

**PENGARUH EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN DAN LAYANAN AKADEMIK
TERHADAP IPK MAHASISWA KEAHLIAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI FE UNP**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Program Studi Pendidikan Ekonomi
Fakultas Ekonomi Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi*



Oleh :

**MULDARISMAN
2006/73669**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2010**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN DAN
LAYANAN AKADEMIK TERHADAP IPK MAHASISWA
KEAHLIAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI FE UNP

NAMA : MULDARISMAN
BP/NIM : 2006/73669
KEAHLIAN : ADMINISTRASI PERKANTORAN
PROGRAM STUDI : PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS : EKONOMI

Padang, Agustus 2010

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Auzar Luky
NIP. 19470520197302 1 001

Dra. Armida. S, MSi
NIP.19660206199203 2 001

Muldarisman (2006/73669) Pengaruh Efektivitas Pembelajaran dan Layanan Akademik Terhadap IPK Mahasiswa Keahlian Administrasi Perkantoran Program Studi Pendidikan Ekonomi FE-UNP. Skripsi Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Padang, di Bawah Bimbingan:

Pembimbing I : Drs. Auzar Luky

Pembimbing II : Dra. Armida. S, MSi

Penelitian ini bertujuan untuk menguji sejauh mana pengaruh efektivitas pembelajaran, dan Layanan akademik terhadap hasil belajar (IP) mahasiswa keahlian Administrasi Perkantoran Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa keahlian Administrasi perkantoran program studi Pendidikan Ekonomi tahun masuk 2005, 2006, 2007 yang terdaftar pada semester Juli-Desember 2009 yang berjumlah sebanyak 142 orang. Untuk menentukan ukuran sampel digunakan rumus *Slovin*, sedangkan teknik pengambilan sampel dilakukan secara *Cluster Proportional Randum Sampling*. Jenis penelitian ini adalah penelitian *deskriptif* dan *asosiatif*. Data dikumpulkan dengan menyebarkan langsung kuesioner kepada responden yang bersangkutan. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi berganda dengan bantuan *Statistical Package For Social Science* (SPSS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan positif antara efektivitas pembelajaran terhadap hasil belajar (IP) mahasiswa keahlian Administrasi Perkantoran Program Studi Pendidikan Ekonomi dengan dengan $\text{sig } 0,034 < \alpha = 0,05$. terdapat pengaruh yang signifikan antara Layanan Akademik terhadap hasil belajar (IP) mahasiswa keahlian Administrasi Perkantoranm Program Studi Pendidikan Ekonomi dengan $\text{sig } 0,000 < \alpha = 0,05$. Terdapat pengaruh yang signifikan secara bersama-sama antara efektivitas pembelajaran, dan layanan akademik terhadap hasil belajar (IP) mahasiswa keahlian Administrasi Perkantoran Program Studi Pendidikan Ekonomi FE-UNP dengan $\text{sig } 0,000 < \alpha = 0,05$.

Untuk itu berdasarkan penelitian ini maka Program Studi Pendidikan Ekonomi FE-UNP harus memperhatikan lagi keefektifitasan pembelajaran dan pelayanan akademik pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, serta peningkatan hasil belajar di Program Studi Pendidikan Ekonomi FE-UNP.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis ucapkan pada Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Efektivitas Pembelajaran dan layanan akademik Mahasiswa Terhadap Hasil Belajar (IP) Mahasiswakeahlian Administrasi perkantoran Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi strata satu pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam penelitian dan penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, petunjuk dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Drs Auzar Luky, selaku pembimbing I dan Ibu Dra.Armida M.si selaku pembimbing II, yang membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini. Selanjutnya penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan fasilitas dan petunjuk-petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Ketua dan Sekretaris Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan pengetahuan yang bermanfaat selama penulis kuliah.

4. Bapak dan Ibu Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan bantuan administrasi dan membantu kemudahan dalam penelitian dan penulisan skripsi ini.
5. Orang tua dan kakak beserta keluarga tercinta yang telah memberikan do'a dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Rekan-rekan Pendidikan Ekonomi angkatan 2006 yang senasib dan seperjuangan dengan penulis yang telah memberikan semangat dan dorongan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Kepada seluruh pihak yang tidak disebutkan satu persatu, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifanya membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata dengan segala kerendahan hati dan kekurangan yang ada, penulis berharap skripsi ini mempunyai arti dan memberikan manfaat bagi pembaca umumnya dan penulis khususnya. Amin..

Padang, Agustus 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR GRAFIK.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Teori	11
1. Indeks Prestasi	11
2. Efektivitas Pembelajaran	16
3. Layanan akademik.....	29
B. Penelitian Relevan	34
C. Kerangka Konseptual	35
D. Hipotesis.....	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	36
B. Waktu dan Tempat Penelitian	36
C. Populasi dan Sampel	37
D. Variabel dan Data penelitian	38
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Instrumen Penelitian	41
G. Uji Coba Instrumen	42
H. Teknik Analisis Data	43
I. Uji Hipotesis	47
J. Defenisi Operasional	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tempat penelitian	52
B. Hasil Penelitian.....	55
1. Karakteristik Responden	56
2. Distribusi Variabel	56
3. Analisis Infrensial	64
4. Uji Hipotesis	69
C. Pembahasan	72

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	77
B. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual Penelitian	35
2. Uji Normal P-P Plot.....	65
3. Uji Homogenitas.....	66

DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
1. Uji Normalitas	65

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1: Alumni mahasiswa Pendidikan Ekonomi ADP FE UNP, yang bekerja pada beberapa dunia usaha, Industri dan BUMN di Propinsi Sumatra Barat ..	4
Tabel 2: Kondisi Labor ADP dan jumlah Labor yang tersedia	5
Tabel 3: Nilai Rata-Rata Indeks Prestasi Mahasiswa Semester Genap 2008/2009 Untuk Tahun Masuk 2005-2007	5
Tabel 4: Efektivitas dan Efisiensi Pembelajaran Pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Pada Semester Juli-Desember 2008 Sampai Semester Januari-Juni 2009	7
Tabel 5 : Kaitan antara Nilai Angka (NA), Nilai Mutu (NM), Angka Mutu (AM) dan Sebutan Mutu (SM)	13
Tabel 6 : Jumlah Populasi Mahasiswa keahlian ADP Pendidikan Ekonomi UNP	37
Tabel 7 Sampel Responden Penelitian	38
Tabel 8. Kriteria Besarnya Koefisien Reliabilitas	43
Tabel.9 Defenisi Operasional	49
Tabel 10. Karakteristik Responden	56
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Hasil Belajar Mahasiswa Pendidikan Ekonomi	58

Tabel 12.	
Distribusi Frekuensi Variabel Efektivitas Pembelajaran (X1).....	60
Tabel 13.	
Distribusi Frekuensi Layanan Akademik (X2)	62
Tabel 14.	
Uji Multikolinearitas	67
Tabel 15.	
Nilai Koefisien Regresi.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisisioner Penelitian	82
2. Tabulasi Angket uji coba	85
3. Hasil uji Validitas dan realibilitas	86
4. Tabulasi Angket penelitian	90
5. Hasil Regresi	93
6. Frekuensi variabel	98
7. Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	113
8. Surat penelitian.....	116

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perguruan tinggi adalah suatu lingkungan yang memiliki karakteristik sebagai lembaga ilmiah dan kampus sebagai masyarakat ilmiah, sedangkan pendidikan memegang peranan penting dalam pelaksanaan pembangunan dan pengembangan sumber daya manusia. Salah satunya membentuk sumber daya manusia yang berkualitas, pelaksanaan pendidikan yang telah dilaksanakan Indonesia merupakan salah satu pengamalan terhadap Pancasila di bidang pendidikan, pembangunan pendidikan tinggi merupakan unsur yang sangat penting dalam keseluruhan pembangunan pendidikan, bahkan dalam keseluruhan pembangunan Bangsa, dan ini diakui setiap orang menginginkan pelayanan yang baik dalam Pendidikan. Sebagai mana yang ditetapkan oleh bangsa Indonesia. Untuk membentuk dan membangun manusia seutuhnya, maka pendidikan harus mampu meningkatkan keterampilan dan kecerdasan agar dapat bersama-sama bertanggung jawab atas pembangunan yang dilaksanakan.

Dan dimana pendidikan merupakan upaya manusia untuk memanusiakan manusia (Sudjana 2000:31) dalam Undang-undang No. 20 tahun 2003 tentang sistem Pendidikan Nasional dijelaskan bahwa pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia serta ketrampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat bangsa dan negara.

Sebagai mahasiswa yang melakukan kegiatan belajar pada hakekatnya adalah satu kesatuan yang utuh yang dapat berbeda dengan yang lainnya, hal ini berarti mahasiswa adalah seorang individu yang berbeda dengan individu lainnya, perbedaan ini perlu dipahami sebagai mana kita memahami diri kita sendiri, Kekuatan-kekuatan dan Potensi yang telah dimiliki dan Kelemahan-kelemahan yang dirasakan perlu diperbaiki, jadi, setiap orang menginginkan pendidikan yang baik dan pelayanan yang baik, karena semua itu memiliki pengaruh besar terhadap pandangan dan pemikiran mahasiswa terhadap bidang pendidikan yang akan didudukinya. Sebagaimana yang diungkapkan oleh Hamalik (2003:19) Mahasiswa adalah yang melakukan kegiatan belajar dan sebagai individu memiliki perilaku awal (entry behavior) seperti apa yang dilakukan itu baik dan sesuai dengan yang diharapkan. Karena semua itu akan mempengaruhi cara pandang mahasiswa terhadap apa yang dia dapatkan dan mereka rasakan, Entry behavior ini sangat berpengaruh dalam proses dan kegiatan belajar yang pada tujuannya turut menentukan hasil belajarnya, sesuai dengan kurikulum nasional tahun 1994 :

Suatu hasil pendidikan dapat dianggap tinggi mutunya apabila kemampuan pengetahuan dan sikap yang dimiliki berguna bagi perkembangan selanjutnya, baik di lembaga pendidikan yang lebih tinggi, sedangkan mutu itu sendiri baru mungkin tercapai apabila proses pembelajaran yang diselenggarakan di kelas secara efektif dan fungsional bagi pencapaian kemampuan, pengetahuan dan sikap yang dimaksud. Menurut Ruseffendi (1977 : 14) menyatakan senang atau tidak senangnya belajar sesuatu merupakan langkah pertama kepada berhasilnya belajar.

Dalam dunia pendidikan pelayanan yang baik merupakan bagian penting untuk mencapai suatu keberhasilan dalam pendidikan terutama dalam proses pembelajaran, dalam menciptakan belajar yang menyenangkan dan meningkatkan keseriusan mahasiswa dalam melakukan proses belajar mengajar, bukan saja bagi mahasiswa tetapi juga bagi dosen sering memungkinkan tercapainya efektivitas yang tinggi dalam proses belajar mengajar. Dan oleh karena itu, dasar pertama mahasiswa merasa puas dalam pembelajaran yaitu bagaimana keefektifan pembelajaran yang dilakukan fakultas dan layanan yang seperti apa yang diberikan oleh Fakultas karena dengan semua itu juga akan mempengaruhi hasil dan prestasi mahasiswa dalam belajar, tanpa adanya pelayanan yang baik dari akademik dan keefektifan dalam pembelajaran para mahasiswa tidak akan dapat bertahan terhadap kesukaran dan jerih payah selama kuliah diperguruan tinggi, adapun layanan yang diinginkan mahasiswa yaitu, layanan akan kelengkapan fasilitas kuliah baik yang berkaitan langsung maupun pelayanan lainnya yang dapat menunjang dan memudahkan mahasiswa dalam urusan pendidikan, dilihat pada Fakultas Ekonomi UNP program studi pendidikan Ekonomi pada keahlian Administrasi Perkantoran (ADP).

Beberapa dosen mengungkapkan pada keahlian ini, dapat menciptakan tenaga kerja yang handal, setelah mendapatkan gelar Sarjana nantinya, selain peluang kerja yang besar, Keahlian Administrasi perkantoran (ADP), juga dapat membentuk sikap dan kepribadian yang baik bagi mahasiswa, dan telah banyak melahirkan Sarjana-sarjana yang diterima diberbagai dunia kerja maupun Instansi-instansi lainnya. Hal ini didukung oleh penelitian Treacher Study terhadap alumni

Administrasi Perkantoran (PSPE) FE UNP yang dilakukan Ulfa dkk (2007), bahwa terdapat alumni ADP yang bekerja pada berbagai dunia usaha dan industri serta BUMN di Propinsi Sumatra Barat seperti terlihat pada :

Tabel 1: Alumni mahasiswa Pendidikan Ekonomi ADP FE UNP, yang bekerja pada beberapa dunia usaha, Industri dan BUMN di Propinsi Sumatra Barat.

No	Jumlah Alumni	Tempat Bekerja
1	2	Astra motor
2	1	PLN
3	1	BNI
4	1	Asratek
5	3	Dosen
6	3	Pemerintahan Daerah
7	2	Agen perjalanan
8	21	Guru ADP
9	1	Wartawan
Jumlah	27	

Sumber : Treacher study alumni ADP (PSPE) FE UNP.

Berdasarkan table 1, dapat diketahui bahwa alumni ADP banyak yang menjadi guru di SMK dan guru ekonomi pada sekolah negeri maupun swasta, dan bekerja pada dunia usaha lainnya. Semua ini didukung oleh mata pelajaran yang dipelajari pada jurusan ADP, yaitu sebagai berikut

- Kearsipan
- Manajemen kantor
- Mengetik elektronik dan manual
- Sekretaris
- Stenografi
- Koresponden bahasa Indonesia dan bahasa Inggris

Namun pada saat ini mahasiswa ADP merasa pembelajaran di FE juga belum efektif hal ini diduga karena kondisi sarana praktek yang ada pada Labor ADP yang tidak layak untuk digunakan, ini terlihat dari table berikut :

Tabel 2: Kondisi Labor ADP dan jumlah Labor yang tersedia

No	Nama Ruangan	Fungsi	Keterangan
1	Labor Mengetik Elektronik	- Praktek computer	Layak pakai
2	Labor Mengetik Manual atau Ruang simulasi kantor	Praktek - Mengetik - Kearsipan - Sekretaris - Manajemen kantor	Tidak layak pakai dan belum optimal

Sumber, observasi terhadap mahasiswa ADP PSPE UNP.

Berdasarkan (observasi) yang penulis lakukan dikalangan mahasiswa FE Pendidikan Ekonomi khususnya keahlian Administrasi perkantoran dan dari data sarana labor pada table 2 diatas, bahwa Labor yang dijadikan tepat praktek serba guna bagi keahlian ADP tidak layak untuk digunakan lagi, ini disebabkan pengaruh terjadinya pasca gempa pada Sumatra barat yang lalu, oleh sebab itu labor serba guna untuk praktek mahasiswa ADP tidak bisa digunakan secara efektif dan efisien mungkin. Dengan masalah ini diduga sarana dan prasarana praktek pada labor ADP yang tidak layak untuk digunakan menyebabkan pembelajaran pada keahlian ADP tidak berjalan secara efektif, dan diduga dapat mempengaruhi hasil belajar mahasiswa yaitu seperti terlihat dari table 3.

Tabel 3: Nilai Rata-Rata Indeks Prestasi Mahasiswa Semester Genap 2008/2009 Untuk Tahun Masuk 2005-2007

Interval IPK	TM 2005		TM 2006		TM 2007		Jumlah		Rata-rata	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%		%	Fi	%
3.60-4.00	17	8.41	22	10.29	3	1.37	42	6.62	14	6.64
2.75-3.59	88	43.56	138	64.48	114	52.06	340	53.55	113	53.55
2.00-2.74	42	20.80	31	14.48	80	36.53	153	24.09	51	24.17
0.00-1.99	55	27.23	23	10.75	22	10.04	100	15.74	33	15.64
Jumlah	202	100	214	100	219	100	635	100	211	100

Sumber: Tata Usaha FE, 2009

* TM = Tahun Masuk

Berdasarkan tabel 3 terlihat bahwa hasil belajar mahasiswa masih sangat rendah, hal ini tergambar bahwa mahasiswa ADP setiap angkatannya yang

memiliki IPK dibawah 2,75 atau 39,81% masih banyak dan hanya 60,19% saja yang sudah memiliki IPK diatas 2,75. dan perlu ditigkatkan kembali pelayanan akademik, baik terhadap fasilitas maupun sumber belajar dan pembelajaran pada keahlian ADP FE UNP, dimana Proses pembelajaran merupakan faktor terpenting untuk mencapai hasil atau indeks prestasi yang lebih baik karena dengan adanya proses belajar dalam belajar mahasiswa dapat lebih kreatif dalam belajar sehingga pembelajaran berjalan secara efektif.

Jika dihubungkan dengan efektifitas belajar khususnya pada sebahagian mahasiswa keahlian ADP Program Studi Pendidikan Ekonomi (PSPE) FE UNP menunjukkan kecenderungan keefektifan dalam belajar yang kurang baik. Dari hasil pengamatan awal yang penulis lakukan, gejala-gejala yang membuat belajar yang kurang efektif menurut persepsi mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Padang kususnya keahlian ADP, terlihat dari kecenderungan sebahagian mahasiswa yang tidak disiplin dalam belajar, tidak memiliki rencana yang teratur dalam belajar, tidak memiliki tujuan atau proses yang jelas dalam belajar, serta metode dan media pembelajaran yang digunakan dalam PBM. Di bawah ini dapat dilihat tabel 4 dari efisiensi dan efektifitas pembelajaran pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi pada semester Juli-Desember 2008 sampai Periode Januari-Juni 2009.

Tabel 4: Efektivitas dan Efisiensi Pembelajaran Pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Pada Semester Juli-Desember 2008 Sampai Semester Januari-Juni 2009

No	Indikator	Juli-Desember 2008	Januari-Juni 2009
----	-----------	--------------------	-------------------

1	Kedisiplinan Belajar	4.18	4.51
2	Metode Pembelajaran	3.91	4.19
3	Media Pembelajaran	3.74	3.88
4	Proses Pembelajaran	3.97	4.20
Rata-Rata		3.95	4.19

Sumber : LPMI Fakultas Ekonomi UNP 2009

Berdasarkan pada Tabel 4 dapat diketahui dengan jelas bahwa pada semester Juli-Desember dan Januari-Juni 2008 terlihat bahwa persepsi mahasiswa terhadap efektivitas dan efisiensi pembelajaran di PSPE belum berjalan dengan efektif khususnya pada media dan metode pembelajaran yang digunakan dosen dalam melaksanakan pembelajaran khususnya pada labor ADP.

Dengan permasalahan ini maka penulis tertarik untuk mencoba menguraikan dalam bentuk skripsi dengan judul **”Pengaruh Efektivitas pembelajaran dan layanan akademik terhadap IPK mahasiswa Keahlian Administrasi Perkantoran Program Studi Pendidikan Ekonomi FE UNP”**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar belakang diatas maka dapat dikemukakan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Layanan akademik Fakultas Ekonomi belum berjalan secara optimal seperti yang diharapkan

2. Keefektifan perkuliahan di fakultas ekonomi khususnya mahasiswa keahlian Administrasi perkantoran pendidikan Ekonomi masih kurang.
3. Dalam proses pembelajaran masih ada mahasiswa yang tidak semangat dalam pembelajaran.
4. Layanan administrasi yang diberikan Fakultas terhadap keahlian ADP khususnya dalam pembelajaran di labor belum berjalan secara efektif.
5. IPK yang diterima mahasiswa belum memuaskan
6. Kecenderungan mahasiswa keahlian ADP Pendidikan Ekonomi FE UNP belum termotivasi dalam belajar

C. Pembatasan masalah

Berdasarkan Latar belakang masalah diatas maka banyak permasalahan yang dapat diteliti, mengingat banyaknya ruang lingkup yang akan diteliti, maka penulis memfokuskan penelitian kepada Pengaruh Efektifitas PBM dan layanan Akademik terhadap IPK mahasiswa keahlian Administrasi perkantoran Pendidikan Ekonomi FE UNP.

D. Perumusan masalah

Berdasarkan Latar belakang masalah diatas maka perumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sejauh mana pengaruh efektifitas PBM Terhadap Indeks Prestasi mahasiswa keahlian Administrasi perkantoran (ADP) Pendidikan Ekonomi FE UNP
2. Sejauh mana pengaruh Layanan akademik Terhadap Indeks Prestasi mahasiswa keahlian Administrasi Perkantoran (ADP) Pendidikan Ekonomi FE UNP

3. Sejauh mana pengaruh Efektifitas PBM dan Layanan Akademik terhadap Indeks Prestasi mahasiswa keahlian Administrasi Perkantoran (ADP) Pendidikan ekonomi FE UNP

E. Tujuan penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah.

1. Untuk mengetahui Sejauh mana pengaruh efektifitas PBM terhadap Indeks Prestasi mahasiswa keahlian Administrasi (ADP) Pendidikan Ekonomi FE UNP
2. Untuk Mengetahui Sejauh mana pengaruh Layanan akademik Terhadap Indeks Prestasi mahasiswa keahlian Aministrasi perkantoran (ADP) Pendidikan Ekonomi FE UNP
3. Untuk mengetahui Sejauh mana pengaruh Efektifitas PBM dan Layanan Akademik terhadap Indeks Prestasi mahasiswa keahlian Administrasi perkantoran (ADP) Pendidikan Ekonomi FE UNP

F. Manfaat Penelitian

Berdasarkan Latar belakang dan tujuan dari penelitian, maka penelitian ini dapat dijadikan:

1. Bagi penulis, Salah satu Syarat dalam meraih gelar Sarjana Pendidikan di Jurusan Ekonomi UNP Padang
2. Bagi penulis berikutnya, digunakan untuk Acuan atau perbandingan dalam penulisan proposal penelitian Skripsi

3. Bagi Akademik, Sebagai sumbangan Ilmiah dan masukan bagi pengembangan ilmu pengetahuan pada umumnya di Fakultas Ekonomi
4. Sebagai bahan masukan bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti secara lebih mendalam dari masalah yang belum terungkap

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh positif yang signifikan antara efektivitas pembelajaran terhadap hasil belajar (IP) mahasiswa keahlian ADP Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi UNP. Penggunaan waktu yang tepat dalam proses pembelajaran dan sesuai dengan karakteristik perkuliahan akan mampu meningkatkan proses pembelajaran kearah yang lebih baik, sehingga hasil belajar mahasiswa akan meningkat.
2. Terdapat pengaruh yang signifikan antara layanan akademik terhadap hasil belajar mahasiswa keahlian ADP Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi UNP. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manfaat layanan akademik yang diterapkan dosen maupun pegawai administrasi FE UNP mampu meningkatkan partisipasi mahasiswa dalam belajar, dan media pembelajaran belum mampu mencapai tujuan pembelajaran, karena belum sesuai dengan materi yang diajar, sehingga dalam proses pembelajaran dapat dirasakan meningkatnya hasil belajar mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini disarankan pada :

1. Mahasiswa

- a. Mahasiswa untuk dapat meningkatkan efektivitas pembelajaran melalui semangat belajar dalam mengerjakan soal-soal yang diberikan oleh dosen untuk membantu meningkatkan pemahaman mahasiswa tentang proses belajar mengajar yang berlangsung dan membantu mahasiswa untuk memahami dengan mudah materi yang diberikan dosen, dan mengikuti dengan semangat setiap materi yang diberikan oleh dosen melalui berbagai media pembelajaran yang digunakan.
- b. Untuk dapat meningkatkan belajar yang aktif melalui daya imajinasi yang tinggi agar dapat melakukan atau menemukan hal-hal baru dalam belajar, mempunyai minat dalam belajar agar mahasiswa PSPE FE UNP dapat belajar dengan mandiri dan diiringi dengan minat belajar yang tinggi, dan juga mahasiswa keahlian Administrasi perkantoran PSPE FE UNP untuk dapat meningkatkan sikap percaya diri, berani dalam mengambil resiko, berani bertanggung jawab dan rasa ingin tahu yang kuat, serta keberagaman dalam memberikan jawaban.
- c. Agar meningkatkan hasil belajar menjadi 2,75-4,00 sehingga rata-rata IPK mahasiswa keahlian Administrasi perkantoran PSPE FE UNP dapat meningkat dimasa yang akan datang

2. Dosen

- a. Pada masa yang akan datang diharapkan kepada dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi UNP untuk selalu melaksanakan perkuliahan sesuai dengan tuntutan kurikulum dan peraturan yang ada agar terciptanya keefisienan dan kreativitas belajar mengajar sehingga mahasiswa PSPE FE UNP dapat lebih efisien kreatif lagi dalam proses belajar seperti yang kita harapkan.
 - b. Pada untuk masa yang datang diharapkan kepada dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang untuk selalu melakukan evaluasi secara berkelanjutan terhadap mahasiswa yang telah mengikuti perkuliahan, hal ini perlu dilakukan agar materi yang disampaikan dosen dapat menjadi sebuah ilmu yang berguna bagi mahasiswa dalam dunia kerja maupun dalam kehidupan sehari-hari.
3. Peneliti lebih lanjut

Pada penelitian berikutnya dapat menambahkan variable-variabel lain yang berpengaruh terhadap Efektivitas pembelajaran dan Layanan akademik seperti: Motivasi mahasiswa dan tingkat kreativitas mahasiswa tentunya akan dapat memicu semangat dan kemauan mahasiswa untuk selalu belajar sesuai dengan tuntutan zaman pada saat ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi . 2002. *Prosedur Metodologi Penelitian: Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Penerbit Rhineka Cipta
- Depdiknas, Kurikulum Berbasis Kompetensi dalam Menunjang Kecakapan Hidup Siswa, 2003
- Dimiyati. 2002. *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: Penerbit Rhineka Cipta.
- Djamarah, Saipul Bahri. 2002. *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta: Penerbit Rhineka cipta.
- Erawati, 1999. *Hubungan Kreativitas Belajar dan Sikap Belajar dengan Prestasi Belajar Siswa Kelas II Jurusan Bangunan SMK 5 Padang*. Skripsi: UNP
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gie, Liang. 1985. *Cara Belajar Yang Efisien*. Yogyakarta: Pusat Kemajuan Studi
- Kartono, Kartini 1985. *Bimbingan Belajar Di SMA dan Perguruan Tinggi*. Jakarta: CV. Rajawali.
- Mahmud, Dimiyati. 1989. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Depdikbud
- Margono. 2007. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT. Rhineka Chipta
- Munandar, S. C. U.1999. *Pengembangan Kreativitas Anak Berbakat*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Muhammad. 2005. *Psikologi Remaja Perkembangan Peserta Didik*. Jakarta. Bumi Aksara
- Mustafa, 2008. *Penggunaan Berbagai analisis dalam Penelitian Sosial*. Tersedia dalam <http://mustaf@ipb.ic.id>. Diakses tanggal 16 Maret 2009
- Nasution Noehi. 1994. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sagala, Syaiful. 2003. *Konsep dan Makna Pembelajaran: Untuk Membantu Memecahkan Problematika Belajar*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sambas. 2009. *Kualitas Proses Pembelajaran*. Tersedia dalam <http://sambassalim.com/pendidikan/kualitas-pross-pembeljaran.html>
Diakses pada 6 Oktober 2009
- Sari Putri Meylisa. 2009. Pengaruh Persepsi Mahasiswa terhadap Kedisiplinan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Padang