

**TINJAUAN PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA
SAMSAT KABUPATEN PADANG PARIAMAN**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi (DIII) Sebagai Salah
Satu Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Ahli Madya*



Oleh:

**LARASATI
BP/NIM : 2019/19233049**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PAJAK DIPLOMA III
JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2022

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**TINJAUAN PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA
SAMSAT KABUPATEN PADANG PARIAMAN**

Nama : Larasati
NIM/BP : 19233049/2019
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)
Fakultas : Ekonomi

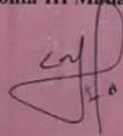
Padang, Desember 2022

Diketahui Oleh:

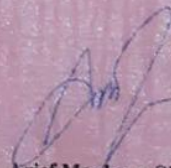
Disetujui Oleh :

Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Pajak

Pembimbing Tugas Akhir



Chichi Andriani, SE, MM
NIP.198401072009122003



Arief Maulana, SE, MM
NIP.198212232014041001

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**TINJAUAN PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA
SAMSAT KABUPATEN PADANG PARIAMAN**

Nama : Larasati
NIM/BP : 19233049/2019
Program Studi : Diploma III Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus setelah diuji di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Manajemen Pajak (DIII) Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Padang

Padang, Desember 2022

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Arief Maulana, SE, MM

(Ketua)

2. Chichi Andrijani, SE, MM

(Anggota)

3. Rizki Sri Lasmini, SE, MM

(Anggota)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Larasati
Thn. Masuk/NIM : 2019/19233049
Tempat/Tgl. Lahir : Bukittinggi/09 April 2001
Program Studi : DIII Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Talang Kuning, Sialang Pulau Air, Nagari Tandikek, Kec. Patamuhan, Kab. Padang Pariaman
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan masalah dari pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atas pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, 2022

Yang menyatakan



Larasati

NIM. 19233049

ABSTRAK

Larasati : Tinjauan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman

Pembimbing : Arief Maulana, SE, MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerimaan pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman. Penelitian ini bersifat deskriptif dan menggunakan teknik pengumpulan data dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah pendekatan kualitatif yang berhubungan dengan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman.

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berupa data primer dan data sekunder. Dalam hal ini data primer yang digunakan adalah data hasil wawancara, sedangkan data sekunder yang digunakan adalah data tunggakan pajak, data target dan realisasi penerimaan pajak kendaraan pada SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa upaya-upaya yang diterapkan pada SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman sudah berjalan dengan baik yang ditandai dengan realisasi penerimaan pajak yang melebihi target yang telah ditetapkan walaupun persentasenya naik turun di setiap tahunnya.

Kata Kunci : Pajak Kendaraan Bermotor.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Tinjauan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman”. Tugas Akhir ini merupakan prasyarat yang harus dipenuhi sebagai pelengkap mata kuliah dan untuk dapat menyelesaikan program studi Diploma III Manajemen Pajak pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, motivasi, dan bantuan baik moral maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
2. Orang Tua Penulis yaitu Bapak Amril dan Ibu Nurhayati yang tak pernah berhenti memberikan doa dan dukungan moril maupun materil demi kelancaran kegiatan penulis.
3. Dosen pembimbing Tugas Akhir, Bapak Arief Maulana, SE, MM dengan kebijakan dan penuh kesabaran memberikan pengarahan kepada penulis.
4. Ibu Yunita Enggriani, S.E, M.M selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasehat kepada penulis.

5. Bapak/Ibu Dosen, Staf Pengajar dan Karyawan Program Studi DIII FE UNP yang telah membimbing dan berbagi ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Pimpinan dan Pegawai SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman yang telah mempermudah penulis dalam pengumpulan data.
7. Teman-teman dan sahabat penulis yang telah ikut mendoakan, membantu, dan ikut andil dalam memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
8. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala bimbingan, bantuan, doa, dan motivasi yang telah diberikan menjadi amal kebaikan dan mendapat balasan yang sesuai dari Allah SWT aamiin. Dengan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki, penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan belum sempurna, penulis menerima segala kritik dan saran yang diberikan untuk menuju perbaikan Tugas Akhir ini, mudah-mudahan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Padang, November 2022

Larasati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	
SURAT PERNYATAAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Pajak Secara Umum	7
1. Definisi Pajak	7
2. Fungsi Pajak	8
3. Jenis Pajak	9
4. Tata Cara Pemungutan Pajak	11
B. Pajak Daerah	13
1. Pengertian Pajak Daerah	13
2. Jenis Pajak Daerah	14

C. Pajak Kendaraan Bermotor	15
1. Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	15
2. Dasar Hukum Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor	15
3. Objek Pajak Kendaraan Bermotor	16
4. Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	17
5. Tarif Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor	18
6. Kendaraan Belum Daftar Ulang	19
7. Tunggakan Pajak	19
BAB III PENDEKATAN PENELITIAN	21
A. Bentuk Penelitian	21
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	21
C. Rancangan Penelitian	22
1. Jenis Penelitian	22
2. Tahapan Penelitian	23
3. Objek Penelitian	25
4. Sumber Data Penelitian	25
5. Teknik Analisis Data	26
BAB IV PEMBAHASAN	28
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	28
B. Hasil Penelitian	39
BAB V PENUTUP	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	56

DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rekapitulasi Data Kendaraan Kabupaten Padang Pariaman pada Tahun 2022	2
Tabel 2. Data Kendaraan Belum Daftar Ulang Tahun 2018-2021:	3
Tabel 3. Data Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Tahun 2018-2021:	3
Tabel 4. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) pada SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman Tahun 2018-2021	39
Tabel 5. Data Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2018 pada SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman	41
Tabel 6. Data Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2019 pada SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman	42
Tabel 7. Data Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2020 pada SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman	43
Tabel 8. Data Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2021 pada SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman	44
Tabel 9. Tabel Hasil Wawancara dengan Wajib Pajak	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kantor SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman	28
Gambar 2. Struktur Organisasi UPTD PPD Kabupaten Padang Pariaman	38
Gambar 3. Sosialisasi Pajak	49
Gambar 4. SAMSAT Keliling	51
Gambar 5. SAMSAT Nagari	52
Gambar 6. Pemutihan Pajak Program 5 Untung	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2. Data Jumlah Kendaraan Belum Daftar Ulang Jatuh Tempo Tahun 2018
- Lampiran 3. Data Jumlah Kendaraan Belum Daftar Ulang Jatuh Tempo Tahun 2019
- Lampiran 4. Data Jumlah Kendaraan Belum Daftar Ulang Jatuh Tempo Tahun 2020
- Lampiran 5. Data Jumlah Kendaraan Belum Daftar Ulang Jatuh Tempo Tahun 2021
- Lampiran 6. Jadwal Pelaksanaan SAMSAT Keliling UPTD Kab. Padang Pariaman
- Lampiran 7. Data Rekapitulasi Penerimaan PKB Tahun 2018
- Lampiran 8. Data Rekapitulasi Penerimaan PKB Tahun 2019
- Lampiran 9. Data Rekapitulasi Penerimaan PKB Tahun 2020
- Lampiran 10. Data Data Rekapitulasi Penerimaan PKB Tahun 2021
- Lampiran 11. Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 12. Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian dan Wawancara
- Lampiran 13. Dokumentasi Pelayanan
- Lampiran 14. Dokumentasi Pelayanan
- Lampiran 15. Dokumentasi Pelayanan
- Lampiran 16. Dokumentasi Pelayanan

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pajak merupakan sumber pendapatan negara yang sangat penting dalam menopang pembiayaan negara dan pembangunan nasional. Hampir setiap negara yang ada di dunia memungut pajak kepada warganya. Oleh karena itu, pajak sangat menentukan besar kecilnya kapasitas anggaran negara dalam membiayai pengeluaran negara baik untuk pembiayaan negara maupun pembangunan nasional. Pemerintah harus menggunakan dana yang dimiliki seefektif dan seefisien mungkin, sehingga bermanfaat bagi semua masyarakat.

Pajak cukup potensial sebagai penerimaan daerah dan negara. Salah satu pungutan pajak daerah yang berperan penting dalam meningkatkan penerimaan daerah adalah pajak kendaraan bermotor (PKB) yang merupakan pajak atas kepemilikan kendaraan bermotor baik roda dua maupun roda empat. Penerapan pajak kendaraan bermotor (PKB) dalam suatu daerah didasarkan pada peraturan dan kebijakan daerah itu sendiri. Pajak kendaraan bermotor memiliki potensi yang paling besar dikarenakan pada saat ini transportasi merupakan suatu kebutuhan bagi seluruh masyarakat. Transportasi berupa kendaraan bermotor merupakan salah satu sarana bagi masyarakat untuk mempermudah segala aktivitas. Pertumbuhan jumlah kepemilikan kendaraan bermotor juga meningkat seiring dengan peningkatan jumlah penduduk dan

peningkatan perekonomian. Berikut ini adalah rekapitulasi data kendaraan di

Kabupaten Padang Pariaman :

Tabel 1. Rekapitulasi Data Kendaraan Kabupaten Padang Pariaman pada Tahun 2022

No	Nama Kendaraan	Jumlah
1	Sedan	992
2	Jeep	778
3	Minibus	9.970
4	Mp. Roda 3	14
5	Micro Bus	206
6	Bus	13
7	Pick up	3.440
8	Blindvan	40
9	Light Truck	1.255
10	Truck	195
11	Sepeda Motor	89.879
12	SM Roda 3	68
Jumlah		106.850

Sumber: SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman (2022)

Mayoritas masyarakat saat ini memilih untuk memiliki kendaraan dengan pertimbangan kemudahan dan efisiensi. Terlebih lagi dengan adanya kemudahan yang diberikan oleh beberapa pihak dalam memberikan kredit terhadap pembelian kendaraan kepada masyarakat. Hal inilah yang merupakan salah satu faktor yang menunjang pertumbuhan kendaraan dan juga salah satu faktor penerimaan pajak kendaraan bermotor lebih tinggi dibandingkan dengan penerimaan pajak lainnya. Namun tidak dapat dipungkiri dari temuan yang didapat di lapangan bahwa dari yang memiliki kendaraan bermotor

tersebut masih ada yang belum melaksanakan kewajibannya kepada negara sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Berikut adalah data kendaraan belum daftar ulang dan data tunggakan pajak kendaraan bermotor pada Kantor SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman:

Tabel 2. Data Kendaraan Belum Daftar Ulang Tahun 2018-2021:

No.	Tahun	Kendaraan Bermotor (Unit)
1	2018	99.625
2	2019	123.129
3	2020	150.576
4	2021	152.397

Sumber: SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman

Tabel 3. Data Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Tahun 2018-2021:

No.	Tahun	Jumlah Tunggakan (Rp)
1	2018	148.419.078.550
2	2019	164.798.444.050
3	2020	172.615.681.250
4	2021	121.124.595.250

Sumber: SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman

Dari data diatas dapat dilihat fenomena yang terjadi yaitu, suatu instansi tidak selalu berjalan dengan baik dalam pelaksanaan kegiatannya,

begitu juga yang terjadi di kantor SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman dalam hal penerimaan pajak kendaraan bermotor. Dengan jumlah kendaraan belum daftar ulang dan jumlah tunggakan pajak yang setiap tahunnya bertambah, masih banyak wajib pajak yang kurang patuh terhadap kewajiban perpajakannya. Hal ini tentu berdampak pada penerimaan pajak, maka tinjauan pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman sangat dibutuhkan, sehingga pada tahun-tahun berikutnya penerimaan pajak kendaraan bermotor bisa terealisasi secara maksimal dan tunggakan pajak mengalami penurunan setiap tahunnya.

Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti tertarik untuk mengambil judul **“Tinjauan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian yang ada di latar belakang masalah, maka peneliti dapat merumuskan permasalahan, yaitu:

1. Analisis penerimaan pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman?
2. Apa saja hambatan dalam penerimaan pajak kendaraan bermotor?
3. Apa saja upaya dalam peningkatan penerimaan pajak kendaraan bermotor?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang akan dibahas, maka peneliti mempunyai tujuan, yaitu:

1. Untuk mengetahui penerimaan pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman.
2. Untuk mengetahui hambatan dalam penerimaan pajak kendaraan bermotor.
3. Untuk mengetahui upaya-upaya peningkatan penerimaan pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah :

1. Manfaat Teoritis
 - a. Melatih kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian secara ilmiah dan sekaligus menuangkan hasil penelitian tersebut ke dalam bentuk tulisan.
 - b. Dapat mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh di bangku perkuliahan kepada praktek di lapangan.
 - c. Memperluas ilmu pengetahuan di bidang manajemen pajak.
2. Manfaat Praktis
 - a. Bagi peneliti, untuk mengetahui secara mendalam dan detail tentang penerimaan pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman. Serta untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

- b. Bagi akademis, dapat menjadikan penelitian ini sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.
- c. Bagi setiap wajib pajak, dapat meningkatkan kesadaran dalam menjalankan kewajiban perpajakan kendaraan bermotor.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil wawancara dan pembahasan penulis dalam penelitian tentang penerimaan pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman sudah melampaui target yang telah ditetapkan. Meskipun persentase realisasi penerimaan pajak setiap tahunnya mengalami naik turun (*fluktuasi*).
2. Hambatan-hambatan dalam penerimaan pajak kendaraan bermotor yaitu faktor ekonomi, faktor sumber daya manusia (SDM), proses pembayaran pajak yang rumit, kendaraan bermotor hanya digunakan disekitar rumah, wajib pajak tidak memahami tata cara pembayaran pajak, wajib pajak tidak mempunyai uang untuk membayar pajak, BPKB digadaikan ke pihak bank, tidak sempat membayar pajak, kendaraan bermotor sudah dimodifikasi, adanya wajib pajak yang malas membayar pajak.
3. Upaya-upaya yang diterapkan pada SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman agar mencapai target yang telah ditetapkan secara lebih optimal yaitu: meningkatkan kesadaran wajib pajak melalui spanduk-spanduk dan sosialisasi, menambah SDM, memperbaiki fasilitas kantor, melakukan

penagihan, memblokir identitas pada STNK yang sudah mati 2 tahun, perbaikan pelayanan dan sistem administrasi perpajakan, SAMSAT keliling, SAMSAT nagari, pemutihan pajak, pengetatan sanksi/denda, dan melakukan penertiban.

B. Saran

Setelah melakukan penelitian, maka diperlukan beberapa saran yang diberikan kepada SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman. Hal ini dimaksud sebagai bahan masukan dan pertimbangan karena strategi-strategi dalam meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor sangat dibutuhkan di masa mendatang agar diperoleh hasil yang lebih optimal. Adapun saran-saran tersebut adalah:

1. Bagi Kantor SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman
 - a. Pihak SAMSAT Kabupaten Padang Pariaman hendaknya lebih mengedepankan sosialisasi perpajakan terhadap masyarakat yang kurang paham tentang pentingnya membayar pajak.
 - b. Melakukan inovasi upaya-upaya dalam meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor sesuai dengan kemajuan teknologi dan perkembangan zaman.
2. Bagi Wajib Pajak
 - a. Bagi wajib pajak diharapkan dapat melaksanakan kewajiban perpajakannya tepat waktu agar tidak dikenakan sanksi-sanksi yang

akan memberikan wajib pajak untuk membayar pajak kendaraan bermotornya.

- b. Sangat dibutuhkan kesadaran wajib pajak dalam melaporkan kewajiban pajak kendaraan bermotornya, karena kalau tidak dilaporkan akan menyulitkan wajib pajak juga ditahun berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Barat Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Pajak Daerah*
- Rahayu, K. 2010. *Perpajakan Indonesia (Konsep dan Aspek Formal)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siahaan, M. 2016. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sumarsan. 2012. *Perpajakan Indonesia*. Edisi 2. Jakarta Barat: PT Indeks.
- Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.
- Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*.
- Waluyo. 2006. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Waluyo. 2008. *Perpajakan Indonesia*. Edisi 8. Jakarta: Salemba Empat.