

**TINJAUAN TINGKAT KESADARAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
DI BADAN KEUANGAN DAERAH PROVINSI SUMATERA BARAT  
DALAM PENGGUNAAN *E-FILING SYSTEM* SEBAGAI SARANA  
PELAPORAN SPT TAHUNAN**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Diploma III  
Manajemen Pajak Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli  
Madya*



POPPY EKA PUTRI

2016- 16233079

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PAJAK

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2019

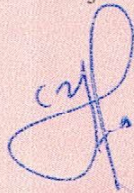
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN TINGKAT KESADARAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
DI BADAN KEUANGAN DAERAH PROVINSI SUMATERA BARAT  
DALAM PENGGUNAAN *E-FILLING SYSTEM* SEBAGAI SARANA  
PELAPORAN SPT TAHUNAN

Nama : Poppy Eka Putri  
NIM/BP : 16233079/2016  
Program Studi : DIII Manajemen Pajak  
Fakultas : Ekonomi

Padang, Agustus 2019

Diketahui Oleh,  
Koordinator Program Studi  
DIII Manajemen Pajak



Chichi Andriani, SE. MM  
NIP.19840107 200912 2 003

Disetujui Oleh,  
Pembimbing



Chichi Andriani, SE. MM  
NIP. 19840107 200912 2 003

**PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

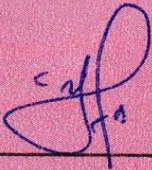
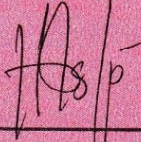

**Tinjauan Tingkat Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Di Badan  
Keuangan Daerah Provinsi Sumatera Barat Dalam Penggunaan *E-Filling*  
*System* Sebagai Sarana Pelaporan SPT Tahunan**

**Nama : Poppy Eka Putri**  
**NIM/BP : 16233079/2016**  
**Program Studi : DIII Manajemen Pajak**  
**Fakultas : Ekonomi**

**Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Program  
Studi Manajemen Pajak Diploma III (DIII) Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Padang**

**Padang, Agustus 2019**

**Tim Penguji**

<b>Nama</b>		<b>Tanda Tangan</b>
<b>1. Ketua</b>	<b>: Chichi Andriani, SE,MM</b>	 _____
<b>2. Anggota</b>	<b>: Hesti Maria Putri, SS,MM</b>	 _____
<b>3. Anggota</b>	<b>: Megawati SE,MM</b>	 _____

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Poppy Eka Putri  
Thn. Masuk/NIM : 2016/ 16233079  
Tempat/Tgl. Lahir : Pariaman / 31 Maret 1997  
Program Studi : Manajemen Pajak  
Fakultas : Ekonomi  
Alamat : Komplek Kamela Permai Blok C/3, Lubuk Buaya  
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Tingkat Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi di Badan Keuangan Daerah Provinsi Sumatera Barat dalam Penggunaan *E-Filing System* Sebagai Sarana Pelaporan SPT Tahunan

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik di Universitas Negeri Padang maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas akhir ini sah apabila ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa cabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Agustus 2019  
METERAI  
TEMPEL  
TCL 20  
7245BAFF732686906  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
Poppy Eka Putri

NIM. 16233079

## ABSTRAK

**Poppy Eka Putri, ( 16233079 ) Tinjauan Tingkat Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi di Badan Keuangan Daerah Provinsi Sumatera Barat dalam Penggunaan *E-Filing System* Sebagai Sarana Pelaporan SPT Tahunan**  
**Pembimbing : Chichi Andriani, S.E., M.M.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang tingkat Kesadaran Pegawai Badan Keuangan Daerah Provinsi Sumatera Barat sebagai Wajib Pajak Mengenai Penggunaan *E-filing System* sebagai Sarana Pelaporan SPT Tahunan. Penelitian ini dilaksanakan di Badan Keuangan Daerah Provinsi Sumatera Barat yang beralamat di Jalan Khatib Sulaiman No.43. Penelitian ini bersifat deskriptif serta menggunakan teknik pengumpulan data melalui pengisian kuisioner. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh Wajib Pajak Orang Pribadi di Badan Keuangan Daerah Provinsi Sumatera Barat yang berjumlah 110 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *Cluster Proporsional Sampling* sehingga diperoleh sebanyak 86 orang sampel. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif yaitu dengan melakukan proses transformasi data penelitian dalam bentuk tabulasi berdasarkan kuesioner Tingkat Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi di Badan Keuangan Daerah Provinsi Sumatera Barat dalam Penggunaan *E-Filing System* sebagai Sarana Pelaporan SPT Tahunan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kesadaran Pegawai Badan Keuangan Daerah Provinsi Sumatera Barat sangat kuat mengenai Penggunaan *E-filing System* sebagai Sarana Pelaporan SPT Tahunan. Dengan memperoleh rata-rata keseluruhan sebesar 4,29 dengan TCR sebesar 85,8%. Maka Wajib Pajak selanjutnya diharapkan akan meningkatkan realisasi penggunaan *E-filing System* sebagai sarana pelaporan SPT Tahunan.

**Kata Kunci : Tingkat Kesadaran, Wajib Pajak Orang Pribadi, *E-filing System*, SPT Tahunan**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan atas ke hadirat Allah S.W.T. karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan baik. Penulisan tugas akhir ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis mendapatkan bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H. Ganefri, M.Pd., Ph.D. selaku Rektor Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Dr. Idris, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Chichi Andriani, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
4. Ibu Chichi Andriani, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Ibu Rini Sarianti, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik.
6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
7. Kedua orang tua dan seluruh anggota keluarga atas segala doa dan kasih sayangnya serta dukungan moral dan materil yang tak ternilai. Terutama

kepada Ibunda Yunita, M.Pd. tercinta yang setiap hari selalu mengingatkan bahwa tidak ada lagi jatah uang kuliah jika tak wisuda periode ini.

8. Seluruh pegawai dan staf Badan Keuangan Daerah Provinsi Sumatera Barat.
9. Sahabat seperjuangan, Suci Felvi Sari, Novia Anggela, Fanny Ramadhani, dan Meylandariska yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan semangat serta selalu tabah dalam menghadapi kepanikan penulis selama penulisan tugas akhir ini.
10. Bripda Damaris Siagian dan Bripda Sania Dawani Putri yang selalu siap menjadikan messnya sebagai tempat peristirahatan penulis dalam lika-liku perjalanan penulisan tugas akhir ini.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2016 D3 Manajemen Pajak.
12. Semua pihak yang memberikan dukungan dan semangat kepada penulis namun tidak tuliskan namanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena terbatasnya kemampuan, pengalaman, dan pengetahuan penulis. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi sempurnanya tugas akhir ini. Akhirnya semoga tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat.

Padang, 1 Juli 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
A. <i>E-Filing</i> System .....	5
1. Pengertian <i>E-Filing System</i> .....	5
2. Langkah Penggunaan <i>E-filing</i> .....	11
3. Tata Cara Daftar Akun DJP <i>Online</i> .....	12
4. Panduan Penggunaan <i>E-filing</i> .....	13
5. Panduan <i>Upload</i> e-SPT.....	14
6. Efektivitas dan Efisiensi Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	15
B. Wajib Pajak Orang Pribadi .....	16
1. Pengertian Wajib Pajak Orang Pribadi.....	16

2. Tarif Pajak PenghasilanWajib Pajak Orang Pribadi .....	17
3. Subjek Wajib Pajak Orang Pribadi .....	18
C. Kesadaran Wajib Pajak.....	19
D. Surat Pembertitahuan ( SPT ) Tahunan .....	20
<b>BAB III. PENDEKATAN PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
A. Bentuk Penelitian .....	23
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
1. Lokasi Penelitian .....	23
2. Waktu Penelitian.....	23
C. Rancangan Penelitian .....	24
1. Jenis Penelitian.....	24
2. Tahapan Penelitian .....	24
3. Objek Penelitian.....	26
4. Sumber Data / Responden Penelitian .....	26
5. Instrumen Penelitian.....	26
6. Populasi dan Sampel .....	27
7. Teknik Analisis Data .....	30
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	33
B. Logo Badan Keuangan Daerah Prov. Sumatera Barat .....	34
C. Visi, Misi Dan Tujuan Badan Keuangan Daerah Prov. Sumatera Barat.....	34
1. Visi .....	34
2. Misi.....	34

3. Tujuan Badan Keuangan Daerah Prov. Sumatera Barat .....	35
D. Struktur Organisasi.....	36
E. Bidang Usaha/Bidang .....	37
1. Kepala Badan.....	37
2. Sekretariat.....	37
3. Bidang Pajak Daerah.....	39
4. Bidang Retribusi, Bagi Hasil dan Pendapatan Lain-lain .....	40
5. Bidang Anggaran.....	41
6. Bidang Akuntansi.....	42
7. Bidang Bina Anggaran Daerah Bawahan.....	43
8. Bidang Kuasa BUD .....	43
9. Bidang Sistem Informasi .....	45
F. Hasil Penelitian.....	46
1. Deskriptif Karakteristik Responden.....	46
a. Berdasarkan jenis kelamin .....	46
b. Berdasarkan umur.....	47
c. Berdasarkan Bagian Kerja.....	48
d. Berdasarkan Lama Bekerja .....	49
2. Deskripsi Total Capaian Responden .....	50
G. Pembahasan .....	52
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>55</b>
A. Kesimpulan.....	55

B. Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 halaman awal <a href="http://www.spt.co.id">www.spt.co.id</a> .....	6
Gambar 2 halaman awal <a href="http://www.pajakku.com">www.pajakku.com</a> .....	7
Gambar 3 Halaman <i>Login e-filing</i> BRI .....	7
Gambar 4 halaman awal <a href="http://www.online-pajak.com">www.online-pajak.com</a> .....	8
Gambar 5 halaman awal <a href="http://aspbni.bni.co.id">aspbni.bni.co.id</a> .....	8
Gambar 6 halaman awal <a href="http://klikpajak.id">klikpajak.id</a> .....	9
Gambar 7 Tata Cara <i>e-filing</i> .....	11
Gambar 8 Halaman Pendaftaran Akun DJP <i>Online</i> .....	13
Gambar 9 Logo Badan Keuangan Prov. Sumatera Barat .....	34
Gambar 10 Struktur Organisasi Badan Keuangan Daerah Prov. Sumbar .....	36

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tingkat realisasi pelaporan SPT Tahunan.....	3
Tabel 2. Tarif Pajak Penghasilan untuk WPOP Dalam Negeri.....	17
Tabel 3. Kisi-kisi instrumen penelitian.....	27
Tabel 4. Alternatif Kategori Jawaban.....	27
Tabel 5. Wajib Pajak di Badan Keuangan Daerah Prov. Sumbar.....	28
Tabel 6. Sampel berdasarkan bagian kerja di Bakeuda Prov. Sumbar.....	30
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	48
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian.....	49
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Tabel 11. Tabel Distribusi Frekuensi.....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Izin Observasi
2. Surat Balasan Observasi
3. Data Realisasi Pelaporan SPT Tahunan menggunakan *e-filing*, data Jumlah Wajib Pajak, Data Wajib Pajak per bagian kerja
4. Tabulasi Data
5. Kuesioner Penelitian

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Penerimaan dari sektor perpajakan memegang peranan yang sangat penting untuk kelangsungan sistem pemerintahan suatu negara karena penerimaan terbesar suatu negara adalah bersumber dari pajak. Penerimaan negara yang bersumber dari sektor pajak ini akan digunakan untuk pembiayaan umum dari segala kegiatan pemerintah bahkan menjadi salah satu tolok ukur dari keberhasilan suatu perekonomian suatu negara. Hal ini menjadi pemicu bagi Direktorat Jenderal Pajak (DJP) dalam melakukan berbagai usaha untuk meningkatkan penerimaan pajak dari Wajib Pajak (WP) dengan melakukan pembaharuan-pembaharuan dalam sistem perpajakan.

Berbagai terobosan yang terkait dengan aplikasi Teknologi Informatika dalam kegiatan perpajakan terus dilakukan guna memudahkan, meningkatkan, serta mengoptimalkan pelayanan kepada WP. Secara umum, pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) yang selama ini dilakukan adalah dengan menyampaikan secara langsung ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) setempat atau dikirim melalui pos secara tercatat. Sebagaimana dinyatakan dalam Pasal 6 ayat (2) Undang - Undang No.28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan, disebutkan bahwa: "Penyampaian Surat Pemberitahuan dapat dikirimkan melalui Kantor Pos dan Giro secara tercatat atau dengan cara lain yang ditetapkan oleh Direktur Jenderal Pajak". Dengan sistem ini WP harus datang dan bertemu

langsung dengan petugas pajak. Sistem ini juga membutuhkan sumber daya manusia yang banyak memerlukan ruang yang luas dan memperlambat pelayanan karena proses pengirimannya secara manual.

Seiring perkembangan zaman cara tersebut membuat tingkat kesadaran wajib pajak menurun untuk melaporkan SPT Tahunannya, dikarenakan mereka menganggap *system* yang digunakan terlalu sulit. Untuk mempermudah para wajib pajak maka pihak DJP membuat suatu terobosan yang berdasarkan atas Keputusan DJP Nomor KEP- 88/PJ/2004 tanggal 14 Mei 2004 (BN No. 7069 hal. 4B) tentang Penyampaian SPT secara Elektronik. Pada tanggal 24 Januari 2005, Presiden Republik Indonesia (RI) yang saat itu dijabat oleh Bapak Susilo Bambang Yudhoyono bersama-sama dengan DJP meluncurkan produk e-filing atau *Electronic Filing System*.

Menurut Siti ( 2017:160 ) Aplikasi *e-Filing* adalah aplikasi *online* yang digunakan yang digunakan Wajib Pajak dalam menyampaikan elektronik SPT (*e-SPT*) ke DJP melalui *website* resmi Direktorat Jenderal Pajak (DJP) dengan registrasi terlebih dahulu untuk mendapatkan *eFIN*. *Electronic Filing Identification Number* (EFIN) adalah nomor identitas yang diterbitkan oleh Direktorat Jenderal Pajak kepada Wajib Pajak yang melakukan Transaksi Elektronik dengan Direktorat Jenderal Pajak, hal ini dijelaskan dalam PERATURAN DIREKTUR JENDERAL PAJAK NOMOR PER- 32 /PJ/2017.

Reformasi perpajakan (*Tax Reform*) dilakukan di Indonesia mulai tahun 1984. Hal ini menyebabkan adanya pembaruan yang dilakukan pada peraturan perundang-undangan yang selama ini berlaku. Pembaruan-pembaruan tersebut

bukan hanya berlaku untuk di pusat saja, tetapi juga diberlakukan untuk setiap unit kerja yang ada di wilayah.

Kesadaran Wajib Pajak merupakan suatu kondisi dimana Wajib Pajak tersebut menyadari dan mengerti akan kewajibannya untuk menghitung, melaporkan dan membayarkan pajaknya, selain itu, ia juga sadar dan mengerti akan akibat yang ditimbulkan jika tidak melakukan hal tersebut.

Berdasarkan data yang penulis dapatkan dari Bagian Keuangan Badan Keuangan Prov. Sumbar jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang ada di Badan Keuangan Prov. Sumbar berjumlah sebanyak 110 orang. Dengan realisasi pelaporan SPT Tahunan menggunakan *e-filing system* seperti berikut :

Tabel 1  
Tingkat realisasi pelaporan SPT Tahunan menggunakan *e-filing system*

Tahun	Jumlah Wajib Pajak yang lapor SPT menggunakan <i>e-filing</i>	Realisasi
2016	108	98%
2017	105	95%
2018	102	93%

Sumber : Kepala Bagian Keuangan Badan Keuangan Prov. Sumbar

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa tingkat pelaporan SPT Tahunan menggunakan *e-filing system* masih belum mencapai tingkat maksimal, sedangkan seharusnya sebagai instansi pengelola keuangan daerah yang salah satu sektor yang dikelola adalah pajak, tingkat realisasi pelaporannya seharusnya bisa mencapai angka maksimal, maka dari itu penulis mengangkat “ **Tinjauan Tingkat Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi di Badan Keuangan Prov. Sumbar dalam Penggunaan E-Filing System Sebagai Sarana Pelaporan SPT Tahunan**” sebagai judul tugas akhir.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis uraikan, maka penulis merumuskan masalah yang akan diteliti dalam penelitian ini yaitu: Bagaimana tingkat kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi di Badan Keuangan Prov. Sumbar dalam Penggunaan *E-filling system* sebagai sarana pelaporan SPT Tahunan.

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, tujuan penelitian ini adalah untuk: Mengetahui bagaimana tingkat kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi di Badan Keuangan Prov. Sumbar dalam Penggunaan *E-filling system* sebagai sarana pelaporan SPT Tahunan.

## **D. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian yang dilakukan ini adalah:

- a. Bagi instansi Direktorat Jenderal Pajak sebagai bahan informasi pelengkap atau masukan sekaligus pertimbangan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
- b. Bagi peneliti pribadi, untuk menerapkan ilmu akuntansi, perpajakan, dan metode penelitian yang diperoleh di perkuliahan dan mempraktekkannya sesuai dengan kondisi yang ada.
- c. Bagi peneliti selanjutnya, sebagai tambahan informasi dan masukan guna membantu memberikan gambaran untuk kegiatan penelitian berikutnya mengenai sistem administrasi perpajakan di Indonesia.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada Bab IV, dapat disimpulkan bahwa :

Dari hasil penelitian secara keseluruhan tingkat kesadaran pegawai Badan Keuangan Daerah Provisnis Sumatera Barat yaitu Sangat Kuat. Artinya kesadaran pegawai yang sangat kuat bisa meningkatkan kesadaran Wajib Pajak yang peduli akan arti pentingnya melaporkan SPT Tahunan. Selain itu diharapkan Wajib Pajak benar – benar peduli dengan kewajiban perpajakannya dengan kesadaran diri sendiri tanpa perlu di ingatkan oleh orang lain.

#### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan dan pembahasan pada uraian sebelumnya maka saran yang dapat diusulkan penulis yaitu sebagai berikut :

1. Pihak Direktorat Jenderal Pajak hendaknya lebih sering mengadakan seminar di bidang perpajakan khususnya yang ada kaitannya dengan *e-filing system* dengan narasumber langsung dari Direktorat Jenderal Pajak yang akan menambah tingkat pengetahuan dan pemahaman pegawai tentang penggunaan *e-filing*
2. Pemberian motivasi pentingnya pajak bagi kehidupan bernegara melalui arahan dari atasan
3. Menciptakan diri yang peduli akan pentingnya pajak yang akan menimbulkan rasa ingin tahu yang tinggi terhadap peraturan atau terobosan baru di dunia perpajakan

4. Memanfaatkan sistem informasi seperti internet untuk mengakses informasi terbaru di bidang perpajakan
5. Mengadakan pelatihan praktek penggunaan *e-filing* secara langsung, agar Wajib Pajak lebih paham lagi cara penggunaan *e-filing*.

## DAFTAR PUSTAKA

Admin. *E-filing*. <http://www.pajak.go.id>. Akses Online 3 April 2019 pukul 17.00

Anwar, Sanusi. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.

Choerul, Muzammil (ed). 2016. *Pedoman Praktis Membayar Pajak*. Yogyakarta: Genesis Learning.

<https://kbbikemdikbud.go.id/entri/kesadaran>. Akses Online 3 April 2019 pukul 20.00

Keputusan DJP Nomor KEP- 88/PJ/2004 tanggal 14 Mei 2004 (BN No. 7069 hal. (4B).

Mardiasmo. 2016. *PERPAJAKAN*. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Moh., Nazir. 2009. *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia.

Mudrajad, Kuncoro. 2003. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak NOMOR PER- 32 /PJ/2017.

Peraturan Menteri Keuangan No. 152/ PMK.03/ 2009.

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2010 tentang pemotongan dan pengenaan PPh 21 atas penghasilan.

PMK No. 11/PMK.03/2013.

Riduwan. 2010. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung : Alfabeta

Siti, Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan ( Konsep dan Aspek Formal )*. Bandung : Rekayasa Sains.

Siti, Resmi. 2017. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono. 2017 . *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta

Undang - Undang No.28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.