

**TINJAUAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN RETRIBUSI PELAYANAN
KEPELABUHAN PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA PADANG**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak (DIII)
Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh

GIOVANNI PRATAMA

2017/17233035

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PAJAK

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2021

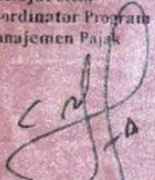
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN RETRIBUSI PELAYANAN
KEPELABUHAN PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA PADANG

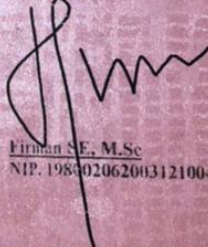
Nama : GIOVANNI PRATAMA
NIM/TM : 17233035/2017
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Padang, Mei 2021

Disetujui oleh,
Koordinator Program Diploma III
Manajemen Pajak


Chichi Andriani, S.E., M.M
NIP. 198401072009122003

Disetujui Oleh,
Pembimbing Tugas Akhir


Firhan SE, M.Sc
NIP. 198302062003121004

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

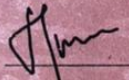


TINJAUAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN RETRIBUSI PELAYANAN
KEPELABUHAN PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA PADANG

Nama : GIOVANNI PRATAMA
NIM/IM : 17233035/2017
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Dinji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi (DIII) Manajemen Pajak
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Padang, Mei 2021

Tim Penguji

Nama		Tanda Tangan
Firman SE, M.Sc	(Ketua)	
Hendri Andi Mesta, SE, MM, Ak.	(Anggota)	
Halkadri Fitra, SE, MM, Ak.	(Anggota)	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Giovanni Pratama
Thn. Masuk/NIM : 2017/17233035
Tempat/Tgl. Lahir : Simalangang/ 24 Juni 1998
Program Studi : Manajemen Pajak
Keahlian : Diploma III
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Suliki Baruah, Desa Suliki Kec. Suliki
Judul Tugas Akhir : Tnjauan Efektifitas Penerimaan Retribusi Pelayanan
Kepelabuhan pada Dinas Perhubungan Kota Padang

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas akhir ini sah apabila telah ditanda tangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Maret 2021

Yang menyatakan,



Giovanni Pratama
NIM. 17233035

ABSTRAK

Giovanni Pratama : Tinjauan Efektivitas Penerimaan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan Pada Dinas Perhubungan Kota Padang

Pembimbing : Firman, SE, M.Sc

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Tinjauan Efektivitas Penerimaan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan Pada Dinas Perhubungan Kota Padang. Penelitian ini dilakukan pada Dinas Perhubungan Kota Padang.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yaitu dimana penelitian ini mendeskripsikan atau menceritakan suatu fenomena yang terjadi dalam sebuah penelitian. Teknik yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder yang diperoleh dari Dinas Perhubungan Kota Padang yaitu data jumlah target dan penerimaan retribusi pelayanan kepelabuhan pada Dinas Perhubungan Kota Padang.

Berdasarkan hasil Penelitian yang dilakukan di Dinas Perhubungan Kota Padang, diperoleh hasil bahwa efektivitas penerimaan Pelayanan Kepelabuhan terhadap pendapatan periode 2016-2019 dengan kategori tidak efektif dan hanya di tahun 2018 dikategorikan sebagai kurang efektif. Dengan kata lain, pemungutan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan di kota Padang dari tahun 2016-2019 target dan realisasinya mengalami naik turun. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum jumlah penerimaan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan dari tahun 2016-2019 adalah tidak efektif.

Kata Kunci :Efektivitas,Retribusi.

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warahmatullaahiwabarakatuh.

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Tinjauan Efektivitas Penerimaan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan Pada Dinas Perhubungan Kota Padang”**. Tugas akhir ini merupakan prasyarat yang harus dipenuhi sebagai pelengkap mata kuliah dan untuk dapat menyelesaikan program studi Diploma III Manajemen Pajak pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan bantuan baik moral maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kemudahan sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
2. Orang Tua Penulis yaitu Bapak Zarvitos dan Ibu Ratna Repelita yang tak pernah berhenti memberikan dukungan moril maupun materil demi kelancaran kegiatan penulis.
3. Dosen Pembimbing Tugas Akhir, Bapak Firman, SE, M.Sc yang dengan bijaksana dan penuh kesabaran memberikan pengarahan kepada penulis.
4. Bapak Hendri Andi Mesta, SE, MM.AK selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasehat kepada penulis.

5. Dosen tim penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Pimpinan dan Pegawai staff Dinas Perhubungan Kota Padang yang telah mempermudah penulis dalam pengumpulan data.
8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi program studi Diploma III Manajemen Pajak seperjuangan yang ikut andil dalam memberikan penulis inspirasi maupun motivasi.

Semoga segala bimbingan, bantuan, dan motivasi yang telah diberikan menjadi amal kebaikan dan mendapat balasan yang sesuai dari Tuhan Yang Maha Esa, Aamiin. Dengan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan belum sempurna. penulis menerima segala kritik dan saran yg di berikan untuk menuju perbaikan tugas akhir ini, mudah-mudahan tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Padang, 2021

Giovanni Pratama

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Pengertian Otonomi Daerah.....	7
B. Klasifikasi Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	9
C. Pengertian Retribusi Daerah	11
D. Jenis-Jenis Retribusi Daerah	13
E. Objek Retribusi Daerah.....	18
F. Peraturan Tentang Retribusi Daerah.....	18
G. Pengertian Retribusi Pelayanan Pelabuhan.....	19

H. Peraturan Tentang Retribusi Pelayanan Kepelabuhan.....	21
I. Hubungan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan Dengan Pendapatan Asli Daerah (PAD)	24
J. Efektivitas Retribusi.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Bentuk Penelitian	27
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
1. Lokasi Penelitian	27
2. Waktu Penelitian	27
C. Rancangan penelitian	27
1. Jenis Penelitian	27
2. Tahap Penelitian	28
D. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV PEMBAHASAN.....	32
A. Profil Perusahaan	32
1. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Padang	32
2. Visi dan Misi	33
3. Tugas Pokok Fungsi dan Struktur Organisasi	33
4. Lokasi Dinas Perhubungan Kota Padang	41
5. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Padang	42

B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	43
1. Tingkat Efektivitas Penerimaan Pajak Pelayanan Kepelabuhan	43
2. Realisasi Perkembangan Penerimaan Retribusi Pelayanan Pelabuhan ..	45
3. Tata Cara Pemungutan dan Wilayah Pemungutan	48
4. Pemeriksaan dan Sanksi Administrasi.....	50
5. Faktor yang mempengaruhi Retribusi Pelayanan Kepalabuhan.....	51
BAB V PENUTUP.....	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Target dan Realisasi Penerimaan Asli Daerah (PAD) Dinas Perhubungan Kota Padang	2
Tabel 2 Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Pelayanan Kepelabuhanan Pada Dinas Pehubungan Kota Padang Tahun 2016-2019	3
Tabel 3 Klasifikasi dan besaran tarif retribusi pelayanan kepelabuhanan yang diatur dalam peraturan Daerah Kota Padang Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi jasa Usaha	21
Tabel 4 Target, Realisasi dan Tingkat Pencapaian Penerimaan Retribusi Pelayanan Kepelabuhanan Pada Dinas Perhubungan Kota Padang	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Padang.....	42
Gambar 2. Tingkat Efektivitas Penerimaan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan Dinas Perhubungan Kota Padang.....	46

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pajak Daerah adalah salah satu penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang memiliki potensi untuk dikelola. Pajak Daerah memiliki banyak pajak yang dapat dikelola oleh instansi. Oleh karena itu, instansi harus dengan cermat menghitung dan menetapkan pajak bagi wajib pajak dan meminimalisirkan adanya keterlambatan pembayaran pajak. Pajak yang diperoleh dari wajib pajak berguna dalam pembangunan serta pemeliharaan sarana dan prasarana daerah.

Menurut Marihot (2016: 10), “Pajak Daerah merupakan pajak yang ditetapkan oleh pemerintah daerah dengan peraturan daerah (Perda), yang wewenang pemungutannya dilaksanakan oleh pemerintah daerah dan hasilnya digunakan untuk membiayai pengeluaran pemerintah daerah dalam melaksanakan penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan di daerah. Jenis-jenis dari pajak daerah cukup beragam, mulai pajak hotel, pajak reklame, pajak restoran, pajak hiburan dan lain-lain. Sedangkan jenis retribusi daerah diantaranya adalah retribusi pasar, retribusi kebersihan, retribusi ijin usaha dagang, retribusi pelayanan dan lain-lain. Begitu juga dengan hasil pengelolaan daerah seperti Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM), pencetakan daerah dan lain-lain.

Dari sebagian retribusi daerah yang dipungut oleh Pemerintah Kota Padang salah satunya adalah retribusi pelayanan kepelabuhanan. Berdasarkan peraturan daerah Kota Padang nomor 2 tahun 2016 tentang retribusi jasa usaha, di mana salah satu retribusinya adalah retribusi pelayanan kepelabuhanan. Retribusi pelayanan kepelabuhanan adalah Retribusi yang dipungut atas jasa pelayanan kepelabuhan yang disediakan oleh pemerintah daerah. Dinas Perhubungan Kota Padang merupakan instansi pemerintah yang bergerak dibidang pendapatan dan salah satunya adalah pendapatan Retribusi. Instansi pemerintah ini memiliki tanggung jawab penuh terhadap penerimaan pendapatan yang memiliki potensi pendapatan khususnya Retribusi. Dalam upaya untuk meningkatkan pendapatan Retribusi instansi juga harus berupaya mewujudkan pengelolaan keuangan daerah yang ekonomis dan efektif. Optimalisasi penerimaan pendapatan sangat ditekankan untuk mewujudkan pelayanan masyarakat. Berikut ini adalah data tentang target dan realisasi Dinas Perhubungan Kota Padang :

**Tabel 1. Target dan Realisasi Penerimaan Asli Daerah (PAD)
Dinas Perhubungan Kota Padang**

Tahun	Target	Realisasi	Persentase
2016	Rp. 19.524.400.700	Rp. 10.415.735.200	53,35%
2017	Rp. 16.622.311.353	Rp. 10.260.504.384	61,73%
2018	Rp. 20.584.781.124	Rp. 12.272.338.232	59,62%
2019	Rp. 29.847.932.630	Rp. 12.894.372.859	43.20%

Sumber: Dinas Perhubungan Kota Padang, Tahun 2020

Berdasarkan data Tabel 1 di atas dapat dilihat bahwa target penerimaan asli daerah PAD Dinas Perhubungan Kota Padang masih

belum mencapai target realisasi pada tahun 2016-2019. Berdasarkan tabel tersebut dapat dilihat bahwa persentase target penerimaan tahun 2016 persentase mencapai 53,35%, sedangkan persentase di tahun 2017 mengalami peningkatan sebesar 61,73%, kemudian di tahun 2018 mengalami penurunan, sehingga persentase penerimaan sebesar 59,62%. lalu di tahun mengalami penurunan kembali, sehingga persentase penerimaan menjadi 43,20%.

Kota Padang banyak memiliki potensi yang dapat digali untuk dijadikan sebagai sumber pendapatan terutama pendapatan di sektor Retribusi Pelayanan Kepelabuhan. Hal ini terlihat dengan semakin gencarnya sarana dan prasarana penunjang ekonomis, dalam bisnis. Instansi berupaya untuk meningkatkan pendapatan daerah dan salah satu sektor penerimaan PAD, yaitu melalui retribusi. Berikut data realisasi dan target penerimaan retribusi pada Dinas Perhubungan Kota Padang periode tahun 2016-2019:

Tabel 2. Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan Pada Dinas Perhubungan Kota Padang Tahun 2016-2019

Tahun	Target	Realisasi
2016	Rp. 544.313.608	Rp. 206.343.700
2017	Rp. 500.000.000	Rp. 277.383.225
2018	Rp. 389.117.132	Rp. 288.081.200
2019	Rp. 652.268.638	Rp. 318.384.200

Sumber: Dinas Perhubungan Kota Padang, Tahun 2020

Berdasarkan Tabel 2 dapat dilihat target dan realisasi penerimaan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan pada tahun 2016 memiliki target sebesar Rp. 544.313.608 dengan pencapaian realisasi paling rendah diantara tahun

lainnya, yaitu sebesar Rp. 206.343.700,- . Pada tahun 2017, target penerimaan mengalami penurunan sebesar Rp. 500.000.000,- dan terealisasi sebesar Rp. 277.383.225,-. Kemudian target penerimaan pada tahun 2018, yaitu sebesar Rp. 389.117.132,- dan terealisasi sebesar Rp. 288.081.200, Kemudian target penerimaan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan tertinggi di antara tahun lainnya terjadi pada tahun 2019, sebesar Rp. 652.268.638 dan yang terealisasi adalah sebesar Rp. 318.384.200.

Berdasarkan Tabel 1 dan 2 di atas dapat dilihat bahwa penerimaan retribusi pada Dinas Perhubungan Kota Padang pada retribusi pelayanan kepelabuhan masih belum maksimal untuk pencapaian targetnya. Menurut Menurut Siahaan (2013:12), retribusi pelayanan kepelabuhanan kapal merupakan pembayaran secara rutin dengan tarif tertentu terhadap kegiatan pelayanan kepelabuhanan. Pelayanan kepelabuhanan kapal merupakan pelayanan pada pelabuhan kapal perikanan atau bukan kapal perikanan termasuk fasilitas lainyadilingkungan pelabuhan kapal yang dimiliki atau dikelola oleh pemerintah daerah tidak termasuk yang dikelola BUMN, BUMD dan pihak swasta.

Penulis mengambil objek penelitian pada Dinas Perhubungan Kota Padang karena penulis ingin mengetahui seberapa efektivitas penerimaan Retribusi Pelayanan Pelabuhan. Oleh karena itu Dinas Perhubungan memiliki tugas untuk menyusun kebijakan serta strategi dalam penerimaan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka diperlukan penelitian lebih lanjut mengenai “ **Tinjauan Efektivitas Penerimaan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan Pada Dinas Perhubungan Kota Padang** ”

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan yaitu:

1. Bagaimana Tingkat Efektivitas Penerimaan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan Pada Dinas Perhubungan Kota Padang?
2. Bagaimana Tata Cara Pemungutan dan Wilayah Pemungutan?
3. Bagaimana Faktor- faktor yang mempengaruhi Retribusi Pelayanan Kepelabuhan?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang akan dibahas, maka penelitian ini mempunyai tujuan yaitu:

1. Untuk mengetahui Tingkat Efektivitas Penerimaan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan Pada Dinas Perhubungan Kota Padang.
2. Untuk mengetahui Tata Cara Pemungutan dan Wilayah Pemungutan.
3. Bagaimana Faktor- faktor yang mempengaruhi Retribusi Pelayanan Kepelabuhan.

D. Manfaat Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang diajukan, maka manfaat dari dilakukan penelitian, yaitu:

1. Manfaat Teoritis

a. Bagi Penulis

Sebagai sarana untuk menambah pengetahuan, pengalaman dan wawasan tentang kegiatan Efektivitas Retribusi Pelayanan kepelabuhan Kota Padang, juga merupakan proses pembelajaran dalam berdisiplin dan bertanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan.

b. Bagi Pembaca

Tugas Akhir ini bisa digunakan sebagai tambahan sumber informasi bagi pihak yang berkompeten terhadap masalah yang dibahas, sekaligus laporan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi sebagai bahan ilmiah.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan menjadi masukan bagaimana efektivitas penerimaan pedapatan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan yang dikelola Dinas Perhubungan Kota termasuk dalam kategori efektif atau sebaliknya.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang tingkat efektivitas penerimaan retribusi pelayanan kepelabuhan di Dinas Perhubungan Kota Padang, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Tingkat efektivitas penerimaan retribusi pelayanan kepelabuhan di Dinas Perhubungan Kota Padang pada tahun 2016-2019 belum tercapai dan kategorikan tidak efektif saat pelaksanaan realisasinya.
2. Pada tingkat efektivitas penerimaan pendapatan Retribusi Pelayanan kepelabuhan di Dinas Perhubungan Kota Padang tahun 2016-2019, terjadi adanya beberapa estimasi penetapan target terlalu tinggi, sehingga menyebabkan pencapaian target tidak terealisasikan dan menyebabkan tidak efektif.
3. Pengawasan bagi retribusi pelayanan kepelabuhan yang ada di Kota Padang bisa dikatakan masih belum maksimal dan kurangnya sosialisasi.

B. Saran

Adapun saran yang diberikan kepada Dinas Perhubungan Kota Padang sebagai berikut:

1. Meningkatkan potensi penerimaan efektivitas Retribusi Pelayanan Kepelabuhan agar penerimaan pendapatan yang telah ditargetkan dapat tercapai dengan maksimal dan sesuai harapan.
2. Diharapkan kepada dinas perhubungan kota padang dalam menetapkan target penerimaan retribusi pelayanan kepelabuhan harus menunjukkan potensi yang sebenarnya. Hal tersebut dilakukan supaya realisasi retribusi pelayanan kepelabuhan dapat dimaksimalkan dan ditingkatkan lagi dari pada sebelumnya agar PAD yang didapatkan dinas perhubungan kota padang juga bertambah.
3. Memperketat pengawasan untuk mengurangi kecurangan yang dilakukan oleh pihak tertentu. Dengan kendali kontrol yang baik dan terarah yang merupakan salah satu penerapan prinsip Manajemen sehingga dapat mengurangi kecurangan yang dilakukan oleh pihak tertentu.

DAFTAR PUSTAKA

- Darwin. 2010. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Halim, Abdul. 2007. *Akuntansi Sektor Publik: Akuntansi Keuangan Daerah*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kepmendagri No.690.900.327 tahun 1994 tentang Pedoman Penilaian dan Kinerja Keuangan.
- Nazir. 2009. *Metode Penelitian*. Jakarta Selatan: Ghalia Indonesia
- Pekei, Beni. 2016. *Konsep dan Analisis Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi*. Jakarta: Taushiah.
- Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan Teori dan Kasus* (Edisi ke 10 Buku 1). Jakarta: Salemba Empat.
- Siahaan, Marihot P. 2016. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Suryabrata, Sumadi. 2016. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi jasa usaha
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 yang mengatur tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Yani, Mahmudi. 2008. *Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Daerah Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada