

**TINJAUAN *WORK FAMILY CONFLICT* PEGAWAI WANITA PADA
PUSKESMAS SURANTIH KECAMATAN SUTERA KABUPATEN
PESISIR SELATAN**

TUGAS AKHIR

*Diajukan kepada tim penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen
Perdagangan (DIII) sebagai salah satu persyaratan Memperoleh Gelar Ahli
Madya*



Oleh :

OCHI RAHMADILLA

2015/15134055

PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PERDAGANGAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2020

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**TINJAUAN WORK FAMILY CONFLICT PEGAWAI WANITA PADA PUSKESMAS
SUBANTIB KECAMATAN SUTERA KABUPATEN PESISIR SELATAN**

Nama : Ochi Rahmadita

NIM/TM : 15134055/2015

Fakultas : Ekonomi

Diketahui Oleh,

Padang, Februari 2020

Koordinator Program Diploma III
Manajemen Perdagangan

Pembimbing Tugas Akhir



Dani Patrisia, S.E., M.Si, Ph.D
NIP.197512091999032001



Ochi Andriani, S.E., MM
NIP.198401072009122003

HALAMAN PENGESAHAN

TINJAUAN *WORK FAMILY CONFLICT* KARYAWAN WANITA PADA PUSKESMAS SURANTIH KECAMATAN SUTERA KABUPATEN PESISIR SELATAN

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Program
Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi Universitas
Negeri Padang.




Nama : OCHI RAHMADILLA

BP/NIM : 2015/15134055

Program Studi : Diploma III Manajemen Perdagangan

Padang, Februari 2020

Tim Penguji

No	Jabatan	Nama	Tanda Tangan
1.	Ketua	: Chichi Andriani, S.E., M.M	1. 
2.	Anggota	: Yuki Fitriah, S.E., M.M	2. 
3.	Anggota	: Megawati, S.E., M.M	3. 

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ochi Rahmadilla
Thn. Masuk/NIM : 2015/15134055
Tempat /Tgl Lahir : Surantih/17 Januari 1996
Program Studi : Diploma III
Keahlian : Manajemen Perdagangan
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Aur Duri Surantih Kec. Sutera Kab. Pesisir
Selatan
Judul Tugas Akhir : TINJAUAN *WORK-FAMILY CONFLICT*
PEGAWAI WANITA PADA PUSKESMAS
SURANTIH KECAMATAN SUTERA
KABUPATEN PESISIR SELATAN


Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir saya ini asli dan belum pernah di ajukan untuk kepentingan akademik baik di universitas Negeri Padang Maupun Universitas tinggi lain
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam tugas akhir ini tidak dapat karya atau pendapat yang di tulis satu diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutupan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim,
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah di tandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta saksi lainnya sesuai aturan berlaku

Padang 4 Februari 2020




Ochi rahmadilla
15134055

ABSTRAK

Ochi Rahmadilla : Tinjauan *Work-Family Conflick* Pegawai Wanita Pada Puskesmas Surantih Kecamatan Sutera Kabupaten Pesisir Selatan

Pembimbing : Chichi Andriani, SE.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat *work-family conflict* karyawan wanita pada Puskesmas Surantih Kecamatan Sutera Kabupaten Pesisir Selatan. Penelitian ini menggunakan satu variabel yaitu *work family conflict*. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif, yaitu pengeksplorasian, menjelaskan, dan menggambarkan berbagai hal yang menyangkut dengan *work-family conflict* di Puskesmas Surantih Surantih Kecamatan Sutera Kabupaten Pesisir Selatan. Populasi pada penelitian ini adalah pegawai wanita yang sudah memiliki keluarga berjumlah 40 orang, pada Puskesmas Surantih Kecamatan Sutera Kabupaten Pesisir Selatan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah studi kelapangan menyebarkan kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat *work-family conflict* pada Puskesmas Surantih Kecamatan Sutera Kabupaten Pesisir Selatan berada pada tingkat cukup tinggi dengan Tingkat Capaian Responden (TCR) sebesar 75,1%. Yang di bagika kedalam enam indikator yaitu: (1) *Time Based (Work Interference With Family)* 79,3%, (2) *Time based (Family Interference With Work)* 77,9%, (3) *Strain Based (Work Interference With family)* 77,3%, (4) *Strain Based (Family Interference With Work)* 71,9%, (5) *Behavioral Based (Work Interference With Family)* 73,4%, (6) *Behaviral Based (Family Interference With Work)* 75,31%. Dari Keenam Indikator yang digunakan nilai Tingkat Capaian Responden (TCR) paling rendah yaitu Indikator *Behavioral Based (Work Interference With Family)* dengan nilai Tingkat Capaian Responden (TCR) sebesar 71,9%.

KataKunci : *Work-Family Conflict*

KATAPENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, pemeliharaan seluruh alam raya, yang atas limpahan dan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Tinjauan *Work-Family Conflict* Pegawai Wanita pada Puskesmas Surantih Kecamatan Sutera Kabupaten Pesisir Selatan” Tugas akhir ini dikerjakan demi memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Perdagangan Diploma (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini bukanlah tujuan akhir dari belajar karena belajar adalah sesuatu yang tak terbatas.

Terselesaikannya tugas akhir ini tentunya taklepas dari dorongan dan uluran tangan dari berbagai pihak oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada Ibu Chichi Andriani SE. MM. Selaku pembimbing yang telah memberikan ilmu, pengarahan, perhatian, masukan serta waktu kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Selanjutnya penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dina Patrisia, SE., M.Si, Ph.D. Selaku Ketua Prodi Manajemen Perdagangan Diploma III
2. Ibu Yuki Fitria SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing Akademis
3. Seluruh dosen dan staff pengajar Manajemen Perdagangan Diploma III yang telah membantu penulis selama menuntut ilmu dikampus ini.
4. Teristimewa penulis ucapkan pada Amak, (AlmAyah), Abang, dan Kakak Ipar dan juga keluarga besar tercinta yang telah memberikan kesungguhan do'a, bantuan moril maupun materil kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan TugasAkhir ini.

Semoga segala bimbingan, bantuan dan dorongan yang telah diberikan menjadi kebaikan dan diridhoi oleh Allah SWT. Penulis telah menyelesaikan tugas akhir ini dengan segala kemampuan, namun penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun sehingga menjadi sumbangan yang berarti bagi pendidikan dimasa yang akan datang. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatian dari semua pihak penulis mengucapkan terima kasih.

Padang 5 Januari 2020

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	I
KATA PENGANTAR.....	II
DAFTAR ISI.....	V
DAFTAR TABEL	VII
DAFTAR GAMBAR.....	IX
DAFTAR LAMPIRAN.....	X
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN TEORI	6
A. Pengertian <i>Work-Family Conflict</i>	6
B. Faktor yang mempengaruhi <i>Work-Family conflict</i>	8
C. Bentuk-bentuk <i>Work-Family Conflict</i>	9
D. Teori <i>Work-Family Conflict</i>	10
E. Dimensi <i>Work-Family Conflict</i>	12
F. Indikator <i>Work-Family Conflict</i>	12
BAB III	
PENDEKATAN.....	14
A. Bentuk Penelitian Tugas Akhir.....	14
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
C. Tahapan Penelitian.....	14

D. Populasi dan Sampel.....	16
E. Jenis dan Sumber Data.....	17
F. Teknik Pengumpulan Data.....	18
G. Instrumen Penelitian.....	19
H. Teknik Analisis Data.....	19
BAB IV PEMBAHASAN.....	22
A. Profil Pembahasan.....	22
a. Gambaran Umum Puskesmas Surantih.....	22
b. Lokasi Puskesmas Surantih.....	24
c. Visi Misi, Tujuan dan Motto Puskesmas .Surantih..	25
1. Visi.....	25
2. Misi.....	25
3. Tujuan.....	26
4. Motto.....	26
d. Gambar Puskesmas Surantih.....	27
e. Struktur Organisasi.....	27
B. Hasil Penelitian.....	28
a. Deskripsi Karakteristik Responden.....	28
1. Berdasarkan Umur.....	28
2. Berdasarkan Status.....	29
b. Hasil Pengolahan Data.....	29
c. Pembahasan Hasil Penelitian.....	40
BAB V	
PENUTUP.....	48
A. Kesimpulan.....	48
B. Saran.....	48
DAFTARPUSTAKA.....	48
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Skala jawaban pertanyaan.....	17
Tabel 2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	25
Tabel 3 : Distribusi Frekuensi Indikator Time-Based (Work Interference With Family).....	27
Tabel 4 : Distribusi Frekuensi Indikator <i>Time-Based (Family Interference With Work)</i>	28
Tabel 5 : Distribusi Frekuensi Indikator <i>Strain-Based (Work Interference With Family)</i>	29
Tabel 6 : Distribusi Frekuensi Indikator <i>Strain-Based (Family Interference With Work)</i>	30
Tabel 7 : Distribusi Frekuensi <i>Indikator Bahvioral-Based (Work Interference With Famiy)</i>	32
Tabel 9 : Distribusi Frekuensi Indikator <i>Behavioral-Based (Family Interference with Work)</i>	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Puskesmas Surantih.....	20
Gambar 2 :peta wilayah kerja puskesmas surantih.....	27
Gambar 3 : Struktur organisasi Puskesmas Surantih.....	28
Gambar 5 : Karakteristik <i>pie chart</i> berdasarkan Umur.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Observasi

Lampiran 2: Kuesioner

Lampiran 3: Tabel Tabulasi

Lampiran 4: Hasil Tabulasi

Lampiran 6: Kartu Bimbingan Tugas Akhir

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Seiring perkembangan zaman, stigma yang berkembang di masyarakat tersebut perlahan-lahan mulai tergeser dengan pemikiran yang lebih modern. Dengan adanya persamaan hak dalam kehidupan bermasyarakat antara kaum laki-laki dan perempuan, banyak dari kaum perempuan yang mulai mengembangkan bakatnya, salah satunya dengan bekerja di luar rumah. Namun, pada kenyataannya tidak mudah untuk menjadi seorang pegawai wanita. Bagi seorang perempuan terutama yang sudah berkeluarga, harus mampu untuk mencapai keseimbangan antara keluarga dan pekerjaan.

Secara ekonomis pasangan suami istri yang bekerja (*two-worker family*) akan memberikan peningkatan kesejahteraan bagi keluarga dan masyarakat. Pendapatan yang dihasilkan oleh pasangan suami istri tersebut diharapkan dapat mencukupi segala kebutuhan keluarga, seperti biaya pendidikan anak. Namun konflik peran yang diterima oleh wanita bekerja merupakan salah satu konsekuensi negatif. Bekerja bagi kaum wanita, selain menjadi tuntutan kebutuhan ekonomi juga karena faktor sosial yang di ciptakan oleh lingkungan. Adanya kesenjangan antara pekerjaan dan keluarga, yang akan menimbulkan efek negatif pada kinerja dan keluarga dikenal dengan istilah *work family conflict* (Retnaningrum, 2016).

Work family conflict merupakan suatu *interrolle conflict* yang timbul karena seseorang mengalami kesulitan menyeimbangkan peran dalam pekerjaan dan keluarga. *Work family conflict* timbul saat seseorang melakukan perannya dalam suatu pekerjaan mengalami kesulitan melakukan perannya dalam keluarga, maupun sebaliknya. Menurut Cinamon *et al* (dalam Retnaningrum 2016) menjelaskan bahwa jumlah anak, jumlah waktu yang di habiskan untuk mengurus rumah tangga dan pekerjaan, serta tidak adanya dukungan dari pasangan dan keluarga merupakan pemicu terjadinya *work family conflict*. Ketika seorang mengalami *work family conflict* mengakibatkan pemenuhan peran yang satu akan mengganggu pemenuhan peran yang lainnya sehingga berdampak terhadap kinerja.

Menurut susanto (dalam Tariana dan Wibawa 2016) mengatakan bahwa konflik kerja keluarga (*work family conflict*) merupakan konflik yang terjadi pada individu akibat menanggung peran ganda, baik dalam pekerjaan (*work*) maupun keluarga (*family*), karena waktu dan perhatian terlalu tercurah pada salah satu peran saja. *Work family conflict* adalah dua arah dimana tuntutan pekerjaan mengganggu tuntutan keluarga atau tanggung jawab, misalnya tanggung jawab peduli keluarga terganggu dengan tanggung jawab yang berhubungan dengan pekerjaan, yang menciptakan beberapa hasil yang tidak diinginkan seperti stres, kesehatan yang buruk, konflik yang berhubungan dengan pekerjaan.

Puskesmas adalah salah satu instansi yang bergerak dalam bidang kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh, terpadu, dapat diterima dan terjangkau oleh masyarakat. Dalam memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat tentu saja para pekerja khususnya pegawai wanita pada Puskesmas Surantih. Sangat membutuhkan pegawai wanita yang profesional dalam bekerja.

Setelah melakukan observasi awal, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian *work family conflict* pada Puskesmas Surantih Kecamatan Sutera Kabupaten Pesisir Selatan. Puskesmas Surantih memiliki layanan rawat inap dan UGD 24 jam, oleh sebab itu Pegawai Puskesmas Surantih harus berada di Puskesmas. Sistem *shift* kerja dibagi menjadi beberapa *shift*, ada karyawan yang mendapatkan *shift* pagi, siang dan malam bahkan ada yang mendapatkan *shift* yang tidak menentu, *shift* yang tidak menentu di sini seperti karyawan harusnya mendapatkan *shift* pagi di pindahkan menjadi *shift* siang dan malam. Puskesmas Surantih memiliki pegawai wanita yang cukup banyak yaitu 56 orang pegawai wanita yang mendapatkan *shift* kerja, dan dari jumlah tersebut pegawai wanita yang sudah menikah berjumlah 40 orang.

Jarak Puskesmas Surantih dengan tempat tinggal peneliti cukup dekat, sehingga memudahkan peneliti untuk melakukan observasi dan mendapatkan informasi. Dalam melakukan survey awal penulis melakukan observasi singkat dengan beberapa pegawai wanita pada Puskesmas

Surantih Kecamatan Sutera Kabupaten Pesisir Selatan, seperti bertanya mengenai pembagian waktu antara pekerjaan dan keluarga.

Dari latar belakang di atas, maka penulis ingin meninjau Tingkat *work family conflict* Pegawai Wanita Pada Puskesmas Surantih. Maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“TINJAUAN WORK FAMILY CONFLICT PEGAWAI WANITA PADA PUSKESMAS SURANTIH KECAMATAN SUTERA KABUPATEN PESISIR SELATAN”**

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut : Bagaimana Tinjauan *work family conflict* pegawai wanita pada Puskesmas Surantih Kecamatan Sutera Kabupaten Pesisir Selatan”?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari tingkat penelitian ini adalah untuk mengetahui Tinjauan *work-family conflict* Pegawai Wanita Pada Puskesmas Surantih Kecamatan Sutera Kabupaten Pesisir Selatan

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini di harapkan dapat memberi manfaat, antara lain :

1. Teoritis

Penelitian ini merupakan salah satu syarat tugas akhir pada perkuliahan di Universitas Negeri padang, sekaligus menambah dan

mengembangkan ilmu yang tidak penulis dapatkan di bangku kuliah, dan juga sebagai persyaratan menyelesaikan pendidikan jenjang Diploma III di Universitas Negeri Padang.

2. Praktis

Bagi Puskesmas Surantih Kecamatan Sutera Kabupaten Pesisir Selatan, Penelitian Ini diharapkan menjadi masukan bagi perusahaan terutama berkaitan dengan yang menyangkut konflik kerja dan keluarga pada karyawan wanita.

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Sesuai dengan tujuan penelitian, maka dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa Tingkat Capaian Responden (TCR) adalah 75,313% dengan criteria cukup tinggi yang dibagikan kedalam enam indicator *work family conflict* yaitu, *Time- Based (Work Interference With Family)*, *Time-Based (Family Interference With Work)*, *Strain-Based (Work Interference With Family)*, *Strain-Based (Work Interference With Work)*, *Behavioral-Based (work Interference With Family)*, dan *Behavioral-Based (Family Interference With Work)*. Indikator yang memiliki tingkat capaian responden cukup tinggi yaitu indikator *Time-Based (Work Interference With Family)* dengan Tingkat Capaian Responden (TCR) sebesar 78,3%. Namun, tidak semua indikator memiliki kriteria tinggi. Indikator *Strain-Based (Family Interference With Work)* memiliki Tingkat Capaian Responden (TCR) terendah sebesar 71,9% dengan kriteria cukup tinggi.

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang telah penulis uraikan sebelumnya, penulis menyarankan kepada Puskesmas Surantih Kecamatan Sutera Kabupaten Pesisir Selatan, untuk dapat Membagi sistem *shift* kerja yang lebih profesional, jelas dan terstruktur. contohnya setiap bulan Puskesmas

Surantih memberikan jadwal *shift* kerja pasti kepada pegawai wanita pada Puskesmas Surantih.

Dan dengan hasil penelitian ini dapat diharapkan mampu menerapkan kebijakan yang sifatnya bersahabat dengan kepentingan keluarga, sehingga apabila seketika pegawai wanita dihadapkan pada kepentingan keluarga terlebih kepentingan mendadak, Puskesmas Surantih dapat lebih longgar dalam memberikan izin pada pegawai wanita yang bersangkutan untuk menyelesaikan urusan keluarganya. Dengan di perlakukannya kebijakan-kebijakan seperti di atas, maka kemungkinan terjadinya *work family conflict* dapat di minimalisir sehingga karyawan dapat tetap menjalankan kewajibannya baik dalam pekerjaan maupun kewajibannya dalam keluarga.

Bagi pegawai wanita Puskesmas Surantih, harus dapat lebih menyeimbangkan waktu antara urusan pekerjaan di Puskesmas Surantih dengan urusan keluarga, pegawai wanita juga harus menyadari bahwa pekerjaan dan keluarga adalah dua hal penting dalam kehidupan, sehingga dari adanya pemahaman tersebut tidak ada salah satu peran yang dikorbankan, dan di harapkan *work family conflict* dapat diminimalisir.

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia Anisa. 2010. *Pengaruh Work-To-Family Conflict dan Family-To-Work Conflict Terhadap Kepuasan Dalam Bekerja, Keinginan Pindah Tempat Kerja, Dan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: jurnal ekonomi dan bisnis. Vol.4. No 3.
- Husein, Umar. 2011. *Metode Penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis*. Edisi Kedua. Jakarta: Rajawali Pers
- Nasrul, Nazir. 2009. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalla Indonesia.
- Retnaningrum, Anandyas Khoirunnisa dan Al Musadieg, Mochammad. 2016. *Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja*. Malang: Jurnal Administrasi Bisnis. Vol.36. No 1.
- Riduwan. 2010 *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta
- Sugiono. 2011. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta
- Soeharto Triana N.E.D. 2010. *Konflik Pekerjaan- Keluarga Dengan Kepuasan Kerja Metaanalisis*. Yogyakarta: Jurnal Psikologi. Vol.37. No 1.
- Sugianto eko, zulfa irawati, dan Sri padmantlyo. 2016. *Konflik Pekerja- Kelurga dan pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai (studi Kasus Rumah Sakit Berbasis Islam di Surakarta)*. Surakarta: Jurnal Psikologi. Vol. 9. No 1
- Tariana, Wayan Aditya dan wibawa made Artha. 2016. *Peran mediasi kepuasan kerja dalam pengaruh Work Family Conflict dan Turnover intention pada karyawan wanita*. Bali : Jurnal Manajemen Unud. Vol.5. No 9.