

**SISTEM RESERVASI KAFE DAN RESTO  
BERBASIS GIS KOTA PADANG**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Strata 1 (S1)  
Pada Jurusan Teknik Elektronika Program Studi Teknik Informatika  
Universitas Negeri Padang*



**OLEH :**

**HESTI ALFIANITA  
NIM. 1302885/2013**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRONIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2018**

**HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

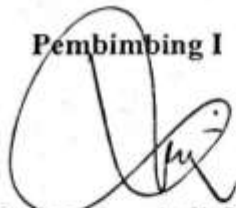
**SISTEM RESERVASI KAFE DAN RESTO  
BERBASIS GIS KOTA PADANG**

**Nama** : Hesti Alfianita  
**NIM/TM** : 1302885/2013  
**Program Studi** : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer  
**Jurusan** : Teknik Elektronika  
**Fakultas** : Teknik

**Padang, Februari 2018**

**Disetujui oleh**

**Pembimbing I**



**Drs. Denny Kurniadi, M.Kom**  
**NIP : 19630606 198903 1 001**

**Pembimbing II**



**Ahmaddul Hadi, S.Pd.M.Kom**  
**NIP : 19761209 200501 1 003**

**Mengetahui,**  
**Ketua Jurusan Teknik Elektronika**  
**Fakultas Teknik UNP**



**Drs. Hanesman, M.M.**  
**NIP. 19610111 198503 1 002**

**HALAMAN PENGESAHAN**


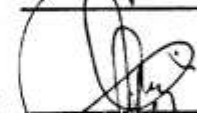



**Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer  
Jurusan Teknik Elektronika  
Fakultas Teknik  
Universitas Negeri Padang**

**SISTEM RESERVASI KAFE DAN RESTO  
BERBASIS GIS KOTA PADANG**

**Nama : Hesti Alfianita  
NIM/TM : 1302885/2013  
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer  
Jurusan : Teknik Elektronika  
Fakultas : Teknik**

**Padang, Februari 2018**

**Tim Penguji**

<b>Nama</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>1. Ketua : Ika Parma Dewi, S.Pd, M.Pd.T</b>	<b>: </b>
<b>2. Sekretaris : Drs. Denny Kurniadi, M.Kom</b>	<b>: </b>
<b>3. Anggota : Ahmaddul Hadi, S.Pd, M.Kom</b>	<b>: </b>
<b>4. Anggota : Dr. Elfi Tasrif, MT</b>	<b>: </b>
<b>5. Anggota : Yasdinul Huda, S.Pd, MT</b>	<b>: </b>

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hesti Alfianita  
NIM/TM : 1302885/2013  
Program Studi : S1- Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer  
Jurusan : Teknik Elektronika  
Fakultas : Teknik

Dengan ini menyatakan, bahwa Tugas Akhir saya dengan judul **“Sistem Reservasi Kafe dan Resto Berbasis GIS Kota Padang”** adalah benar merupakan hasil karya saya. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Padang, Februari 2018

Yang menyatakan,

  
METERAI  
TEMPEL  
KEMENTERIAN KEHUKUMATAN RI  
01/01/CAEF/75790235  
**Hesti Alfianita: 6000**  
NIM. 1302885  
SERAMBU RUPIAH

## ABSTRAK

### **HESTI ALFIANITA : Sistem Reservasi Kafe dan Resto Berbasis GIS Kota Padang.**

Pada era perkembangan teknologi saat ini sebuah informasi sangat dibutuhkan dalam kehidupan manusia misalnya untuk menambah sebuah ilmu, pengetahuan, wawasan, dan membantu atau memudahkan pekerjaan manusia sehari-hari. Teknologi informasi yang saat ini banyak digunakan serta dapat diakses oleh siapa saja yaitu sistem informasi berbasis *web*. Implementasi suatu sistem informasi berbasis *web* saat ini tidak sekedar menyajikan informasi dalam bentuk teks tetapi juga menampilkan informasi dalam bentuk peta. Sistem reservasi kafe dan resto berbasis GIS Kota Padang merupakan alat bantu untuk menyampaikan informasi persebaran kafe dan resto yang ada di Kota Padang. Kehadiran Sistem ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pihak yang membutuhkan informasi mengenai kafe dan resto di Kota Padang. Perancangan sistem reservasi kafe dan resto berbasis GIS Kota Padang ini visualisasi pemodelan UML (*Unified Modelling Language*) dengan menggunakan beberapa diagram visualisasi yang berorientasikan objek. Bahasa pemrograman yang digunakan bahasa pemrograman PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*) berbasis *framework codeigniter* serta *Javascript*, *AJAX*, dengan *MySQL* sebagai *Database Management System (DBMS)*, dan *Sublime Text 3* sebagai editor. Perancangan sistem reservasi kafe dan resto berbasis GIS Kota Padang ini dilakukan untuk menghasilkan sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat melakukan pemesanan *delivery*, *pebookingan* tempat, memberikan informasi lokasi kafe dan resto sehingga memudahkan pencari dalam mencari kafe dan resto yang diinginkan. Perancangan sistem informasi ini menampilkan informasi lokasi disertai layanan *tracking* atau *direction* menggunakan *GPS*, harga, fasilitas, serta sarana transportasi yang tersedia.

Kata kunci: Sistem reservasi, GIS, kafe dan resto.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Sistem Reservasi Kafe dan Resto Berbasis GIS Kota Padang". Tugas Akhir ini ditulis sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Teknik Informatika, Jurusan Teknik Elektronika, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Padang.

Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan semangat, motivasi, dan do'a selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Drs. Denny Kurniadi, M. Kom selaku Penasehat Akademik dan Pembimbing I yang telah meluangkan waktu membimbing dalam perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Ahmadul Hadi, S.Pd, M.Kom selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu membimbing dalam perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr. Elfi Tasrif, MT, Yasdinul Huda, S.Pd, MT, dan Ibuk Ika Parma Dewi S.Pd, M.Pd.T selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Bapak Drs. Hanesman, MM selaku Ketua Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

6. Staf pengajar, Teknisi, dan Pegawai Jurusan Teknik Elektronika Universitas Negeri Padang.
7. Rekan-rekan mahasiswa jurusan teknik elektronika Universitas Negeri Padang, khususnya program studi pendidikan teknik informatika angkatan 2013.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini penulis menyadari masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang nantinya dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi perkembangan wawasan pengetahuan, khususnya di lingkungan kampus mahasiswa Teknik Informatika Universitas Negeri Padang.

Padang, 22 Januari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SOURCE CODE .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah .....	10
D. Rumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Tugas Akhir .....	12
F. Manfaat Tugas Akhir.....	12
BAB II LANDASAN TEORI .....	14
A. Kafe dan Restoran.....	14
1. Pengertian Retoran .....	14
2. Macam-macam Tipe Restoran.....	15
3. Pengertian Kafe .....	17
4. Struktur Organisasi Kafe .....	18
B. Sistem Informasi.....	20
1. Pengertian Sistem Informasi.....	20
2. Komponen-Komponen Sistem Informasi.....	21
3. Manfaat dan Tujuan Sistem Informasi .....	23
4. Jenis Sistem Informasi.....	24
5. Etika dalam Sistem Informasi .....	25
6. Keamanan Sistem Informasi.....	26
7. Pengendalian Sistem Informasi .....	28

C. <i>Geographic Information System (GIS)</i> .....	35
1. Pengertian GIS.....	35
2. Subsistem GIS .....	37
3. Tugas Utama GIS .....	38
4. Komponen GIS .....	40
5. Aplikasi GIS dalam berbagai Bidang .....	42
D. <i>Arsitektur Sistem Informasi</i> .....	44
1. Pengertian <i>Arsitektur Sistem Informasi</i> .....	44
2. <i>Arsitektur Sistem Informasi</i> .....	45
3. <i>Arsitektur Model-View-Controller (MVC)</i> .....	45
4. <i>Framework</i> .....	48
E. <i>Rekayasa dan Pengembangan Sistem Informasi</i> .....	49
1. <i>Metodologi Berorientasi Objek</i> .....	49
2. <i>Karakteristik Metodologi Berorientasi Objek</i> .....	50
3. <i>Pengembangan Sistem Model Waterfall</i> .....	52
4. <i>Perangkat Pemodelan</i> .....	65
F. <i>Perancangan Basis Data (Database)</i> .....	73
1. <i>Pengertian Database</i> .....	73
2. <i>Konsep Dasar Database</i> .....	74
3. <i>Komponen Database</i> .....	76
4. <i>Arsitektur Database</i> .....	77
5. <i>Normalisasi</i> .....	79
6. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	81
G. <i>Perangkat Pengembangan</i> .....	81
1. <i>PHP</i> .....	82
2. <i>Database MYSQL</i> .....	84
3. <i>Codeigniter</i> .....	85
4. <i>Google Map API</i> .....	89
5. <i>XAMPP</i> .....	93
6. <i>MySQL</i> .....	93
7. <i>JavaScript</i> .....	94
8. <i>AJAX</i> .....	95

9. Sublime Text 3 .....	96
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	97
A. Analisis Sistem .....	97
1. Analisis <i>User</i> .....	97
2. Analisis Prosedur .....	98
3. Analisis Dokumen I/O .....	101
4. Analisis Permasalahan dan Solusi .....	102
5. Analisis Persyaratan ( <i>Requirements</i> ).....	104
6. Analisis <i>Business Tools</i> .....	106
7. <i>Flow-map</i> yang Sedang Berjalan.....	107
B. Perancangan Sistem .....	111
1. <i>Flow-map</i> yang Diusulkan .....	111
2. Perancangan Aplikasi .....	114
3. Perancangan Keamanan.....	131
4. Perancangan Basis Data ( <i>Database</i> ).....	132
5. Perancangan Antarmuka ( <i>Interface</i> ).....	143
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	156
A. Hasil Rancangan Tampilan.....	156
1. Halaman Utama .....	156
2. Halaman <i>Registrasi</i> .....	158
3. Halaman <i>Login</i> .....	162
4. Halaman Owner Kafe .....	166
5. Halaman Member .....	201
6. Halaman Tamu/ <i>Guest</i> .....	238
7. Halaman Kurir .....	241
8. Halaman Administrator .....	244
B. Pembahasan .....	257
BAB V PENUTUP.....	265
A. KESIMPULAN .....	265
B. SARAN.....	263
DAFTAR PUSTAKA .....	267

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1.</b> Macam – macam Tipe Restoran .....	15
<b>Tabel 2.</b> Alat perancangan proses dan data .....	58
<b>Tabel 3.</b> Analisis User .....	97
<b>Tabel 4.</b> Analisis Prosedur.....	99
<b>Tabel 5.</b> Dokumen <i>Input</i> .....	101
<b>Tabel 6.</b> Dokumen <i>Output</i> .....	102
<b>Tabel 7.</b> Permasalahan dan Solusi .....	103
<b>Tabel 8.</b> <i>Functional Requirements</i> dari Sistem yang Dibangun.....	104
<b>Tabel 9.</b> <i>Non-functional Requirements</i> dari Sistem yang Dibangun .....	105
<b>Tabel 10.</b> Tabel Tidak Normal .....	133
<b>Tabel 11.</b> Bentuk Normal Pertama (1NF) .....	134
<b>Tabel 12.</b> Bentuk Normal Kedua (2NF) Tabel tb_user .....	135
<b>Tabel 13.</b> Bentuk Normal Kedua (2NF) Tabel tb_kafe.....	135
<b>Tabel 14.</b> Bentuk Normal Kedua (2NF) Tabel tb_pesanan.....	135
<b>Tabel 15.</b> Bentuk Normal Ketiga (3NF) Tabel tb_menu.....	135
<b>Tabel 16.</b> Bentuk Normal Ketiga (3NF) Tabel tb_datapesan.....	135
<b>Tabel 17.</b> Bentuk Normal Ketiga (3NF) Tabel tb_pesanan .....	136
<b>Tabel 18.</b> Bentuk Normal Ketiga (3NF) Tabel tb_pembayaran .....	136
<b>Tabel 19.</b> Struktur Tabel tb_user .....	138
<b>Tabel 20.</b> Struktur Tabel tb_kafe.....	139
<b>Tabel 21.</b> Struktur Tabel tb_kurir.....	139
<b>Tabel 22.</b> Struktur Tabel tb_fasilitas .....	139
<b>Tabel 23.</b> Struktur Tabel tb_kategori.....	140
<b>Tabel 24.</b> Struktur Tabel tb_menu.....	140
<b>Tabel 25.</b> Struktur Tabel tb_pesanan.....	140
<b>Tabel 26.</b> Struktur Tabel tb_datapesan .....	140
<b>Tabel 27.</b> Struktur Tabel tb_pembayaran_booking .....	141
<b>Tabel 28.</b> Struktur Tabel tb_booking .....	141
<b>Tabel 29.</b> Struktur Tabel tb_rekening.....	141
<b>Tabel 30.</b> Struktur Tabel tb_review .....	142
<b>Tabel 31.</b> Struktur Tabel tb_databooking.....	142
<b>Tabel 32.</b> Struktur Tabel tb_slider.....	142
<b>Tabel 33.</b> Struktur Tabel tb_settings .....	142
<b>Tabel 34.</b> Struktur Tabel tb_module.....	143
<b>Tabel 35.</b> Struktur Tabel tb_admin.....	143

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

<b>Gambar 1.</b> Grafik perolehan <i>e-voting</i> kategori Destinasi Wisata Halal Terbaik 2016.....	3
<b>Gambar 2.</b> Grafik perolehan <i>e-voting</i> kategori Kuliner Wisata Halal.....	4
<b>Gambar 3.</b> Grafik perolehan <i>e-voting</i> kategori Restoran Halal Terbaik.....	5
<b>Gambar 4.</b> Struktur Organisasi Kafe .....	18
<b>Gambar 5.</b> Komponen Sistem Informasi .....	21
<b>Gambar 6.</b> Penggunaan Enkripsi .....	31
<b>Gambar 7.</b> Uraian Subsistem .....	38
<b>Gambar 8.</b> Komponen GIS .....	42
<b>Gambar 9.</b> Skema Arsitektur Sistem Informasi.....	45
<b>Gambar 10.</b> Alur Kerja MVC .....	47
<b>Gambar 11.</b> Siklus hidup pengembangan sistem ( <i>Linear</i> .....	52
<b>Gambar 12.</b> Kerangka proposal design .....	56
<b>Gambar 13.</b> Format usulan proposal .....	59
<b>Gambar 14.</b> Metode perpindahan ke sistem baru .....	62
<b>Gambar 15.</b> Simbol-simbol <i>Flowchart</i> .....	66
<b>Gambar 16.</b> Elemen class diagram .....	70
<b>Gambar 17.</b> Arsitektur <i>Database</i> .....	78
<b>Gambar 18.</b> Struktur URL Pada Codeigniter.....	88
<b>Gambar 19.</b> Diagram Request URL Google MAP .....	90
<b>Gambar 20.</b> <i>Flow - map</i> yang Sedang Berjalan.....	110
<b>Gambar 21.</b> <i>Flow-map</i> yang diusulkan.....	130
<b>Gambar 22.</b> Rancangan Diagram Konteks .....	114
<b>Gambar 23.</b> Rancangan Diagram <i>Use-case</i> .....	115
<b>Gambar 24.</b> <i>Activity Diagram</i> Registrasi Owner dan Pencari/Member .....	117
<b>Gambar 25.</b> <i>Activity Diagram</i> Login Sistem .....	118
<b>Gambar 26.</b> <i>Activity Diagram</i> CRUD Data Kafe .....	119
<b>Gambar 27.</b> <i>Activity Diagram</i> CRUD Data Lokasi Kafe .....	120
<b>Gambar 28.</b> <i>Activity Diagram</i> CRUD Pemesanan <i>Delivery</i> .....	120
<b>Gambar 29.</b> <i>Activity Diagram</i> Pembookingan Tempat .....	121
<b>Gambar 30.</b> <i>Activity Diagram</i> Testimoni .....	122
<b>Gambar 31.</b> <i>Activity Diagram</i> Laporan Data/Review .....	123
<b>Gambar 32.</b> <i>Sequence Diagram</i> Registrasi .....	124
<b>Gambar 33.</b> <i>Sequence Diagram</i> Login .....	125
<b>Gambar 34.</b> <i>Sequence Diagram</i> Administrator .....	126
<b>Gambar 35.</b> <i>Sequence Diagram</i> Owner.....	127
<b>Gambar 36.</b> <i>Sequence Diagram</i> Pembookingan Tempat.....	128
<b>Gambar 37.</b> <i>Sequence Diagram</i> Pemesanan <i>Delivery</i> .....	128
<b>Gambar 38.</b> <i>Sequence Diagram</i> Pencarian .....	129

<b>Gambar 39.</b> Rancangan Class Diagram.....	151
<b>Gambar 40.</b> Teknik Keamanan <i>Session</i> .....	131
<b>Gambar 41.</b> Teknik Keamanan Enkripsi MD5.....	132
<b>Gambar 42.</b> Rancangan ERD.....	137
<b>Gambar 43.</b> Rancangan <i>Interface</i> Halaman Utama.....	144
<b>Gambar 44.</b> Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Registrasi</i> .....	145
<b>Gambar 45.</b> Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Login</i> .....	146
<b>Gambar 46.</b> Rancangan <i>Interface</i> Halaman Input Data Kafe.....	147
<b>Gambar 47.</b> Rancangan <i>Interface</i> Halaman Data Kafe.....	148
<b>Gambar 48.</b> Rancangan <i>Interface</i> Halaman Input Data Kurir Kafe.....	149
<b>Gambar 49.</b> Rancangan <i>Interface</i> Input Data Menu Kafe.....	150
<b>Gambar 50.</b> Rancangan <i>Interface</i> Halaman Data Menu Kafe.....	151
<b>Gambar 51.</b> Rancangan <i>Interface</i> Input Data Fasilitas.....	152
<b>Gambar 52.</b> Rancangan <i>Interface</i> Pemesanan <i>Delivery</i> .....	153
<b>Gambar 53.</b> Rancangan <i>Interface</i> Bukti Pemesanan <i>Delivery</i> .....	154
<b>Gambar 54.</b> Rancangan <i>Interface</i> Halaman Pembookingan Tempat.....	154
<b>Gambar 55.</b> Rancangan <i>Interface</i> Bukti Pembookingan Tempat dan menu.....	155
<b>Gambar 56.</b> Tampilan Halaman Utama.....	157
<b>Gambar 57.</b> Tampilan Halaman <i>Registrasi</i> .....	159
<b>Gambar 58.</b> Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	163
<b>Gambar 59.</b> Tampilan Halaman Tambah Data Kafe.....	167
<b>Gambar 60.</b> Tampilan Data Kafe.....	168
<b>Gambar 61.</b> Tampilan Halaman Edit Data Kafe.....	169
<b>Gambar 62.</b> Tampilan Halaman Tambah Menu Kafe.....	170
<b>Gambar 63.</b> Tampilan Halaman Data Menu.....	171
<b>Gambar 64.</b> Tampilan Halaman Edit Data Menu.....	172
<b>Gambar 65.</b> Tampilan Halaman Cetak Data Menu Kafe.....	173
<b>Gambar 66.</b> Tampilan Halaman Tambah Data Fasilitas.....	174
<b>Gambar 67.</b> Tampilan Halaman Data Fasilitas.....	175
<b>Gambar 68.</b> Tampilan Halaman Edit Data Fasilitas.....	177
<b>Gambar 69.</b> Tampilan Halaman Cetak Data Fasilitas.....	178
<b>Gambar 70.</b> Tampilan Halaman Tambah Data Kurir.....	179
<b>Gambar 71.</b> Halaman Data Kurir Kafe.....	180
<b>Gambar 72.</b> Tampilan Halaman Edit Data Kurir.....	182
<b>Gambar 73.</b> Tampilan Halaman Cetak Data Kurir.....	183
<b>Gambar 74.</b> Tampilan Halaman Tambah Data Rekening.....	184
<b>Gambar 75.</b> Tampilan Halaman Data Rekening.....	185
<b>Gambar 76.</b> Tampilan Halaman Edit Data Rekening.....	187
<b>Gambar 77.</b> Tampilan Halaman Cetak Data Rekening.....	188
<b>Gambar 78.</b> Tampilan Halaman Data Pembookingan Kafe.....	189
<b>Gambar 79.</b> Tampilan Halaman <i>Edit</i> Data Pembookingan Kafe.....	190
<b>Gambar 80.</b> Tampilan Halaman Cetak Data Pembookingan Kafe.....	191
<b>Gambar 81.</b> Tampilan Halaman Data Bukti Pembayaran Booking.....	192

<b>Gambar 82.</b> Tampilan Halaman Cetak Data Bukti Pembayaran Booking .....	193
<b>Gambar 83.</b> Tampilan Halaman Data Pemesanan <i>Delivery</i> .....	194
<b>Gambar 84.</b> Tampilan Halaman Cetak Data Pemesanan <i>Delivery</i> .....	195
<b>Gambar 85.</b> Tampilan Halaman Data Testimoni .....	196
<b>Gambar 86.</b> Tampilan Halaman <i>Edit</i> Data Testimoni .....	198
<b>Gambar 87.</b> Tampilan Halaman Cetak Data Testimoni .....	199
<b>Gambar 88.</b> Tampilan Halaman Profil .....	200
<b>Gambar 89.</b> Tampilan Halaman Detail Kafe .....	202
<b>Gambar 90.</b> Tampilan Halaman Pemesanan <i>Delivery</i> (Member).....	203
<b>Gambar 91.</b> Tampilan Halaman Data Pemesanan <i>Delivery</i> (Member) .....	204
<b>Gambar 92.</b> Tampilan Halaman <i>Edit</i> Data Pemesanan <i>Delivery</i> (Member) .....	205
<b>Gambar 93.</b> Tampilan Halaman Cetak Data Pemesanan <i>Delivery</i> .....	206
<b>Gambar 94.</b> Tampilan Halaman Data Menu Pesanan Pemesanan <i>Delivery</i> .....	207
<b>Gambar 95.</b> Tampilan Halaman Tambah Data Menu Pesanan .....	208
<b>Gambar 96.</b> Tampilan Halaman Data Menu Pesanan.....	209
<b>Gambar 97.</b> Tampilan Halaman <i>Edit</i> Data Menu Pesanan .....	209
<b>Gambar 98.</b> Tampilan Halaman Bukti Pemesanan <i>Delivery</i> (Member).....	210
<b>Gambar 99.</b> Tampilan Halaman Cetak Bukti Transaksi Pembookingan Kafe (Member) .....	211
<b>Gambar 100.</b> Tampilan Halaman Pembookingan Kafe ( <i>Member</i> ).....	213
<b>Gambar 101.</b> Tampilan Halaman Data Pembookingan Kafe (Member) .....	214
<b>Gambar 102.</b> Tampilan Halaman Notifikasi Pembookingan Penuh.....	215
<b>Gambar 103.</b> Tampilan Halaman Cetak Data Pembookingan Kafe .....	218
<b>Gambar 104.</b> Halaman Data Menu Pesanan Pembookingan Kafe .....	219
<b>Gambar 105.</b> Tampilan Halaman Tambah Data Menu Pesanan Pembookingan Kafe .....	220
<b>Gambar 106.</b> Tampilan Halaman Data Menu Pesanan Pembookingan Kafe....	221
<b>Gambar 107.</b> Tampilan Halaman Edit Data Menu Pesanan Pembookingan Kafe .....	221
<b>Gambar 108.</b> Tampilan Halaman Pembayaran DP Pembookingan Kafe ( <i>Member</i> ) .....	223
<b>Gambar 109.</b> Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran DP Pembookingan Kafe ( <i>Member</i> ) .....	224
<b>Gambar 110.</b> Tampilan Halaman Cetak Bukti Pembookingan Kafe ( <i>Member</i> )	225
<b>Gambar 111.</b> Tampilan Halaman Cetak Bukti Transaksi Pembookingan Kafe ( <i>Member</i> ) .....	226
<b>Gambar 112.</b> Halaman Tambah Review/Testimoni .....	227
<b>Gambar 113.</b> Tampilan Halaman Review/Testimoni .....	229
<b>Gambar 114.</b> Tampilan Halaman Lokasi Kafe pada Peta .....	232
<b>Gambar 115.</b> Tampilan Halaman Petunjuk Arah .....	235
<b>Gambar 116.</b> Tampilan Halaman Pencarian .....	235
<b>Gambar 117.</b> Tampilan Halaman Hasil Pencarian .....	237
<b>Gambar 118.</b> Tampilan Halaman Cetak Hasil Pencarian .....	238

<b>Gambar 119.</b> Tampilan Halaman Pesan Instant Pemesanan Delivery .....	239
<b>Gambar 120.</b> Tampilan Halaman Pesan Instant Pemesanan Kafe.....	240
<b>Gambar 121.</b> Tampilan Halaman Data Pemesanan Delivery Kurir .....	242
<b>Gambar 122.</b> Tampilan Halaman Cetak Data Pemesanan <i>Delivery</i> Kurir .....	243
<b>Gambar 123.</b> Tampilan Halaman Data <i>Member &amp; Owner</i> .....	245
<b>Gambar 124.</b> Tampilan Halaman Cetak Data <i>Member dan Owner</i> (Pemilik/Pengelola) Kafe .....	246
<b>Gambar 125.</b> Tampilan Halaman Data Kafe .....	247
<b>Gambar 126.</b> Tampilan Halaman Cetak Data Kafe.....	248
<b>Gambar 127.</b> Tampilan Halaman Data Menu Kafe.....	249
<b>Gambar 128.</b> Tampilan Halaman Cetak Data Menu Kafe.....	250
<b>Gambar 129.</b> Tampilan Halaman Data Fasilitas Kafe.....	251
<b>Gambar 130.</b> Tampilan Halaman Cetak Data Fasilitas Kafe.....	252
<b>Gambar 131.</b> Tampilan Halaman Data Kategori .....	253
<b>Gambar 132.</b> Tampilan Halaman Data Banner .....	255

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. <i>Source code</i> Program.....	269
Lampiran 2. Surat Tugas Dosen.....	348

## DAFTAR SOURCE CODE

	<b>Halaman</b>
<i>Source Code 1.</i> menampilkan Halaman Utama .....	158
<i>Source Code 2.</i> Menampilkan Halaman <i>Registrasi</i> : .....	159
<i>Source Code 3.</i> Menampilkan Halaman <i>Login</i> .....	163
<i>Source Code 4.</i> Menampilkan Kode Keamanan ( <i>Captcha</i> ). .....	165
<i>Source Code 5.</i> Menampilkan Halaman Tambah Data Kafe .....	167
<i>Source Code 6.</i> Menampilkan Halaman Data Kafe .....	168
<i>Source Code 7.</i> Menampilkan Halaman Tambah Menu Kafe .....	170
<i>Source Code 8.</i> Menampilkan Halaman Edit Data Menu .....	173
<i>Source Code 9.</i> Menampilkan Halaman Cetak Data Menu .....	174
<i>Source Code 10.</i> Menampilkan Halaman Tambah Data Fasilitas.....	175
<i>Source Code 11.</i> Menampilkan Halaman Data Fasilitas.....	176
<i>Source Code 12.</i> Menampilkan Halaman <i>Edit</i> Data Fasilitas .....	177
<i>Source Code 13.</i> Menampilkan Halaman Cetak Data Fasilitas .....	178
<i>Source Code 14.</i> Menampilkan Halaman Tambah Data Kurir .....	180
<i>Source Code 15.</i> Menampilkan Halaman Data Kurir .....	181
<i>Source Code 16.</i> Menampilkan Halaman Edit Data Kurir.....	182
<i>Source Code 17.</i> Menampilkan Halaman Cetak Data Kurir .....	183
<i>Source Code 18.</i> Menampilkan Halaman Tambah Data Rekening.....	184
<i>Source Code 19.</i> Menampilkan Halaman Data Rekening.....	185
<i>Source Code 20.</i> Menampilkan Halaman Edit Data Rekening .....	187
<i>Source Code 21.</i> Menampilkan Halaman Cetak Data Rekening .....	188
<i>Source Code 22.</i> Menampilkan Halaman Data Pembookingan Kafe .....	189
<i>Source Code 23.</i> Menampilkan Halaman <i>Edit</i> Data Pembookingan Kafe.....	190
<i>Source Code 24.</i> Menampilkan Halaman Cetak Data Pembookingan Kafe.....	191
<i>Source Code 25.</i> Menampilkan Halaman Data Bukti Pembayaran <i>Booking</i> .....	192
<i>Source Code 26.</i> Menampilkan Halaman Cetak Data Bukti Pembayaran <i>Booking</i> .....	193
<i>Source Code 27.</i> Menampilkan Halaman Data Pemesanan <i>Delivery</i> .....	195
<i>Source Code 28.</i> Menampilkan Halaman Cetak Data Pemesanan <i>Delivery</i> .....	196
<i>Source Code 29.</i> Menampilkan Halaman Data Testimoni .....	197
<i>Source Code 30.</i> Menampilkan Halaman <i>Edit</i> Data Testimoni .....	198
<i>Source Code 31.</i> Menampilkan Halaman Cetak Data Testimoni .....	199
<i>Source Code 32.</i> Menampilkan Halaman Profil .....	200
<i>Source Code 33.</i> Menampilkan Halaman Detail Kafe .....	202
<i>Source Code 34.</i> Menampilkan Halaman Pemesanan <i>Delivery</i> (Member).....	203
<i>Source Code 35.</i> Menampilkan Halaman Data Pemesanan <i>Delivery</i> (Member)	204
<i>Source Code 36.</i> Menampilkan Halaman Data <i>Edit</i> Pemesanan <i>Delivery</i> (Member) .....	205
<i>Source Code 37.</i> Menampilkan Halaman Cetak Data Pemesanan <i>Delivery</i> .....	206

<i>Source Code 38.</i> Menampilkan Halaman Data Menu Pesanan Pemesanan <i>Delivery</i> .....	207
<i>Source Code 39.</i> Menampilkan Halaman Tambah Data Menu Pesanan .....	208
<i>Source Code 40.</i> Menampilkan Halaman <i>Edit</i> Data Menu Pesanan .....	209
<i>Source Code 41.</i> Menampilkan Halaman Bukti Pemesanan <i>Delivery (Member)</i>	211
<i>Source Code 42.</i> Menampilkan Halaman Cetak Bukti Transaksi Pemesanan <i>Delivery (Member)</i> .....	212
<i>Source Code 43.</i> Menampilkan Halaman Pembookingan Kafe (Member).....	213
<i>Source Code 44.</i> Menampilkan Halaman Data Pembookingan Kafe (Member)	215
<i>Source Code 45.</i> Menampilkan Halaman Notifikasi Pembookingan Penuh.....	216
<i>Source Code 46.</i> Menampilkan Halaman Cetak Data Pembookingan Kafe.....	218
<i>Source Code 47.</i> Menampilkan Halaman Data Menu Pesanan Pembookingan Kafe .....	219
<i>Source Code 48.</i> Menampilkan Halaman Tambah Data Menu Pesanan Pembookingan Kafe.....	220
<i>Source Code 49.</i> Menampilkan Halaman <i>Edit</i> Data Menu Pesanan Pembookingan Kafe.....	222
<i>Source Code 50.</i> Menampilkan Halaman Pembayaran DP Pembookingan Kafe ( <i>Member</i> ) .....	223
<i>Source Code 51.</i> Menampilkan Halaman Konfirmasi Pembayaran DP Pembookingan Kafe ( <i>Member</i> ).....	224
<i>Source Code 52.</i> Menampilkan Halaman Cetak Bukti Pembookingan Kafe ( <i>Member</i> ) .....	226
<i>Source Code 53.</i> Menampilkan Halaman Cetak Bukti Transaksi Pembookingan Kafe ( <i>Member</i> ).....	227
<i>Source Code 54.</i> Menampilkan Halaman Tambah Review/Testimoni.....	228
<i>Source Code 55.</i> Menampilkan Halaman Review/Testimoni .....	230
<i>Source Code 56.</i> Menampilkan Halaman Lokasi Kafe Pada Peta .....	232
<i>Source Code 57.</i> Menampilkan Halaman Pencarian.....	236
<i>Source Code 58.</i> Menampilkan Halaman Hasil Pencarian .....	237
<i>Source Code 59.</i> Menampilkan Halaman Cetak Hasil Pencarian .....	238
<i>Source Code 60.</i> Menampilkan Halaman Pesan Instant Pemesanan <i>Delivery</i> ....	240
<i>Source Code 61.</i> Menampilkan Halaman Pesan Instant Pembookingan Kafe....	241
<i>Source Code 62.</i> Menampilkan Halaman Data Pemesanan <i>Delivery</i> Kurir.....	242
<i>Source Code 63.</i> Menampilkan Halaman Cetak Data Pemesanan <i>Delivery</i> Kurir .....	244
<i>Source Code 64.</i> Menampilkan Halaman Data <i>Member &amp; Owner</i> .....	245
<i>Source Code 65.</i> Menampilkan Halaman Cetak Data <i>Member &amp; Owner</i> .....	246
<i>Source Code 66.</i> Menampilkan Halaman Data Kafe .....	248
<i>Source Code 67.</i> Menampilkan Halaman Cetak Data Kafe.....	249
<i>Source Code 68.</i> Menampilkan Halaman Data Menu Kafe.....	250
<i>Source Code 69.</i> Menampilkan Halaman Cetak Data Menu Kafe.....	251
<i>Source Code 70.</i> Menampilkan Halaman Data Fasilitas Kafe.....	252

<i>Source Code 71. Menampilkan Halaman Cetak Data Fasilitas Kafe.....</i>	253
<i>Source Code 72. Menampilkan Halaman Data Kategori.....</i>	254
<i>Source Code 73. Menampilkan Halaman Data Banner .....</i>	255

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pada era perkembangan teknologi saat ini sebuah informasi sangat dibutuhkan dalam kehidupan manusia misalnya untuk menambah sebuah ilmu, pengetahuan, wawasan, dan membantu atau memudahkan pekerjaan manusia sehari-hari. Dengan adanya teknologi sistem komputer yang terus berkembang, baik perangkat keras (*hardware*) maupun perangkat lunak (*software*) diharapkan dapat membantu proses penyampaian informasi menjadi lebih efektif dan efisien bagi setiap orang yang membutuhkan.

Teknologi informasi yang saat ini banyak digunakan serta dapat diakses oleh siapa saja yaitu sistem informasi berbasis *web*. Adanya suatu informasi yang cepat dan akurat merupakan hal yang sangat penting bagi kehidupan saat ini. Dengan mengimplementasikan suatu sistem informasi berbasis *web* untuk menyajikan suatu informasi akan memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mencari informasi, karena informasi yang diperlukan dapat diakses dimanapun dan kapanpun. Salah satu teknologi informasi yang berkembang pesat saat ini yaitu Sistem Informasi Geografis (SIG) atau lebih dikenal dengan *Geographic Information Sistem (GIS)*.

GIS adalah sebuah sistem yang didesain untuk menangkap, menyimpan, memanipulasi, menganalisa, mengatur dan menampilkan seluruh jenis data geografis (Edy Irwansyah, 2013 : 1). GIS menampilkan informasi dalam bentuk peta, sehingga dapat diakses dengan menunjuk daerah pada

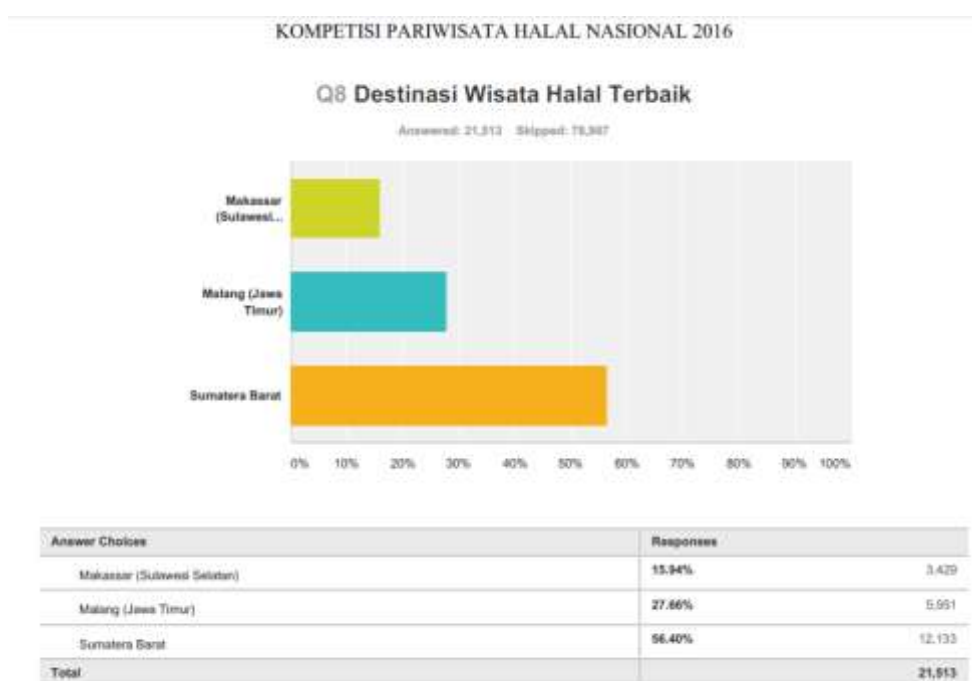
sebuah peta tersebut. Ditinjau dari segi pemanfaatannya, teknologi dan aplikasi GIS dapat dimanfaatkan secara luas diberbagai bidang termasuk diantaranya dalam bidang bisnis. Hal ini dapat dimanfaatkan dalam penyajian informasi penyebaran kafe dan resto di Kota Padang.

Kata kafe berasal dari bahasa Perancis yaitu *Café* yang berarti kopi serta *Coffehouse* dalam bahasa Indonesia berarti Kedai Kopi. Pada mulanya kafe hanya digunakan sebagai tempat untuk menikmati kopi, namun sesuai dengan perkembangan zaman, kafe dijadikan sebagai tempat menikmati hidangan makanan selain kopi.

Bisnis kafe dan resto di Kota Padang sangat luas sehingga masyarakat dari berbagai kalangan, seperti pelajar/mahasiswa, pegawai, dan lapisan masyarakat lainnya sering mengunjungi kafe ketika waktu luang. Kafe juga dijadikan sebagai tempat untuk bercengkerama bersama rekan kerja dan teman sebaya, tidak hanya itu karena konsep dari kafe itu menarik dari segi desain interior dan menu yang disajikan, maka kafe kerap dijadikan sebagai tempat rapat dengan pimpinan, atau bertemu dan membicarakan suatu bisnis dengan *klien*. Banyaknya masyarakat yang mengunjungi kafe menuntut pemilik kafe untuk meningkatkan pelayanan sehingga masyarakat yang berkunjung merasa nyaman.

Menurut Detik Travel (2012), Padang termasuk salah satu kota di Indonesia yang kaya dengan kuliner. Berbagai macam variasi menu telah berkembang di Kota Padang, baik dari segi kekhasan dari masakan Padang sendiri maupun untuk menu yang bukan merupakan masakan asli Padang.

Seiring berjalan waktu, wisata kuliner di Sumatera Barat memiliki perkembangan yang pesat baik itu nasional maupun internasional, hal ini terbukti dengan berhasilnya Sumatera Barat memenangkan Destinasi Wisata Halal Terbaik, Destinasi Kuliner Halal Terbaik dan Restoran Halal Terbaik dalam Kompetisi Pariwisata Halal Nasional (KPHN) 2016, yang diselenggarakan oleh Kementerian Pariwisata. Berikut ini grafik perolehan hasil *e-voting* dalam kategori Destinasi Wisata Halal Terbaik.



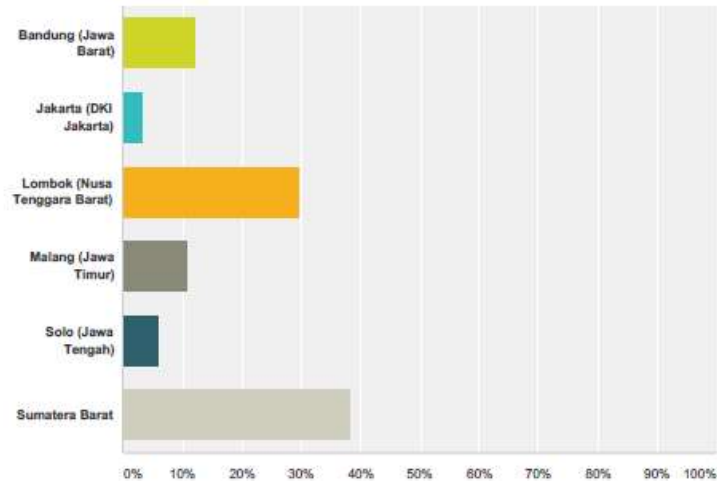
**Gambar 1.** Grafik perolehan *e-voting* kategori Destinasi Wisata Halal Terbaik 2016

Dari grafik diatas terlihat jelas bahwa Sumatera Barat unggul dalam perolehan *e-voting* dalam kategori Destinasi Wisata Halal Terbaik, yaitu sebanyak 56,40% dengan jumlah *vote* sebanyak kurang lebih 12.133 *vote*. Selanjutnya grafik perolehan hasil *e-voting* dalam kategori Destinasi Kuliner Halal Terbaik.

## KOMPETISI PARIWISATA HALAL NASIONAL 2016

## Q9 Destinasi Kuliner Halal Terbaik

Answered: 26,529 Skipped: 73,951



Answer Choices	Responses
Bandung (Jawa Barat)	12.07% 3,201
Jakarta (DKI Jakarta)	3.29% 874
Lombok (Nusa Tenggara Barat)	29.70% 7,879
Malang (Jawa Timur)	10.83% 2,872
Solo (Jawa Tengah)	5.81% 1,542
Sumatera Barat	38.30% 10,161
<b>Total</b>	<b>26,529</b>

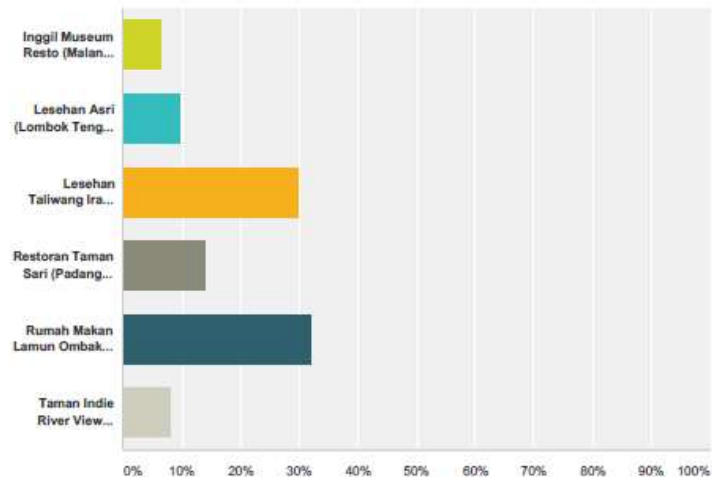
**Gambar 2.** Grafik perolehan *e-voting* kategori Kuliner Wisata Halal Terbaik 2016

Dari grafik diatas terlihat jelas bahwa Sumatera Barat unggul dalam perolehan *e-voting* dalam kategori Destinasi Kuliner Halal Terbaik, yaitu sebanyak 38,30% dengan jumlah *vote* sebanyak kurang lebih 10.161 *vote*. Selanjutnya grafik perolehan hasil e-voting dalam kategori Restoran Halal Terbaik.

## KOMPETISI PARIWISATA HALAL NASIONAL 2016

## Q13 Kategori Restoran Halal Terbaik

Answered: 24,050 Skipped: 76,430



Answer Choices	Responses
Inggil Museum Resto (Malang, Jawa Timur)	6.52% 1,567
Lesehan Asri (Lombok Tengah, Nusa Tenggara Barat)	9.70% 2,332
Lesehan Taliwang Irama (Mataram, Nusa Tenggara Barat)	29.92% 7,196
Restoran Taman Sari (Padang, Sumatera Barat)	13.91% 3,345
Rumah Makan Lamun Ombak (Padang, Sumatera Barat)	32.04% 7,706
Taman Indie River View Resto (Malang, Jawa Timur)	7.92% 1,904
<b>Total</b>	<b>24,050</b>

**Gambar 3.** Grafik perolehan *e-voting* kategori Restoran Halal Terbaik 2016

Dari grafik diatas terlihat jelas bahwa Sumatera Barat unggul dalam perolehan *e-voting* dalam kategori Restoran Halal Terbaik yang diwakili oleh Rumah Makan Lamun Ombak, yaitu sebanyak 32,04% dengan jumlah *vote* sebanyak kurang lebih 7.706 *vote*.

Kompetisi ini terdiri dari 15 kategori dan diikuti oleh 117 peserta dengan ditetapkan nominator sebanyak 111, selain itu peserta *voting* terbuka melalui *website* [www.halaltourism.id](http://www.halaltourism.id) atau tautan <http://www.mlife.id> dan <http://svy.mk/2bZnYK2> mencapai 115.462 *votter*. Tidak sampai disana,

Sumatera Barat mewakili Indonesia dalam ajang *World Halal Tourism Award* (WHTA) 2016 yang berlangsung di Abu Dhabi, Uni Emirat Arab (UEA). Pada WHTA 2016 ini Sumatera Barat juga berhasil memenangkan *World's Best Halal Culinary Destination*, *World's Best Halal Destination* dan *World's Best Halal Tour Operator*. WHTA ini terdiri dari 16 kategori dan 12 kategori berhasil dimenangkan oleh Indonesia.

Dengan adanya penghargaan tersebut, besar kemungkinan Sumatera Barat menjadi Kota Wisata Kuliner yang akan banyak di kunjungi oleh wisatawan lokal maupun mancanegara. Namun, penyebaran informasi mengenai kafe dan resto di Sumatera Barat khususnya Kota Padang belum merata. Hal ini akan membuat pengunjung kesulitan mendapatkan informasi mengenai kafe dan resto yang ingin di kunjungi. Kendala lain yang ditemukan yaitu sulitnya mencari makanan yang diinginkan, serta ketersediaan tempat parkir yang kadang tidak memadai atau bahkan tidak ada tempat parkir pada kafe dan resto tersebut.

Tidak hanya itu, dengan minimnya informasi yang ada mengenai kafe dan resto seperti harga makanan atau minuman pada kafe tersebut membuat pelanggan yang memiliki budget tertentu (rendah dan pas-pasan) menjadi kebingungan mau makan dan minum di kafe mana. Minimnya informasi tentang fasilitas yang ada pada suatu kafe, juga menjadi faktor sulitnya menemukan kafe sesuai dengan kebutuhan masing-masing pribadi, seperti anak sekolah ataupun mahasiswa yang ingin mengunjungi suatu kafe yang menyediakan fasilitas seperti free wifi dan perpustakaan (ruang baca). Bagi

para musafir ataupun pelanggan yang berasal dari luar daerah yang ingin mengunjungi kafe dengan fasilitas yang mereka butuhkan seperti; Fasilitas penginapan atau kamar mandi.

Berdasarkan hasil wawancara dengan beberapa mahasiswa yang langganan makan atau nongkrong di kafe-kafe yang ada di Kota Padang mengatakan bahwa mereka sering kali merasa tertipu oleh sebagian kafe karena tidak mencantumkan harga menu makanan ataupun minumannya, sehingga ada menu yang harganya tidak sesuai dengan rasanya atau ada kafe yang memberi harga tinggi. Mereka juga merasa kesulitan tentang informasi mengenai alamat kafe yang ada di Kota Padang, sehingga untuk informasi dan keberadaan kafe tersebut didapat dari mulut ke mulut melalui teman sejawat. Mereka juga mengatakan bahwa ketika mendesak, sangat sulit menemukan kafe yang sesuai dengan situasi dan kondisi saat itu, seperti informasi mengenai menu makanan yang diinginkan dengan kafe yang jaraknya dekat dengan kita, sehingga harus keliling dan mutar-mutar terlebih dahulu untuk mencari kafe yang memiliki menu sesuai keinginan dan selera dengan harga yang terjangkau.

Kafe dan resto juga menjadi tempat yang dibutuhkan dalam beberapa agenda seperti perkumpulan anggota keluarga, acara ulang tahun, perkumpulan anggota alumni, pertemuan dengan client, atau bahkan sekedar tempat nongkrong dan hura-hura sesama teman. Pada waktu tertentu seperti Bulan Ramadhan, kafe dan resto akan menjadi alternatif untuk tempat buka bareng. Dalam masing-masing agenda tersebut, sudah pasti akan

menghadirkan anggota yang banyak, sehingga perlu melakukan pembookingan tempat pada kafe-kafe yang ingin dijadikan sebagai tempat berlangsungnya agenda itu. Proses pembookingan tersebut dilakukan secara manual yaitu dengan datang ke kafe jauh hari sebelum acara, pelanggan juga harus mencari kafe mana yang cocok dan bisa di *booking* pada hari yang ditetapkan, hal ini membuat pelanggan harus pergi kesana-kemari mencari kafe yang sesuai.

Dari beberapa permasalahan yang di uraikan di atas, maka perlunya suatu sistem untuk menyediakan informasi dalam bentuk peta, menyediakan fitur atau layanan untuk *reservasi* kafe dan resto yang diinginkan, sehingga sistem ini mempermudah pelanggan baik itu remaja ataupun orang dewasa yang ingin menikmati berbagai kuliner di Kota Padang, apalagi bagi pengunjung dari luar kota yang tidak tau seluk-beluk Kota Padang. Tidak hanya untuk pelanggan, sistem ini juga memberikan kemudahan bagi pemilik kafe dan resto untuk mempublikasikan kafe miliknya, lengkap dengan fitur-fitur yang disediakan sistem.

Sistem juga menyediakan informasi tentang kafe dan resto di Kota Padang, berupa menu masakan yang disediakan, harga, makanan spesifik, makanan terbaru, fasilitas yang di sediakan, dan layanan yang disediakan seperti layanan *delivery* (antar ke alamat). Sistem ini juga menggunakan *Google Maps* untuk mempermudah pelanggan mencari alamat. Sistem ini juga akan menampilkan *rating* kafe berdasarkan *user* yang mengaksesnya. Salah satu fitur yang disediakan sistem ini yaitu pemesanan *delivery*, dimana

pemesanan yang dilakukan secara *online* membantu pelayan dalam melakukan proses pemesanan makanan sehingga dapat memudahkan dalam manajemen pelayanan pelanggan dan efisiensi waktu dan tenaga karena semua akan terorganisir dengan baik sehingga pada akhirnya tujuan dari kafe tersebut tercapai.

Berdasarkan masalah di atas, maka penulis memberi judul tugas akhir ***“Sistem Reservasi Kafe dan Resto Berbasis GIS Kota Padang”***.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan, yaitu :

1. Sulitnya mendapatkan informasi tentang kafe dan resto yang ada di Kota Padang.
2. Sulitnya mencari kafe dan resto yang menyediakan menu masakan yang diinginkan di Kota Padang.
3. Sulitnya mencari kafe dan resto yang menyediakan fasilitas sesuai dengan kebutuhan masing-masing pribadi, seperti ; fasilitas free wifi, penginapan, kamar mandi, parkir, mushola, ruang baca dan bahkan area bermain untuk anak-anak.
4. Tidak ada informasi mengenai list harga menu makanan ataupun minuman, sehingga pelanggan kesulitan dalam mencari kafe dan resto sesuai dengan budget yang dia miliki.
5. Sulitnya mencari lokasi kafe dan resto yang ada di Kota Padang.

6. Proses pembookingan tempat pada kafe dan resto di Kota Padang tidak efektif karena dilakukan secara manual.
7. Kurangnya promosi masing-masing kafe dan resto yang ada di Kota Padang, sehingga tidak populer dan tidak di kenal masyarakat.
8. Masih banyak kafe dan resto di Kota Padang yang belum menyediakan layanan pemesanan *delivery* dan pembookingan tempat secara *online*.

### C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas batas ruang lingkup pembahasan meliputi :

1. Merancang dan membuat sebuah sistem reservasi kafe dan resto berbasis GIS Kota Padang.
2. Sistem informasi ini menyediakan fitur pencarian berdasarkan nama kafe dan resto, menu yang diinginkan, dan fasilitas yang dibutuhkan pada kafe yang ingin dicari.
3. Sistem informasi ini menyediakan layanan pemesanan *delivery* dan pembookingan tempat, serta dapat memberikan penilaian (*rating*) pada kafe dan resto di Kota Padang.
4. Lokasi kafe dan resto ditandai dengan menggunakan *marker* pada *Google Maps API*.
5. Metode pengembangan sistem menggunakan model *waterfall*.
6. Sistem informasi berbasis arsitektur *Model-View-Controller* atau MVC yang dibangun menggunakan teknologi *framework* Codeigniter.

7. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*), MySQL sebagai *Database Management System (DBMS)*, *Javascript*, *AJAX*, *XAMPP* dan *Sublime Text editor*.

#### **D. Rumusan Masalah**

Sesuai dengan identifikasi dan batasan masalah diatas, maka permasalahan dalam tugas akhir ini dapat dirumuskan, yaitu:

1. Bagaimana merancang sebuah sistem reservasi kafe dan resto berbasis GIS Kota Padang?
2. Bagaimana membuat sistem informasi yang memiliki fitur pencarian berdasarkan nama kafe dan resto, menu yang diinginkan, dan fasilitas yang dibutuhkan pada kafe yang ingin di cari?
3. Bagaimana membuat sistem informasi yang menyediakan layanan pemesanan *delivery* dan pembookingan tempat, serta dapat memberikan penilaian (*rating*) pada kafe dan resto di Kota Padang?
4. Bagaimana menerapkan metode pengembangan model *waterfall* pada perancangan sistem reservasi kafe dan resto berbasis GIS Kota Padang?
5. Bagaimana membuat aplikasi *web* berbasis arsitektur *Model-View-Controller* atau MVC?
6. Bagaimana mengembangkan aplikasi *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*), MySQL sebagai *Database Management System (DBMS)*, *Javascript*, *AJAX*, *XAMPP* dan *Sublime Text editor*?

### **E. Tujuan Tugas Akhir**

Adapun tujuan dari tugas akhir ini adalah :

1. Menghasilkan sistem reservasi kafe dan resto berbasis GIS Kota Padang.
2. Menghasilkan sistem informasi yang memiliki fitur pencarian berdasarkan nama kafe dan resto, menu yang diinginkan, dan fasilitas yang dibutuhkan pada kafe yang ingin di cari.
3. Menghasilkan sistem informasi yang menyediakan layanan pemesanan *delivery* dan pembookingan tempat, serta dapat memberikan penilaian (*rating*) pada kafe dan resto di Kota Padang.
4. Menyajikan informasi mengenai lokasi kafe dan resto di Kota Padang.
5. Menghasilkan aplikasi *web* berbasis arsitektur *Model-View-Controller* atau MVC
6. Menghasilkan aplikasi *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*), MySQL sebagai *Databese Management System (DBMS)*.

### **F. Manfaat Tugas Akhir**

Manfaat dan kegunaan dari tugas akhir ini adalah :

1. Manfaat Teoritis
  - a. Menyumbangkan *best practice* dalam pengembangan rekayasa perangkat lunak.
  - b. Menjadi rujukan untuk penelitian-penelitian serupa.

## 2. Manfaat Praktis

- a. Bagi penulis yaitu sebagai wadah untuk mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan saat kuliah di dalam praktek yang sesungguhnya serta dapat menerapkan atau mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan teknologi yang diperoleh terhadap masalah-masalah praktis yang ada di lapangan.
- b. Bagi masyarakat yaitu dapat mempermudah masyarakat dalam melakukan pencarian kafe dan resto di Kota Padang sehingga lebih efisien dalam segi nama, menu dan fasilitas yang dibutuhkan pada kafe yang ingin di cari. Sistem ini juga dapat memberikan kemudahan dalam pemesanan *delivery* dan pembookingan tempat tanpa harus ke lokasi kafe dan resto terlebih dahulu.
- c. Bagi *owner* (pemilik/pengelola) kafe yaitu dengan adanya sistem informasi ini, dapat membantu pihak kafe dan resto dalam mempromosikan kafanya, dan membantu meningkatkan jumlah pelanggan karena kafe menyediakan layanan pemesanan *delivery* dan pembookingan tempat secara *online*

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil perancangan sistem reservasi kafe dan resto berbasis GIS Kota Padang, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dengan pemanfaatan bahasa pemrograman PHP menggunakan *Framework Codeigniter* dapat dikembangkan sebuah sistem reservasi kafe dan resto berbasis GIS Kota Padang.
2. Dengan adanya sistem reservasi kafe dan resto berbasis GIS Kota Padang ini dapat membantu user dalam melakukan pemesanan kafe dan pemesanan makanan secara delivery.
3. Dengan adanya sistem ini dapat mempermudah user dalam melakukan pencarian kafe berdasarkan menu yang diinginkan dan sesuai dengan budget yang mereka miliki.
4. Dengan adanya sistem ini dapat mempermudah user dalam pencarian lokasi kafe yang akurat dan berdasarkan fasilitas yang dibutuhkan bagi user.
5. Dengan adanya sistem reservasi kafe dan resto berbasis GIS Kota Padang ini dapat memberikan kemudahan dalam mempromosikan kafe yang ada.

## B. SARAN

Adapun saran - saran yang diberikan setelah merancang dan membangun sistem reservasi kafe dan resto berbasis GIS Kota Padang ini, antara lain :

1. Dalam pengembangan berikutnya, sistem reservasi kafe dan resto berbasis GIS Kota Padang ini diharapkan tidak hanya berbasis web, namun dapat berbasis android client-server.
2. Pemberitahuan *booking* ke pengguna dan pemilik/pengelola kafe masih melalui sistem, maka perlu dibuat pengembangan sistem lebih lanjut dengan memberitahukan melalui SMS.
3. Pemilik/pengelola kafe dapat memberikan kemudahan dalam proses penyediaan informasi kafe.
4. Pemilik/pengelola kafe dapat memanfaatkan sistem reservasi kafe dan resto berbasis GIS ini sebagai alternative dalam mempromosikan kafe yang dikelolanya.
5. Diharapkan sistem reservasi kafe dan resto berbasis GIS ini dapat memberikan kemudahan dalam proses pencarian kafe yang lebih akurat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir. (2014). *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Alexander F.K. Sibero. (2011). *Kitab Suci Web Programming*. Yogyakarta: MediaKom.
- Bernaus Herdi Sirenden dan Ester Laekha Dachi (2012). *Buat Sendiri Aplikasi Petamu Menggunakan CodeIgniter dan Google Maps API*. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Bunafit Nugroho. (2013). *Dasar Pemrograman Web PHP-MySQL dengan Dreamweaver*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Dony Ariyus. (2009). *Keamanan Multimedia*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Edy Irwansyah. (2013). *Sistem Informasi Geografis: Prinsip Dasar dan Pengembangan Aplikasi*. Yogyakarta. Digibooks Printing and Publishing.
- Eddy Prahasta. (2009). *Sistem Informasi Geografis*. Bandung: Informatika.
- Edy Winarno,dkk .(2013). *Belajar Pemrograman Populer 3 in 1: Java,VB,dan PHP*. Semarang: Elex Media Komputindo.
- Hamim Tohari. (2014). *Astah (Analisis serta Perancangan Sistem Informasi melalui Pendekatan UML)*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Irwan Isa. (2012). *Reengineering Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.