

PENGOPTIMALAN IMPLEMENTASI SISTEM E-FILING  
DALAM PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN  
OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN  
PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN (KP2KP) PAINAN

TUGAS AKHIR

*Dijadikan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak  
(DIII) Sebagai Salah Satu Prasyarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh :

M. ROCKY PRADINATA

2016/16233085

DIJAMAHIRKAN PAJAK

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2019

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

PENGOPTIMALAN IMPLEMENTASI SISTEM *E-FILLING*  
DALAM PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN  
OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN  
PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN (KP2KP) PAINAN

Nama : M. Rocky Pradinata

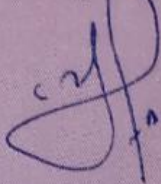
NIM/BP : 16233055 / 2016

Program Studi : DIII Manajemen Pajak

Fakultas : Ekonomi

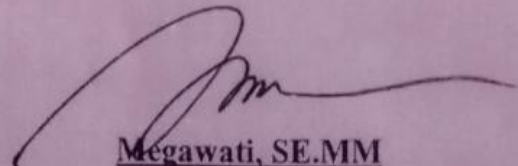
Padang, 17 Juli 2019

Diketahui Oleh,  
Koordinator Program Studi  
DIII Manajemen Pajak



Chichi Andriani, SE. MM  
NIP. 19840107 200912 2 003

Disetujui Oleh,  
Pembimbing



Megawati, SE.MM  
NIP. 19780610 200812 2 001

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

### PENGOPTIMALAN IMPLEMENTASI SISTEM *E-FILLING* DALAM PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN (KP2KP) PAINAN

Nama : M. Rocky Pradinata  
NIM : 16233055  
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)  
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Diploma III Manajemen Pajak  
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, 29 Agustus 2019

Tim Penguji,

Nama

Tanda Tangan

1. Megawati, SE, MM (Ketua)
2. Yuki Fitria, SE, MM (Anggota)
3. Yolandafitri Zulfia, SE, M.Si (Anggota)



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Rocky Pradinata  
Thn. Masuk/NIM : 2016/16233055  
Tempat/Tgl. Lahir : Payakumbuh/ 6 Maret 1997  
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)  
Keahlian : -  
Fakultas : Ekonomi  
Alamat : Jl.Perupuk Raya Tabing Blok B31  
Judul Tugas Akhir : Pengoptimalan Implementasi Sistem *e-Filing*  
dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan oleh Wajib Pajak  
Orang Pribadi pada Kantor  
Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP)  
Painan

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, 19 Juli 2019

Yang menyatakan,



M. Rocky Pradinata  
NIM.16233055

## ABSTRAK

**M. Rocky Pradinata** : **Pengoptimalan Implementasi Sistem *e-Filling* Dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Painan**  
**Pembimbing** : **Megawati, SE, MM.**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengoptimalan Implementasi Sistem *e-Filling* dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Painan.

Metode yang dilakukan adalah metode deskriptif. Data yang digunakan adalah dengan teknik wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu metode analisis deskriptif. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Painan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengoptimalan Sistem *e-Filling* di KP2KP Painan jika diukur berdasarkan standar norma lima absolut adalah cukup. Namun dalam penerapan sistem *e-Filling* belum bisa meningkatkan kepatuhan dari Wajib Pajak Orang Pribadi secara maksimal karena kurangnya kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi dalam melakukan pelaporan SPT Tahunan melalui *e-Filling*. Berdasarkan data di KP2KP Painan masih banyak Wajib Pajak yang menggunakan sistem manual. Maka dari itu di perlukan sosialisasi yang mendalam agar sampai kepada pihak yang dilayani dan pihak dilayani dapat mengoptimalkan sistem *online* tersebut.

**Kata Kunci : Pengoptimalan, Implementasi, *e-Filling*, SPT Tahunan.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **“Pengoptimalan Implementasi Sistem *e-Filling* dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan oleh Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Painan”**. Shalawat serta salam tidak lupa penulis hadirkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW.

Tujuan dari penulisan Tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pajak (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dan dorongan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Paling utama penulis ucapkan terima kasih buat kepada kedua orang tua penulis Ayahanda Yarmen Dones dan Ibunda Ermi, yang tak henti-hentinya memberikan dukungan moril maupun materil serta dukungan doa kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir semoga perjuangan ayah dan bunda mendapat balasan dari Allah SWT.
2. Bapak Dr. Idris, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, beserta Bapak/Ibu Wadek I, II dan III.

3. Ibu Chichi Andriani, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang
4. Ibu Megawati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran serta nasehat dalam berbagai hal terutama dalam penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
5. Ibu Megawati, SE, MM selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
6. Dosen tim penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
8. Seluruh staf Badan Perpustakaan dan Kearsipan Propinsi Sumatera Barat dan Ruang Baca Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam menemukan sumber referensi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Ibu Wike Agustinaria dan Pegawai Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Painan yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Terimakasih buat Adik-adik kandungku Carelin Anggun Marnesya dan Azifa Ulfah yang selalu setia memberikan dukungan dan nasehat kepada penulis, sukses selalu buat Adik-adik semoga menjadi yang terbaik buat keluarga suatu hari nanti.

11. Harnes Permata Nita yang telah membantu dan selalu memberikan dukungan semangat setiap harinya kepada penulis serta menjadi motivator bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
12. Seluruh rekan - rekan Mahasiswa/i Program Studi Diploma III Manajemen Pajak 2016 seperjuangan yang ikut andil dalam memberikan penulis inspirasi maupun motivasi.
13. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.  
Penulis menyadari bahwa dalam menyusun Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna sempurnanya Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umum. Atas perhatian dari semua pihak penulis mengucapkan terimakasih.

Padang, Juli 2019  
Penulis

M. Rocky Pradinata  
NIM : 16233055

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Pajak .....	7
B. Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	8
C. Surat Pemberitahuan (SPT) .....	12
D. <i>E-Filling</i> .....	13
E. Pengoptimalan Implementasi Sistem <i>e-Filling</i> .....	17
F. Penelitian Terdahulu.....	17
BAB III PENDEKATAN PENELITIAN	
A. Bentuk Penelitian .....	19
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	19
C. Rancangan Penelitian .....	20
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Profil Perusahaan .....	26
B. Pembahasan .....	30
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	39
B. Saran .....	39
DAFTAR PUSTAKA .....	37
LAMPIRAN.....	37

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jumlah Wajib Pajak KP2KP Painan yang Melakukan Pelaporan SPT Tahunan.....	4
Tabel 2	Skala Norma Lima Absolut.....	25
Tabel 3	Tingkat Pencapaian Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Melaporkan SPT Tahunan Melalui <i>e-Filing</i> di KP2KP Painan .....	31

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Struktur Organisasi KP2KP Painan .....	28
Gambar 2	Logo KP2KP Painan .....	28
Gambar 3	Grafik Pencapaian Penggunaan <i>e-Filling</i> Tahun 2014-2018 di KP2KP Painan.....	32

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Observasi.
2. Surat Balasan Observasi.
3. Lembar Persetujuan Menjadi Lokasi Penelitian (Riset)
4. Data Wajib Pajak KP2KP Painan yang Melakukan Pelaporan SPT Tahunan.
5. Lampiran Daftar Pertanyaan Wawancara.
6. Dokumentasi Wawancara dan Pengambilan Data di KP2KP Painan.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang memiliki peran penting dalam menopang pembiayaan pembangunan dan menggambarkan kemandirian ekonomi. Menurut Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2009 tentang perubahan ke empat atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan dan Tata Cara Perpajakan pada pasal 1 ayat 1 : “Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat”. (Mardiasmo, 2016:3).

Lembaga yang ditunjuk untuk mengolah pajak dalam hal ini adalah Direktorat Jenderal Pajak (DJP) dibawah naungan Departemen Keuangan Republik Indonesia. Target penerimaan pajak senantiasa mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Adanya tuntutan akan peningkatan penerimaan pajak mendorong Dirjen Pajak terus melakukan reformasi perpajakan berupa penyempurnaan terhadap kebijakan perpajakan dan sistem administrasi perpajakan sehingga potensi penerimaan pajak yang tersedia dapat dipungut secara optimal dengan menjunjung tinggi keadilan sosial serta memberikan pelayanan prima kepada wajib pajak.

Seiring dengan perkembangan zaman, perkembangan teknologi juga mengalami kemajuan yang cukup pesat, terutama pada perkembangan teknologi internet. Salah satunya adalah kemajuan teknologi dalam bidang pengarsipan yaitu dengan adanya inovasi baru dalam mengarsipkan data. Arsip elektronik bersifat lebih praktis dan memiliki tingkat resiko yang lebih kecil dari pada arsip secara manual. Teknologi ini telah digunakan oleh berbagai instansi-instansi dan juga pelaku bisnis. Di bidang perpajakan, kantor Direktorat Jenderal Pajak telah menggunakan arsip elektronik, yang digunakan untuk mendokumentasikan semua arsip-arsipnya. Hal ini merupakan salah satu pembaharuan dalam sistem perpajakan yang dilakukan oleh Direktorat Jenderal Pajak, dengan maksud untuk memudahkan, meningkatkan serta mengoptimalkan pelayanan kepada Wajib Pajak.

Dalam melaksanakan kewajiban perpajakan, Wajib Pajak harus datang ke Kantor Pelayanan Pajak ataupun dikirim melalui pos. Dengan itu maka diperlukan sumber daya manusia yang banyak dan juga tempat yang luas, serta waktu proses yang lambat karena dikirim secara manual. Untuk itu Kantor Pelayanan Pajak (KPP) berupaya untuk melakukan pembaharuan sistem agar kewajiban perpajakan dapat dilakukan secara *online*, karena dengan menggunakan fasilitas internet informasi dapat diperoleh dengan sangat cepat dan juga mudah.

Menyikapi meningkatnya kebutuhan Wajib Pajak akan tingkat pelayanan yang semakin baik, cepat, membengkaknya biaya pemrosesan laporan pajak, dan keinginan untuk mengurangi biaya proses administrasi laporan pajak

menggunakan kertas, Direktorat Jenderal Pajak berusaha untuk memenuhi aspirasi Wajib Pajak dengan mempermudah tata cara pelaporan SPT baik itu SPT Masa maupun SPT Tahunan. Direktur Jenderal Pajak mengeluarkan Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-88/PJ./2004 tanggal 14 Mei 2004 tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan secara Elektronik. Setelah sukses dengan program *e-SPT* kemudian Direktorat Jenderal Pajak mengeluarkan kembali surat keputusan KEP-05/PJ/2005 yang ditetapkan pada tanggal 12 Januari 2005 tentang Tata Cara Penyampaian SPT secara elektronik (*e-Filling*) melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP). Menurut Peraturan Dirjen Pajak 39/PJ/2011 tanggal 23/12/2011 "*e-Filling* adalah suatu cara penyampain SPT Tahunan secara elektronik yang dilakukan secara *online* dan *real time* melalui jaringan internet pada *website* Direktorat Jenderal Pajak ([www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)) atau Penyedia Jasa Aplikasi atau *Application Service Provider (ASP)*". Aplikasi *e-Filling* sudah diluncurkan di Indonesia pada Tahun 2004 tepatnya pada tanggal 24 Januari 2005 bertempat di Kantor Kepresidenan, Presiden Republik Indonesia bersama-sama dengan Direktorat Jenderal Pajak meluncurkan produk *e-Filling*. Sejak Tahun 2012 Wajib Pajak sudah bisa mengakses sistem *e-Filling* melalui *website* resmi Direktorat Jenderal Pajak. *e-Filing* sudah diterapkan pada setiap instansi pemerintahan maupun perusahaan, salah satunya sudah diterapkan di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Painan (selanjutnya disingkat menjadi KP2KP Painan).

KP2KP Painan adalah satuan kerja di bawah wilayah kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua Kanwil DJP Sumatera Barat dan Jambi. Sejak tanggal 23 Oktober 2015, KPP Padang pecah menjadi KPP Padang Satu dan Padang Dua sehingga KP2KP Painan menjadi sebuah satuan kerja baru meskipun dengan nama yang sama. Wilayah kerja KP2KP Painan meliputi wilayah Kabupaten Pesisir Selatan Provinsi Sumatra Barat.

KP2KP Painan telah menerapkan sistem *e-Filling* dalam pelaporan SPT Tahunan oleh Wajib Pajak Orang Pribadi sejak tahun 2014. Sebelum tahun 2018, Wajib Pajak yang diwajibkan menerapkan sistem *e-Filling* dalam pelaporan SPT Tahunan adalah dari golongan Pegawai Negeri, Pegawai Swasta, dan Pensiunan. Sementara itu, setelah tahun 2018 penerapan pelaporan SPT Tahunan melalui *e-Filling* diwajibkan kepada seluruh Orang Pribadi dan Badan.

Namun, pada proses pengimplementasian sistem *e-Filling* di KP2KP Painan, Wajib Pajak Orang Pribadi masih banyak yang melakukan pelaporan SPT Tahunan secara manual.

**Tabel 1. Jumlah Wajib Pajak KP2KP Painan yang Melakukan Pelaporan SPT Tahunan**

<b>Tahun</b>	<b><i>e-Filling</i></b>	<b>Manual</b>	<b>Jumlah Wajib Pajak</b>
2014	1,106	4,289	5,395
2015	2,610	4,101	6,711
2016	10,744	415	11,159
2017	7,784	331	8,115
2018	7,613	874	8,487

*Sumber : KPP Pratama Padang Dua (2019)*

Berdasarkan tabel di atas, dapat dilihat bahwa selama 5 tahun terakhir, jumlah Wajib Pajak yang melakukan pelaporan SPT Tahunan melalui sistem

*e-Filling* di KP2KP Painan mengalami fluktuatif. Dimana jumlah Wajib Pajak dari tahun 2014-2016 mengalami kenaikan, sedangkan jumlah Wajib Pajak di tahun berikutnya kembali mengalami penurunan.

Penelitian mengenai *e-Filling* sebelumnya sudah dilakukan (Suaib,2018) yang mengambil objek di KPP Pratama Makassar Selatan dimana hasil penelitiannya menunjukkan adanya data yang masih menggunakan sistem manual yang berada pada KPP Makassar Selatan. Tetapi pada proses penerapan Sistem berbasis *online* telah diterapkan dengan baik dan menunjukkan konsistensi dengan mengharuskan memakai sistem *online* yang berkelanjutan. Maka dari itu diperlukan sosialisasi yang mendalam agar sampai kepada pihak yang dilayani dan pihak yang dilayani dapat mengoptimalkan sistem *online* tersebut.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengoptimalan Implementasi Sistem *e-Filling* dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan oleh Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Painan”** sebagai judul Tugas Akhir.

## **B. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dari topik yang penulis angkat adalah Bagaimana Pengoptimalan Implementasi Sistem *e-Filling* dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan oleh Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Painan.

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka tujuan penelitian ini adalah Untuk Mengetahui Pengoptimalan Implementasi Sistem *e-Filling* dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan oleh Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Painan.

### **D. Manfaat Penelitian**

#### 1. Bagi Penulis

Dapat menjadi tambahan informasi dan pengetahuan baru tentang Pengoptimalan Implementasi Sistem *e-Filling* Dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan oleh Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Painan.

#### 2. Bagi Akademik

Merupakan tambahan informasi bagi mahasiswa yang akan menyusun laporan akhir yang ada kaitannya dengan penulisan ini.

#### 3. Bagi Lembaga

a. Menunjang program pemerintah di bidang pendidikan untuk menghasilkan sumber daya yang berkualitas.

b. Membantu perusahaan dalam membagikan informasi tentang Pengoptimalan Implementasi Sistem *e-Filling* Dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Painan.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang sudah penulis lakukan tentang Pengoptimalan Implementasi Sistem *e-Filling* dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan oleh Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Painan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa pengoptimalan Sistem *e-Filling* di KP2KP Painan jika diukur berdasarkan standar norma lima absolut adalah cukup. Namun dalam penerapan sistem *e-Filling* belum bisa meningkatkan kepatuhan dari Wajib Pajak Orang Pribadi secara maksimal karena kurangnya kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi dalam melakukan pelaporan SPT Tahunan melalui *e-Filling*.

#### **B. Saran**

Berdasarkan penjelasan dan uraian dari kesimpulan diatas maka saran dalam penelitian ini adalah :

1. KP2KP Painan sebaiknya lebih melakukan peningkatan pelayanan dalam dunia perpajakan, khususnya dalam bentuk penyuluhan dan pelatihan kepada Wajib Pajak tentang *e-Filling*.
2. Sebaiknya dalam penerapan sistem *e-Filling* di KP2KP Painan perlu adanya regulasi yang mengatur tentang Wajib Pajak melakukan pelaporan secara *online* dengan menggunakan *e-Filling*, serta

memberikan sanksi bagi Wajib Pajak yang tidak melaporkan SPT Tahunan secara e-Filing.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Anastasia Diana dan Lilis Setiawati. 2009. *Perpajakan Indonesia Konsep, Aplikasi, dan Penuntun Praktis*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET
- Direktorat Jenderal Pajak. 2013. *PPh (Pajak Penghasilan)*.
- Djoko, Muljono. 2011. *Siapa Bilang Laporan Pajak Memusingkan? Panduan Praktis Pembuatan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- Emzir. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan: Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- M. Ngalim, Purwanto. 2009. *Prinsip-prinsip dan Teknik dan Evaluasi Pengajaran*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Siti, Resmi. 2017. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sonny, Leksono. 2013. *Penelitian Kualitatif Ilmu Ekonomi: Dari Metodologi ke Metode*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan
- Waluyo. 2017. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- <http://kbbi.web.id> akses online pada Sabtu, 6 Juli 2019.
- [www.kemenkeu.go.id](http://www.kemenkeu.go.id) akses online pada Sabtu, 6 Juli 2019.
- [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id) akses online pada Sabtu, 6 Juli 2019.