

**EFEKTIVITAS SISTEM PEMBAYARAN PAJAK
MENGUNAKAN *E-BILLING* DI KPP PRATAMA PADANG DUA**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Diploma III Manajemen
Pajak Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh:

GUSTRI YOSA

2017 - 17233037

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PAJAK

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2020

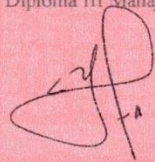
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

EFEKTIVITAS SISTEM PEMBAYARAN PAJAK MENGGUNAKAN *E-BILLING* DI KPP PRATAMA PADANG DUA

Nama : Gustri Yosa
NIM : 17233037
Program Studi : Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi

Padang, 3 Agustus 2020

Diketahui,
Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Pajak



Chichi Andriani, SE, MM
NIP. 19840107 200912 2 003

Disetujui Oleh
Pembimbing



Dessi Susanti, S.pd, M.PD.
NIP. 198001122003122001

PENGESAHAN TUGAS AKHIR
EFEKTIVITAS SISTEM PEMBAYARAN PAJAK
MENGGUNAKAN *E-BILLING* DI KPP PRATAMA PADANG DUA

Nama : Gustri Yosa

NIM/BP : 17233037/2017

Program Studi : Manajemen Pajak

Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Program
Studi Manajemen Pajak Diploma III (DIII) Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Padang

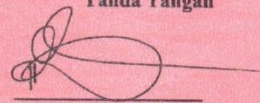
Padang, Agustus 2020

Tim Penguji

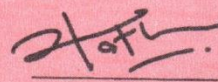
Nama

Tanda Tangan

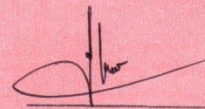
1. Ketua : Dessi Susanti, S.Pd, M.Pd



2. Anggota : Rita Syofyan, S.Pd, M.Pd.E



3. Anggota : Mike Yolanda, SP, MM



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gustri Yosa
Thn. Masuk/NIM : 2017/17233037
Tempat/Tgl. Lahir : Padang Panjang/ 11 Agustus 1999
Program Studi : DIII Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Tapan, Desa air batu
Judul Tugas Akhir : Efektivitas Sistem pembayaran Pajak di KPP Pratama Padang Dua

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Juli 2020

Yang menyatakan,



Gustri Yosa

NIM. 17233037

ABSTRAK

Gustri Yosa, (17233037) : Efektivitas Sistem Pembayaran Pajak Menggunakan *E-Billing* Di KPP Pratama Padang Dua

Pembimbing : Dessi Susanti. SPd, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang tingkat Efektivitas Sistem Pembayaran Pajak Menggunakan *E-Billing* Di KPP Pratama Padang Dua . Penelitian ini dilaksanakan di KPP Pratama Padang Dua yang beralamat di Jalan Pemuda No 49 Padang 25117. Penelitian ini bersifat deskriptif serta menggunakan teknik pengumpulan data melalui Dokumentasi. Objek dalam penelitian ini yaitu seluruh Wajib Pajak di KPP Pratama Padang Dua. Instrumen penelitin yang di lakukan menggunakan metode dokumentasi dengan melakukan pengumpulan data di KPP Pratama Padang Dua berdasarkan data Efektivitas Sistem Pembayaran Pajak Menggunakan *E-Billing* Di KPP Pratama Padang Dua. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat Efektivitas Sistem Pembayaran Pajak Menggunakan *E- Billing* Di KPP Pratama Padang Dua. Dengan memperoleh data yang telah di dapatkan rata-rata keseluruhan sebesar 60% dengan Tingkat efektivitas sistem pembayaran pajak menggunakan E-Billing di KPP Pratama Padang Dua. Maka Wajib Pajak selanjutnya diharapkan akan meningkatkan realisasi penggunaan *E-Biling* sebagai sarana pembayaran pajak.

Kata Kunci : Efektivitas Sistem Pembayaran Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi, E-Biling.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah S.W.T. karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan baik. Penulisan tugas akhir ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis mendapatkan bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H. Ganefri, M.Pd., Ph.D. selaku Rektor Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Dr. Idris, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Chichi Andriani, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
4. Ibu Dessi Susanti. SPd, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Thamrin, S.Pd, MM selaku Pembimbing Akademik.
6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

7. Kedua orang tua dan seluruh anggota keluarga atas segala doa dan kasih sayangnya serta dukungan moral dan materil yang tak ternilai. Terutama kepada Ibunda Syafnita tercinta yang setiap hari selalu mengingatkan bahwa tidak ada lagi jatah uang kuliah jika tak wisuda periode ini.
8. Seluruh pegawai dan staf di KPP Pratama Padang Dua.
9. Sahabat seperjuangan, Resti, Demra, Rocky, Sakta, Mikel, Elfina, dan Putri selalu memberikan motivasi, dukungan, dan semangat serta selalu tabah dalam menghadapi kepanikan penulis selama penulisan tugas akhir ini.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2017 D3 Manajemen Pajak.
11. Semua pihak yang memberikan dukungan dan semangat kepada penulis namun tidak tuliskan namanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena terbatasnya kemampuan, pengalaman, dan pengetahuan penulis. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi sempurnanya tugas akhir ini. Akhirnya semoga tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat.

Padang, 27 Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Pajak	6
1. Pengertian Pajak	6
2. Fungsi Pajak.....	7
3. System Pemungutan Pajak.....	8
4. Pengertian Dan Jenis-Jenis Penerimaan Negara.....	10
B. Efektivitas	13
1. Pengertian Efektivitas	13
2. Efektivitas Pembayaran Pajak Menggunakan E-Billing.....	15
C. E-Billing System.....	16
1. Pengertian E-Billing System.....	16
2. System Pembayaran Pajak E-Billing	16
3. Membuat Kode E-Billing.....	17
4. Cara Bayar Pajak Online Melalui E-Billing	22
BAB III. PENDEKATAN PENELITIAN.....	30
A. Bentuk Penelitian.....	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	30
1. Lokasi Penelitian	30
2. Waktu Penelitian.....	30
C. Rancangan Penelitian.....	30
1. Jenis Penelitian	30
2. Tahapan Penelitian.....	31

3. Objek Penelitian.....	33
4. Sumber Data	33
5. Instrumen Penelitian	33
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
B. Logo KPP Pratama Padang Dua Sumatera Barat	37
C. Visi, Misi Dan Lokasi Wilayah KPP Pratama Padang Dua Sumatera Barat....	37
1. Visi.....	37
2. Misi	37
3. Lokasi Wilayah	38
D. Struktur Organisasi	39
E. Bidang Usaha/Bidang	40
1. Sub Bagian Umum Dan Kepatuhan Internal	40
2. Seksi Pengolahan Data Dan Informasi	40
3. Seksi Pelayanan	40
4. Seksi Penagihan	41
5. Seksi Pemeriksaan	41
6. Seksi Ekstensifikasi Dan Penyuluhan	41
7. Seksi Pengawasan Dan Konsultasi I.....	41
8. Seksi Pengawasan Dan Konsultasi Ii Dan Iii	42
F. Hasil Penelitian	42
a. Penerimaan Pajak.....	42
b. Data Laporan Kenaikan Penerimaan Pajak Persektor Tahun 2017-2019.....	44
c. Data Laporan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaporan SPT	46
d. Data Jumlah Wajib Pajak Di Kpp Pratama Padang Dua	48
G. Pembahasan.....	48
BAB V. PENUTUP.....	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Mengisi Nomor NPWP Dan Password	18
Gambar 2. <i>E-Billing System</i>	18
Gambar 3. Cara Mengisi SSE	19
Gambar 4. Form SSE	19
Gambar 5. Massa Jenis Pajak.....	20
Gambar 6. Kotak Dialog	21
Gambar 7. Pemberitahuan Kode <i>E-Billing</i>	21
Gambar 8. Kotak Informasi <i>E-Billing</i>	22
Gambar 9. Cara Bayar Pajak Dengan <i>E-Billing</i>	23
Gambar 10. Setoran <i>Biling</i> dan Pajak <i>Pay</i>	23
Gambar 11. Jenis Pajak Yang Dibayarkan.....	24
Gambar 12. Nominal Pajak Yang Dibayarkan.....	24
Gambar 13. Pembayaran Pajak	25
Gambar 14. Konfirmasi Pembayaran.....	26
Gambar 15. Penambahan Dana	26
Gambar 16. Pembayaran Berhasil.....	27
Gambar 17. Bukti Penerimaan	27
Gambar 18. Format Bukti Penerimaan.....	28
Gambar 19. Lpgo KPP Pratama Padang Dua.....	37
Gambar 20. Struktur Organisasi KPP Pratama Padang Dua.....	39

DAFTAR TABEL DAN DIAGRAM

Tabel 1. Jumlah Wajib Pajak Terdaftar dan Wajib Pajak Efektif	3
Tabel 2. Daftar Bank/ Pos Persepsi Yang Menggunakan Sistem E-Billing	28
Tabel 3. Wilayah Kerja KPP Pratama Padang Dua	38
Tabel 4. Penerimaan Pajak Tahun 2018-2019 di KPP Pratama Padang Dua	42
Tabel 5. Penerimaan Pajak Persektor Tahun 2017-2019	44
Diagram 1. Tinggal Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Padang Dua	47
Tabel 6. Pelaporan SPT Tahun 2017-2019 di KPP Pratama Padang Dua	48

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Izin Observasi
2. Surat Balasan Observasi
3. Data Wilayah Kerja Kpp Pertama Padang Dua
4. Data Jumlah Wajib Pajak Dan Persentase Kenaikan Wajib Pajak Tahun 2017-2019 Dan Wajib Pajak Persektor Di Kpp Pertama Padang Dua
5. Daftar Bank Atau Pos Yang Menggunakan Sistem E-Billing Dengan Layanan Pembayaran Yang Disediakan Tahun 2019

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pajak merupakan sumber penerimaan negara untuk membiayai seluruh pengeluaran pemerintah yang bersifat umum. Pajak ditempatkan pada posisi teratas sebagai sumber penerimaan utama dalam meningkatkan kas negara. Hal tersebut dapat dilihat dari semakin tingginya target penerimaan negara yang diharapkan dari sektor pajak. Negara menargetkan penerimaan pajak yang ditetapkan di RAPBN 2016 adalah sebesar Rp1.565,8 triliun (RAPBN, 2016).

Menurut (Ageng; 2011) Negara Indonesia menempatkan perpajakan sebagai peran serta kewajiban warga negara dalam membiayai pembangunan. Tujuannya untuk dapat meningkatkan kesadaran dan rasa tanggung jawab masyarakatnya. Pajak digunakan untuk mengatur atau melaksanakan kebijakan pemerintah dalam bidang ekonomi. Namun dalam realisasinya pemungutan pajak masih sulit dilakukan, hal ini disebabkan oleh masih rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak. Pada tanggal 1 Januari 2016 seluruh Kantor Pelayanan Pajak mulai menerapkan *E-Billing System* yang sejalan dengan perubahan MPN G1 ke MPN G2. Salah satu tujuan terjadinya perubahan ini adalah untuk meningkatkan penerimaan negara, karna dengan diubahnya sistem setoran pajak, maka wajib pajak bisa melakukan setoran pajak kapanpun dan dimanapun. Akan tetapi penerapan *E-Billing System* baru efektif dilakukan oleh seluruh wajib pajak pada tanggal 1 Juli 2016. (<https://www.online-pajak.com/e-billing-pajak-cara-bayar-pajak-online>).

Menurut Agus Andrian dkk), *Billing System* adalah serangkaian proses yang meliputi kegiatan pendaftaran peserta *Billing*, pembuatan kode *Billing*, pembayaran berdasarkan kode *Billing* dan rekonsiliasi *Billing* dalam sistem modul penerimaan negara. *E-Billing* merupakan salah satu bentuk modernisasi administrasi perpajakan untuk mengoptimalkan pelayanan Direktorat Jenderal Pajak pada Wajib Pajak.

Menurut DJP dalam situsnya (<https://www.online-pajak.com/tentang-pajakpay/ebilling-pajak>) *E-Billing* pajak adalah sistem pembayaran pajak secara elektronik dengan membuat kode *billing* pajak pada aplikasi SSE pajak online yang merupakan bagian dari sistem Penerimaan Negara. Sistem ini dikelola oleh *biller* Direktorat Jenderal Pajak dan menerapkan *billing system*. Sementara, Kode *billing* pajak adalah kode identifikasi yang diterbitkan melalui sistem *billing* atas suatu jenis pembayaran atau setoran yang akan dilakukan wajib pajak. Dengan menggunakan *E-Billing* wajib pajak dapat melakukan transaksi pembayaran pajak secara lebih cepat dan lebih akurat.

Berdasarkan data yang yang diperoleh dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua jumlah wajib pajak efektif dan wajib pajak terdaftar adalah sebagai berikut:

Tabel 1.
Jumlah Pajak Terdaftar dan Wajib Pajak Efektif

Tahun	Wajib Pajak Efektif	Wajib Pajak Terdaftar	Persentase Wajib Pajak Efektif Terhadap Wajib Pajak Terdaftar
2017	88.567	123.381	77,44%
2018	93.486	132.282	75,31%
2019	104.543	144.163	73,70%

Sumber: KPP Pratama Padang Dua

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat persentasi jumlah wajib pajak efektif terhadap jumlah wajib pajak terdaftar dari tahun 2017-2019 tertinggi pada tahun 2017. Setelah diterapkannya *Billing System* pada tahun 2016 persentasi jumlah wajib pajak efektif terhadap jumlah wajib pajak terdaftar menurun hingga 73,70%.

Setelah diterapkannya sistem *E-Billing* persentasi jumlah wajib pajak efektif terhadap wajib pajak terdaftar memang terjadi penurunan, akan tetapi peningkatan peneurunan tersebut belum terjadi sepenuhnya karena masih ada wajib pajak yang tidak menyampaikan pajak terutang. Padahal penyampaian pajak terutang sudah bisa dilakukan dengan praktis, cepat, dan aman. Dengan dilakukan observasi, wawancara dan memperlihatkan data berupa jumlah wajib pajak efektif dan wajib pajak terdaftar menggunakan *E-Biling System* di KPP Pratama Padang Dua, maka penulis ingin melakukan penelitian dalam Tugas Akhir dengan judul.

“Efektivitas Sistem Pembayaran Pajak Menggunakan *E-Billing* Di KPP Pratama Padang Dua” sebagai Tugas Akhir.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis uraikan, maka penulis merumuskan masalah yang akan diteliti dalam penelitian ini yaitu: Bagaimana Efektivitas Sistem Pembayaran Pajak Menggunakan *E-Billing* Di KPP Pratama Padang Dua.

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, tujuan penelitian ini adalah untuk: Mengetahui bagaimana Efektivitas Sistem Pembayaran Pajak Menggunakan *E-Billing* Di KPP Pratama Padang Dua

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian yang dilakukan ini adalah:

- a. Bagi Penulis, Penelitian ini diharapkan akan menambah wawasan perpajakan terutama mengenai pengaruh penggunaan fasilitas *E-Biling* dan berbagai masalah perpajakan yang terkait.
- b. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua, Penelitian diharapkan dapat memberikan kontribusi positif berupa saran serta evaluasi sebagai bahan pertimbangan atas pelaksanaan kebijakan–kebijakan perpajakan terkait dengan usaha peningkatan pelayanan terhadap wajib pajak pada penggunaan sistem *E-Biling*.
- c. Bagi Pihak Lain, Diharapkan hasil penelitian ini dapat meningkatkan informasi dan gambaran tentang pengaruh penggunaan fasilitas *E-Biling* dan

diharapkan mampu menambah wawasan bagi yang membutuhkan, selain penelitian ini diharapkan dapat mengakibatkan kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran Pajak.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada Bab IV, dapat disimpulkan bahwa :

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, pembayaran pajak dengan *E-Billing* telah berjalan cukup baik di KPP Pratama Padang Dua. Adanya peningkatan penerimaan dan peningkatan kepatuhan wajib pajak menunjukkan *e-billing* efektif dalam memberi kemudahan dalam pembayaran pajak bagi Wajib Pajak. Kemudahan pembayaran pajak yang ditawarkan dengan basis teknologi seperti *e-billing* mampu mengubah stigma wajib pajak mengenai pembayaran pajak yang sulit dan memerlukan waktu yang lama. kehadiran *e-billing* dapat mempermudah dalam pembayaran pajak secara tepat waktu. Hal ini menunjukkan pembayaran pajak dengan Billing System kurang efektif dan di KPP Pratama Padang Dua.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan pembahasan pada uraian sebelumnya maka saran yang dapat diusulkan penulis yaitu sebagai berikut :

1. Pihak KPP Pratama Padang Dua lebih mensosialisasikan kepada masyarakat tentang kemudahan yang diperoleh jika menggunakan *e-billing system* sebagai sarana pembayaran pajak.

2. Pihak KPP Pratama Padang Dua lebih mensosialisasikan kepada masyarakat tentang menggunakan yang *e-billing system* sebagai sarana pembayaran pajak.

DAFTAR PUSTAKA

- Wajib Pajak. Jurnal perpajakan. Ageng, Banyu (2011) Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan.
- Agus, Andrian Dkk. Pengertian *e-billing system*. Efektivitas Sistem Pembayaran Pajak Menggunakan *E-Billing*. : Jurnal Perpajakan.
- Arikunto . (2006) Metode dokumentasi . Efektivitas Sistem Pembayaran Pajak Menggunakan E-Billing : Jurnal Perpajakan.
- Dirjen Pajak. Cara Bayar Pajak Online. Situsnya <https://www.online-pajak.com/tips-pajakpay/e-billing-pajak-cara-bayar-pajak-online#>. di akses 15 Maret 2020.
- Dirjen pajak. Fungsi pajak. <https://www.online-pajak.com/fungsi-pajak-bagi-pembangunan-bangsa-dan-negara>. di akses 12 Maret 2020.
- Dirjen Pajak. Menerapkan *e-billing system*. Situsnya <https://www.online-pajak.com/e-billing-pajak-cara-bayar-pajak-online> di akses 15 Maret 2020.
- Dirjen pajak. Membuat kode *e-billing*. situsnya <https://www.online-pajak.com/tentang-pajakpay/ebilling-pajak> di akses 14 Maret 2020.
- Dirjen pajak. Pengertian *e-billing*. <https://www.online-pajak.com/tentang-pajakpay/ebilling-pajak>. di akses 14 Maret 2020.
- Dirjen pajak. Pengertian pajak. <https://pajak.go.id/id/istilah-umum-perpajakan> di akses 11 Maret 2020.
- Dirjen pajak. Sistem pemungutan pajak. <https://www.online-pajak.com/sistem-pemungutan-pajak> di akses 13 Maret 2020.
- Kementerian keuangan (2007). peraturan kementerian keuangan no.99/PMK.05/2007 tentang penerimaan Negara bukan pajak. Kementerian keuangan Negara. Jakarta.