

**PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL GURU TERHADAP  
KINERJA GURU DI SMA NEGERI 1 TANJUNG RAYA  
KABUPATEN AGAM**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Padang*



Disusun oleh:

**NILA HANDAYENI**  
**2007/88676**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2012**

**LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL GURU TERHADAP  
KINERJA GURU DI SMA NEGERI 1 TANJUNG RAYA  
KABUPATEN AGAM**

**Nama** : Nila Handayeni  
**Bp/Nim** : 2007/88676  
**Program Studi** : Pendidikan Ekonomi  
**Konsentrasi** : Akuntansi  
**Fakultas** : Ekonomi  
**Universitas** : Universitas Negeri Padang

**Padang, Januari 2012**

**Disetujui Oleh:**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Kamaruddin, SE, MS**  
**Nip. 19470717 197602 1 001**

**Dra. Armida. S, M.Si**  
**Nip. 19660206 199203 2 001**

**Mengetahui:**

**Ketua Prodi Pendidikan Ekonomi,**

**Dra. Armida. S, M.Si**  
**Nip. 19660206 199203 2 001**

**HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI**

*Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Pendidikan Ekonomi Keahlian Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Padang*

**PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL GURU TERHADAP  
KINERJA GURU DI SMA NEGERI 1 TANJUNG RAYA  
KABUPATEN AGAM**

**Nama** : Nila Handayeni  
**BP/NIM** : 2007/88676  
**Program Studi** : Pendidikan Ekonomi  
**Keahlian** : Akuntansi  
**Fakultas** : Ekonomi  
**Universitas** : Universitas Negeri Padang

**Padang, Januari 2012**

**Tim Penguji**

<b>No. Jabatan</b>	<b>Nama</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>1. Ketua</b>	<b>: Kamaruddin, SE, MS</b>	_____
<b>2. Sekretaris</b>	<b>: Dra. Armida. S, M.Si</b>	_____
<b>3. Anggota</b>	<b>: Rose Rahmidani, S.Pd, MM</b>	_____
<b>4. Anggota</b>	<b>: Rini Sarianti, SE, M.Si</b>	_____

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NILA HANDAYENI  
NIM/Thn. Masuk : 88676/2007  
Tempat/Tgl. Lahir : Koto Kaciak/ 06 Maret 1989  
Program : Pendidikan Ekonomi  
Keahlian : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Negeri Padang  
Judul Skripsi : Pengaruh Hubungan Interpersonal Guru Terhadap Kinerja Guru di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam

dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis/ skripsi saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik (Sarjana), baik di UNP maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis/ skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan pemikiran saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis/ skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan kecuali secara eksplisit dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan cara menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Karya tulis/ skripsi ini Sah apabila telah ditandatangani **Asli** oleh Tim Pembimbing, Tim Penguji dan Ketua Program Studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima *Sanksi Akademik* berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena karya tulis/ skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Padang, Januari 2012  
Yang menyatakan,

Nilia Handayeni  
NIM. 88676/2007

## ABSTRAK

**Nila Handayeni (2007/88676) Pengaruh Hubungan Interpersonal Guru Terhadap Kinerja Guru di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam. Skripsi. Program Studi Pendidikan Ekonomi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Padang.**

**Pembimbing I. Kamaruddin, SE, MS  
II. Dra. Armida. S, M.Si**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis sejauhmana Pengaruh hubungan interpersonal guru terhadap kinerja guru di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif dan asosiatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh guru-guru yang mengajar di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam yang berjumlah 40 orang. Teknik penarikan sampel adalah *Total Sampling* dengan jumlah sampel 40 orang. Teknik analisis data adalah analisis deskriptif dan analisis induktif, Uji Asumsi Klasik: Uji Normalitas, Uji Homogenitas, Analisis regresi linear sederhana, dan Uji Hipotesis menggunakan Uji t, dengan menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif dari hubungan interpersonal terhadap kinerja guru di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam, dengan tingkat sig <  $\alpha$  ( $0.007 < 0.05$ ) dan t hitung sebesar 2,835.

Secara umum hubungan interpersonal yang terjalin antara guru di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten agam sudah berjalan baik, begitu juga dengan kinerja yang di tunjukkan oleh guru di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam juga sudah berjalan dengan baik. Namun ada beberapa hal yang penulis rekomendasikan dalam penelitian ini, yaitu: disarankan kepada guru untuk lebih meningkatkan hubungan interpersonal dengan cara lebih terbuka dalam menyampaikan dan menerima kritikan dari guru lain di sekolah, meningkatkan kerja sama dan tolong menolong dengan cara berusaha memahami gagasan guru lain walaupun bertentangan dengan hati nurani, meningkatkan dukungan emosional dengan cara tidak saling menahan diri jika terjadi perbedaan dalam rapat atau diskusi, dan meningkatkan hubungan interpersonal dengan cara memberikan masukan yang positif dalam rapat untuk kemajuan pendidikan di sekolah, serta meningkatkan sikap menyenangkan antara sesama guru dengan cara tidak merasa jengkel terhadap guru lain yang suka menyudutkan dalam rapat. Kemudian disarankan kepada peneliti selanjutnya agar dapat menambah variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja guru.

## KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahiwabarakatuh

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Hubungan Interpersonal Guru Terhadap Kinerja Guru di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Terima kasih kepada Bapak Kamaruddin SE, MS selaku pembimbing I dan ibu Dra. Armida. S, M.Si selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan ilmu, pengetahuan, waktu, serta masukan dengan penuh kesabaran dalam mengarahkan dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, penulis juga mengucapkan terimakasih pada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Yunia Wardi, Drs, M, Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang beserta staf dan karyawan/ti yang telah memberikan kemudahan dalam administrasinya.
2. Ibuk Dra. Armida. S, M.Si dan Bapak Rino, S.Pd, M.Pd selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini.
3. Bapak Kamaruddin SE, MS, Ibu Dra. Armida. S, M.Si, Ibu Rini Sarianti, SE, M.Si dan Ibu Rose Rahmidani, S.Pd, MM sebagai Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan saran perbaikan demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Teristimewa kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah memberikan do'a dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
6. Rekan-rekan mahasiswa Pendidikan Ekonomi angkatan 2007 yang saling memberikan motivasi serta semangatnya.
7. Bapak kepala sekolah SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam yang telah member izin dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi.
8. Majelis Guru serta karyawan/ti SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam yang telah ikut membantu dalam proses penelitian ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam proses perkuliahan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis membutuhkan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Harapan penulis semoga karya tulis ini memberi arti dan manfaat bagi pembaca terutama bagi penulis sendiri. Semoga segala bimbingan dan dorongan serta perhatian yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT, Amin.

Padang, Januari 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah .....	8
E. Tujuan Penelitian .....	8
F. Kegunaan Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Teori .....	9
1. Kinerja.....	9
a. Pengertian.....	9
b. Kinerja Guru.....	10
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru .....	13
d. Indikator Kinerja .....	15
e. Upaya Peningkatan Kinerja Guru.....	16
2. Hubungan Interpersonal.....	17
a. Pengertian.....	17
b. Jenis-Jenis Hubungan Interpersonal.....	19
c. Manfaat Hubungan Interpersonal.....	20
d. Pentingnya Hubungan Interpersonal.....	22
B. Penelitian yang Relevan.....	23
C. Kerangka Konseptual .....	23
D. Hipotesis.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
C. Populasi dan Sampel .....	25

1. Populasi.....	25
2. Sampel.....	26
D. Jenis Data dan Sumber Data .....	27
1. Jenis Data .....	27
2. Sumber Data.....	27
E. Teknik Pengumpulan Data.....	28
1. Angket.....	28
2. Observasi.....	28
3. Wawancara .....	28
F. Variabel Penelitian .....	29
G. Defenisi Operasional.....	29
H. Instrument Penelitian .....	31
I. Uji Coba Instrumen .....	32
1. Uji Validitas .....	32
2. Uji Reabilitas.....	34
J. Teknik Analisis Data.....	35
1. Analisis Deskriptif .....	35
2. Analisis Induktif.....	37
3. Uji Hipotesis .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum tempat Penelitian.....	40
B. Analisis Penelitian.....	46
1. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	46
2. Analisis Induktif .....	57
C. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	58
D. Koefisien determinasi.....	60
E. Uji Hipotesis .....	60
F. Pembahasan .....	61
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	65
B. Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Persentase Hasil Ujian Nasional di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam Tahun 2011 .....	3
2. Persentase Kinerja Guru di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam Tahun 2011 .....	4
3. Populasi Penelitian.....	26
4. Daftar Alternatif Jawaban Penelitian.....	31
5. Kisi-Kisi Angket Instrument Penelitian.....	32
6. Hasil Uji Validitas .....	33
7. Kriteria Besarnya Koefisien Reliabilitas .....	34
8. Kategori TCR.....	37
9. Jumlah peserta didik SMAN 1 Tanjung Raya tahun 2011/2012 .....	45
10. Distribusi Hubungan Interpersonal.....	46
11. Distribusi Frekuensi Variabel Hubungan Interpersonal Indikator Keterbukaan .....	47
12. Distribusi Frekuensi Variabel Hubungan Interpersonal Indikator Kerjasama dan tolong menolong .....	48
13. Distribusi Frekuensi Variabel Hubungan Intrpersonal Indikator Dukungan Emosional .....	48
14. Distribusi Frekuensi Variabel Hubungan Intrpersonal Indikator membagi pengalaman .....	49
15. Distribusi Frekuensi Variabel Hubungan Intrpersonal Indikator Sikap menyenangkan .....	50
16. Distribusi Kinerja Guru .....	51
17. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Guru Indikator Penyusunan Rencana Pembelajaran.....	52
18. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Guru Indikator Pelaksanaan Interaksi Belajar Mengajar.....	53
19. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Guru Indikator Penilaian Prestasi Belajar Peserta Didik .....	53
20. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Guru Indikator Pelaksanaan Tindak Lanjut Hasil Penilaian Pembelajaran Peserta Didik.....	54
21. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Guru Indikator Pengembangan Profesi.....	55
22. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Guru Indikator Pemahaman Wawasan Pendidikan .....	55

23. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Guru Indikator	
Penguasaan Bahan Kegiatan Akademik .....	56
24. Uji Normalitas .....	57
25. Uji Homogenitas .....	58
26. Hasil Estimasi Regresi Linear Sederhana.....	59
27. Hasil Perhitungan Nilai R Square.....	60
28. Coefficient t hitung .....	61

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1. Kerangka Konseptual.....	24

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Kisi-kisi Instrumen .....	70
2. Angket Penelitian .....	71
3. Tabel Uji Coba Angket .....	76
4. Uji Coba Validitas dan Reliabilitas .....	78
5. Tabulasi Angket Penelitian .....	82
6. Frequencies Variabel .....	84
7. Tabel Distribusi Frekuensi Skor Variabel .....	101
8. Uji Normalitas .....	103
9. Uji Homogenitas .....	104
10. Hasil Regresi Linear Sederhana .....	105
11. Surat Izin penelitian .....	107

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Rendahnya kualitas sumber daya manusia merupakan masalah mendasar yang dapat menghambat pembangunan dan perkembangan ekonomi nasional. Selain itu juga akan menjadi batu sandungan dalam era globalisasi, karena era globalisasi merupakan era persaingan mutu. Jika bangsa Indonesia ingin berkiprah dalam percaturan global, maka langkah pertama yang harus dilakukan adalah menata sumber daya manusia, baik dari aspek intelektual, spiritual, kreativitas, moral, maupun tanggung jawab.

Penataan sumber daya tersebut perlu diupayakan secara bertahap dan berkesinambungan melalui sistem pendidikan yang berkualitas baik pada jalur pendidikan formal, informal, maupun non formal, mulai dari pendidikan dasar sampai pendidikan tinggi (Mulyasa 2003: 4). Dikatakan lebih lanjut oleh Mulyasa tentang pentingnya pengembangan sistem pendidikan yang berkualitas perlu lebih ditekankan, karena berbagai indikator menunjukkan bahwa pendidikan yang ada belum mampu menghasilkan sumber daya sesuai dengan perkembangan masyarakat dan kebutuhan pembangunan.

Guru merupakan salah satu unsur di bidang kependidikan harus berperan secara aktif dan menempatkan kedudukannya sebagai tenaga profesional, sesuai dengan tuntutan masyarakat yang semakin berkembang. Dalam hal ini guru tidak semata-mata sebagai pengajar yang melakukan transfer ilmu pengetahuan, tetapi

juga sebagai pendidik yang melakukan transfer nilai-nilai sekaligus sebagai pembimbing yang memberikan pengarahan dan menuntun siswa dalam belajar.

Agar hasil belajar menjadi bermakna, perlu diciptakan suasana dan proses belajar yang menyenangkan. Untuk itu dibutuhkan guru yang mempunyai kualifikasi akademik, kompetensi sebagai agen pembelajaran, dan sertifikasi sebagai pendidik. Kompetensi guru sebagai agen pembelajaran, khusus pada jenjang pendidikan dasar dan menengah dijelaskan dalam Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan adalah: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi kepribadian, 3) kompetensi professional, dan 4) kompetensi sosial.

Kelengkapan dari jumlah tenaga pengajar, dan kualitas dari guru tersebut akan mempengaruhi keberhasilan siswa dalam belajar, yang berujung pada peningkatan mutu pendidikan. Untuk itu guru dituntut lebih profesional dalam menjalankan tugasnya. Tugas Keprofesionalan Guru menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 pasal 20 (a) Tentang Guru dan Dosen adalah merencanakan pembelajaran, melaksanakan proses pembelajaran yang bermutu, serta menilai dan mengevaluasi hasil pembelajaran. Tugas pokok guru tersebut yang diwujudkan dalam kegiatan belajar mengajar serta tugas-tugas guru dalam kelembagaan merupakan bentuk kinerja guru. Apabila kinerja guru meningkat, maka berpengaruh pada peningkatan kualitas keluaran atau outputnya. Oleh karena itu perlu dukungan dari berbagai pihak sekolah untuk meningkatkan kinerja guru.

Berdasarkan hasil observasi penulis di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam, didapat kesan bahwa guru belum sepenuhnya memiliki kinerja yang optimal. Hal ini dapat dilihat dari masih rendahnya kompetensi pedagogik yang dimiliki oleh guru. Dimana guru kurang mampu mengembangkan silabus, membuat perencanaan pembelajaran, dan kurang memanfaatkan teknologi untuk pembelajaran. Sehingga guru belum mampu menciptakan pembelajaran yang efektif. Sejalan dengan itu, para guru juga belum mampu mengelola kelas dengan baik dan mereka juga lebih banyak menggunakan metode ceramah dalam kegiatan belajar mengajar sehingga sulit bagi siswa untuk meningkatkan motivasi belajarnya.

Permasalahan diatas dapat berpengaruh terhadap hasil belajar siswa. Menurut data yang penulis peroleh, tingkat kelulusan ujian nasional SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam belum sesuai dengan keinginan dan harapan sekolah. Seperti yang terlihat pada tabel 1 berikut:

**Tabel 1: Persentase Hasil Ujian Nasional di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam Tahun 2011**

Tahun Ajaran	Standar Kelulusan Per Mata Pelajaran	IPA		IPS		Persentase Kelulusan (%)
		Jumlah peserta ujian (orang)	Jumlah siswa yang lulus (orang)	Jumlah peserta ujian (orang)	Jumlah siswa yang lulus (orang)	
2008/2009	4,75	40	40	115	108	95,80 %
2009/2010	5,00	57	55	107	100	94,51 %
2010/2011	5,25	50	50	113	105	95,10 %

*Sumber : Tata usaha SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam Tahun 2011.*

Tabel 1 menjelaskan mengenai persentase hasil Ujian Nasional (UN) di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam dari Tahun Ajaran 2008/2009 sampai Tahun Ajaran 2010/2011. Pada Tahun Ajaran 2008/2009 tingkat kelulusan

siswa mencapai 95,80%, sedangkan pada Tahun Ajaran 2009/2010 turun menjadi 94,51%, dan kemudian pada Tahun Ajaran 2010/2011 naik menjadi 95,10%. Pada Tahun Ajaran 2009/2010 tingkat kelulusan Ujian Nasional di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam rendah bila dibandingkan dengan Tahun Ajaran 2008/2009 dan Tahun Ajaran 2010/2011. Sedangkan dari Tahun Ajaran 2009/2010 ke Tahun Ajaran 2010/2011 naik sebesar 1% menjadi 95,10% tetapi tingkat kelulusan pada tahun ini tidak sebesar tingkat kelulusan pada Tahun Ajaran 2008/2009 yaitu sebesar 95,80%.

Hal tersebut diduga disebabkan kurangnya kepedulian guru terhadap tugas yang diembannya, seringkali guru tidak membuat rencana pembelajaran, silabus, program semester, program tahunan dan tidak memberikan program remedial dan pengayaan kepada siswa. Serta masih kurangnya kesiapan guru dalam menyiapkan bahan ajar, media dan metode pembelajaran yang menarik dalam proses pembelajaran. Seperti yang terlihat pada tabel 2 berikut:

**Tabel 2 : Persentase Kinerja Guru di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam Tahun 2011**

No	Fenomena Yang Diamati	F	Persentase (%)
1.	Tidak membuat Rencana Pelaksanaan Pembelajaran dalam PBM.	11	27,50%
2.	Menggunakan bahan dan sumber belajar yang sama dari waktu ke waktu.	22	55,00%
3.	Kurangnya kesiapan guru dalam menyiapkan bahan ajar, modul dan hand out.	9	22,50%
4.	Tidak menggunakan media dan metode pembelajaran yang menarik.	28	70,00%
5.	Tidak memberikan program pengayaan kepada siswa yang nilainya telah melebihi dari KKM.	33	82,50%

*Sumber: Catatan Kepala Sekolah SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam Tahun 2011*

Tabel 2 terlihat bahwa kinerja guru SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam, berdasarkan catatan kepala sekolah belum optimal. Kinerja guru belum optimal, terlihat dari masih ada guru yang tidak membuat Rencana Pelaksanaan Pembelajaran, yaitu sebanyak 11 orang guru yaitu sebesar 27,50% dari jumlah guru. Kemudian masih ada guru yang menggunakan bahan dan sumber belajar yang sama dari waktu ke waktu yaitu sebanyak 22 orang guru atau sebesar 55,00% dari jumlah guru. Selanjutnya kurangnya kesiapan guru dalam menyiapkan bahan ajar, modul dan hand out yaitu sebanyak 9 orang guru atau 22,50% dari jumlah guru. Masih ada guru yang tidak menggunakan media dan metode pembelajaran yang menarik dalam PBM yaitu sebanyak 28 orang guru atau 70% dari jumlah guru. Selain itu masih ada guru yang tidak memberikan program pengayaan kepada siswa yang nilainya telah melebihi dari KKM yaitu sebanyak 33 orang guru atau 82,50% dari jumlah guru yang ada di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam.

Disamping itu, pada saat penulis melakukan observasi di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam masih banyak guru yang belum mampu menggunakan teknologi informasi untuk kepentingan proses belajar mengajar, seperti internet, membuat media pembelajaran yang menarik dengan menggunakan power point dan mengoperasikan OHP. Selain itu kurangnya fasilitas yang dimiliki oleh sekolah juga berdampak pada keberhasilan kegiatan belajar mengajar. Sejalan dengan itu, kurangnya motivasi para siswa untuk memiliki buku pelajaran juga menjadi kendala dalam proses belajar mengajar.

Berdasarkan wawancara penulis dengan beberapa orang guru di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam mengenai hubungan interpersonal guru yang masih kurang harmonis dapat juga dilihat dari bentuk interaksi antara guru dengan teman sejawat, seperti masih ada guru yang tidak hadir pada saat rapat, seminar dan kebanyakan dihadiri oleh guru sertifikasi. Selain itu, masih kurang berfungsinya secara optimal Musyawarah Guru Mata Pelajaran (MGMP) di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten agam, ini terlihat dari pelaksanaan kegiatan MGMP yang tidak teratur. Sedangkan tujuan dari MGMP adalah agar guru memiliki peluang saling berbagi pengalaman dan informasi dalam pengetahuan, keterampilan dan budaya untuk pengembangan kompetensi dan profesionalisme guru, sehingga dapat menciptakan hubungan interpersonal guru yang harmonis di sekolah.

Dalam melaksanakan tugasnya seorang guru harus mampu menciptakan suasana dan hubungan interpersonal yang harmonis supaya tercipta rasa aman dan nyaman, sehingga dapat meningkatkan kinerja guru. Hubungan yang baik antara guru akan menciptakan rasa keterbukaan, keakraban dan menciptakan rasa saling menghargai, serta akan menimbulkan rasa aman bagi siswa. Rasa aman yang dirasakan oleh siswa, akan membuka dirinya dalam menerima pelajaran, agar tercapai hasil belajar yang diharapkan.

Mengingat pentingnya kinerja guru dalam rangka peningkatan mutu pendidikan di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berkaitan dengan fenomena yang telah diuraikan

dias. Penelitian ini berjudul “Pengaruh hubungan interpersonal guru terhadap kinerja guru di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam”.

### **B. Identifikasi Masalah.**

Berdasarkan latar belakang masalah, maka penulis mengidentifikasi masalah penelitian ini adalah :

1. Kinerja guru di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam masih belum optimal, hal ini dilihat dari masih kurangnya kesiapan guru dalam menyiapkan bahan ajar, modul, hand out, RPP, media dan metode yang menarik dalam proses pembelajaran.
2. Masih ada beberapa orang siswa yang nilai Ujian Nasional belum mencapai standar yang telah ditetapkan oleh sekolah.
3. Kurang harmonisnya hubungan interpersonal antara sesama guru, hal ini dilihat dari masih ada guru yang datang ke sekolah hanya pada waktu mengajar saja dan setelah selesai mengajar langsung pulang tanpa ada waktu untuk becengkrama dan bertukar pikiran dengan sesama guru sehingga kurang komunikasi antara sesama guru yang mengakibatkan terciptanya suasana yang kurang harmonis.
4. Kurangnya fasilitas yang tersedia di sekolah.
5. Kurangnya motivasi siswa untuk belajar.

### **C. Batasan Masalah**

Karena banyaknya masalah yang teridentifikasi dan terbatasnya waktu dan dana dalam penelitian, maka masalah dalam penelitian ini dibatasi pada

pengaruh hubungan interpersonal guru terhadap kinerja guru di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam.

#### **D. Rumusan Masalah.**

Berdasarkan latar belakang dan batasan masalah di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah: sejauhmana pengaruh hubungan interpersonal guru terhadap kinerja guru di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam?

#### **E. Tujuan Penelitian.**

Sesuai dengan perumusan masalah di atas maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh hubungan interpersonal guru terhadap kinerja guru di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam.

#### **F. Manfaat Penelitian.**

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Sebagai salah satu syarat bagi penulis untuk menyelesaikan perkuliahan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
2. Sebagai bahan perkembangan ilmu pengetahuan terutama ilmu pendidikan.
3. Sebagai masukan bagi kepala sekolah agar dapat meningkatkan kemampuan dalam melaksanakan tugas kepemimpinan di sekolah.
4. Sebagai masukan bagi guru-guru agar dapat meningkatkan kinerja guru, hubungan interpersonal guru yang lebih harmonis.
5. Sebagai bahan referensi dan perbandingan bagi peneliti untuk melakukan penelitian selanjutnya.

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan analisis data dan pembahasan hasil penelitian tentang pengaruh hubungan interpersonal guru terhadap kinerja guru di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam, didapat  $t$  hitung= 2,835 dengan taraf signifikansi  $0,007 < 0,05$  serta dengan R Square sebesar 0,175 yang artinya bahwa pengaruh hubungan interpersonal terhadap kinerja guru sebesar 0,175 atau 17,5% sementara 82,5% disumbangkan oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Berdasarkan penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa hubungan interpersonal guru berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam. Artinya semakin harmonis hubungan interpersonal antara guru maka kinerja guru juga akan meningkat.

#### **B. Saran**

Secara umum hubungan interpersonal yang terjalin antara guru di SMA Negeri 1 Tanjung Raya sudah berjalan baik, begitu juga dengan kinerja yang ditunjukkan oleh guru di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam juga sudah berjalan dengan baik. Namun ada beberapa hal yang penulis rekomendasikan dalam penelitian ini agar hubungan interpersonal, kinerja guru di SMA Negeri 1 Tanjung Raya Kabupaten Agam dapat ditingkatkan lagi. Rekomendasi tersebut ditujukan pada:

1. Guru, diharapkan untuk lebih meningkatkan:
  - a) Hubungan interpersonal dengan cara lebih terbuka dalam menyampaikan dan menerima kritikan dari guru lain di sekolah.
  - b) Kerja sama dan tolong menolong dengan cara berusaha memahami gagasan guru lain walaupun bertentangan dengan hati nurani.
  - c) Dukungan emosional dengan cara tidak saling menahan diri jika terjadi perbedaan dalam rapat atau diskusi.
  - d) Hubungan interpersonal dengan cara memberikan masukan yang positif dalam rapat untuk kemajuan pendidikan di sekolah.
  - e) Sikap menyenangkan antara sesama guru dengan cara tidak merasa jengkel terhadap guru lain yang suka menyudutkan dalam rapat.
2. Untuk penelitian selanjutnya, penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi dengan meneliti faktor-faktor lainnya yang mempengaruhi kinerja guru, karena penelitian ini masih terbatas hanya pada hubungan interpersonal, dan diharapkan pada peneliti selanjutnya untuk menelitifaktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja guru.

## DAFTAR PUSTAKA

- Akhirmen. 2005. *Buku Ajar Statistika 1*. Padang: FE UNP
- Amelda, Rice. 2009. "Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru di SMA Pertiwi 1 Padang". *Skripsi*. FE: UNP.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rhineka Cipta
- Engkoswara dan Komariah, Aan. 2010. *Administrasi Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.
- Erman. 2005. "Kontribusi Iklim Kerja, Iklim Komunikasi dan Kepemimpinan Kepala sekolah Terhadap Unjuk Kerja Guru di SMK 1 Bukittinggi", *Tesis*. Padang : UNP
- Fauza, Sabrina. 2010. "*Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru*". Sumber : <http://sabrinafauza.wordpress.com>. Diakses Tanggal 21 November 2011.
- Hasibuan, Melayu S.P. 2003. *Organisasi Dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktifitas*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Idris. 2008. *Aplikasi Model Analisis Data Kuantitatif dengan Program SPSS*. Padang: FE UNP
- Irawan, Prasetyo. 2000. *Logika dan Prosedur Penelitian*. Jakarta : STIA-LAN
- Irianto, Agus. 2007. *Statistik: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Kencana
- Kunandar. 2007. *Guru profesional Implementasi KTSP dan Sukses dalam Sertifikasi Guru*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Liliweri, Alo. 1997. *Komunikasi Antarpribadi*. Bandung: PT Citra Aditia Bakti.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Maradona, Nota. 2007. "Pengaruh hubungan Interpersonal dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PLN Cabang Batu Sangkar". *Skripsi*. FE. UNP
- Mila, Yosiswanti. 2008. "Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Sekecamatan Kota Solok". *Skripsi*. FE. UNP