

**TINJAUAN TENTANG UPAYA PENINGKATAN RETRIBUSI PARKIR
OLEH DINAS PERHUBUNGAN KOTA PADANG**

TUGAS AKHIR

*Diajukan kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak
(DIII) sebagai Salah Satu Persyaratan Guma Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh:

HABIL PUTRA NELFIRA

2019-19233037

**PROGRAM STUDI D III MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2022**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

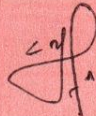
**TINJAUAN TENTANG UPAYA PENINGKATAN RETRIBUSI PARKIR
OLEH DINAS PERHUBUNGAN KOTA PADANG**

Nama : Habil Putra Nelfira
Nim : 19233037
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Padang, November 2022

Disetujui Oleh :

**Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Pajak**



Chichi Andriani, SE.,MM
NIP. 19840107 200912 2 003

Disetujui Oleh :

Pembimbing Tugas Akhir



Rahmiati, SE, M.Sc
NIP. 19740825 199802 2 001

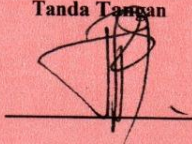
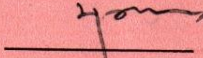
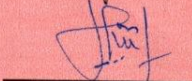
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**TINJAUAN TENTANG UPAYA PENINGKATAN RETRIBUSI PARKIR
OLEH DINAS PERHUBUNGAN KOTA PADANG**

Nama : Habil Putra Nelfira
Nim : 19233037
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)
Fakultas : Ekonomi

**Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Pajak
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang**

Padang, November 2022

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Rahmiati, SE, M.Sc	(Ketua)	
2. Abel Tasman, SE, MM	(Anggota)	
3. Muthia Roza Linda, SE, MM	(Anggota)	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Habil Putra Nelfira
Thn. Masuk/NIM : 2019/19233037
Tempat/Tgl. Lahir : Bukittinggi/20 Februari 2001
Program Studi : DIII Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Jl. Sumurapak
Judul Tugas Akhir : TINJAUAN TENTANG UPAYA PENINGKATAN RETRIBUSI
PARKIR OLEH DINAS PERHUBUNGAN KOTA PADANG

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan masalah dari pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atas pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, November 2022

Yang menyatakan



Habil Putra Nelfira
NIM. 19233037

ABSTRAK

Habil Putra Nelfira : Tinjauan Tentang Upaya Peningkatan Retribusi Parkir Oleh Dinas Perhubungan Kota Padang
Pembimbing : Rahmiati, SE, M.Sc

Penelitian ini bertujuan untuk Untuk Mengetahui Upaya Peningkatan Retribusi Parkir oleh Dinas Perhubungan Kota Padang pada tahun 2017 – 2021 dengan membandingkan antara realisasi penerimaan retribusi parkir dengan target yang telah ditetapkan. Metode yang digunakan adalah metode Deskriptif Kualitatif, yaitu suatu teknik yang menggambarkan dan menginterpretasikan arti data-data yang telah terkumpul dengan memberikan perhatian dan merekam sebanyak mungkin aspek situasi yang diteliti pada saat itu, sehingga memperoleh gambaran secara umum dan menyeluruh tentang keadaan sebenarnya. Data dikumpulkan melalui wawancara, dokumentasi dan juga diperoleh dari sumber-sumber yang telah ada pada Dinas Perhubungan Kota Padang.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Dinas Perhubungan melakukan beberapa upaya yaitu dengan memberikan pembinaan dan bimbingan melalui pengawasan parkir kepada juru parkir, memantau titik parkir tiap harinya bagi juru parkir yang menyalah gunakan dalam pemungutan dan penyetoran retribusi parkir maka akan ditindak lanjuti serta Dinas Perhubungan menertibkan parkir-parkir yang tidak resmi sebagai upaya peningkatan retribusi parkir. Sebagai Tindakan langsung upaya peningkatan penerimaan retribusi parkir, Dinas Perhubungan terjun langsung untuk mencari potensi-potensi tempat parkir baru untuk meningkatkan pendapatan daerah dan juga mengarahkan supaya ikut serta bekerja sama dengan Dinas Perhubungan dalam mengelola Retribusi Parkir di Kota Padang.

Kata Kunci : Peningkatan, Retribusi Parkir

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warahmatullaahiwabarakatuh.

Segala puji syukur bagi Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “**Tinjauan Tentang Upaya Peningkatan Retribusi Parkir Oleh Dinas Perhubungan Kota Padang**”. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Ahli Madya pada program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses menyusun tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua tercinta beserta keluarga, yang tidak hentinya memberikan kasih sayang, mendoakan, memberikan semangat, motivasi, dan dukungan, untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
2. Ibu **Chichi Andriani, SE, MM** selaku Ketua Prodi Manajemen Pajak .
3. Ibu **Rahmiati, SE, M.Sc** selaku dosen pembimbing tugas akhir.
4. Bapak **Thamrin, S.Pd,MM** selaku dosen pembimbing akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Pimpinan dan Pegawai Staf Dinas Perhubungan Kota Padang yang telah mempermudah penulis dalam pengumpulan data.
7. Rekan-rekan saya Aldi, Agung, Razi, Vega, Reychan, Fadia yang selalu menemani dan memberikan dukungan kepada saya.
8. Rekan saya Ravi dan Wahyu yang telah memberikan saya saran dan masukan dalam mengerjakan Tugas Akhir saya.
9. Keluarga HMJ Manajemen yang telah banyak memberikan pelajaran didalam atau diluar organisasi kepada penulis, dan selalu memeberikan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Teman-teman Ekonomi 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu.
11. Seluruh rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi program studi Diploma III Manajemen Pajak seperjuangan yang ikut andil dalam memberikan penulis inspirasi maupun motivasi.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan tugas akhir ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Padang, November 2022

Habil Putra Nelfira
NIM. 19233037

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Pendapatan Asli Daerah	6
B. Retribusi Daerah.....	7
C. Retribusi Parkir	10
BAB III METODE PENELITIAN	13
A. Bentuk Penelitian	13
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	13
C. Rancangan Penelitian	13
BAB IV PEMBAHASAN.....	18
A. Deskripsi Umum	18
B. Hasil Penelitian	28
C. Pembahasan.....	37
BAB V PENUTUP.....	43
A. Kesimpulan	43
B. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. Bagan Organisasi UPT Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Padang	27
--	----

DAFTAR TABEL

TABEL 1. Data Target Realisasi Retribusi Parkir Tahun 2017-2021 Dinas Perhubungan Kota Padang	3
TABEL 2. Titik Parkir Kota Padang.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Rekomendasi Penelitian

Lampiran 2. Transkrip Wawancara

Lampiran 3. Data Target dan Realisasi Retribusi Parkir

Lampiran 4. Dokumentasi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam melaksanakan otonomi daerah, pemerintah daerah harus bertanggung jawab terhadap kebijakan desentralisasi fiskal, sehingga pajak dan retribusi daerah bisa dikelola oleh pemerintah daerah dengan lebih baik, Untuk meningkatkan pendapatan asli daerah (PAD) yaitu dengan mengelola penerimaan yang bersumber dari pajak dan retribusi daerah yang diharapkan mampu memberikan kontribusi yang besar dalam pembangunan daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah menyatakan bahwa pajak daerah dan retribusi daerah merupakan salah satu sumber pendapatan daerah yang penting guna membiayai pelaksanaan pemerintahan daerah. Pajak daerah adalah pungutan wajib kepada orang pribadi atau badan badan yang sifatnya memaksa dengan tidak mendapat imbalan secara langsung berdasarkan Undang-Undang. Retribusi daerah adalah pungutan daerah sebagai pembayaran atas jasa pemberian izin tertentu yang khusus disediakan oleh pemerintah daerah untuk kepentingan orang pribadi/badan.

Salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah di Kota Padang baik melalui pajak daerah maupun retribusi daerah yang memiliki potensi dalam pembangunan yaitu dari retribusi parkir. Retribusi parkir merupakan pungutan atas layanan parkir yang disediakan oleh pemerintah daerah. Dalam pengelolaan retribusi parkir harus ada pengawasan yang jelas dari pemerintah daerah agar semua program atau kebijakan untuk meningkatkan penerimaan

daerah terealisasi.

Salah satu potensi retribusi parkir di berlakukan dalam Perda Kota Padang Nomor 1 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum. Adanya Perda tersebut merupakan perubahan tarif dari peraturan sebelumnya yaitu dari Perda Kota Padang Nomor 11 Tahun 2011 Retribusi Jasa Umum, yang mana dijelaskan secara detail tarif retribusi yang dikenakan kepada setiap pengguna jasa parkir di tepi jalan umum Kota Padang baik tarif retribusi parkir di kawasan pinggiran kota, kawasan penyangga kota, maupun kawasan pusat kota. Pemerintah Daerah Kota Padang menjadikan Dinas Perhubungan Kota Padang sebagai motor penggerak dalam menjalankan setiap kebijakan yang telah dibuat, terutama dalam menangani permasalahan retribusi. Pengelolaan perparkiran menjadi kewenangan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Parkir. Pihak UPT Pengelolaan parkir mengelola serta menarik retribusi jasa parkir yang kemudian pemungutan retribusi parkir dilimpahkan kepada juru parkir resmi dilapangan dan harus memenuhi sesuai target yang telah dibebankan oleh kepala sektor pada juru parkir.

Dinas Perhubungan Kota Padang merupakan instansi pemerintah yang bergerak dibidang pendapatan dan salah satunya adalah pendapatan Retribusi. Instansi pemerintah ini memiliki tanggung jawab penuh terhadap penerimaan pendapatan yang memiliki potensi pendapatan khususnya Retribusi. Dalam upaya untuk meningkatkan pendapatan Retribusi instansi juga harus berupaya mewujudkan pengelolaan keuangan daerah yang ekonomis dan efektif. Optimalisasi penerimaan pendapatan sangat ditekankan untuk mewujudkan

pelayanan masyarakat.

Pemungutan Retribusi Parkir di Kota Padang adalah salah satu dari pelaksanaan otonomi yang luas. Dalam rangka otonomi daerah diperlukan upaya pemerintah daerah dalam menggali dan mengembangkan potensi daerah dalam rangka untuk memperoleh dana sehubungan dengan penyelenggaraan tugas pemerintahan dan pembangunan daerah. Namun, selama ini retribusi parkir di kota Padang belum dapat berfungsi secara optimal.

Berikut data realisasi dan target penerimaan retribusi pada Dinas Perhubungan Kota Padang periode tahun 2017-2021

Tabel 1. Data Target Realisasi Retribusi Parkir Tahun 2017-2021

Dinas Perhubungan Kota Padang

No	Tahun	Target	Realisasi	Persentase Ketercapaian Target
1	2017	Rp. 4.355.729.633	Rp.1.545.903.000	35,49%
2	2018	Rp. 5.113.130.132	Rp.1.611.254.000	31,51%
3	2019	Rp. 4.472.130.132	Rp.1.454.915.000	32,53%
4	2020	Rp. 5.052.370.003	Rp. 949.658.500	18,80%
5	2021	Rp. 5.852.015.782	Rp.1.473.046.000	25,17%
Total		Rp. 24.845.375.682	Rp.7.034.776.500	28,31%

Sumber: Dinas Perhubungan Kota Padang Tahun 2022

Dengan melihat realisasi penerimaan retribusi yang tidak mencapai target, disini terlihat adanya potensi retribusi parkir yang belum digali secara maksimal oleh Pemerintah Daerah, seharusnya membuat daerah untuk lebih berbenah terutama Dinas Perhubungan yang mengelola/menangani masalah retribusi parkir. Disisi lain, masalah pelayanan perparkiran menjadi sangat penting terutama berkaitan dengan penanganan ketertiban oleh petugas pemungut/juru

parkir. Banyak ditemukan juru parkir yang melakukan kecurangan dengan memperlmainkan tarif dan tidak memberikan tanda bukti parkir kepada pengguna jasa parkir.

Berdasarkan penjelasan diatas penulis sangat ingin mengetahui dan memahami bagaimana Upaya Peningkatan Retribusi Parkir oleh Dinas Perhubungan Kota Padang, maka dengan ini penulis tertarik untuk melakukan penelitian Tugas Akhir dengan Judul “TINJAUAN TENTANG UPAYA PENINGKATAN RETRIBUSI PARKIR OLEH DINAS PERHUBUNGAN KOTA PADANG”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang tersebut masalah yang akan dibahas penulis dalam penelitian ini adalah Bagaimana Upaya Peningkatan Retribusi Parkir oleh Dinas Perhubungan Kota Padang.

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah diatas, tujuan dari penelitian penulis adalah Untuk Mengetahui Upaya Peningkatan Retribusi Parkir oleh Dinas Perhubungan Kota Padang.

D. Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini, diharapkan memberikan manfaat dan kegunaan sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Bagi Penulis Penelitian ini dapat menambah wawasan penulis dalam bidang perpajakan dan sebagai suatu penerapan teori manajemen perpajakan

yang telah di pelajari selama ini di dalam aktivitas perkuliahan.

2. Bagi kantor Dinas Perhubungan

Hasil penelitian ini diharapkan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi dinas perhubungan dalam upaya peningkatkan retribusi parkir dan melakukan evaluasi diri serta meningkatkan profesionalitas kerja.

3. Bagi pembaca

Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat, serta dapat menambah pengetahuan serta wawasan bagi yang membutuhkan terutama mengenai retribusi parkir.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan peneliti tentang peningkatan retribusi parkir di Kota Padang di bagian UPT Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Padang, maka di tarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kurang maksimalnya pengelolaan atau pengawasan oleh Dinas Perhubungan Kota Padang terhadap retribusi tempat khusus parkir di Kota Padang sehingga terjadi kecurangan dalam pemungutan oleh juru parkir.
2. Karena adanya hal-hal yang tidak terduga seperti Cuaca, cuaca sangat berpengaruh terhadap penerimaan retribusi parkir, dikarenakan parkir di tepi jalan umum yang di Kelola oleh Dinas Perhubungan tersebut tidak memiliki atap, maka tidak efektif jika terjadinya cuaca yang buruk sehingga sedikit pengguna jasa parkir yang menggunakan tempat parkir.
3. Banyaknya oknum yang susah diajak kompromi dan tidak menyetorkan kepada Dinas Perhubungan. Sehingga penerimaan retribusi parkir tidak maksimal.

Untuk meningkatkan penerimaan retribusi parkir di Kota Padang UPT Perparkiran Dinas Perhubungan memiliki beberapa upaya, yaitu diantaranya:

- a. Dinas Perhubungan dapat meningkatkan pengawasan terhadap juru parkir yang mengelola titik parkir tersebut tiap harinya dengan pemantauan dan pemeriksaan atas penyelenggaraan parkir maupun penyetoran agar tidak adanya juru parkir yang melakukan kecurangan.
- b. Dinas Perhubungan memberikan pembinaan dan bimbingan melalui

pengawas teknis penyelenggaraan parkir untuk meningkatkan kesadaran masyarakat dalam penggunaan pungutan parkir sehingga masyarakat paham fungsi retribusi parkir sebagai upaya meningkatkan pendapatan asli daerah agar penerimaan yang didapatkan maksimal.

- c. Untuk juru parkir yang melakukan hal yang tidak semestinya seperti melanggar kontrak kerja maka akan ditindak lanjuti dengan melakukan teguran lisan, setelah itu jika melanggar akan dikeluarkan teguran tertulis dan apabila masih melakukan akan dilakukan pemberhentian kontrak/kerjasama parkir.
- d. Sebagai Tindakan langsung upaya peningkatan penerimaan retribusi, Dinas Perhubungan terjun langsung untuk mencari potensi-potensi tempat parkir baru untuk meningkatkan pendapatan daerah dan juga mengarahkan supaya ikut serta bekerja sama dengan Dinas Perhubungan dalam mengelola retribusi parkir di Kota Padang.

B. Saran

Berdasarkan uraian kesimpulan diatas, maka peneliti dapat memberikan saran-saran yang nantinya diharapkan dapat meningkatkan penerimaan retribusi parkir di Kota Padang.

1. Dinas Perhubungan diharapkan mengadakan diskusi bersama juru parkir dalam rangka memberi pengarahan/binaan kepada juru parkir agar tidak melakukan kecurangan dalam pemungutan Retribusi Parkir di Kota Padang.

2. Perlunya sikap tegas dari Dinas Perhubungan untuk menegur dan memberikan sanksi terhadap koordinator/juri parkir yang melakukan tindakan yang tidak sesuai dengan Peraturan Daerah yang berlaku.
3. Disarankan kepada Dinas Perhubungan untuk melakukan koordinasi dan kerjasama dengan Polresta Kota Padang untuk meminimalisir premanisme yang melakukan pungutan liar pada titik parkir resmi.
4. Dinas Perhubungan agar dapat meningkatkan pengawasan terhadap juru parkir agar tidak terjadi penyalahgunaan/ penyelewengan dana, serta meningkatkan kenyamanan dan keamanan lokasi parkir.
5. Memberikan penyuluhan kepada masyarakat secara berkala akan pentingnya retribusi parkir terhadap peningkatan pendapatan asli daerah, hal ini dimaksudkan agar wajib retribusi (masyarakat pengguna fasilitas parkir) sadar dan mengetahui akan pentingnya retribusi parkir sebagai pendapatan asli daerah, karena nantinya hasil dari retribusi tersebut akan digunakan dalam membangun daerah.

DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad, K. A. (2015). Pemanfaatan Media Sosial bagi Pengembangan Pemasaran UMKM (Studi Deskriptif Kualitatif pada Distro di Kota Surakarta). *DutaCom Journal*, 9(1), 43–54.
<http://journal.stmikdb.ac.id/index.php/dutacom/article/view/17>
- Fatmawati A.Rahman. (2017). Kontribusi Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Tingkat Pendapatan Asli Daerah Pada Dinas Pendapatan Daerah Dikota Makasar. *Jurnal Economix*, 5(2), 70–81.
- Kurnia, M. L., & Swand, & H. (2017). *PENGELOLAAN PARKIR DI TEPI JALAN UMUM DI KOTA PADANG*. 5, 17–37.
- Pattiasina, V. (2016). Analisis Kontribusi Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah Di Kabupaten Raja Ampat Tahun 2010 – 2014. *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*, 11(3).
<https://doi.org/10.32400/gc.11.3.13140.2016>
- Siahaan, M. P. (2006). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Siahaan, M. P. (2016). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Rajawali Pers.
- Soendari, T. (2012). *METODE PENELITIAN DESKRIPTIF*.
- Umbas, B. (2018). *ANALISIS PENGELOLAAN DAN KONTRIBUSI PENERIMAAN RETRIBUSI PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH DI KABUPATEN MINAHASA UTARA*. 13(4), 796–803.