D III MANAJEMEN PERDAGANGAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2019**

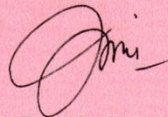
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**TINJAUAN STRES KERJA KARYAWAN
DI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG PROVINSI
SUMATERA BARAT**

Nama : Rahmaddatul Fadilla
TM/NIM : 2016/16134078
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)
Fakultas : Ekonomi

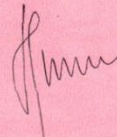
Padang, November 2019

Diketahui Oleh,
Koordinator Program Diploma III
Manajemen Perdagangan



Dina Patrisia, SE, M.Si, Ph.D
NIP. 19751209 199903 2 001

Disetujui Oleh,
Pembimbing



Firman, SE, M.Sc
NIP. 19800206 200312 1 004

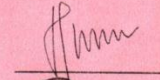
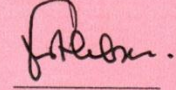
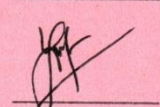
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**TINJAUAN STRES KERJA KARYAWAN
DI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG PROVINSI
SUMATERA BARAT**

Nama : Rahmaddatul Fadilla
NIM/TM : 16134078/2016
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)
Fakultas : Ekonomi

**Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi (DIII) Manajemen Perdagangan
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang**

Padang, November 2019

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
Firman, SE, M.Sc	(Ketua)	
Gesit Thabrani, SE, M.T	(Anggota)	
Yuki Fitria, SE, M.M	(Anggota)	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmaddatul Fadilla
Thn. Masuk/NIM : 2016/16134078
Tempat/Tgl. Lahir : Sungai Tambang/11 Oktober 1998
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Komplek Taman Firdaus A/8
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Stres Kerja Karyawan di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat

Dengan ini saya menyatakan menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan tim pembimbing.
3. Pada Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir serta sanksi lainnya secara aturan yang berlaku di perguruan tinggi.

Padang, November 2019
Yang Menyatakan



Rahmaddatul Fadilla
NIM. 16134078

ABSTRAK

Rahmaddatul Fadilla (2016) : Tinjauan Stres Kerja Karyawan di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat

Pembimbing : Firman, SE, M.Sc

Penelitian ini bertujuan untuk meninjau stres kerja karyawan di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat. Jenis penelitian berupa penelitian deskriptif dengan melakukan survey langsung dengan penyebaran kuesioner kepada 156 orang responden. Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan bahwa tinjauan stres kerja karyawan di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat berada pada kategori cukup rendah dengan Tingkat Capaian Responden (TCR) 47,82 %. Oleh sebab itu pihak instansi mampu mempertahankan dan menjaga kondisi ini agar stres dapat ditanggulangi secepat mungkin dan tidak mengganggu proses kerja karyawan. Indikator kesempatan karyawan untuk ikut berpartisipasi memperoleh TCR terendah pada penelitian ini dengan nilai 57,18 %. Diharapkan pihak instansi mampu menanggulangi mengenai partisipasi karyawan agar mampu menjalankan tugas sebaik mungkin.

Kata Kunci : Stres Kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sebagai judul Tugas Akhir yaitu “Tinjauan Stres Kerja Karyawan di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat”. Tugas akhir ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Perdagangan, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Terselesaikan tugas akhir ini tentunya tak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada Bapak Firman,SE,M.Sc. selaku pembimbing yang telah memberikan ilmu, pengarahan, pengertian, masukan serta waktu kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr.Idris,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang
2. Ibu Dina Patrisia SE,M.Si,Ph.D selaku Ketua Prodi Manajemen Perdagangan DIII Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang
3. Bapak Okki Trinanda SE,MM, selaku Dosen Pembimbing Akademik
4. Bapak dan Ibu dosen, staf pengajar dan karyawan program studi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan

5. Kedua orang tua Bapak Arwin dan Ibu Gustriani yang senantiasa menjadi penyemangat utama dalam menyelesaikan Tugas Akhir dan tiada henti meyakinkan diri ini untuk tetap optimis dalam menjalankan setiap tantangan. Terima kasih karena selalu mengajarkan saya untuk senantiasa selalu ingat akan Allah SWT dan menjadi pribadi yang lebih baik.
6. Adik tersayang Vina Ramadhani yang menjadikan hati saya untuk lebih semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini sekaligus menjadi tempat berkeluh kesah atas hari-hari yang telah berlalu. Semoga urusan pencapaian cita-cita kita dilancarkan Allah SWT.
7. Bapak dan Ibu Karyawan di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat
8. Semua kawan-kawan Program Studi Manajemen Perdagangan angkatan 2016 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca guna menyempurnakan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini bermanfaat dan dapat menjadi bahan masukan bagi rekan-rekan dalam menyusun tugas akhir.

Padang, November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Pengertian Stres Kerja.....	8
B. Faktor Penyebab Stres.....	10
C. Menghadapi Stres di Tempat Kerja.....	13
D. Cara Mengelola Stres Kerja	15
E. Indikator Stres Kerja	18
BAB III PENDEKATAN PENELITIAN	22
A. Bentuk Penelitian Tugas Akhir	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian	22
C. Defenisi Operasioanl.....	22
D. Rancangan Penelitian	24
1. Jenis Penelitian.....	24
2. Tahapan Penelitian	24

3. Objek Penelitian	25
4. Populasi dan Sampel	25
5. Sumber Data Yang Digunakan	28
6. Teknik Pengumpulan Data	28
7. Instrumen Penelitian.....	29
8. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV PEMBAHASAN	33
A. Profil Perusahaan	33
1. Gambaran Umum Instansi	33
2. Visi, Misi dan Motto Instansi.....	34
3. Tugas Pokok dan Fungsi Instansi	35
4. Struktur Organisasi	36
5. Uraian Tugas Pokok dan Fungsi tiap Bagian	38
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	45
1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	45
2. Hasil Pengolahan Data Total Capaian Responden (TCR)	48
C. Pembahasan Penelitian.....	52
BAB V PENUTUP.....	56
A. Simpulan	56
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rekapitulasi Jumlah Karyawan.....	26
Tabel 2. Jumlah Sampel Berdasarkan Unit Bagian.....	28
Tabel 3. Skala Jawaban Indikator	30
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 5. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	46
Tabel 6. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 8. Hasil Pengolahan Data Primer Indikator Stres Kerja.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi.....	37
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Balasan Penelitian

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

Lampiran 3. Tabulasi Data

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Setiap organisasi pada umumnya memiliki tujuan yang hendak dicapai yang sesuai dengan program kerja yang nantinya akan dilaksanakan dan dikerjakan oleh para karyawan sesuai dengan bidangnya masing-masing. Pekerjaan yang dilaksanakan nantinya akan membutuhkan waktu pengerjaan yang telah ditentukan. Untuk itu, pihak organisasi tidak hanya memerlukan SDM dan *skill*-nya, tetapi harus lebih memperhatikan kondisi karyawan pada saat bekerja.

Menurut Tia dkk(2015:2) banyaknya pekerjaan yang diberikan perusahaan yang menuntut karyawan terus menerus bekerja akan menjadi pemicu stres kerja. Stres kerja merupakan faktor yang dapat menyebabkan karyawan tertekan dan merasa tidak nyaman dalam bekerja. Menyadari betapa perlunya manajemen stres kerja, maka keharusan untuk lebih mengenal pengelolaan dari stres kerja dan mengenali apa sumber yang menyebabkan adanya tekanan dalam pekerjaan (Iwan dan Ridha:2017;263).

Menurut Kitchel dalam Wibowo (2012:53) stres kerja merupakan respons fisik dan emosional pada kondisi kerja yang berbahaya, termasuk lingkungan dimana pekerjaan memerlukan kapabilitas, sumber daya, atau kebutuhan pekerja lebih banyak. Stres juga merupakan kondisi ketegangan yang

mempengaruhi emosi, proses berfikir dan kondisi seseorang dan pada umumnya terjadi saat kepuasan kerja tidak terwujud (Fathoni : 2013).

Menurut Evan dan Johnson dalam Ummu (2011:6) menyebutkan bahwa stres kerja merupakan satu faktor yang menentukan naik turunnya kinerja karyawan. Stres merupakan ketegangan mental yang mengganggu kondisi emosional, proses berpikir dan kondisi fisik seseorang. Biasanya stres disebabkan oleh berbagai faktor, baik yang bersumber dari dalam maupun dari luar lingkungan pekerjaan (Wisnu dan Chimajah:2012;23).

Masalah stres kerja di dalam organisasi menjadi gejala yang penting di amati sejak mulai timbulnya tuntutan untuk efisien di dalam pekerjaan. Setiap tenaga kerja bekerja sesuai dengan perannya dalam organisasi, artinya setiap tenaga kerja mempunyai kelompok tugasnya yang harus dilakukan sesuai dengan aturan-aturan yang ada dan sesuai dengan yang diharapkan oleh atasannya. Namun demikian tenaga kerja tidak selalu berhasil untuk memainkan perannya tanpa menimbulkan masalah (Reni,Yadi,Susatyo: 2008;92).

Berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Barat No.41 Tahun 2007, tanggal 21 Juli 2008 tentang Organisasi Perangkat Daerah (Lembaga Negara tahun 2007 No.89, tambahan lembaga negara No.4741) dan Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Barat Nomor 4 Tahun 2009 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Provinsi Sumatera Barat. Dinas Prasarana Jalan,Tata Ruang dan Pemukiman Provinsi Sumatera Barat atau yang dulunya biasa disingkat dengan Dinas Prastal Tarkim dan sekarang

berubah nama menjadi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat.

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat menjalankan tugas dan pekerjaan serta tanggung jawab di bidang jalan, jembatan dan pembangunan fisik infrastruktur umum lainnya. Dalam hal ini sangat dituntut untuk mampu menyelesaikan pekerjaan secara baik dan tepat waktu. Terlebih dari pengerjaan dengan tujuan pengembangan wilayah yang serasi,seimbang dan berkelanjutan. Selain itu,pembangunan dalam pengerjaan ini haruslah cepat tanggap terhadap pemeliharaan jalan maupun dalam menanggulangi bencana alam (jika ada) pada saat diperlukan.

Dalam melakukan pekerjaan ,tiap karyawan memiliki jam kerja normal yang sama yaitu 8 (delapan) jam per harinya dengan 5 hari kerja (Senin-Jumat). Untuk memacu terealisasikannya target kerja, sangat diperlukan penambahan jam kerja. Biasanya penambahan jam kerja sebanyak 3 hingga 4 jam. Dengan adanya penambahan jam kerja, diharapkan karyawan mampu menyelesaikan segala pekerjaan dan tugas-tugasnya sebagaimana mana mestinya.

Dengan adanya penambahan jam kerja, maka program kerja harus dilaksanakan dan dikerjakan dalam kurun waktu satu tahun kedepan. Dimana penambahan jam tersebut rata-rata berada di atas 30 jam selama satu bulan dan cenderung naik akibat adanya beban kerja yang dikerjakan secepat mungkin. Dari penambahan jam kerja tersebut dikarenakan adanya beban kerja yang tinggi yang harus selesai tepat waktu. Untuk melakukan program

kerja baru di awal-awal tahun sehingga tidak terlalu banyak penambahan jam kerja yg harus ditambahkan yaitu pada bulan Januari dan Februari.

Menuju pertengahan bulan pada saat memulai program kerja baru, disinilah baru mulai penambahan jam kerja yang cukup tinggi. Dan puncak dari penambahan kerja ini adalah dibulan Agustus hingga Desember yang mana beban kerja yang diharuskan selesai pada waktu dan target yang telah ditentukan. Sehingga tidak terjadi bentrok dengan program kerja tahun mendatang.

Dengan adanya jam kerja tambahan cenderung naik setiap bulan, sehingga dapat dipastikan bahwa terdapatnya pemicu stres akibat tuntutan pekerjaan waktu tambahan kerja yang tinggi pada saat bekerja dibawah tekanan. Ketidakharmonisan akan terjadi yang menyebabkan performansi kerja yang buruk, ketidakpuasan dan tingkat stres yang tinggi (Diahsari;2001). Stres kerja pada dasarnya bersifat personal dan cenderung membawa efek negatif bila tidak ada keseimbangan antara tekanan yang dihadapi karyawan dengan daya tahan mental di dalam penyelesaian masalah. Teratasi atau tidaknya stres kerja tersebut, sangat dipengaruhi oleh persepsi individu yang mengalaminya (Iwan dan Ridha:2017).

Menurut Robbins (2008) stres terbagi dua yaitu stres positif dan stres negatif. Stres positif menggambarkan bahwa stres berupa tantangan yang mampu mendorong kinerja karyawan ketika adanya tanggung awab dan beban kerja dapat dikerjakan dengan baik. Namun stres negatif menggambarkan stres berupa hambatan atau stres yang dapat berdampak

menghalangi untuk mencapai tujuan-tujuan organisasi. Stres juga lebih sering dikaitkan dengan tuntutan dan sumber daya. Tuntutan disini berupa tanggung jawab, tekanan, kewajiban dan ketidakpastian yang dihadapi karyawan ditempat kerja.

Dampak utama dari stres kerja ini lebih banyak merugikan diri karyawan maupun perusahaan. Biasanya karyawan yang mengalami stres akan menunjukkan perubahan perilaku. Perubahan-perubahan ditempat kerja merupakan gejala individu stres seperti bekerja melewati batas kemampuan, kesulitan membuat keputusan, kesulitan berhubungan dengan orang dan lain lain (Margiati:1999). Robbins (2013) juga berpendapat bahwa stres sebagai kondisi dinamik yang didalamnya seorang individu dikonfrontasikan dengan suatu peluang, kendala, atau tuntutan yang dikaitkan dengan apa yang dipersepsikan sebagai yang tidak penting dan tidak pasti. Stres pekerjaan juga merupakan tekanan yang dirasakan karyawan karena tugas-tugas pekerjaan yang tidak dapat mereka penuhi (Wartono:2017).

Berdasarkan uraian latar belakang diatas yang telah dikemukakan ,maka penulis berminat melakukan penelitian tugas akhir dengan judul **“Tinjauan Stres Kerja Karyawan Di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian penjelasan di latar belakang, penulis ingin melakukan penelitian tentang dengan rumusan masalah yaitu :

- 1) Bagaimana tinjauan stres kerja karyawan di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat.
- 2) Apa saja upaya untuk mengatasi stres kerja karyawan di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat.

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penulis untuk melakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui :

- 1) Tinjauan stres kerja karyawan di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat.
- 2) Upaya mengatasi stres kerja karyawan di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat.

D. Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini, penulis mengharapkan adanya beberapa manfaat diantaranya :

- 1) Bagi Pihak Instansi
 - a. Diharapkan mampu mengetahui bagaimana stres kerja karyawan dalam mengemban tanggung jawab.
 - b. Untuk memberi solusi dalam mengatasi stres kerja pada karyawan.
- 2) Bagi Pihak Penulis
 - a. Mendapatkan ilmu dan pengalaman saat melakukan penelitian yang mampu dikaji dengan teoritis baik bagi diri sendiri maupun orang lain.

- b. Mampu menjadikan penelitian ini sebagai acuan dalam peningkatan kualitas diri sendiri khususnya saat berhadapan dengan dunia kerja nanti.

BAB 5

PENUTUP

A. Kesimpulan

Bedasarkan hasil analisis data dan pembahasan, kesimpulan yang dapat penulis ambil dari tugas akhir ini adalah bahwa stres kerja karyawan di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumbar memiliki stres kerja yang rendah. Karena stres terjadi dipengaruhi oleh indikator stres kerja yang telah dipaparkan yang mendapatkan hasil total capaian responden (TCR) sebesar 47,82% yang dikategorikan cukup rendah. Namun ada satu indikator yang skor TCR nya paling tinggi diantara indikator lainnya yaitu sebesar 57,18% indikator nomor 6 (enam) tentang adanya kesempatan karyawan untuk ikut berpartisipasi dalam pengambilan keputusan. Hal ini akan berdampak kepada tekanan yang didapat karyawan akibat adanya perubahan keputusan yang minimnya melibatkan karyawan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah penulis uraikan, maka disarankan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Prov.Sumbar mampu menjaga stabilitas keadaan karyawan dalam bekerja dan secara berkala memperhatikan kondisi karyawan serta mampu mencegah dan menanggulangi timbulnya stres pada karyawan yang mengganggu proses pekerjaan karyawan. Hal ini perlu dipertahankan untuk meningkatkan produktivitas yang nantinya mampu mengganggu karyawan dalam melakukan pekerjaan. Sehingga diperlukan

perhatian yang lebih serius untuk mengetahui adanya kendala dan hambatan yang dirasakan oleh karyawan.

Upaya penanggulangan kondisi stres kerja karyawan dengan memperhatikan kondisi karyawan atas pekerjaan yang dilakukan. Sebaiknya mampu melakukan program-program yang telah dilakukan untuk selanjutnya lebih intensif dan berkala. Mengingat pekerjaan dan tanggung jawab yang dikerjakan karyawan setiap hari akan menghasilkan proses dan hasil yang akan mempengaruhinya.

DAFTAR PUSTAKA

- Almasitoh. 2011. *Stres Kerja Ditinjau dari Konflik Peran Ganda dan Dukungan Sosial pada Perawat. Vol.8,No.1* . Jurnal Psikologi Islam.
- Bimantoro.Noor. 2012. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Tonga Tiur Putra . Juli-Agustus 2012*. FE Muhammadiyah Jakarta.
- Diputra,Ade Agus. Surya,Ida Bagus. 2019. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan PT.Destination Asia Bali. Vol.8, No.2 2019*. E-Jurnal Manajemen Unud.
- Fathoni,Abdurrachmat.2003. *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rineka Cipta
- Frengky.2012. *Peran Moderasi Kecerdasan Emosi Pada Stres Kerja. Vol.3,No.2*. Jurnal Dinamika Manajemen.
- Griffin. Moorhead.2013.*Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat
- Hasibuan,Malayu. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hidayanti.Purwanto.Yuwono. *Kecerdasan Emosi, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan. Vol.2,No.1*. Jurnal Psikologi.
- Irvianti,Laksmi.Verina,Renno. *Analisis Pengaruh Stres Kerja , Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT XL Axiata Tbk Jakarta.Vol.6,No.1 1 Mei 2015 117-126*. Binus Bussines Review.
- Ivancevich dkk. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi Edisi Ketujuh*. Jakarta
- Judge,Timothy. Robbins,Stephen. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat
- Rahmawati. 2017. *Analisis Stres Kerja Karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Bogor*. Hal 111-121.
- Rivai. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Rivai.Mulyadi. 2003. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Edisi Ketiga*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Sucoko. Bintang.2017. *Analisis Manajemen Stres Pada Perusahaan Pers : Studi Pada PJTV. Vol.2,No.3 Desember 2017*. Jurnal AdBispreneur