

**TINJAUAN PENGGUNAAN *E-FILLING* SEBAGAI SARANA
PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN DI BALAI PELESTARIAN NILAI
BUDAYA SUMATERA BARAT**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak
(DIII) Sebagai Salah Satu Persyaratn Guna Memperoleh Gela Ahli Madya*



Oleh :

NURUL FADHILLAH

BP/NIM: 2016/16233077

PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PAJAK

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2019

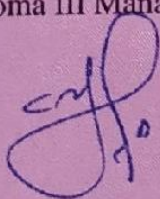
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**TINJAUAN PENGGUNAAN *E-FILLING* SEBAGAI SARANA
PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN DI BALAI PELESTARIAN NILAI
BUDAYA SUMATERA BARAT**

Nama : Nurul Fadhillah
NIM : 16233077
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)
Fakultas : Ekonomi

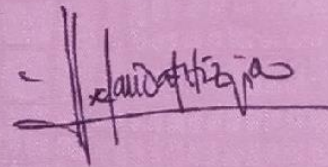
Padang, Agustus 2019

Diketahui Oleh
Ketua Program Studi
Diploma III Manajemen Pajak



Chichi Andriani, SE, MM
NIP. 19840107 200912 2 003

Disetujui Oleh
Pembimbing



Yolandafitri Zulvia, SE, M.Si
NIP. 19861231 201504 2 002

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN PENGGUNAAN E-FILLING SEBAGAI SARANA PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN DI BALAI PELESTARIAN NILAI BUDAYA SUMATERA BARAT

Nama : Nurul Fadhillah
NIM : 16233077
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Pajak
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

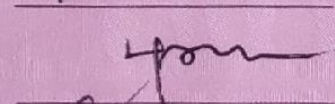
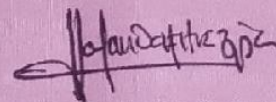
Padang, Agustus 2019

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Yolandafitri Zulvia, SE, M.Si (Ketua)
2. Abel Tasman, SE, MM (Anggota)
3. Rani Sofya, S.Pd, M.Pd (Anggota)



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Fadhillah
Thn. Masuk/NIM : 2016/ 16233077
Tempat/Tgl. Lahir : Padang, 16 Februari 1998
Program Studi : Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Jl. Tekukur
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Penggunaan E-Filling Sebagai Sarana
Penyampain SPT Tahunan Di Balai Pelestarian Nilai
Budaya Sumatera Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik di Universitas Negeri Padang maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas akhir ini sah apabila ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa cabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Juli 2019



Nurul Fadhillah

NIM. 16233077.

ABSTRAK

Nurul Fadhillah : Tinjauan Penggunaan *E-Filling* Sebagai Sarana Penyalpaian SPT Tahunan Di Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Penggunaan *E-Filling* Sebagai Sarana Penyalpaian SPT Tahunan di Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat dengan mewawancarai seluruh karyawan PNS terhadap penggunaan *E-Filling*.

Metode yang dilakukan adalah metode deskriptif, yaitu metode penelitian untuk membuat gambaran mengenai situasi dan kejadian. Data yang dikumpulkan menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu pendekatan kualitatif yang berhubungan dengan Tinjauan Penggunaan *E-Filling*. Penelitian ini dilaksanakan di Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat yang beralamat di Jl. Raya Belimbing No.16 A Kec. Kuranji Padang.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa penggunaan *E-Filling* sebagai sarana penyalpaian SPT Tahunan di Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat jumlah karyawan yang paham sebanyak 14 orang dengan persentase sebesar 38%, karyawan yang kurang paham sebanyak 13 orang dengan persentase sebesar 35%, dan karyawan yang tidak paham sebanyak 10 orang dengan persentase sebesar 27%. Maka dapat dikatakan belum cukup maksimal terhadap penggunaan *E-Filling* sebagai sarana penyalpaian SPT Tahunan. Hambatan yang mempengaruhi penggunaan *E-Filling* adalah kurangnya pemahaman karyawan terhadap aplikasi *E-Filling* yang disebabkan oleh faktor segi umur dan tingkat pendidikan, dan kurangnya sosialisasi mengenai penggunaan aplikasi *E-Filling* oleh Kantor Pelayanan Pajak.

Kata Kunci : E-Filling, SPT Tahunan, Penggunaan dari E-Filling

KATAPENGANTAR

Assalammu'alaikum Warahmatullaahiwabarakatuh.

Segala puji syukur bagi Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "**Tinjauan Penggunaan *E-Filling* Sebagai Sarana Penyampaian SPT Tahunan Di Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat**". Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Ahli Madya pada program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses menyusun tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua tercinta, yakni Ayahanda Hendra dan Ibunda Kardianis yang memberikan semangat, motivasi, serta dukungan untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
2. Bapak Dr. Idris, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Chichi Andriani, SE, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Pajak .
4. Ibu Yolandafitri Zulvia, SE, M.Si selaku dosen pembimbing tugas akhir.
5. Ibu Rini Sarianti, SE, MM selaku dosen pembimbing akademik.
6. Bapak/ Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

7. Adik-adik penulis yang selalu memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis dalam membuat tugas akhir, sekaligus sahabat penulis Meylandariska, Afifah, Nadya Wahyuni dan Harnes Permata Nita yang selalu memberikan dukungan serta bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir, dan semua teman-teman Manajemen Pajak 2016 yang telah memberikan dukungan kepada penulis

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan tugas akhir ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Padang, Juli 2019

Nurul Fadhillah.

NIM.16233077

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT)	8
1. Pengertian SPT.....	8
2. Fungsi SPT	8
3. Jenis SPT.....	11
4. Isi Surat Pemberitahuan	14
5. Prosedur Penyelesaian SPT.....	16
6. Pembetulan SPT	18
7. Batas Waktu Pembayaran Pajak dan Penyampaian SPT	19
8. Perpanjangan Jangka Waktu Penyampaian SPT.....	23
9. Sanksi Administrasi Bila SPT Tidak Disampaikan	24
B. <i>E-Filing</i>	25
1. Pengertian <i>E-Filing</i>	25
2. Efektifitas dan Efisiensi Penggunaan <i>E-Filing</i>	26
3. Penyampaian SPT Tahunan Melalui Elelektronik (<i>E-Filing</i>)	26
4. Tata Cara Pemberian <i>E-FIN</i>	27
5. Batas Penyampaian SPT secara Elektronik (<i>E-Filing</i>)	30
6. Keamanan Data Wajib Pajak Terhadap Aplikasi <i>E-Filing</i>	31
7. Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Aplikasi <i>E-Filing</i>	32
C. Sosialisasi Perpajakan	32
D. Penelitian Terdahulu.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Bentuk Penelitian Tugas Akhir.....	34
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
C. Rancangan Penelitian	34
BAB IV PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum	40
1. Sejarah Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat ...	40

2. Visi dan Misi	43
3. Logo Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat.....	43
4. Lokasi Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat	44
5. Struktur Organisasi	44
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	45
BAB V PENUTUP.....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Batas Waktu Pembayaran atau Penyetoran Pajak.....	20
Tabel 2 Batas Penyampaian SPT Masa.....	22
Tabel 3 Batas Penyampaian SPT Tahunan	23
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	45
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil Persentase Wawancara Pada BPNB Sumbar yang PNS.....	4
Gambar 2. Hubungan Analisis Data dengan Pengumpulan Data Menurut Miles dan Huberman	38
Gambar 3. Logo Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat	43
Gambar 4. Struktur Organisasi Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumbar	44
Gambar 5. Persentase Tingkat Penggunaan E-Filling 37 Karyawan PNS BPNB Sumbar	48

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Observasi
2. Surat Balasan Observasi
3. Daftar Pertanyaan Wawancara
4. Dokumentasi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang memiliki peran penting dalam menopang pembiayaan pembangunan dan menggambarkan kemandirian ekonomi. Menurut Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2009 tentang perubahan ke empat atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan pada pasal 1 ayat 1 : “Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat”. (Mardiasmo, 2016:3).

Lembaga yang ditunjuk untuk mengolah pajak dalam hal ini adalah Direktorat Jenderal Pajak (DJP) dibawah naungan Departemen Keuangan Republik Indonesia. Target penerimaan pajak senantiasa mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Adanya tuntutan akan peningkatan penerimaan pajak mendorong Dirjen Pajak terus melakukan reformasi perpajakan berupa penyempurnaan terhadap kebijakan perpajakan dan sistem administrasi perpajakan sehingga potensi penerimaan pajak yang tersedia dapat dipungut secara optimal dengan menjunjung tinggi keadilan sosial serta memberikan pelayanan prima kepada wajib pajak.

Perpajakan di Indonesia mengalami perkembangan yang cukup pesat, salah satunya adalah perkembangan teknologi yaitu kemajuan komputerisasi

system atau *online system*. Sistem pelayanan publik yang dikembangkan pemerintah adalah melalui sistem

E-Filling. Menurut Peraturan Dirjen Pajak 39/PJ/2011 tanggal 23/12/2011 “*E-Filling* adalah suatu cara penyampain SPT Tahunan secara elektronik yang dilakukan secara *online* dan *real time* melalui jaringan internet pada *Website* Direktorat Jenderal Pajak (www.pajak.go.id) atau Penyedia Jasa Aplikasi atau *Application Service Provider* (ASP)”. Aplikasi *E-Filling* sudah diluncurkan di Indonesia pada Tahun 2004 tepatnya pada tanggal 24 Januari 2005 bertempat di Kantor Kepresidenan, Presiden Republik Indonesia bersama-sama dengan Direktorat Jenderal Pajak meluncurkan produk *E-Filling*. Sejak Tahun 2012 Wajib Pajak sudah bisa mengakses sistem *E-Filling* melalui *Website* resmi Direktorat Jenderal Pajak. *E-Filing* sudah diterapkan pada setiap instansi pemerintahan maupun perusahaan, salah satunya sudah diterapkan di Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat.

Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat merupakan salah satu Unit Pelaksana Teknis (UPT) di bidang kebudayaan yang berada dibawah Direktorat Jenderal Kebudayaan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. Lembaga ini awalnya bernama Balai Kajian Sejarah dan Nilai Tradisional Padang (BKSNT Padang) dibawah Direktorat Jenderal Kebudayaan Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. Keberadaan BKSNT Padang ditetapkan berdasarkan Kepmen Depdikbud I No.305/0/1997 tanggal 27 November 1997. Pada tahun 2007 secara resmi nama BKSNT dirubah menjadi

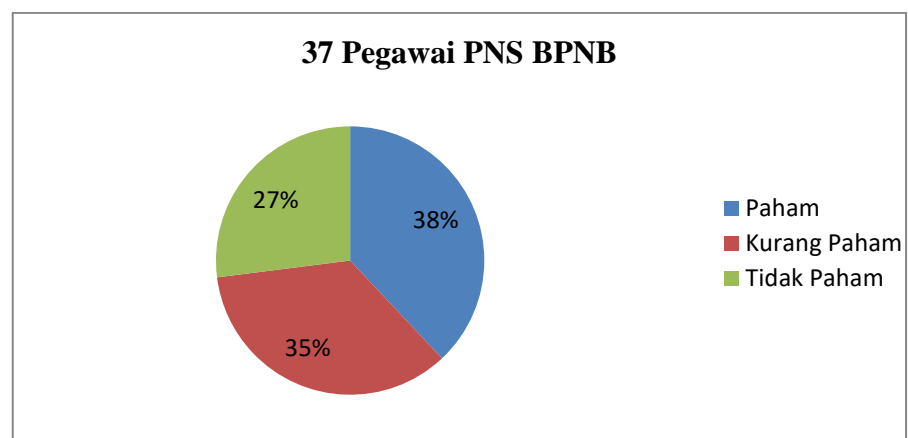
BPSNT Padang dengan wilayah kerja meliputi Provinsi Sumatera Barat pada akhir tahun 2012 dirubah menjadi BPNB Sumatera Barat.

Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat terdiri beberapa bagian diantaranya subbagian tata usaha yaitu ada kepegawaian, keuangan, kerumah tanggaan, publikasi dan dokumentasi, dan persuratan. Jumlah pegawai di Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat sebanyak 46 orang, yang terdiri jumlah pegawai yang Non PNS sebanyak 9 orang, dan jumlah PNS sebanyak 37 orang. Pegawai yang membayar SPT dan menyampaikan SPT Tahunannya melalui *E-Filling* yaitu pegawai yang sudah PNS karena mereka memiliki NPWP dan melebihi PTKP, sedangkan Non PNS yang memiliki penghasilan dibawah PTKP tidak perlu lapor SPT Tahunan. Pegawai cukup menyampaikan permohonan sebagai wajib pajak Non Efektif (WP NE) di KPP terdaftar. Sebelumnya penulis sudah melaksanakan magang pada tanggal 27 Desember 2018 sampai dengan 8 Februari 2019, saat melaksanakan magang kebetulan itu pada saat bulan penyampaian SPT Tahunan, penulis melihat ternyata masih banyak karyawan yang belum paham terhadap penggunaan aplikasi *E-Filling* sebagai sarana penyampaian SPT Tahunan maka penulis melakukan observasi dan melakukan wawancara terhadap karyawan mengenai penggunaan aplikasi *E-Filling* tersebut.

Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat terdiri dari beberapa bagian salah satunya bagian keuangan yang melakukan penyampaian SPT Tahunan melalui aplikasi *E-Filling*, pembayaran SPT Tahunan di BPNB Sumbar sudah menggunakan aplikasi *E-Filling*. Penggunaan aplikasi *E-Filling*

tersebut dalam penyampaian SPT Tahunan secara *online* oleh pegawai sudah diterapkan di Kantor Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat sejak Tahun 2014 sampai 2018. Dalam menggunakan aplikasi *E-Filling* maka jaringan internet merupakan salah satu hal utama yang di butuhkan untuk mengoperasikannya. Kelebihan yang di didapatkan oleh pelaporan SPT *online* ini membuat pegawai menjadi mudah dalam melapor SPT Tahunan.

E-Filling dapat meminimalkan biaya dan waktu karena hanya menggunakan komputer yang terhubung internet, penyampaian SPT dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja tidak perlu lagi datang ke Kantor Pajak. Namun dalam kenyataannya masih terdapat banyak karyawan yang tidak memahami dalam memakai aplikasi *E-Filling* sebagai sarana untuk pelaporan SPT Tahunan. Dari hasil wawancara awal yang dilakukan peneliti di Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat, maka peneliti mendapatkan hasil persentase dari wawancara terhadap pemahaman karyawan dalam penggunaan *E-Filling* :



Gambar 1. Hasil Persentase Wawancara pada Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat yang PNS

Sumber : Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat Tahun 2019

Berdasarkan diagram di atas, peneliti sudah melakukan wawancara kepada 37 karyawan PNS di Balai Pelestarian Nilai Budaya terhadap penggunaan aplikasi *E-Filling*. Dari hasil wawancara terdapat 14 orang karyawan yang paham terhadap penggunaan aplikasi *E-Filling* dengan persentase sebesar 38%, dan terdapat 13 orang karyawan yang kurang paham dengan persentase sebesar 35%, sementara sisa 10 orang karyawan tidak paham terhadap penggunaan aplikasi *E-Filling* dengan persentase sebesar 27%. Dari data di atas dapat dilihat bahwa kurang dari 50% karyawan yang paham dalam penggunaan *E-Filling*, hal ini di pengaruhi oleh faktor internal dan faktor eksternal.

Penelitian mengenai penerapan *E-Filling* sebelumnya sudah dilakukan (Meisiang dkk,2018) yang mengambil objek di KPP Pratama Bitung dimana hasil penelitiannya menemukan kendala-kendala yang dihadapi dalam penerapan *E-Filling* pada Wajib Pajak Orang di KPP Pratama Bitung adalah keterbatasan Sumber Daya Manusia dan sosialisasi perpajakan. Selain itu penelitian yang dilakukan (Akib dan Amdayani, 2016) kendala-kendala yang dihadapi dalam penerapan *E-Filling* di KPP Pratama Kendari adalah kurangnya sosialisasi penerapan *sistem E-Filling* yang dilakukan KPP Pratama Kendari kepada masyarakat, pengetahuan SDM terhadap penerapan *E-Filling* masih minim sehingga mengurangi kualitas pelayanan.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Tinjauan Penggunaan *E-Filling* Sebagai Sarana**

Penyampaian SPT Tahunan Pada Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat” sebagai judul tugas akhir.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di bahas di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : **Bagaimana tinjauan penggunaan *E-Filling* sebagai sarana penyampaian SPT Tahunan pada Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat.**

C. Tujuan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah ada, maka tujuan penelitian dalam tugas akhir ini adalah : **Untuk mengetahui bagaimana tinjauan penggunaan *E-Filling* sebagai sarana penyampaian SPT Tahunan pada Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat.**

D. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pihak lain. Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Manfaat Ilmiah

Manfaat ilmiah dalam penelitian ini yaitu memperkaya ilmu pengetahuan tentang perpajakan mengenai penggunaan *E-Filling* sebagai sarana penyampaian SPT Tahunan pada Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat.

2. Manfaat Bagi Peneliti

Menambah wawasan penulis dan ilmu pengetahuan mengenai tinjauan penggunaan *E-Filling* sebagai sarana penyampaian SPT Tahunan pada Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat, dan merupakan syarat menyelesaikan studi Diploma 3.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan di Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat mengenai tinjauan penggunaan *E-Filling* sebagai sarana penyampaian SPT Tahunan di Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat, penulis dapat menyimpulkan bahwa tingkat penggunaan *E-Filling* di BPNB Sumbar rata-rata memiliki pemahaman yang baik terhadap penggunaan aplikasi *E-Filling*, tetapi ada beberapa karyawan yang tidak paham dalam penggunaannya. Adanya kendala dari beberapa karyawan yang belum paham yaitu :

1. Faktor Sumber Daya Manusia, dilihat dari segi umur dan tingkat pendidikan yang mempengaruhi pemahaman mereka dalam mengisi SPT melalui aplikasi *E-filling*.
2. Kurang paham terhadap penggunaan aplikasi *E-Filling* yaitu dikarenakan kurangnya sosialisasi yang diberikan oleh Kantor Pajak terhadap penggunaan aplikasi *E-Filling*.
3. Adanya keterbatasan internet di daerah kantor tersebut sehingga karyawan disana kesulitan dalam mengakses jaringan internet, dan tidak adanya ketidakjelasan informasi kepada penggunaan aplikasi *E-Filling*.

Berdasarkan hasil yang di dapat maka tinjauan penggunaan *E-Filling* di BPNB Sumbar bisa dikatakan belum maksimal, karena sebagian wajib pajak

belum memahami atau mengerti dalam mengisi SPT Tahunan secara *online* dengan aplikasi *E-Filling*.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang terkait, maka penulis memberikan saran terhadap penggunaan *E-Filling* di BPNB Sumbar. Diharapkan kepada karyawan di BPNB Sumbar untuk terus mencari informasi mengenai penggunaan aplikasi *E-Filling* tersebut. Seharusnya orang Kantor pajak memberikan sosialisasi terlebih sebelum menggunakan aplikasi *E-Filling*, dan seharusnya kantor Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera memberikan pengarahan kepada masing-masing karyawan agar melakukan penyampaian SPT Tahunan secara pribadi.

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali
- Anastasia Diana dan Lilis Setiawati. 2009. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: ANDI
- Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat. 2016. *Profil Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat*. Padang
- Herry, Susanto. 2019. *Membangun Kesadaran Dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak*. Akses Online : <http://www.pajak.go.id/id/artikel/membangun-kesadaran-dan-kepedulian-sukarela-wajib-pajak> Pada Tanggal 23 Juli 2019 pukul 20.30 WIB
- Mardiasmo, MBA, Ak,Prof.Dr. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta : ANDI
- Moh, Nazir. 2009. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Rahayu,Siti Kurnia, SE.,M.Ak.,CA, Dr. 2017. *Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal)*. Bandung : Rekayasa Sains
- Siti, Resmi. 2017. *Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: CV. Alfabeta
- Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat
- Yuyun Meisiang, Jullie J. Sondakh, Jessy D.L Warongan. 2018. *Jurnal Analisis Penerapan E-Filing Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Bitung*.
- <https://peraturanpajak.com/2019/02/06/peraturan-direktur-jenderal-pajak-nomor-per-02-pj-2019/>
- <https://www.online-pajak.com/e-filing>