

**EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK BEA BALIK NAMA KENDARAAN
BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT KOTA PADANG**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi DIII Manajemen Pajak
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Alhi Madya*



DANDUNG PURBAYA

2017/17233015

PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PAJAK

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGRI PADANG

2020

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK BEA BALIK NAMA
KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT KOTA PADANG**

Nama : Dandung Purbaya
NIM : 2017/17233015
Program Studi : Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi

Padang, November 2020

Disetujui oleh
Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Pajak



Chichi Andriani, SE, MM
NIP. 19840107 200912 2 003

Disetujui Oleh
Pembimbing Tugas Akhir



Arief Maulana, SE, MM
NIP. 19821223 201404 1 001

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK BEA BALIK NAMA
KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT KOTA PADANG**

Nama : Dandung Purbaya
NIM/TM : 17233015/2017
Program Studi : Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi

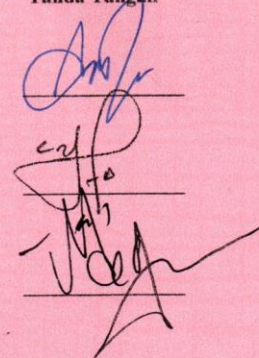
**Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi (DIII) Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Padang**

Padang, November 2020

Nama Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Ketua : Arief Maulana, SE,MM
2. Anggota : Chichi Andriani, SE,MM
3. Anggota : Mega Asri Zona, SE, Msc



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dandung Purbaya
Thn. Masuk/NIM : 2017/ 17233015
Tempat/Tgl. Lahir : Padang, 14 April 1999
Program Studi : DIII Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Jl. Patenggangan No. 18L Air Tawar Barat Padang Utara
Judul Tugas Akhir : Efektivitas Penerimaan Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kota Padang

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik di Universitas Negeri Padang maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas akhir ini sah apabila ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, November 2020

Yang menyatakan,

Dandung Purbaya
17233015/2017

ABSTRAK

Dandung Purbaya (17233015) : Efektivitas Penerimaan Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kota Padang.

Pembimbing : Arief Maulana, SE, MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penerimaan pajak bea balik nama kendaraan bermotor pada kantor samsat kota padang. Dalam penelitian ini penulis menggunakan bentuk penelitian deskriptif yaitu penelitian mengenai gambaran penerimaan pajak bea balik nama kendaraan bermotor di kota Padang. Penelitian ini dilakukan di kantor Samsat kota Padang Jl. Asahan No 2. Rimbo Kaluang, Padang Barat, Kota Padang, Sumatera Barat.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan wawancara dan dokumentasi. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berupa data primer dan sekunder. Dalam hal ini data primer yaitu dengan wawancara terstruktur bersama Kepala Bagian Tata Usaha Pada Kantor Samsat kota Padang. Sedangkan data sekunder yaitu dokumen-dokumen yang berasal dari kantor Samsat kota Padang yang berhubungan dengan pajak bea balik nama kendaraan bermotor di kota Padang. Data yang terkumpul di analisis dengan Metode Analisis Kuantitatif.

Hasil yang didapat setelah penulis melakukan penelitan ini yaitu penerimaan pajak bea balik nama kendaraan bermotor pada kantor Samsat kota Padang dari tahun 2015 – 2019 dikategorikan tidak efektif. Penerimaan tertinggi pada tahun 2017 yaitu sebesar 60,29%, sedangkan efektivitas terendah pada tahun 2019 sebesar 43,64%. Jadi, penelitian ini menunjukkan bahwa pemungutan pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor pada kantor Samsat kota Padang belum maksimal. Maka dari itu kantor Samsat kota Padang harus memaksimalkan pemungutan pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor dan mengkaji ulang target yang ditetapkan berdasarkan penerimaan – penerimaan dari tahun sebelumnya.

Kata kunci : Efektivitas, Penerimaan Pajak, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Efektivitas Penerimaan Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kota Padang”**. Tugas akhir ini merupakan prasyarat yang harus dipenuhi sebagai pelengkap mata kuliah dan untuk dapat menyelesaikan program studi Diploma III Manajemen Pajak pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan bantuan baik moral maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Orang Tua Penulis yang tak pernah berhenti memberikan dukungan dalam penyelesaian Tugas Akhir penulis.
2. Dosen Pembimbing Tugas Akhir Bapak Arief Maulana, SE, MM.
3. Dosen Pembimbing Akademik ibu Rini Sarianti, SE, MM.
4. Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Pajak, Ibu Chichi Andriani, SE, MM.
5. Rektor Universitas Negeri Padang Bapak Prof. Ganefri, Ph, D
6. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, Bapak Dr. Idris, M. Si

7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Pimpinan dan Pegawai staff Kantor Samsat Kota Padang yang telah mempermudah penulis dalam pengumpulan data dan melakukan penelitian terhadap permasalahan yang diangkat oleh penulis.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi program studi Diploma III Manajemen Pajak seperjuangan yang ikut andil dalam memberikan penulis inspirasi maupun motivasi.

Semoga segala bimbingan, bantuan, dan motivasi yang telah diberikan menjadi amal kebaikan dan mendapat balasan yang sesuai dari Tuhan Yang Maha Esa, Amin. Dengan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan kesempurnaan penelitian tugas akhir dimasa mendatang.

Padang, November 2020

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II KAJIAN TEORI	5
A. Pajak Daerah	5
1. Pengertian Pajak Daerah.....	5
2. Ciri-ciri Pajak Daerah	6
3. Jenis-Jenis Pajak Daerah	6
B. Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.....	9
1. Pengertian Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	9
2. Dasar Hukum Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	10
3. Objek Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	10
4. Bukan Objek Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	10

5.	Subjek dan Wajib Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	11
6.	Dasar Pengenaan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	11
7.	Tarif Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	11
8.	Tata Cara Balik Nama Kendaraan Bermotor	12
C.	Efektivitas Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	16
BAB III PENDEKATAN PENELITIAN		19
A.	Bentuk Penelitian	19
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian	19
C.	Rancangan Penelitian	19
1.	Jenis Penelitian	19
2.	Tahapan Penelitian	20
3.	Objek Penelitian	22
4.	Sumber Data	22
5.	Teknik Analisis Data	23
BAB IV PEMBAHASAN		24
A.	Profil Samsat Kota Padang	24
1.	Sejarah Samsat Kota Padang	24
2.	Visi dan Misi Samsat Kota Padang	25
3.	Lokasi Samsat Kota Padang	26
4.	Struktur Organisasi Samsat Kota Padang	26
5.	Unit Kerja	28
B.	Hasil Penelitian dan Pembahasan	31
C.	Pembahasan Data	36

1. Efektivitas Penerimaan Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	36
3. Tindakan yang dapat dilakukan oleh Petugas Kantor Samsat kota Padang dalam memaksimalkan pemungutan pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	37
BAB V KESIMPULAN	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Target dan Realisasi Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Tahun 2015-2019	2
Tabel 2 Tingkat Efektivitas Penerimaan Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Kota Padang.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi UPTD Pengelolaan Pendapatan Daerah Di Padang.....	27
Gambar 2 Tingkat Efektivitas Penerimaan Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Pada Kantor samsat Kota Padang.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

1. Target dan Realisasi Penerimaan BBNKB tahun 2015 – 2019
2. Transkrip Wawancara
3. Surat Permohonan Izin Observasi
4. Surat Balasan Observasi
5. Dokumentasi Penulis

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pajak merupakan penerimaan terbesar suatu Negara khususnya Negara Indonesia. Dengan adanya pajak di Indonesia dapat mewujudkan pemerataan pembangunan seperti yang sudah kita lihat dan rasakan hingga saat ini. Hampir sebagian fasilitas saat ini pembiayaannya berasal dari pajak. Pajak sangat memiliki kontribusi sebagai sumber penerimaan negara, ketika sumber daya alam, khususnya minyak bumi tidak bisa lagi diandalkan.

Penerimaan dari suatu sumber daya alam mempunyai umur relatif terbatas yang suatu saat akan habis dan tidak bisa diperbaharui lagi. Hal ini berbeda dengan pajak, sumber penerimaan ini mempunyai umur tidak terbatas, apalagi seiring dengan bertambahnya jumlah penduduk, maka akan semakin besar pula penerimaan Negara dari sektor pajak.

Pembayaran pajak merupakan perwujudan dari kewajiban negara dan peran serta masyarakat mengumpulkan dana untuk membiayai negara dan pembangunan nasional. Pajak yang bertujuan meningkatkan kesejahteraan seluruh rakyat melalui perbaikan dan penambahan pelayanan publik, mengalokasikan pajak tidak hanya untuk rakyat pembayar pajak juga untuk kepentingan rakyat yang tidak wajib membayar pajak.

Penerimaan pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor di kota Padang setiap tahunnya cenderung tidak stabil atau naik turun. Hal ini dibuktikan pada saat penulis melakukan penelitian di kantor Samsat kota Padang. Pemerintah kota Padang juga harus memperhatikan program seperti sosialisasi untuk meningkatkan kesadaran wajib pajak sehingga penerimaan pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor dapat di tingkatkan. Tidak maksimalnya penerimaan pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor di kantor Samsat kota Padang dapat kita lihat pada tabel berikut.

Tabel 1 Target dan Realisasi Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Tahun 2015-2019

Tahun	Target	Realisasi
2015	297.649.734.756	131.446.576.650
2016	252.781.623.000	151.567.565.550
2017	249.412.962.600	150.383.434.950
2018	385.507.058.000	170.814.872.050
2019	357.233.527.000	155.906.761.600

Sumber: Kantor Samsat Kota Padang.

Berdasarkan Tabel 1 diatas menunjukkan bahwa penerimaan pajak kendaraan bermotor disektor bea balik nama kendaraan di kota Padang belum sesuai dengan target. Dapat diketahui bahwa realisasi dari tahun 2015-2019 tidak memenuhi target yang telah ditentukan hal ini membawa dampak buruk terhadap kota padang seperti terhambatnya pertumbuhan dan pembangunan di kota padang. Hal ini disebabkan pemungutan pajak bea balik nama kendaraan belum maksimal, ini dikarenakan kurangnya kesadaran pemilik kendaraan

untuk melaporkan penyerahan kepemilikan kendaraan dari pemilik sebelumnya kepada pemilik baru.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian efektivitas penerimaan pajak bea balik nama kendaraan bermotor yang dilihat dari target dan realisasi yang ada di samsat Kota Padang, maka penulis ingin melakukan penelitian dengan judul “**Efektivitas Penerimaan Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kota Padang**”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, masalah yang dapat diidentifikasi dalam penelitian ini adalah : Bagaimana Tingkat efektivitas penerimaan pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor pada kantor Samsat kota Padang ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat efektivitas penerimaan pajak Bea balik Nama Kendaraan Bermotor pada kantor Samsat kota Padang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam kepada penulis tentang efektivitas penerimaan pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor pada kantor Samsat kota Padang.

2. Bagi Pemerintah

Diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan saran bagi pemerintah untuk meningkatkan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor terutama disektor Bea Balik Nama Kendaraan Kermotor.

3. Bagi pembaca

Diharapkan memberikan informasi dan salah satu sumber referensi kajian teori bagi peneliti yang berminat pada bidang dan topik yang sama.

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang efektivitas penerimaan pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor pada kantor Samsat kota Padang maka ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Penerimaan pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor pada kantor Samsat kota Padang dengan kategori tidak efektif. Karena penerimaan pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor pada tahun 2015 sampai dengan 2019 tidak mencapai target yang ditentukan.
2. Kegiatan sosialisasi pentingnya pelaporan dan pembayaran pajak bea balik nama kendaraan bermotor yang dilakukan oleh petugas Samsat kepada warga kota padang belum maksimal.
3. Masih kurangnya Sarana dan Prasarana dalam proses pengurusan Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor bagi wajib pajak.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis dapat memberikan saran dan masukan yang nantinya diharapkan dapat membantu pemerintah kota padang dalam meningkatkan penerimaan pajak bea balik nama kendaraan bermotor di kota Padang.

1. Diharapkan kepada pemerintah kota Padang mengkaji ulang target yang di tetapkan untuk tahun berikutnya dan melihat pada potensi yang ada. sehingga efektivitas penerimaan pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor pada kantor Samsat kota Padang dapat tercapai.
2. Diharapkan kepada Samsat kota Padang dapat bekerja sama dengan pihak kepolisian melakukan razia untuk bisa menemukan wajib pajak yang tidak membayar pajak. Selain itu hal ini dilakukan agar bisa menjaring kendaraan yang hilang karena adanya tindakan curanmor. Operasi ini sekaligus wahana sosialisasi arti pentingnya membayar pajak.
3. Diharapkan pemerintah kota Padang lebih giat dalam melakukan sosialisasi mengenai pentingnya pelaporan dan pembayaran pajak bea balik nama kendaraan bermotor. Sehingga dapat meningkatkan pemahaman, kesadaran dan kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut akan berdampak pada penerimaan pajak bea balik nama kendaraan bermotor pada kantor Samsat kota Padang.
4. Meningkatkan pengawasan baik itu kepada petugas Samsat ataupun dari wajib pajak sendiri. Dengan maksud mengurangi risiko terjadinya praktek pungli dan kecurangan yang nantinya akan berakibat buruk pada penerimaan pajak bea balik nama kendaraan bermotor di kantor Samsat kota Padang.

DAFTAR PUSTAKA

- Beni, Pekei. (2016). *Konsep dan Analisis Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi* (Buku I). Taushia
- Mustoffa, A. F. (2018). Kontribusi dan Efektifitas Pajak Daerah Kabupaten Ponorogo. *ASSETS Jurnal Akuntansi Dan Pendidikan*, 7(1),1-14.
- Nazir, M. (2009). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Husaini,A (2020). Analisis Efektivitas Kebijakan Pemutihan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Di Kota Malang. *Profit*, 14(02),48-55..
- Peraturan Gubernur Sumatera Barat Nomor 9 Tahun 2018 Tentang Perhitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor*. (2018).
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 14 Tahun 2019 Tentang Perhitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Pasal 2 ayat (2)*. (2019).
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 14 Tahun 2019 Tentang Perhitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Pasal 3 ayat (2)*. (2019).
- Putra, Windhu. (2018). *Tata Kelola Ekonomi Keuangan Daerah*. PT Rajagrafindo Persada.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Suryabrata, Sumadi. (2016). *Metodologi Peneletian*. PT Rajagrafindo Persada.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. (2009).