

**STRATEGI DALAM MENINGKATKAN PENYAMPAIAN SURAT  
PEMBERITAHUAN TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN ORANG  
PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PADANG DUA**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Judul Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak  
(DIII) Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya*



**FACHRUL ROZI**

**2017/17233025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PAJAK DIPLOMA III**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

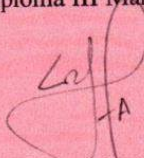
**2020**

**PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**STRATEGI DALAM MENINGKATKAN PENYAMPAIAN SURAT  
PEMBERITAHUAN TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI DI  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PADANG DUA**

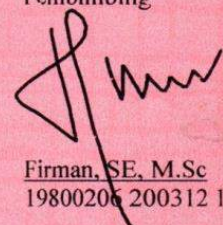
Nama : Fachrul Rozi  
NIM : 17233025  
Program Studi : Manajemen Pajak  
Fakultas : Ekonomi

Diketahui Oleh :  
Koordinator Program Studi  
Diploma III Manajemen Pajak

  
Chichi Andriani, SE, MM.  
NIP.19840107 200912 2 003

Padang, November 2021

Disetujui Oleh,  
Pembimbing

  
Firman, SE, M.Sc  
19800206 200312 1 004

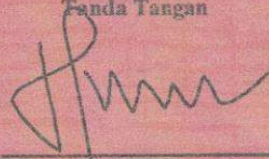


PENGESAHAN TUGAS AKHIR

STRATEGI DALAM MENINGKATKAN PENYAMPAIAN SURAT  
PEMBERITAHUAN TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI  
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PADANG DUA

Nama : Fachrul Rozi  
NIM/BP : 17233025/2017  
Program Studi : DIII Manajemen Pajak  
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Program  
Studi Manajemen Pajak Diploma III (DIII) Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Padang

Padang, Oktober 2021

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Ketua	: Firman,SE.,M.Sc	
2. Anggota	: Muthia Roza Linda,SE.,MM	
3. Anggota	: Okki Trinanda,SE.,MM	

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fachrul Rozi  
Thn.Masuk/NIM : 2017/17233025  
Tempat/Tgl.Lahir : Padang/23 Oktober 1999  
Progam Studi : Manajemen Pajak  
Kehlian : Diploma III  
Fakultas : Ekonomi  
Alamat : Jl. Batusangkar I No.785 Siteba, Padang  
Judul Tugas Akhir : Strategi Dalam Meningkatkan Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik di Universitas Negeri Padang maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas akhir ini sah apabila ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, November 2021  
Yang menyatakan,



Fachrul Rozi

## ABSTRAK

**Fachrul Rozi / 17233025 :Strategi Dalam Meningkatkan Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua**

**Dosen Pembimbing : Firman, SE, M.Sc.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi dalam meningkatkan penyampaian surat pemberitahuan tahunan pajak penghasilan orang pribadi di kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua. Penelitian ini berbentuk penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang Dua yang beralamat di jalan Pemuda No 49, Olo, Kecamatan Padang Barat, Kota Padang, Sumatera Barat, dimana dalam penelitian ini menggambarkan Strategi yang dilakukan kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua dalam meningkatkan penyampaian surat pemberitahuan tahunan pajak penghasilan orang pribadi.

Teknik pengumpulan data melalui Dokumentasi dan Wawancara. Penulis mengumpulkan data langsung dari instansi terkait. Data yang diteliti berupa data Jumlah Wajib Pajak Terdaftar Tahunan dan Jumlah Wajib Pajak yang Menyampaikan Surat Pemberitahuan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi tahun 2017-2019 pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perlu strategi dalam meningkatkan pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan pada Kantor pelayanan Pajak Pratama Padang Dua yaitu dengan meningkatkan Memberikan edukasi kepada wajib pajak baru atau wajib pajak yang tidak mengerti cara pelaporan, perhitungan dan pembayaran pajak. Wajib pajak diberi pengawasan melalui Surat Teguran Pajak bagi wajib pajak yang telat ataupun lupa melaporkan pajaknya. Dengan melakukan sosialisasi dengan membuka kelas pajak dan pojok pajak. Melakukan berbagai cara seperti mempermudah bagi wajib pajak dengan adanya aplikasi e-SPT untuk melaporkan pajaknya secara online. Artinya Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang Dua telah mampu melakukan Manajemen Pajak terutama dalam meningkatkan pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi.

**Kata Kunci :Strategi, Surat Pemberitahuan.**

## KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warahmatullahiwabarakatuh.

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "**Strategi Dalam Meningkatkan Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua**". Tugas akhir ini merupakan prasyarat yang harus dipenuhi sebagai pelengkap mata kuliah dan untuk dapat menyelesaikan program studi Diploma III Manajemen Pajak pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan bantuan baik moral maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
2. Orangtua tercinta, yakni Ayahanda tercinta (Alm) Fauzal Amri, BE dan Ibunda tersayang Yuliar, S.Pd yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materil serta do'a yang tiada henti-hentinya kepadapenulis.
3. Bapak Prof. Drs. H. Ganefri, M.Pd., Ph.D selaku Rektor Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Dr. Idris, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
5. Ibu Chichi Andriani, SE, MM selaku Ketua Prodi DIII ManajemenPajak.

6. Bapak Firman, SE, M.Sc selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
7. Bapak Gesit Thabrani, SE, M.T. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Bapak/Ibu Dosen yang mengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
9. Sahabat-sahabat penulis Veby Agustia, Fitria Ningsih, Aditya Yulfa, Fajar Feby, Jimmy Reski, Rafid Arif, Akhsandi Ilham, Resky Yosua dan lainnya yang telah memberi bantuan serta dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir.
10. Keluarga besar DIII Manajemen Pajak 2017 dan teman-teman yang telah memberikan dukungan serta semangat untuk penulis dalam proses membuat tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Dengan lapang dada penulis menerima kritik dan saran yang bersifat memberi pengarahan untuk menuju perbaikan tugas akhir ini. Mudah-mudahan tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Aamiin...

Padang,

Fachrul Rozi  
NIM.17233025

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
A. Pajak Secara Umum.....	6
B. Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	10
C. Surat Pemberitahuan (SPT) .....	12
D. Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan .....	17
E. Strategi.....	20
F. Manajemen Strategi.....	22
G. Strategi Direktorat Jenderal Pajak .....	23
<b>BAB III PENDEKATAN PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
A. Bentuk Penelitian.....	34
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	34

C. Rancangan Penelitian.....	34
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	38
B. Pembahasan Penelitian .....	49
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>55</b>
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>58</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Jumlah Wajib Pajak Terdaftar Tahunan dan Jumlah Wajib Pajak yang Menyampaikan Surat Pemberitahuan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	3
Tabel 2. Lapisan Penghasilan Kena Pajak .....	12
Tabel 3. Struktur Organisasi KPP Pratama Padang Dua .....	42

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Logo Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua .....	40
Gambar 2. Struktur Organisasi KPP Pratama Padang Dua.....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Observasi

Lampiran 2. Surat Balasan dari Kanwil DJP Sumatera Barat dan Jambi

Lampiran 3. Data Jumlah WP Orang Pribadi yang terdaftar, Data Jumlah WP Orang Pribadi yang Melaporkan SPT Tahunan, Jumlah Wajib Pajak yang Tidak Menyampaikan SPT Tahunan Orang Pribadi 3 Tahun Terakhir di KPP Pratama Padang Dua

Lampiran 4. Transkrip Wawancara

Lampiran 5. Surat Izin Penelitian

Lampiran 6. Surat Persetujuan Izin Riset

Lampiran 7. Data Statistik dari KPP Pratama Padang Dua

Lampiran 8. Formulir SPT Tahunan

Lampiran 9. e-Filling

Lampiran 10. Pojok Pajak

Lampiran 11. Kelas Pajak

Lampiran 12. SMS Blast

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan Negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran.

Pajak sendiri memberlakukan fungsi retribusi pendapatan, dimana setiap warga Negara atau masyarakat yang berpenghasilan lebih tinggi di banding kemampuan masyarakat yang lebih rendah, wajib berkontribusi melaksanakan kewajiban perpajakannya dengan baik agar fungsi retribusi pendapatan tercapai, serta kesenjangan ekonomi dan sosial dapat diatasi dengan optimal. Pemerintah telah menetapkan target penerimaan pajak dalam Rancangan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (RAPBN). Adapun peran aktif dari Direktorat Jenderal Pajak atau Pegawai Pajak serta kemauan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajibannya agar memicu realisasi penerimaan pajak yang dapat tercapai.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 pasal 2 ayat (1) dan pasal 4 ayat (1) tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan, bahwa setiap Wajib Pajak yang telah memenuhi persyaratan subjektif dan objektif sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan wajib mendaftarkan diri pada kantor Direktorat Jenderal Pajak yang wilayah kerjanya meliputi tempat tinggal atau tempat kedudukan Wajib Pajak dan kepadanya diberikan Nomor Pokok Wajib Pajak diwajibkan mengisi dan menyampaikan

Surat Pemberitahuan (SPT) dengan benar, lengkap, jelas, dan menandatangani. Hal ini menunjukkan bahwa negara yang mempunyai hak dan kewajiban perpajakannya, wajib mendaftarkan diri dan melaporkan kembali Surat Pemberitahuan (SPT) yang dimiliki.

Surat Pemberitahuan (SPT) ialah surat yang digunakan oleh Wajib Pajak untuk menyampaikan atau melaporkan serta pembayaran penghasilan, objek pajak dan/atau bukan objek pajak, dan/atau harta dan kewajiban sesuai dengan ketentuan yang telah diatur dalam peraturan perundang-undangan perpajakan. Kepatuhan Wajib Pajak yaitu suatu keadaan dimana Wajib Pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya. Jika wajib pajak tidak patuh maka akan menimbulkan keinginan untuk melakukan tindakan penghindaran, pengelakan, penyelundupan dan pelalaian pajak. Sehingga akhirnya atas tindakan tersebut akan menyebabkan penerimaan pajak untuk Negara akan berkurang. Peran wajib pajak dalam memenuhi kewajiban pembayaran pajak berdasarkan ketentuan perpajakan sangat diharapkan. Sehingga kepatuhan wajib pajak membayar pajak merupakan posisi strategi dalam peningkatan penerimaan pajak.

Tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya dapat dilihat dari kebenaran dan ketepatan waktu Surat Pemberitahuan (SPT) dilaporkan atau disampaikan ke kantor pelayanan pajak. Masih banyak wajib pajak yang kurang paham dengan bagaimana cara menghitung, mengisi dan menyampaikan surat pemberitahuan. Wajib pajak juga banyak yang tidak memenuhi kewajibannya karena Wajib pajak

beranggapan bahwa pajak tidak memberikan imbalan secara langsung. Wajib pajak dengan sengaja atau tidak sengaja menghindari pajak bahkan melakukan perlawanan aktif seperti penghindaran pajak (*tax avoidance*) dan pengelakan pajak (*tax evasion*).

Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP) merupakan salah satu Wajib Pajak yang memiliki kewajiban untuk melaksanakan *Self Assessment System* dan wajib menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT Tahunan Pajak Penghasilan). Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang Dua merupakan kantor yang berlokasi di jalan Pemuda no.49 Padang, yang mana mencakup 8 wilayah kerja meliputi: Kab.Kep.Mentawai, Kab.Pesisir Selatan, Kec.Bungus Teluk Kabung, Kec.Lubuk Begalung, Kec.Lubuk Kilangan, Kec.Padang Selatan, Kec.Padang Timur, Kec.Pauh, yang berbeda dengan KPP Pratama Padang Satu yang mencakup 7 wilayah kerja selain wilayah kerja KPP Pratama Padang Dua.

Adapun strategi yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua sejauh ini dalam meningkatkan pelaporan spt tahunan pajak penghasilan orang pribadi antara lain melakukan edukasi kepada wajib pajak seperti memberikan informasi tentang hak dan kewajiban sebagai wajib pajak dan dengan membuka kelas pajak yang diisi oleh narasumber *Account Representative* dari kantor-kantor pelayanan pajak, kantor wilayah ataupun KP2KP, selain itu KPP juga melakukan sosialisasi dengan mengirimkan SMS/Email Blast dan membuka Pojok Pajak.

Namun, dalam penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Padang dua masih ditemui permasalahan antara Wajib Pajak

terlambat/atau tidak menyampaikan SPT, belum efektifnya dalam penyampaian SPT, adanya hambatan yang mempengaruhi penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi.

**Tabel 1: Jumlah Wajib Pajak Terdaftar Tahunan, Jumlah Wajib Pajak Yang Wajib Menyampaikan dan Jumlah Wajib Pajak yang Menyampaikan Surat Pemberitahuan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi**

No	Tahun	Jumlah WP Terdaftar Tahunan PPh WP OP	Jumlah WP yang Wajib Menyampaikan SPT Tahunan PPh WP OP	Jumlah WP yang Menyampaikan SPT PPh WP OP	Persentase Pencapaian
1	2017	111.091	54.362	32.436	29,2 %
2	2018	119.331	59.654	35.850	30,1 %
3	2019	130.485	65.423	36.660	28,1 %

*Sumber: KPP Pratama Padang Dua (2020).(data diolah)*

Pada Tabel 1 dapat diketahui bahwa persentase pencapaian jumlah wajib pajak terdaftar dan jumlah wajib pajak yang menyampaikan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi di Kantor Pajak Pratama Padang Dua dari tahun 2017 sampai dengan 2019 belum mencapai persentase yang ditentukan. Seperti yang dilihat pada data diatas bahwa setiap tahun persentase pencapaian mengalami naik turun, yaitu pada tahun 2017 memiliki persentase sebesar 29,2% dan tahun 2018 mengalami kenaikan sebesar 30,1% tetapi pada tahun 2019 kembali mengalami penurunan sebesar 28,1%. fenomena yang terjadi penyampaian surat pemberitahuan tahunan pajak penghasilan orang pribadi masih belum mencapai target yang telah ditetapkan. Dalam hal ini Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua melakukan strategi seperti edukasi, sosialisasi.

Adapun resiko bagi wajib pajak yang tidak lapor SPT dijelaskan dalam pasal 7 UU KUP bahwa wajib pajak orang pribadi akan dikenai sanksi denda sebesar Rp 100.000 bila terlambat atau tidak lapor SPTnya. Sementara untuk wajib pajak badan, sanksi yang ditetapkan sebesar Rp 1.000.0000 dan Sanksi berupa bunga diberikan bila SPT tahunan telah dilaporkan, namun wajib pajak dengan kemauan sendiri membetulkan dan menyebabkan utang pajak menjadi lebih besar. Hal tersebut tertuang dalam pasal 8 UU KUP, maka wajib pajak akan dikenai sanksi berupa pembayaran bunga sebesar 2% per bulan atas jumlah pajak yang kurang dibayar.

Dan adapun kerugian pada negara jika wajib pajak tidak lapor SPT Tahunan yaitu penerimaan negara jadi tidak lancar, hal itu juga mengakibatkan pembangunan infrastruktur juga akan menjadi tersendat. Pelaporan SPT Tahunan merupakan salah satu penerimaan negara yang cukup besar. Semakin tinggi kepatuhan wajib pajak, maka penerimaan pajak akan semakin meningkat, demikian pula sebaliknya.

Pelaporan/penyampaian SPT Tahunan menjadi bentuk pertanggungjawaban hak dan kewajiban perpajakan oleh wajib pajak dalam suatu tahun pajak. Oleh karena itu wajib pajak wajib melaporkan SPT Tahunan dengan benar, lengkap, dan jelas. Adapun manfaat melaporkan/menyampaikan SPT adalah untuk melaporkan pelunasan atau pembayaran pajak yang sudah dilakukan, baik secara personal maupun melalui pemotongan penghasilan dari perusahaan dalam jangka waktu satu tahun.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis melakukan penelitian tugas akhir berjudul “Strategi Dalam Meningkatkan Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilam Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua”

## **B. Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini yaitu: Bagaimana Strategi Dalam Meningkatkan Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilam Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua?

## **C. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang hendak dicapai oleh peneliti dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Strategi Dalam Meningkatkan Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilam Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua.

## **D. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi :

### **1. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua**

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebaai bahan masukan dan bahan pertimbangan dalam usaha meningkatkan penyampaian surat pemberitahuan tahunan pajak penghasilan orang pribadi.

### **2. Program Studi Manajemen Pajak**

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi kepustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

### 3. Penulis

Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi DIII Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang dan meraih gelar Ahli Madya.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan terhadap Strategi Dalam Meningkatkan Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kesadaran wajib pajak atau pelaporan SPT Tahunan dari tahun 2017 sampai dengan 2019 masih kurang maksimal, ini terjadi karena masih banyaknya Wajib Pajak terdaftar tidak memenuhi kewajiban subjektif sehingga menjadi beban administratif dan kesadaran wajib pajak yang masih rendah dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.
2. Strategi yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua agar penyampaian surat pemberitahuan dapat ditingkatkan adalah dengan memberikan edukasi kepada wajib pajak baru atau wajib pajak yang tidak mengerti cara pelaporan, perhitungan dan pembayaran pajak dan membuka kelas pajak selanjutnya melakukan sosialisasi dengan membuka pojok pajak dan melakukan SMS/Email Blast. Dan Wajib pajak diberi pengawasan melalui Surat Teguran Pajak bagi wajib pajak yang telat ataupun lupa dalam melaporkan pajaknya. Selanjutnya untuk mempermudah wajib pajak dalam pelaporan pajak terutang, wajib pajak dapat menggunakan layanan e-SPT.

## **B. Saran**

Setelah melakukan penelitian, maka sebagai bahan masukan dan pertimbangan karna strategi dalam meningkatkan penyampaian Surat Pemberitahuan (Tahunan) Pajak Penghasilan Orang Pribadi sangat dibutuhkan di masa yang akan datang agar diperoleh hasil yang optimal. Maka peneliti memberi saran sebagai berikut:

### **1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua**

- a. Lebih meningkatkan kembali sosialisasi ataupun penyuluhan kepada Wajib Pajak terutama Wajib Pajak baru supaya Wajib Pajak menjadi memahami dan taat.
- b. Dalam meningkatkan strategi melalui pengetahuan serta kesadaran dari wajib pajak dalam melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan ini, ditjen pajak harus lebih aktif lagi dalam melaksanakan sosialisasi terhadap wajib pajak secara menyeluruh
- c. Memberikan penghargaan kepada Wajib Pajak yang patuh dan taat dalam menyampaikan SPT.

### **2. Bagi Wajib Pajak**

Untuk wajib pajak diharapkan dapat melaksanakan kewajiban dalam melaporkan SPT tepat pada waktunya agar tidak dikenakan sanksi-sanksi yang kemudian akan memberatkan wajib pajak untuk membayarkan pajak di tahun-tahun berikutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- AB, Susanto. 2014. *Manajemen Strategik Komprehensif*. Jakarta : Erlangga.
- Anastasia, Diana. Lilis, Setiawati. 2009. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta : Andi.
- Djajadiningrat. 2016. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: Refika Adiatama
- Djoko,Muljono. 2008. *Ketentuan Umum Perpajakan Lengkap Dengan Undang-Undang No. 28 Tahun 2007*.Yogyakarta: Andi Offset
- DJP. 2017. *Undang-Undang Perpajakan*. Jakarta: Direktorat Jendral Pajak
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia, Direktorat Jenderal Pajak. Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak 2018. <https://pajak.go.id/sites/default/files/201905/LAKIN%20DJP%202018.pdf>. Diakses tanggal 19 September 2020 Pukul 20.30 WIB
- Nazir, Moh. (2009). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan – Edisi Terbaru 2016*. Yogyakarta: Andi
- Siti, Resmi. 2017. *Perpajakan Teori dan Kasus. Edisi 10*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sofjan Assauri. 2016. *Strategic Management*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Rimsky, K, Judisseno. 2004. *Perpajakan. Edisi Revisi*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Supramono&Damayanti, TheresiaWoro. 2010. *Perpajakan Indonesia*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 Tentang *KUP dan Peraturan Menteri Keuangan*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Tentang *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.
- Waluyo. 2008. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat