

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
MAHASISWA JURUSAN STATISTIKA UNIVERSITAS
NEGERI PADANG DALAM MEMANFAATKAN FASILITAS
WIFI.ID MENGGUNAKAN LOGISTIK BINER**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar ahli madya



**Oleh :
MUHAMMAD RALDO
NIM 17037035**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III STATISTIKA
JURUSAN STATISTIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2021**

PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
MAHASISWA JURUSAN STATISTIKA UNIVERSITAS
NEGERI PADANG DALAM MEMANFAATKAN FASILITAS
WIFI.ID MENGGUNAKAN LOGISTIK BINER**

Nama : Muhammad Raldo
NIM/Tahun Masuk : 17037035/2017
Program Studi : Diploma III Statistika
Jurusan : Statistika
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Padang, 20 Agustus 2021

Disetujui oleh:
Pembimbing



Drs. Atus Amadi Putra, M.Si.
NIP. 19630829 199203 1 001

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN AKHIR


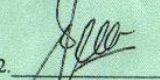

Nama : Muhammad Raldo
NIM/TM : 17037035/2017
Program Studi : Diploma III Statistika
Jurusan : Statistika
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
MAHASISWA JURUSAN STATISTIKA UNIVERSITAS
NEGERI PADANG DALAM MEMANFAATKAN FASILITAS
WIFLID MENGGUNAKAN LOGISTIK BINER**

**Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Statistika Jurusan Statistika
Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Negeri Padang**

Padang, 20 Agustus 2021

Tim Penguji

Nama		Tanda Tangan
1. Ketua	: Drs. Atus Amadi Putra, M.Si.	1. 
2. Anggota	: Dr. Dony Permana, M.Si.	2. 
3. Anggota	: Admi Salma, S.Pd., M.Si	3. 

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

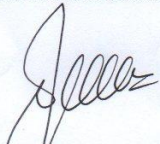
Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Raldo
NIM/TM : 17037035/2017
Program Studi : DIII Statistika
Jurusan : Statistika
Fakultas : MIPA UNP


Dengan ini menyatakan bahwa, Tugas akhir saya dengan judul "**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa Jurusan Statistika Universitas Negeri Padang dalam Memanfaatkan Fasilitas Wifi.id Menggunakan Logistik Biner**" adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam tradisi keilmuan. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi UNP maupun di masyarakat dan negara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui oleh,
Keua Jurusan Statistika,


Dr. Dony Permana, M.Si.
NIP. 19750127 200604 1 001

Saya yang meyatakan,


Muhammad Raldo
NIM. 17037035

ABSTRAK

Muhammad Raldo : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa Jurusan Statistika Universitas Negeri Padang dalam Memanfaatkan Fasilitas Wifi.id Memanfaatkan Logistik Biner

Perkembangan zaman saat ini sangat pesat dengan banyaknya inovasi-inovasi dalam bidang teknologi, salah satunya adalah internet. Internet merupakan suatu komunikasi jaringan global yang menghubungkan komputer yang satu dengan yang lainnya. Wifi merupakan pengembangan dari teknologi internet. Universitas Negeri Padang merupakan salah satu universitas yang bekerja sama dengan Telkomsel yang menyediakan fasilitas Wifi gratis untuk mahasiswa UNP yang dinamakan Wifi.id. Dalam penyediaan Wifi.id masih terdapat beberapa kendala seperti lambatnya akses jaringan, keadaan cuaca yang berpengaruh terhadap jaringan, dan kesulitan pada akses login Wifi.id. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa Jurusan Statistika UNP dalam memanfaatkan Wifi.id.

Jenis penelitian ini adalah penelitian terapan. Jenis data yang digunakan adalah data primer dengan populasi Mahasiswa Jurusan Statistika FMIPA UNP angkatan 2018-2020 yang sudah pernah memanfaatkan Wifi.id. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 141 responden dengan memanfaatkan teknik *probability sampling* dengan metode *stratified sampling*. Variabel terikat (Y) adalah nilai kepuasan mahasiswa sedangkan variabel bebas (X) adalah kehandalan jaringan (X_1), kinerja jaringan (X_2), waktu pengaksesan internet (X_3), Sinyal (X_4), dukungan dalam pelayanan pengguna (X_5), perilaku *user* dalam mengakses internet (X_6), aplikasi browser yang digunakan (X_7). Analisis yang digunakan yaitu analisis regresi logistik biner.

Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat empat variabel yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa memanfaatkan Wifi.id yaitu kinerja jaringan (X_2), waktu pengaksesan internet (X_3), Sinyal (X_4), perilaku *user* dalam mengakses internet (X_6) dengan model:

$$\pi(x) = \frac{\exp(-13,470 + 1,890X_2 + 0,892X_3 + 1,375X_4 + 1,105X_6)}{1 + \exp(-13,470 + 1,890X_2 + 0,892X_3 + 1,375X_4 + 1,105X_6)}$$

Dengan nilai *odds ratio* untuk variabel kinerja jaringan (X_2) sebesar 6,620, waktu pengaksesan internet (X_3) sebesar 2,439, Sinyal (X_4) sebesar 3,956, perilaku *user* dalam mengakses internet (X_6) sebesar 3,019.

Kata Kunci : *Internet, Wifi.id, Analisis Regresi Logistik Biner*

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbi ‘alamin segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul ”Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa Jurusan Statistika Universitas Negeri Padang dalam Memanfaatkan Fasilitas Wifi.id Menggunakan Logistik Biner”. Selanjutnya, shalawat beserta salam untuk nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi seluruh umat.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi saran, serta ide-idenya sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan, yaitu:

1. Bapak Drs. Atus Amadi Putra, M.Si., pembimbing dan penasehat akademik.
2. Bapak Dr. Dony Permana, M.Si., sebagai penguji Tugas Akhir dan sekaligus Ketua Jurusan Statistika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Admi Salma, S.Pd., M.Si., sebagai Penguji Tugas Akhir.
4. Ibu Dra. Nonong Amalita, M.Si., Sekretaris Jurusan Statistika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Padang.
5. Bapak Dodi Vionanda, M.Si, Ph.D., Koordinator Program Studi DIII Statistika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Padang.
6. Bapak/Ibu dosen Jurusan Statistika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Padang.
7. Teristimewa untuk orang tua serta saudara yang telah mencurahkan kasih sayang do’a, waktu dan dukungan kepada peneliti.

8. Semua sahabat, teman dan rekan-rekan Statistika yang telah banyak membantu dan memberi dukungan kepada peneliti.

Semoga semua bimbingan, bantuan dan kerjasamanya dapat dibalas oleh Allah SWT sebagai amal ibadah.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini peneliti telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan yang terbaik, namun peneliti menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini belum sempurna, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki. Untuk itu kepada pembaca diharapkan kritik dan saran jika terdapat kesalahan pada Tugas akhir ini, serta semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca umumnya. Aamiin

Padang, 11 Agustus 2021

Muhammad Raldo

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah	4
C. Rumusan masalah	5
D. Pertanyaan Penelitian.....	5
E. Tujuan penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	7
KERANGKA TEORITIS.....	7
A. Wifi	7
A. Wifi.id Universitas Negeri Padang (UNP).....	9
B. Faktor Kepuasan dalam Menggunakan Wifi.....	10
C. Konsep Kepuasan.....	12
D. Analisis Regresi Logistik Biner	14
BAB III.....	23
METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Jenis Data dan Sumber Data	23
C. Populasi dan Sampel	23
D. Variabel Penelitian dan Struktur Data.....	26
E. Instrumen Penelitian	27
F. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV	35

HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Deskripsi Data.....	35
B. Analisis Data.....	40
C. Pembahasan.....	48
BAB V	49
PENUTUP.....	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Spesifikasi Wifi.....	8
2. Jumlah Mahasiswa Statistika yang Menggunakan Wifi.id	24
3. Sampel Penelitian.....	26
4. Stuktur Data	27
5. Kisi-kisi Kuesioner	28
6. Kriteria Skor Jawaban	32
7. Kepuasan Mahasiswa Berdasarkan Keandalan Jaringan	36
8. Kepuasan Mahasiswa Berdasarkan Kinerja Jaringan	36
9. Kepuasan Mahasiswa Berdasarkan Waktu Pengaksesan.....	37
10. Kepuasan Mahasiswa Berdasarkan Sinyal.....	37
11. Kepuasan mahasiswa berdasarkan dukungan dalam pelayanan	38
12. Kepuasan mahasiswa berdasarkan perilaku user mengakses internet.....	38
13. Kepuasan mahasiswa berdasarkan aplikasi browser yang digunakan	39
14. Hasil Dugaan Parameter Regresi Logistik Biner	41
15. Uji Signifikansi Model.....	42
16. Pengujian Signifikansi Parameter Regresi Logistik Biner.....	43
17. Uji Signifikansi Variabel Yang Telah Direduksi.....	44
18. Hasil Analisis Regresi Logistik Reduksi	45
19. Uji Kebaikan Model Reduksi.....	46
20. Nilai <i>Oddss Ratio</i> Model Regresi Logistik	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Jumlah Pengguna Internet dari APJII	1
2. Deskripsi data kepuasan mahasiswa menggunakan Wifi.id	35

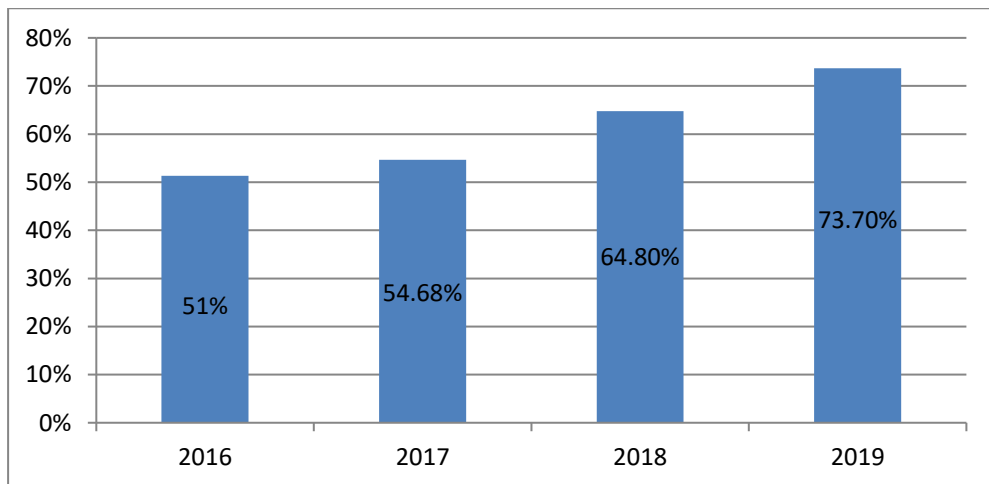
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	52
2. Validator Kuesioner	54
3. Tabulasi Data	55
4. Nilai Presentasi Skor	60
5. Hasil Skor.....	64
6. Uji reliabilitas instrumen.....	68
7. Penduga paramter regresi logistik.....	69
8. Pengujian signifikansi model regresi logistik biner	70
9. Pengujian signifikansi parameter regresi logistik	71
10. Pemilihan model terbaik regresi logistik biner	72
11. Hasil reduksi analisis regresi logistik.....	73
12. Pengujian signifikansi model setelah direduksi	74

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan zaman saat ini berkembang sangat pesat. Hal ini dapat dibuktikan dengan banyaknya inovasi-inovasi yang telah dibuat seperti handphone, komputer, laptop, dan internet. Salah satu teknologi yang sangat erat kaitannya dengan manusia adalah internet. Menurut Ahmadi dan Hermawan (2013:68) internet adalah komunikasi jaringan global yang menghubungkan seluruh komputer di dunia meskipun berbeda sistem operasi dan mesin. Internet merupakan istilah yang berasal dari kata *interconnection networking*. Dalam beberapa tahun terakhir penggunaan Internet oleh masyarakat Indonesia meningkat pesat, yang dimana dapat dilihat pada Gambar 1 seperti berikut.



Gambar 1. Jumlah Pengguna Internet dari APJII

(Sumber : APJII 2020)

Pada Gambar 1 diatas diperoleh data statistik pengguna internet di Indonesia tahun 2016-2019 berdasarkan survey APJII (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia). Jumlah pengguna Internet pada tahun 2016 hanya 51% atau sebanyak

132,7 juta penduduk Indonesia, lalu pada tahun 2017 jumlah pengguna internet naik menjadi 54,68% atau sebanyak 143,26 juta penduduk Indonesia. Pada tahun 2018 pengguna internet di Indonesia mencapai 64,80% dari 171,17 juta penduduk. Lalu pada tahun 2019 pengguna internet di Indonesia sebesar 73,7% atau sebanyak 196,71 juta penduduk Indonesia. Disimpulkan bahwa dari tahun 2016-2019 pengguna internet mengalami kenaikan sebanyak 64,01 juta jiwa atau sebanyak 32,54%.

Pengaksesan internet digunakan oleh seluruh penduduk Indonesia, salah satunya mahasiswa. Penggunaan internet bertujuan untuk mengakses informasi mengenai masalah perkuliahan. Selain mencari informasi, mahasiswa juga dapat menggunakan internet untuk mengunduh musik, video dan mereka juga dapat menggunakan media sosial seperti *facebook*, *twitter*, *e-mail*, atau *video call* untuk berkomunikasi dengan teman dan keluarga. Setelah ditemukannya teknologi baru Wifi (*Wireless Fidelity*). Wifi merupakan satu standar *Wireless Networking* tanpa kabel dengan fungsi untuk menyempurnakan komponen-komponen pada jaringan internet agar terkoneksi atau terhubung dengan internet dengan mudah dan tanpa ribet. (Priyambodo, 2005: 5).

Wifi memiliki banyak keunggulan dibandingkan dengan teknologi kabel. Dimana penggunaannya dapat mengakses internet dimanapun mereka berada selama dalam area cakupan sinyal *wireless*. Dengan kemudahan yang telah disediakan, menjadi daya tarik tersendiri bagi pengguna jaringan komputer atau internet. Biasanya Wifi juga memiliki kecepatan akses yang cukup cepat, hal itu membuat penggunaannya merasa semakin mudah dan nyaman untuk mencari informasi

Universitas Negeri Padang (UNP) sebagai salah satu universitas negeri terkemuka yang menyediakan layanan Wifi gratis. UNP bekerja sama dengan Telkomsel yang bertujuan agar mahasiswa bisa mengakses informasi melalui Wifi dengan nama Wifi.id. Berdasarkan wawancara yang dilakukan kepada beberapa orang mahasiswa Jurusan Statistika UNP yang memanfaatkan fasilitas Wifi.id mengatakan bahwa fasilitas yang disediakan pihak universitas memberikan kemudahan dan bantuan dalam perkuliahan, tetapi di samping itu masih ada beberapa hal yang rasanya perlu ditingkatkan lagi dalam penyediaan Wifi.id, seperti masih lambatnya mengakses jaringan internet pada jam tertentu, sulitnya mencari tempat untuk memperoleh jaringan Wifi.id, keadaan cuaca yang membuat jaringan menjadi lambat, dan kesulitan pada saat login Wifi.id. Hal itu membuat kekurangan tersendiri dari fasilitas yang telah diberikan oleh pihak kampus kepada mahasiswa.

Menurut Sarjono (2018: 72) kepuasan mahasiswa merupakan sikap positif mahasiswa terhadap pelayanan yang lembaga pendidikan tinggi, karena adanya kesesuaian antara harapan dari pelayanan dibandingkan dengan kenyataan yang diterimanya. Semua sarana dan prasarana yang disediakan kampus salah satunya Wifi.id menjadi faktor-faktor yang memberikan kepuasan terhadap mahasiswa. Kepuasan mahasiswa dalam memanfaatkan Wifi.id dapat dilihat dalam berbagai faktor. Menurut Tung (2012: 1), ada beberapa faktor yang mempengaruhi kecepatan akses internet yaitu *network reliability* (kehandalan jaringan), *network performance* (kinerja jaringan), waktu pengaksesan, Sinyal, *user service and support* (dukungan dalam pelayanan pengguna), perilaku user dalam mengakses internet, dan Aplikasi browser yang digunakan.

Agar dapat mengetahui seberapa besar faktor-faktor tersebut mempengaruhi kepuasan mahasiswa Jurusan Statistika dalam memanfaatkan fasilitas Wifi.id diperlukan sebuah model yang dapat menggambarannya, dalam penelitian ini analisis yang digunakan adalah analisis logistik biner. Analisis logistik biner adalah suatu analisis regresi yang dimana variabel terikatnya merupakan variabel yang bersifat biner atau dikotomis. Pada penelitian ini variabel terikatnya bersifat dikotomis atau biner yang mana variabel hasilnya yaitu puas dan tidak puas. Sehingga analisis regresi logistik dipandang sangat cocok untuk digunakan sebagai analisis untuk memecahkan masalah dalam penelitian ini. Oleh karena itu dengan menggunakan analisis logistik dapat diketahui faktor-faktor yang berpengaruh besar terhadap kepuasan mahasiswa dalam memanfaatkan fasilitas Wifi.id.

Berdasarkan permasalahan yang dikemukakan diatas, maka dilakukan penelitian yang berjudul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa Jurusan Statistika Universitas Negeri Padang dalam Memanfaatkan Fasilitas Wifi.id Menggunakan Analisis Logistik Biner”**.

B. Batasan Masalah

Untuk mencegah permasalahan yang dibahas meluas dan agar peneliti ini terarah maka perlu adanya batasan masalah. Adapun batasan masalah pada penelitian ini fokus kepada pengaruh kepuasan mahasiswa jurusan Statistika UNP dalam memanfaatkan fasilitas Wifi.id.

C. Rumusan masalah

Berdasarkan batas masalah, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa jurusan statistika dalam memanfaatkan fasilitas Wifi.id menggunakan analisis logistik biner.

D. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang maka pertanyaan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagaimanakah model regresi logistik biner yang menggambarkan pengaruh kehandalan jaringan, kinerja jaringan, waktu pengaksesan, Sinyal, dukungan dalam pelayanan pengguna, dan perilaku user dalam mengakses internet terhadap kepuasan mahasiswa jurusan Statistika UNP dalam memanfaatkan Wifi.id?
2. Faktor apa saja yang berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan mahasiswa jurusan Statistika UNP dalam memanfaatkan Wifi.id?
3. Berapa besar pengaruh dari faktor yang paling mempengaruhi kepuasan mahasiswa jurusan Statistika UNP dalam memanfaatkan Wifi.id?

E. Tujuan penelitian

Berdasarkan gambaran yang telah diuraikan dalam rumusan masalah diatas, maka penulis dapat mengambil tujuan penelitian tersebut sebagai berikut :

1. Untuk menentukan model regresi logistik biner yang menggambarkan pengaruh kehandalan jaringan, kinerja jaringan, waktu pengaksesan, Sinyal,

dukungan dalam pelayanan pengguna, dan perilaku user dalam mengakses internet terhadap kepuasan mahasiswa jurusan Statistika UNP dalam memanfaatkan Wifi.id?

2. Untuk memahami faktor apa saja yang berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan mahasiswa jurusan Statistika UNP dalam memanfaatkan Wifi.id?
3. Untuk mengetahui besar pengaruh dari faktor yang paling mempengaruhi kepuasan mahasiswa jurusan Statistika UNP dalam memanfaatkan Wifi.id?

F. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini diharapkan dapat:

1. Memberikan tambahan wawasan dan ilmu pengetahuan kepada peneliti khususnya tentang analisis regresi logistik biner.
2. Memberikan sumbangan usulan bagi UNP dalam mengambil kebijakan mengenai fasilitas Wifi.id yang disediakan oleh unp
3. Memberikan bahan masukan dalam mengembangkan dan memperluas cakupan penelitian bagi penelitian selanjutnya.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

$$\pi(x) = \frac{\exp(-13,470 + 1,890X_2 + 0,892X_3 + 1,375X_4 + 1,105X_6)}{1 + \exp(-13,470 + 1,890X_2 + 0,892X_3 + 1,375X_4 + 1,105X_6)}$$

dengan nilai regresi logistik, yaitu:

$$\text{logit } \pi(x) = (-13,470 + 1,890X_2 + 0,892X_3 + 1,375X_4 + 1,105X_6)$$

Dimana :

X_2 = Kinerja Jaringan (*Network Performance*)

X_3 = Waktu Pengaksesan (Waktu Pengaksesan Internet)

X_4 = Sinyal

X_6 = Perilaku User Dalam Mengakses Internet

2. Variabel-variabel bebas yang berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa menggunakan Wifi.id yang di sediakan UNP adalah Kinerja Jaringan (*Network Performance*), Waktu Pengaksesan (Waktu Pengaksesan Internet), Sinyal dan variabel Perilaku User Dalam Mengakses Internet.
3. Peluang kepuasan mahasiswa dalam menggunakan Wifi.id yang di sediakan UNP dilihat dari nilai *odds ratio* untuk variabel Kinerja Jaringan adalah 6,620, variabel waktu pengaksesan adalah 2,439 variabel Sinyal adalah 3,956 dan variabel Perilaku User Dalam Mengakses Internet adalah 3,019.

B. Saran

Adapun saran dari penelitian ini adalah:

1. Bagi lembaga terkait, sebagai masukan untuk lebih memperhatikan kehandalan jaringan, dukungan dalam pelayanan pengguna, dan aplikasi browser yang digunakan agar semakin baik kedepannya.
2. Bagi pembaca atau peneliti selanjutnya sebagai referensi dalam hal kepuasan dalam menggunakan Wifi.id, serta menambah variabel-variabel baru dengan populasi yang lebih besar serta mampu menerapkan analisis regresi logistik biner pada permasalahan lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Agresti, Alan. (2002). *Categorical Data Analysis*. New York: Inc. John Wiley and Sons.
- Ahmadi dan Hermawan. (2013). *E-Business & E-Commerce*. Yogyakarta: Andi.
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2011). *Sikap dan Perilaku Dalam: Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Fandy Tjiptono. (2012). *Strategi Pemasaran*, ed. 3, Yogyakarta, Andi.
- Gustinar, Sarjono. (2018). Analisis Dan Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Guru Berprestasi Dengan Metode AHP (*Analytic Hierarchy Proses*) Pada SMKN 9 Muaro Jambi. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi* Vol. 3, No. 1, Maret 2018.
- Hosmer, D.W dan Lemeshow, S. (1989). *Applied Logistic Regression*. New York: John Wiley dan Sons.
- Makridakis. (1999). *Metode dan Aplikasi Peramalan*, Jilid 1, Erlangga, Jakarta.
- Muhidin. (2007). *Analisis Korelasi, Regresi dan Jalur Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Montgomery, D. C., Peck, E. A., & Vining, G. G. (2006). *Introduction to Linear Regression Analysis*. 4th Ed. Canada: John Wiley & Sons.
- Morissan, (2012). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: PT Fajar Interpretama Mandiri.
- Priyambodo, Tri Kuntoro, dan Dodi Heriad. (2005). *Jaringan Wifi, Teori & Implementasi*. C.V Andi Offset. Yogyakarta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV
- Stalling, William, (2007). *Komunikasi dan Jaringan Nirkabel* Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Siregar, Sofyan. (2010). *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian*. Jakarta: Pt Raja grafindo Persada.