

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM UPAYA PEMENUHAN KEWAJIBAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DIKOTA PADANG**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak (DIII) Sebagai  
Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh :

**FETI MUHARANI**

**NIM. 17233031**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PAJAK**

**PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**2020**

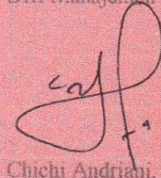
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DALAM UPAYA PEMENUHAN KEWAJIBAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DIKOTA PADANG

Nama : Feti Muharani  
Nim/BP : 17233031/2017  
Program Studi : DIII Manajemen Pajak  
Fakultas : Ekonomi

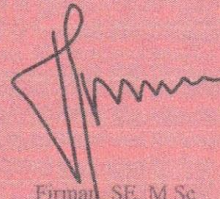
Padang, Juli 2020

Diketahui Oleh,  
Koordinator Program Studi  
DIII Manajemen Pajak



Chichi Andriani, SE, MM  
NIP. 19840107 200912 2 003

Disetujui Oleh,  
Pembimbing



Firmari, SE, M.Sc  
NIP. 19800206 200312 1 004



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

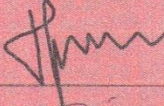
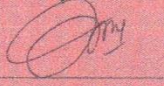
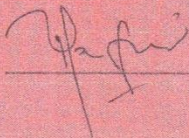
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DALAM UPAYA PEMENUHAN KEWAJIBAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DIKOTA PADANG

Nama : Feti Muharani  
NIM : 17233031  
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)  
Fakultas : Ekonomi

*Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi  
Manajemen Pajak (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang*

Padang, Juli 2020

Tim Penguji

Nama		Tanda Tangan
1. Firman, SE, M.Sc	(Ketua)	
2. Dina Patrisia, SE, M.Si, Ph.D	(Anggota)	
3. Halkadri Fitra, SE, MM, Ak	(Anggota)	

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Feti Muharani  
Thn.Masuk/NIM : 2017/17233031  
Tempat/Tgl.Lahir : Karanganyar/ 01 Mei 2000  
Program Studi : Manajemen Pajak  
Keahlian : Diploma III  
Fakultas : Ekonomi  
Alamat : Jl. Kubu Dalam No 8 Parakkrah, Padang Timur  
Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam upaya pemenuhan kewajiban pajak kendaraan bermotor di kota Padang.

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, 13 Juli 2020



Feti Muharani  
NIM. 17233031



## ABSTRAK

**Feti Muharani (17233031), Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Upaya Pemenuhan Kewajiban Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Padang. Tugas Akhir, Program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, 2020.**

**Pembimbing : Firman, SE, M.Sc.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam upaya pemenuhan kewajiban pajak kendaraan bermotor di Kota Padang. Jenis Penelitian yang digunakan dalam penulisan tugas akhir adalah penelitian deskriptif. Penelitian ini dilakukan di samsat Kota Padang Jl. Asahan No 2, Rimbo Kaluang. Teknik pengumpulan data melalui Dokumentasi dan Kuesioner.

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berupa data sekunder dan data primer dalam hal ini data sekunder yaitu data wajib pajak pemilik kendaraan bermotor yang terdaftar di samsat Kota Padang dan data primer yaitu dengan melakukan kuesioner terstruktur. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di samsat kota padang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *Cluster Proposional Sampling* sehingga diperoleh sebanyak 100 orang sampel. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif yaitu dengan melakukan proses transformasi data penelitian dalam bentuk tabulasi berdasarkan kuesioner tingkat kepatuhan wajib pajak dalam upaya pemenuhan kewajiban pajak kendaraan bermotor di Kota Padang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor sangat tinggi . dengan memperoleh rata – rata keseluruhan sebesar 4,13 dengan TCR 82,56%. Maka wajib pajak kedepannya diharapkan akan lebih meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

**Kata Kunci : Kepatuhan, Pajak Kendaraan Bermotor**

## KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warahmatullahiwabarakatuh.

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “**Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Upaya Pemenuhan kewajiban Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Padang**”. Tugas akhir ini merupakan prasyarat yang harus dipenuhi sebagai pelengkap mata kuliah dan untuk dapat menyelesaikan program studi Diploma III Manajemen Pajak pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan bantuan baik moral maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kemudahan sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
2. Orangtua tercinta, yakni ayahanda dan Ibunda serta semua saudara yang terus memberikan motivasi untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
3. Bapak Prof. Drs. H. Ganefri, M.Pd., Ph, D selaku Rektor Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Dr. Idris, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

5. Ibu Chichi Andriani, SE, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Pajak.
6. Bapak Firman, SE, M.Sc. selaku pembimbing tugas akhir.
7. Bapak Firman, SE, M.Sc. selaku dosen pembimbing akademik.
8. Bapak/Ibu Dosen yang mengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
9. Sahabat-sahabat penulis Yolanda Rilivia, Siska Oktaviani, Gustris Maulidia, Mita Jenia Putri dan Yuvita Salsabila yang telah memberi bantuan serta dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir.
10. Keluarga DIII Manajemen Pajak 2017, dan teman-teman yang telah memberikan dukungan serta semangat untuk penulis dalam proses membuat laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Dengan lapang dada penulis menerima kritik dan saran yang bersifat memberi pengarahannya untuk menuju perbaikan laporan ini. Mudah-mudahan laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.....

Padang,

Feti Muharani

Nim. 17233031

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
A. Pajak .....	6
1. Pengertian Pajak.....	6
2. Fungsi Pajak .....	8
3. Jenis-jenis Pajak .....	8
4. Sistem Pemungutan Pajak.....	10
B. Pajak Daerah .....	11
1. Pengertian Pajak Daerah .....	11
2. Jenis Pajak Daerah .....	12
C. Pajak Kendaraan Bermotor .....	13
1. Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor .....	13



2. Dasar Hukum Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor .....	14
3. Subjek Pajak Kendaraan Bermotor .....	15
4. Objek Pajak Kendaraan Bermotor .....	15
5. Bukan Objek Pajak Kendaraan Bermotor .....	16
6. Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	16
7. Tarif Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor .....	18
D. Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	19
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
a. Kualitas Pelayanan .....	20
b. Persepsi Wajib Pajak Terhadap Sanksi Perpajakan .....	21
c. Sosialisasi Perpajakan .....	21
d. Kesadaran Wajib Pajak .....	22
<b>BAB III PENDEKATAN PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
A. Bentuk Penelitian Tugas Akhir.....	23
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	23
1. Lokasi Penelitian.....	23
2. Waktu Penelitian .....	24
C. Rancangan Penelitian .....	24
1. Jenis Penelitian.....	24
2. Tahapan Penelitian .....	25
3. Objek Penelitian .....	27
4. Sumber Penelitian .....	27

5. Instrumen Penelitian.....	28
6. Populasi dan Sampel .....	29
7. Teknik Analisis Data.....	31
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
A. Profil SAMSAT Kota Padang .....	34
1. Sejarah SAMSAT Kota Padang .....	34
2. Visi Misi SAMSAT Kota Padang .....	35
3. Lokasi SAMSAt Kota Padang .....	39
4. Struktur Organisasi SAMSAT Kota Padang .....	39
5. Unit Kerja SAMSAT Kota Padang .....	41
B. Hasil Penelitian .....	44
1. Deskriptif Karakteristik Responden .....	44
2. Deskripsi Tentang Capaian Responden .....	51
C. Pembahasan .....	60
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi UPTD Pengelolaan Pendapatan Daerah di Kota Padang	
.....	40

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Kendaraan Bermotor yang Membayar Pajak di Kota Padang .....	3
Tabel 2 Kisi-kisi instrumen penelitian .....	28
Tabel 3 Alternatif Kategori Jawaban .....	29
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	44
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	45
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	47
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kendaraan Bermotor .....	48
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kepemilikan .....	49
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Metode Pembayaran Pajak .....	50
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Pajak Yang dibayarkan .....	51
Tabel 12 Hasil Deskripsi Total Capaian Responden (TCR) .....	52
Tabel 13 Hasil Deskripsi Data TCR Kepatuhan Wajib Pajak .....	53
Tabel 14 Hasil Deskripsi Data TCR Kualitas Pelayanan .....	55
Tabel 15 Hasil Deskripsi Data TCR Persepsi Wajib Pajak Terhadap Sanksi Perpajakan .....	56



Tabel 16 Hasil Deskripsi Data TCR Sosialisasi Perpajakan .....	57
Tabel 17 Hasil Deskripsi Data TCR Kesadaran Wajib Pajak .....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Permohonan Izin Observasi
2. Surat Balasan Observasi
3. Kuesioner Penelitian
4. Tabulasi Data
5. Data Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang penting, selain itu penerimaan lainnya yaitu penerimaan migas maupun penerimaan bukan pajak. Pemerintah berupaya secara terus menerus untuk meningkatkan target penerimaan negara dari sektor pajak. Penerimaan pajak dipengaruhi oleh pertumbuhan ekonomi suatu negara karena pertumbuhan ekonomi akan meningkatkan pendapatan masyarakat sehingga masyarakat mempunyai kemampuan secara finansial untuk membayar pajak. Selain itu besarnya pemungutan pajak, penambahan wajib pajak dan optimalisasi penggalan sumber pajak melalui objek pajak juga berperan dalam meningkatkan penerimaan dari pajak.

Faktor yang mempengaruhi penerimaan pajak suatu negara diantaranya adalah tingkat kepatuhan wajib pajak masyarakat di negara tersebut. Apabila masyarakat semakin sadar dan patuh akan peraturan perpajakan maka tentunya akan berimbas kepada peningkatan pendapatan pajak dalam negeri. Semakin besar jumlah pajak yang diterima akan semakin menguntungkan bagi suatu negara.

Menurut Soelarno dalam Lutfi (2006:7) Pajak Daerah adalah pajak asli daerah maupun pajak Negara yang diserahkan kepada daerah, yang pemungutnya diselenggarakan oleh daerah di dalam wilayah kekuasaannya, yang gunanya untuk membiayai pengeluaran daerah sehubungan dengan tugas dan kewajibannya untuk mengatur dan mengurus rumah tangganya sendiri, dalam ikatan Negara Kesatuan Republik Indonesia sesuai dengan Peraturan Perundang-Undangan.

Pajak Kendaraan Bermotor adalah pajak atas kepemilikan atau penguasaan kendaraan bermotor sehingga secara otomatis yang menjadi objek dari pajak kendaraan bermotor adalah kepemilikan atau penguasaan kendaraan bermotor. Dalam Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Barat Nomor 4 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah menjelaskan bahwa pajak kendaraan bermotor adalah pajak atas kepemilikan dan atau penguasaan kendaraan bermotor. Subjek dari pajak kendaraan bermotor ini adalah orang pribadi atau badan yang memiliki atau menguasai kendaraan bermotor. Objek pajak kendaraan bermotor adalah kepemilikan atau penguasaan kendaraan bermotor.

Kota Padang merupakan Kota yang ada di Sumatera Barat yang pesat akan perkembangan kendaraan bermotor. Pemungutan pajak kendaraan bermotor merupakan jenis pemungutan yang sudah lama dilakukan pemerintah. Pajak ini sangat berpengaruh terhadap sumber pendapatan asli daerah, yang berguna untuk membiayai pelaksanaan tugas rutin pemerintah daerah. Perkembangan di bidang dunia otomotif yang begitu pesat



mengakibatkan arus perputaran kendaraan bermotor makin cepat pula. Ini terbukti dari semakin pesatnya perkembangan dealer kendaraan bermotor dengan semakin bervariasinya jenis kendaraan bermotor yang ada.

Berdasarkan data yang diperoleh dari SAMSAT Kota Padang, jumlah Kendaraan Bermotor Roda Dua yang membayar Pajak di Kota Padang pada tahun 2015-2019 sebagai berikut :

**Tabel 1. Jumlah Kendaraan Bermotor Roda Dua yang Membayar Pajak di Kota Padang**

<b>Tahun</b>	<b>Jumlah Kendaraan</b>	<b>Jumlah Kendaraan yang membayar pajak</b>	<b>selisih</b>	<b>Presentase</b>
2015	345.733	342.606	3.127	0.90 %
2016	315.815	312.239	3.576	1.10 %
2017	282.039	279.224	2.815	0.99 %
2018	282.225	280.230	1.995	0.70 %
2019	283.098	281.302	1.796	0.63 %

*Sumber : Samsat Kota Padang (2020)*

Tabel 1 menunjukkan bahwa ada selisih antara jumlah kendaraan yang terdaftar dengan jumlah kendaraan yang membayar pajak kendaraan bermotor. Salah satu hal yang memengaruhi wajib pajak dalam melaksanakan kewajibannya sebagai Warga Negara yang baik adalah kepatuhan dalam membayar pajak. Kepatuhan wajib pajak adalah faktor penting dalam merealisasikan target penerimaan pajak. Semakin tinggi kepatuhan wajib pajak, maka penerimaan pajak akan semakin meningkat, demikian pula sebaliknya.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Upaya Pemenuhan kewajiban Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Padang”**

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan yaitu : Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam upaya pemenuhan kewajiban pajak kendaraan bermotor di kota Padang?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas tujuan dari penelitian penulis yaitu : Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam upaya pemenuhan kewajiban pajak kendaraan bermotor di kota Padang.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi penulis

Sebagai sarana untuk menambah wawasan pengetahuan, pengalaman, dan wawasan mengenai kepatuhan wajib pajak terhadap pelaporan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Padang.

2. Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai tambahan informasi atau referensi bagi mahasiswa untuk memenuhi tugas atau penelitian dalam hal ini tentunya terkait mengenai pengetahuan dan kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

3. Bagi Pemerintah Daerah

Sebagai tambahan informasi bagi SAMSAT Kota Padang untuk mengetahui bagaimana keadaan Wajib Pajak terkait tentang kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

4. Bagi Pembaca

Memberikan informasi tentang kepatuhan Wajib Pajak dalam pelaporan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Padang.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada Bab IV, dapat disimpulkan bahwa :

1. Dari hasil penelitian secara keseluruhan analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam upaya pemenuhan kewajiban pajak kendaraan bermotor berada pada kategori sangat tinggi dengan rata-rata 4.13 dan presentase TCR sebesar 82.56%. Artinya kepatuhan wajib pajak yang sangat tinggi bisa meningkatkan kepatuhan wajib pajak akan pentingnya membayar pajak kendaraan bermotor.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor terdapat 4 indikator yaitu yang memiliki TCR paling tinggi kesadaran wajib pajak sebesar 83.8%, sanksi perpajakan sebesar 83.4%, sosialisasi perpajakan sebesar 80% dan yang paling rendah yaitu kualitas pelayanan sebesar 79.8%. artinya kepatuhan wajib pajak sudah dapat dilaksanakan dengan baik oleh wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di samsat Kota Padang.



## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan dan pembahasan pada uraian sebelumnya maka saran yang dapat diusulkan penulis yaitu sebagai berikut :

1. Samsat Kota Padang supaya dapat meningkatkan kualitas pelayanan dengan cara menanggapi pertanyaan atau keluhan dari wajib pajak kendaraan dan seharusnya petugas samsat memiliki inisiatif untuk menjelaskan prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor kepada wajib pajak.
2. Seharusnya samsat Kota Padang Melakukan upaya sosialisasi perpajakan yang lebih menarik sehingga wajib pajak akan lebih sadar dan peduli untuk membayar pajaknya. Semakin sering melakukan penyuluhan di berbagai tempat apalagi di pedesaan supaya banyak masyarakat yang memahami perpajakan yang bisa membuat mereka menyadari pentingnya membayar pajak.
3. Menciptakan diri yang sadar akan pentingnya membayar pajak, yang akan menimbulkan rasa ingin tahu yang tinggi terhadap peraturan perpajakan.

## Daftar Pustaka

- Anwar, S. (2011). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Arya, Y. (2014). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Skripsi. Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Boediono. (2010). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: PT. Rineika Pustaka.
- Darwin. (2010). *Pajak Daerah dan Restribusi Daaerah*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Dajadiningrat. (2016). *Asas dan Dasar Perpajakan 2*. Bandung: Eresco.
- Devano. (2006). *Perpajakan Konsep, Teori dan isu*. Jakarta: Prinadi Media Group.
- Djaali, P. (2008). *Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan*. Jakarta: PT Grasindo.
- Gunadi. (2013). *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta: PT Niaga Swadaya.
- Lestari, N. (2014). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Upaya Pemenuhan Kewajiban Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Maros*. Skripsi. Fakultas Ekonomi. Gowa: Universitas Islam Negeri Makassar.
- Lutfi, Achmad. (2006). *Penyempurnaan Administrasi Pajak Daerah dan Restribusi Daerah Suatu Upaya dalam Optimalisasi Penerimaan PAD*. Jurnal Ilmu Administrasi dan Optimalisasi: Bisnis & Birokras, Volume XIV, No 1, Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta: CV Andi Offset.