

**PERANCANGAN APLIKASI PELAYANAN CLEANING SERVICE
BERBASIS WEB
(STUDI KASUS CV.HALIFAH)**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan Strata 1 (S1) di Universitas Negeri Padang*



Oleh :

**ARIYADI ARMI
NIM. 1306566 . 13**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRONIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN APLIKASI PELAYANAN CLEANING SERVICE
BERBASIS WEB
(Studi Kasus CV Halifah)**

Nama : Ariyadi Armi
NIM/TM : 1306566/2013
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan : Teknik Elektronika
Fakultas : Teknik

Padang, Agustus 2019

Disetujui Oleh

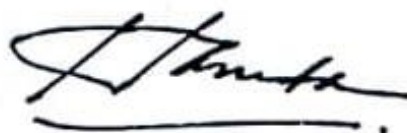
Pembimbing



Yeka Hendrivani, S. Kom., M. Kom
NIP. 198405202010122003

Mengetahui

**Ketua Jurusan Teknik Elektronika
FT-UNP**



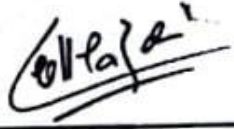
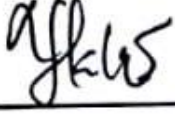

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan Teknik Elektronika, Fakultas Teknik
Universitas Negeri Padang

Judul : Perancangan Aplikasi Pelayanan Cleaning Service
Berbasis Web (Studi Kasus CV Halifah)
Nama : Ariyadi Armi
NIM/TM : 1306566/2013
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan : Teknik Elektronika
Fakultas : Teknik

Padang, Agustus 2019

Tim Penguji,

	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	: Vera Irma Delianti, S.Pd., M.Pd.T	1. 
2. Anggota	: Yeka Hendriyani, S. Kom., M.Kom	2. 
3. Anggota	: Syukhri, S.T., M.CIO.	3. 

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir ini benar benar karya saya sendiri. Sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, Agustus 2019



Menyatakan,

Ariyadi Armi
NIM. 1306566

ABSTRAK

Ariyadi Armi : Perancangan Aplikasi Pelayanan Cleaning Service Berbasis Web (Studi Kasus CV.Halifah)

Perancangan Aplikasi Pelayanan Cleaning Service Berbasis Web (Studi Kasus CV.Halifah) Merupakan Aplikasi sistem informasi yang menyediakan layanan pengelolaan data keuangan, data *costumer*, data transaksi dan data pengiriman *cleaning service*. Pelayanan sistem *e-commerce* ini menggunakan model MVC (*Model, View, Controller*). Bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa pemrograman PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*) dan menggunakan *framework Laravel* dan *MySQL* sebagai *Database Management System (DBMS)* serta *Sublime Text 3* sebagai editor pendukung. Aplikasi ini dapat membantu pihak CV dalam mempromosikan CV dan membantu meningkatkan jumlah *costumer*.

Kata kunci :*Laravel Framework, MySQL, E-Commerce.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji beserta syukur tak lepas dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu melimpahkan nikmat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Perancangan Aplikasi Pelayanan Cleaning Service Berbasis Web (Studi Kasus CV Halifah)”**. Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) Program Studi Strata Satu (S1) Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

Penyusunan Tugas Akhir ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Melalui sepatah kata ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Hanesman, M.M. selaku Ketua Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Yeka Hendriyani, S.Kom, M.Kom. selaku Penasehat Akademik yang telah banyak memberikan nasehat dan bimbingan selama masa kuliah. Dan juga selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam perencanaan, perancangan, pelaksanaan, dan pelaporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Syukhri, S.T., M.CIO. dan Ibu Vera Irma Delianti, S.Pd., M.Pd.T selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Bapak Ahmaddul Hadi, S.Pd., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang,

5. Orang tua, adik-adik, dan keluarga yang selalu memberikan semangat dan doa tulus selama ini.
6. Rekan – rekan seperjuangan mahasiswa BP 2013 Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer yang selalu memberikan tawa, pengalaman, dan kebahagiaan selama ini.
7. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah banyak membantu dalam penyelesaian dan penyusunan Tugas Akhir ini.

Semoga bimbingan dan bantuan yang telah diberikan menjadi amal kebaikan bagi kita semua dan semoga mendapat berkah serta balasan dari Allah SWT. Aamiin.

Penulis menyadari bahwasanya dalam penyusunan dan pelaporan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan-kekurangan yang tersirat dan tersurat. Untuk itu penulis menghaturkan maaf, kiranya pembaca sekalian dapat memaklumi karena tidak ada manusia yang sempurna di muka bumi ini. Penulis juga sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi mewujudkan Tugas Akhir ini untuk menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Semoga Tugas Akhir ini bernilai manfaat bagi kita semua. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan mencurahkan cinta kasih-Nya untuk kita semua. Aamiin.

Padang, Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Tugas Akhir.....	7
F. Manfaat Tugas Akhir	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Profil CV. Halifah	10
B. E-Commerce.....	11
C. Konsep Dasar Teknologi dan Sistem Informasi	13
1. Pengertian Teknologi Informasi.....	13
2. Ruang Lingkup Teknologi Informasi	13
3. Peranan Teknologi Informasi	17
4. Klasifikasi Teknologi Informasi	17
5. Pengertian Sistem Informasi.....	17
6. Pengembangan Sistem Informasi	19
D. Pengembangan Aplikasi Berbasis Web.....	22

1. Sisi teknis aplikasi web	22
2. Teknologi Web.....	24
E. Analisis dan Perancangan Sistem	25
1. Analisis.....	25
2. Perancangan Sistem	27
3. Pemodelan Sistem Berbasis Objek.....	27
F. Database.....	30
1. <i>Data Definition Language</i>	31
2. <i>Data Manipulation Language</i>	32
3. <i>Data Control Language</i>	33
G. Perangkat pengembangan Sistem.....	33
1. PHP	33
2. Laravel.....	35
3. MySQL.....	37

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

A. Analisis Sistem	42
1. Analisis Sistem yang sedang berjalan.....	42
2. Analisis Sistem Diusulkan	47
B. Perancangan Sistem	57
1. <i>Context Diagram</i>	58
2. <i>Use Case Diagram</i>	60
3. <i>Activity Diagram</i>	61
4. <i>Sequence Diagram</i>	68
C. Perancangan Basis Data	72
1. <i>Entity Relationship Diagram</i>	77
2. Struktur Tabel	77
D. Perancangan <i>Interface</i>	82
1. Perancangan Input.....	82
2. Perancangan Output	83

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Rancangan Tampilan	94
-----------------------------------	----

a. Menu Tampilan Input	94
b. Menu Tampilan Output	120
B. Pembahasan	132
1. Pembahasan Menu Tampilan Input	132
2. Pembahasan Menu Tampilan Output	133
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	135
B. Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	137

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Gedung kerja dan jumlah <i>cleaning service</i>	3
Tabel 2. Fungsi Database	31
Tabel 3. Perintah Database	32
Tabel 4. Data Manipulation Language	32
Tabel 5. Perintah Dasar <i>MySQL</i>	38
Tabel 6. Folder penting XAMPP	39
Tabel 7. Proses Bisnis	43
Tabel 8. Rule Bisnis	43
Tabel 9. Analisis Pelaku	44
Tabel 10. Analisis Masalah dan Solusi	45
Tabel 11. Analisis User	47
Tabel 12. Analisis Proses dan Prosedur	49
Tabel 13. Analisis Dokumen Input	50
Tabel 14. Analisis Dokumen Output	52
Tabel 15. <i>Non-functional Requirements</i> dari sistem yang dibangun	53
Tabel 16. Bentuk Tidak Normal (UNF)	72
Tabel 17. Tabel Sample (Laporan Costumer)	73
Tabel 18. Tabel Bentuk Normal Pertama (1NF)	73
Tabel 19. Tabel Bentuk Normal Kedua (2NF)	75

Tabel 20. Struktur tabel user login.....	77
Table 21. Struktur Tabel Produk.....	77
Table 22. Struktur Tabel Produk Kategori.....	78
Tabel 23. Struktur Tabel Stok Produk.....	78
Tabel 24. Struktur Tabel biodata cs	79
Tabel 25. Struktur Tabel Penjualan.....	79
Tabel 26. Struktur Tabel Konfirmasi Pembayaran	80
Tabel 27. Struktur Tabel Costumer.....	80
Tabel 28. Struktur Tabel Bank.....	81
Tabel 29. Perancangan Tes Unit	91
Tabel 30. Pengujian Sistem.....	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. Struktur CV.Halifah	10
Gambar 2. Pemodelan waterfall	20
Gambar 3. Rapid Application development	22
Gambar 4. Tahap-tahap Analisis sistem	27
Gambar 5. Flowmap Sistem yang Berjalan.....	46
Gambar 6. Flowmap Sistem yang Diusulkan	56
Gambar 7. Context Diagram	58
Gambar 8. <i>Use Case</i> diagram proses bisnis yang sedang berjalan	59
Gambar 9. <i>Use Case</i> Diagram sistem yang diusulkan	60
Gambar 10. <i>Activity</i> diagram yang sedang berjalan.....	61
Gambar 11. <i>Activity</i> diagram registrasi public	62
Gambar 12. <i>Activity diagram</i> login sistem yang diusulkan	62
Gambar 13. <i>Activity diagram</i> Menu Home	63
Gambar 14. <i>Activity diagram cleaning service</i> yang diusulkan.....	63
Gambar 15. <i>Activity Diagram</i> Transaksi Sistem Yang Diusulkan	64
Gambar 16. <i>Activity diagram</i> laporan.....	65
Gambar 17. <i>Activity diagram</i> update username/password	65
Gambar 18. <i>Activity diagram data user</i>	66
Gambar 19. <i>Sequence diagram</i> login	67
Gambar 20. <i>Sequence diagram</i> transaksi	68
Gambar 21. <i>Sequence diagram</i> laporan	69
Gambar 22. <i>Sequence diagram update username/password</i>	70
Gambar 23. <i>Class Diagram</i> Sistem Informasi Yang Diusulkan.....	71

Gambar 24. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	76
Gambar 25. Tampilan Login	82
Gambar 26. Tampilan Laporan Transaksi.....	83
Gambar 27. Sitemap calon pelanggan.....	84
Gambar 28. Sitemap Costumer	85
Gambar 29. Sitemap Owner.....	85
Gambar 30. Sitemap Admin.....	86
Gambar 31. Sitemap pegawai Administrasi.....	87
Gambar 32. Sitemap supplier.....	88
Gambar 33. Sitemap calon petugas.....	88
Gambar 34. Level Session User	90
Gambar 35. Enkripsi Data MD5	91
Gambar 36. Menu Login	93
Gambar 37. Halaman User.....	97
Gambar 38. Halaman Profil	100
Gambar 39. Halaman Kategori Jasa.....	104
Gambar 40. Halaman Edit kategori jasa	112
Gambar 41. Halaman Konfirmasi Pembayaran	115
Gambar 42. Halaman Home.....	120
Gambar 43. Halaman Keranjang Pemesanan.....	124
Gambar 44. Halaman Laporan transaksi	127

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Model	139
Lampiran 2. View	150
Lampiran 3. Controller.....	167

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia teknologi saat ini berkembang dengan sangat cepat dan mencakup berbagai bidang. Tidak dapat di pungkiri usaha di bidang masyarakat kini memanfaatkan kemajuan teknologi untuk mempermudah pekerjaan. Sehingga kini makin banyak perusahaan yang berkompetisi untuk meningkatkan usaha nya terutama dalam bidang bisnis yang sangat berkaitan erat dengan teknologi informasi itu sendiri. Hal ini di dukung oleh pernyataan bahwa kegunaan komputer pada aplikasi bisnis adalah untuk menyediakan informasi dengan cepat dan tepat. Informasi ini ibarat darah yang mengalir dalam tubuh perusahaan. Jika di dalam suatu perusahaan, informasi tersebut terhenti atau terhambat, maka sistem perusahaan akan menjadi lusuh (Jogiyanto,1999:96).

Di era globalisasi saat ini menuntut masyarakat untuk lebih meningkatkan potensi diri dalam pekerjaannya yang membuat tidak seimbang antara pekerjaan rumah dengan pekerjaan di tempat kerja. Sehingga banyaknya urusan-urusan yang bisa di katakan tidak terlalu rumit menjadi tertunda pengerjaannya. Misalnya saja mencuci pakaian, orang kebanyakan lebih pergi ke tempat pencuci pakaian karena sibuk bekerja dan membersihkan rumah yg besar, sedangkan pemilik rumah sibuk bekerja dari pagi hingga malam.

Di saat sekarang ini, banyaknya kendala tentang kebersihan mengakibatkan lingkungan menjadi tidak nyaman sehingga di butuhkan

beberapa jasa untuk mengatasi masalah tersebut. Perkembangan internet membawa banyak perubahan bagi manusia untuk saling bertukar informasi. Pertukaran informasi yang dulunya memakan waktu yang cukup lama dan dibatasi oleh batasan geografi, kini semua halangan tersebut seolah-olah sirna. Dulu untuk mengirim sebuah informasi atau surat diperlukan waktu yang lama, kemanapun surat atau informasi tersebut terkirim.

Teknologi khususnya di bidang teknologi informasi merupakan salah satu pemicu terjadinya perubahan pola pikir manusia untuk dapat memperoleh informasi secara cepat dan akurat. Internet sebagai salah satu media teknologi informasi sangat besar manfaatnya bagi masyarakat yang membutuhkan informasi tanpa terhalang oleh jarak dan perbedaan yang sebelumnya menjadi penghambat dalam penyebaran informasi. Dengan aplikasi yang penulis rancang di harapkan nantinya dapat membantu masyarakat yang membutuhkan pekerjaan bisa bekerja di bidang tersebut. Menyikapi persaingan yang semakin kompetitif pada setiap bisnis, memunculkan ide untuk memadukan antara teknologi informasi dengan bisnis. Pemesanan website menggambarkan cakupan yang luas mengenai teknologi informasi, proses dan praktek dalam transaksi bisnis online tanpa menggunakan alat transaksi manual. Dengan menggunakan pemesanan berbasis website, perusahaan dapat memasarkan suatu produk atau jasa kepada konsumen dengan jangkauan ke seluruh dunia, sehingga dari segi bisnis merupakan peluang yang baik untuk memperluas target pemasaran dari produk atau jasa yang di tawarkan.

Jasa kebersihan sangat di perlukan pada zaman sekarang ini, seperti halnya yang ada di CV.Halifah. CV.Halifah adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa kebersihan yang melayani organisasi seperti Universitas Negeri Padang dan berbagai perusahaan membutuhkan. Untuk sekarang ini, kampus Universitas Negeri Padang menggunakan jasa kebersihan yang ada di CV.Halifah. Dimana anggota *Cleaning Service* yang terdapat di CV.Halifah berjumlah 63 orang. Berikut adalah jumlah *Cleaning Service* serta gedung tempat bekerja yang penulis dapatkan langsung dari CV.Halifah yang bekerja di kampus Universitas Negeri Padang tersebut.:

Tabel 1. Gedung kerja dan jumlah *cleaning service*

No.	Gedung	Jumlah
1	Fakultas Teknik	17 orang
2	MKU A	4 orang
3	MKU B	6 orang
4	Fakultas MIPA	16 orang
5	Fakultas Bahasa	12 orang
6	Fakultas Ekonomi	8 orang

Dimana CV Halifah ini masih menggunakan cara manual untuk perekrutan anggota dan memasarkan jasanya. Cara menemukan CV.Halifah sendiri hanya dari mulut ke mulut dari anggota yang telah bekerja sebelumnya di CV Halifah. Untuk memasukkan lamaran kerja juga di lakukan interview seperti halnya yang di lakukan perusahaan lainnya dan dilakukan masa percobaan 1

bulan. Jika dalam 1 bulan tidak ada kendala dan memenuhi syarat maka si pelamar tersebut akan diterima. dan kontrak kerja dilakukan dengan penunjukan langsung. Gaji yang diterima *Cleaning Service* di CV Halifah sudah termasuk UMR dan jam kerja di CV Halifah sendiri juga sangatlah fleksibel. Dimulai dari hari senin sampai hari sabtu dengan jam kerja dimulai dari jam 06.30 – 17.00. Kecuali hari sabtu, *cleaning service* mendapat jam kerja hanya setengah hari saja.

Oleh sebab itu untuk mempermudah pengelolaan perusahaan dan masyarakat sekitar, perusahaan membuka lowongan pekerjaan bagi pelamar yang memenuhi kualifikasi tertentu, dengan adanya lowonngan pekerjaan ini banyak masyarakat yang membutuhkan pekerjaan khususnya di kota padang, sementara perusahaan membutuhkan beberapa tenaga *cleaning service*. Dalam hal ini pembuatan sistem informasi lowongan pekerjaan berbasis web dapat dilakukan dengan memanfaatkan internet. Sistem informasi lowongan pekerjaan berbasis web bertujuan untuk memudahkan bagi para pencari kerja dalam mendapatkan pekerjaan yang sesuai termasuk untuk meminimalkan biaya dan waktu yang di butuhkan untuk pengajuan aplikasi lamaran kerja berbasis web di harapkan dapat meningkat dimasa yang akan datang seiring berkembangnya teknologi informasi di saat ini.

Namun, karena belum adanya media online yang informatif untuk pemesanan yang menjelaskan secara detail jasa kebersihan yang ditawarkan sebagai media promosi sehingga memudahkan pemesanan oleh pelanggan atau konsumen terhadap jasa kebersihan yang ada di CV Halifah. Selain itu

ada pula masalah data *Cleaning service* yang menjadi masalah di CV Halifah, karena proses data dilakukan secara manual, dan proses tersebut tidak tersip dengan baik, sehingga pemilik CV merasa kesulitan untuk mengetahui data *Cleaning Service* yang ada. Proses manual ini juga membutuhkan waktu yang lebih untuk menghitung data tersebut. Dan pelanggan atau konsumen yang masih belum mengetahui keberadaan CV juga kesulitan untuk memesan jasa kebersihan. Oleh karena itu dibuatlah suatu perancangan aplikasi pelayanan *Cleaning Service*. Jadi disini penulis merancang suatu sistem dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, *framework* Laravel, arsitektur yang di gunakan MVC, dan database MYSQL. Kemudian dikembangkan menggunakan pendekatan *object oriented programming*(OOP) dengan *Unified Modelling Language*(UML).

Berdasarkan Latar Belakang masalah yang telah dijelaskan di atas penulis merancang suatu sistem yang dapat mempermudah masyarakat dalam menemukan pekerjaan dan membantu masyarakat dalam hal kebersihan lingkungan, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul **"Perancangan Sistem Aplikasi Pelayanan Cleaning Service Berbasis Web (Studi kasus : CV Halifah)"**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan yaitu:

1. Keterbatasan anggota *cleaning service* dalam melayani *costumer*, sehingga pelayanan terhadap *costumer* kurang efisien.

2. Proses pemesanan jasa *cleaning service* yang masih manual, sehingga *costumer* yang berada diluar kota mendatangi langsung lokasi "CV.Halifah" untuk melakukan pemesanan jasa *cleaning service*.
3. Keterbatasan media promosi, sehingga menyebabkan masyarakat kurang mengetahui tentang "CV.Halifah"
4. Sistem pengelolaan keuangan dan data *Cleaning Service* yang masih manual sehingga keuangan dan data *Cleaning Service* tidak terasipkan dengan baik.
5. Sebagai media informasi masyarakat untuk mencari lowongan pekerjaan seperti *Cleaning Service* yang dibutuhkan pada CV.Halifah secara online sebagai media lowongan pekerjaan.

C. Batasan Masalah

Memperhatikan begitu luasnya masalah yang berhubungan dengan pemesanan jasa kebersihan berbasis website, penyusunan membatasi pembahasan penelitian ini sebagai berikut:

1. Merancang dan membuat sistem Pelayanan *Cleaning Service* berbasis web di CV.Halifah
2. Sistem yang dirancang memiliki layanan pengelolaan data keuangan, data *costumer*, data transaksi, dan data pengiriman *cleaning service*.
3. Pembayaran dapat dilakukan melalui transfer via bank tertentu.
4. Pengembangan aplikasi ini menggunakan Framework Laravel, Bahasa PHP, Xampp sebagai server, menggunakan MySql dan Text Sublime sebagai editor

5. Teknik yang di gunakan menggunakan model MVC (*Model, View, Controller*)

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan yaitu:

1. Bagaimana Merancang sistem informasi Aplikasi Pelayanan *Cleaning Service* berbasis web di CV.Halifah ?
2. Bagaimana mengembangkan sistem online yang menyediakan layanan pengelolaan data keuangan, data *costumer*, data transaksi, dan data pengiriman *cleaning service*.
3. Bagaimana menerapkan arsitektur *Model, View, Controller (MVC)* dalam membangun sistem pelayanan *cleaning service* online “CV.Halifah”?
4. Bagaimana mengimplementasikan *framework* Laravel untuk membangun sistem pelayanan *cleaning service* online “CV.Halifah”?
5. Bagaimana Merancang sistem informasi dengan menggunakan bahasa PHP, MySQL sebagai database, XAMPP sebagai server, dan sublime text sebagai editor ?

E. Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Menghasilkan suatu sistem pelayanan *cleaning service* online di ”CV.Halifah”
2. Menghasilkan sistem informasi yang menyediakan layanan pengelolaan data keuangan, data *costumer*, data transaksi, dan data pengiriman *cleaning service*.

3. Menghasilkan sistem pelayanan *cleaning service* online berbasis arsitektur *Model-View-Controller* atau MVC.
4. Merancang sistem informasi Aplikasi Pelayanan *Cleaning Service* dengan menggunakan framework Laravel.
5. Merancang sistem informasi menggunakan bahasa PHP, MySQL sebagai database, XAMPP sebagai server, dan sublime text sebagai editor ?

F. Manfaat Tugas Akhir

Dengan perancangan system informasi Pelayanan *Cleaning Service* berbasis web, diharapkan dapat:

1. Manfaat Teoritis
 - a. Menyumbangkan *best practice* dalam pengembangan rekayasa perangkat lunak.
 - b. Menjadi rujukan untuk penelitian-penelitian serupa.
2. Manfaat praktis
 - a. Bagi penulis yaitu sebagai wadah untuk mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan saat kuliah di dalam praktek yang sesungguhnya serta dapat menerapkan atau mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan teknologi yang diperoleh terhadap masalah-masalah praktis yang ada di lapangan.
 - b. Bagi masyarakat yaitu dapat mempermudah masyarakat dalam menggunakan jasa *cleaning service* “CV.Halifah”.
 - c. Bagi *owner*/pemilik CV.Halifah yaitu dengan adanya sistem informasi ini, dapat membantu pihak CV dalam mempromosikan CV, dan

membantu meningkatkan jumlah *costumer* karena perancangan sistem ini menyediakan layanan secara *online*.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari Perancangan Sistem Pelayanan *Cleaning Service* Berbasis Web di CV.Halifah maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut ini:

1. Sistem dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Framework Laravel.
2. Perangkat lunak sistem e-commerce yang dirancang, setelah diuji coba telah berhasil dengan baik.
3. Menghasilkan sebuah Sistem Pelayanan *Cleaning Service* Berbasis Web di CV.Halifah untuk membantu pelanggan dalam memesan jasa kebersihan dan melakukan transaksi.

B. Saran

Setelah merancang dan membuat sistem ini, adapun saran yang dapat penulis kemukakan adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat membantu dan memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan jasa dan transaksi.

2. Pihak CV.Halifah dapat menggunakan Sistem ini untuk mempermudah dalam mengelola data transaksi, laporan, dan data penting lainnya.
3. Penulis masih merasakan bahwa aplikasi yang telah dirancang masih memiliki kelemahan, dan penulis mengharapkan adanya pengembangan dari aplikasi yang telah penulis rancang nantin

DAFTAR PUSTAKA

- Anhar. 2010. *PHP & MySql Secara Otodidak*. Jakarta : PT Transmedia.
- Dewi Irmawati. 2011. Pemanfaatan E-commerce Dalam Dunia Bisnis. *Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis*. Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Gaol, L, Jimmy. 2008. *Sistem Informasi Manajemen Pemahaman dan Aplikasi*. Jakarta : PT Grasindo.
- HM, Jogiyanto, 1999, Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis, ANDI Yogyakarta, Yogyakarta.
- Johnathon Koster, *Laravel Companion*, lulu.com, 2018
- Kadir, Abdul dan Terra Ch. Triwahyuni. 2013. *Pengantar teknologi informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Kadir, Abdul. (2013 b). *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Kelt Dockins, *Design Patterns in PHP and Laravel*, Apress, 2017
- Kenan, C. 2009. Analisis Pengaruh Orientasi Utilitarian, Orientasi Hedonik dan Manfaat yang Dirasakan Konsumen terhadap Sikap Belanja Secara Online, Skripsi, Fakultas Ekonomi Manajemen, Universitas Widya Mandala Surabaya.
- Matt Stauder, *Laravel: Up and Running: A Framework for Building Modern PHP*, O'Really Media, 2017
- Mohammad Subhan. 2012. *Analisa Perancangan Sistem*. Jakarta: Lentera Ilmu Cendekia.
- Nugroho, Bunafit. 2013. *Dasar Pemograman Web PHP – MySQL dengan Dreamweaver*. Yogyakarta : Gava Media
- Pratama, Antonius Nugraha Widhi. 2010. *Cara Mudah Membangun Aplikasi PHP*. Jakarta: mediakita.
- Pressman, Roger S. 2010. *Software Engineering – A Practitioner's Approach Seventh Edition*. New York: Mc Graw Hill.
- Sanjib Sinha, *Beginning: A beginner's guide to application development with laravel 5.3*, Apress, 2016
- Sidik, Betha. 2012. *Pemograman Web dengan PHP*. Bandung : Informatika
- Sommerville, Ian. 2003. *Software Engineering*. Jakarta : Erlangga.
- UNP. 2011. *Panduan Tugas Akhir / Skripsi Univeristas Negeri Padang*. Padang: UNP.