

**TINJAUAN EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR SEBELUM DAN SELAMA MASA PANDEMI COVID 19
DI KANTOR SAMSAT KOTA PEMATANGSIANTAR**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi DIII Manajemen
Pajak Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



OLEH:

JULIA ELVIANI

2018 / 18233052

PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PAJAK

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2021

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

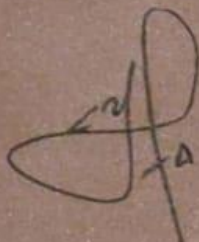
**TINJAUAN EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR SEBELUM DAN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19
DIKANTOR SAMSAT KOTA PEMATANGSIANTAR**

Nama : Julia Elviani
NIM : 18233052
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Padang, 29 Oktober 2021

Diketahui Oleh:

Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Pajak



Chichi Andriani, SE, MM
NIP. 19840107 200912 2 003

Disetujui Oleh:

Pembimbing Tugas Akhir



Okki Triandita, SE, MM
NIP. 19831012 201504 1 001

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**TINJAUAN EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR SEBELUM DAN SELAMA MASA PANDEMI COVID 19
DI KANTOR SAMSAT KOTA PEMATANGSIANTAR**

Nama: Julia Elviani

NIM: 18233052

Program Studi: Manajemen Pajak


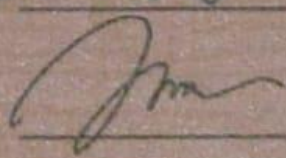

Fakultas: Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Pajak

Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, 5 November 2021
Tim Penguji.

Nama		Tanda Tangan
1. Okki Trinanda, SE, MM	(Ketua)	
2. Megawati, SE, MM	(Anggota)	
3. Yuki Fitria, SE, MM	(Anggota)	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Julia Elviani
Thn. Masuk/NIM : 2018/18233052
Tempat/Tgl. Lahir : Pematangsiantar / 11 Juli 1999
Program Studi : DIII Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Komplek Manggis Garden Blok K/7 , Kuranji, Padang
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Sebelum dan Selama Masa Pandemi Covid-19 di Kantor SAMSAT Kota Pematangsiantar

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

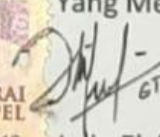
1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, 2 November 2021

Yang Menyatakan,




Julia Elviani
NIM. 18233052

ABSTRAK

Julia Elviani : Tinjauan Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Sebelum Dan Selama Masa Pandemi Covid-19 Di Kantor SAMSAT Kota Pematangsiantar

Pembimbing : Okki Trinanda, SE, MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Pematangsiantar sebelum dan selama masa pandemi Covid-19 dengan membandingkan jumlah target yang ditetapkan dan jumlah realisasi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor yang tercapai.

Jenis metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian deskriptif yang bertujuan untuk membuat deskripsi secara faktual dan akurat. Penelitian ini menggunakan data primer berupa wawancara dengan pegawai SAMSAT Kota Pematangsiantar dan data sekunder berupa data-data yang didapat dari Kantor SAMSAT Pematangsiantar

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor tahun 2018 sampai dengan 2021 di Kantor SAMSAT Pematangsiantar mengalami kenaikan dan penurunan setiap tahunnya. Pada tahun 2018 tingkat efektivitas yang tercapai sebesar 113,53% dengan kriteria sangat efektif, pada tahun 2019 tingkat efektivitas yang tercapai sebesar 100,90% dengan kriteria sangat efektif, pada tahun 2020 tingkat efektivitas yang tercapai sebesar 108,71% dengan kriteria sangat efektif dan pada tahun 2021 tingkat efektivitas yang tercapai hanya sebesar 61,27% dengan kriteria kurang efektif. Pada tahun 2021 terjadi penurunan yang sangat drastis dikarenakan penyebaran Covid-19 yang mempengaruhi perekonomian masyarakat .

Kata Kunci: Efektivitas, Pajak Kendaraan Bermotor, Covid-19

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullaahiwabarakatuh.

Segala syukur dan puji kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Tinjauan Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Sebelum Dan Selama Masa Pandemi Covid-19 Di Kantor SAMSAT Kota Pematangsiantar “**. Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen Pajak Diploma III Universitas Negeri Padang dan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan baik dalam hal penyajian materi maupun bahasa penyampaiannya, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Penyelesaian Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar berkat dukungan dari berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. **Allah SWT** yang telah memberikan kemudahan dan kesehatan kepada penulis sehingga laporan ini dapat terselesaikan serta baginda **Muhammad SAW** sebagai panutan dan pemotivasi penulis.
2. Kepada kedua orang tua saya yakni ayahanda **Amrianofa HS BA** dan ibunda **Halimawati Saragih** yang terus memberikan dukungan dan selalu

mendoakan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan lancar.

3. Bapak **Prof. Ganefri, Ph, D** selaku Rektor Universitas Negeri Padang.
4. Bapak **Dr. Idris, M. Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
5. Ibu **Chichi Andriani, SE, MM** selaku Ketua Prodi Manajemen Pajak.
6. Bapak **Okki Trinanda, SE, MM** selaku dosen pembimbing tugas akhir.
7. Ibu **Yuki Fitria, SE, MM** selaku dosen pembimbing akademik.
8. Bapak / Ibu dosen yang mengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
9. Bapak / Ibu dosen, Staf pengajar dan Karyawan Program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
10. Buat teman-teman wisuda 2021. Chelsia Rahmi, Bunga Chindia, Cory Saskia Rahayu, Fatma Guswati, Fany Fadila, Fricilya Intan Pratiwi, Monica Warnis yang sedang sama-sama berjuang dan saling memberi dukungan dan motivasi.

Demikian yang dapat penulis sampaikan dan penulis mengucapkan terimakasih kepada dosen pembimbing dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis.

Padang, 2 November 2021

Julia Elviani
NIM: 18233052

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Efektivitas	8
B. Pengertian Kendaraan Bermotor.....	9
C. Pajak Kendaraan Bermotor.....	9
1. Dasar Hukum Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor.....	10
2. Objek dan Subjek Pajak Kendaraan Bermotor.....	10
3. Dasar Pengenaan, Tarif Pajak dan Tata Cara Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor	12
D. Pandemi Covid 19	16
BAB III PENDEKATAN PENELITIAN	18
A. Bentuk Penelitian	18
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	18
C. Rancangan Penelitian	18

1. Jenis Penelitian	18
2. Tahap Penelitian	19
3. Objek Penelitian	20
4. Sumber Data.....	21
D. Teknik Pengumpulan Data	21
1. Teknik Wawancara	22
2. Teknik Dokumentasi.....	22
E. Teknik Analisis Data.....	22
BAB IV PEMBAHASAN.....	24
A. Gambaran Umum Perusahaan/Instansi	24
1. Sejarah Berdirinya Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kota Pematangsiantar.....	24
2. Visi dan Misi Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kota Pematangsiantar.....	25
3. Logo Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah pada Kantor SAMSAT kota Pematangsiantar	26
4. Struktur Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah pada Kantor SAMSAT kota Pematangsiantar	27
5. Uraian Tugas Pokok Dan Fungsi Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah (BPPRD) Pada Kantor SAMSAT Pematangsiantar	28
6. Tugas Dan Fungsi Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah (BPPRD) Pada Kantor SAMSAT Pematangsiantar	32
7. Wilayah Kerja Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Provinsi Sumatera Utara.....	34
B. Hasil Penelitian	35

1. Tingkat Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Sebelum Dan Selama Masa Pandemi Covid 19 Di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT).....	35
2. Pembahasan Penelitian.....	37
BAB V PENUTUP	43
A. Kesimpulan	43
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	45

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Jumlah Wajib Pajak yang Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	4
Tabel 2 : Skala Peringkat Efektivitas	23
Tabel 3: Wilayah Unit Pelayanan Terpadu Daerah (UPTD)/ Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Se Sumatera Utara	34
Tabel 4: Jumlah Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	35
Tabel 5 : Tingkat Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor sebelum masa pandemi Covid-19	37
Tabel 6 : Tingkat Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor selama masa pandemi Covid-19	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Logo Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah	26
Gambar 2: Struktur Organisasi Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Pematangsiantar.....	28
Gambar 3: Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Siantar Dalam Diagram	36
Gambar 4 : Realisasi penerimaan PKB sebelum dan selama Pandemi Covid-19	39

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Pengajuan Surat Observasi
2. Lampiran Surat Balasan Observasi dari Kantor SAMSAT Pematangsiantar
3. Lampiran Data Target dan Realisasi Kantor SAMSAT Kota Pematangsiantar Tahun 2018 - 2020
4. Lampiran Data Target dan Realisasi Kantor SAMSAT Kota Pematangsiantar Tahun 2021
5. Lampiran Data Wajib Pajak bayar PKB tahun 2018 – 2020
6. Lampiran Data Wajib Pajak bayar PKB tahun 2021
7. Lampiran Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah
8. Lampiran Daftar Pertanyaan dan Hasil Wawancara
9. Lampiran dokumentasi penulis

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pembangunan nasional merupakan kegiatan yang berlangsung secara terus menerus dan berkesinambungan yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat secara materil ataupun spiritual. Untuk dapat merealisasikan tujuan tersebut, maka perlu banyak memperhatikan masalah pembiayaan pembangunan. Salah satu usaha untuk mewujudkan kemandirian suatu bangsa atau negara dalam pembiayaan pembangunan yaitu menggali sumber dana yang berasal dari dalam negeri berupa pajak (Waluyo, 2011:1).

Pajak di Indonesia adalah penyumbang penerimaan terbesar bagi Pemerintah Pusat maupun Pemerintah Daerah. Sektor pajak merupakan sektor yang paling mudah dalam pemungutannya karena pemungutan pajak didukung oleh undang-undang perpajakan yang tegas (Ghoni , 2011) Dengan tujuan meningkatkan jumlah penerimaan pajak negara, fiskus melakukan berbagai upaya, baik ekstensifikasi maupun intensifikasi penerimaan pajak. Ekstensifikasi merupakan upaya meningkatkan penerimaan pajak dengan meningkatkan jumlah wajib pajak aktif. Sedangkan, Intensifikasi ditempuh dengan cara meningkatkan kepatuhan wajib pajak, meningkatkan kualitas pelayanan untuk wajib pajak, pengawasan administratif perpajakan, pemeriksaan, penyidikan, penagihan, serta berbagai penegakan hukum (Afifah dkk, 2019:59)

Pajak jika dilihat dari wewenang pemungutnya dibedakan menjadi 2 yaitu Pajak Pusat dan Pajak Daerah. Pajak pusat adalah pajak yang dipungut pemerintah pusat dan dikelola oleh Direktorat Jenderal Pajak kemudian digunakan untuk membiayai rumah tangga Negara, sedangkan Pajak Daerah adalah pajak yang dipungut oleh pemerintah daerah dan akan dikelola pemerintah daerah untuk membiayai rumah tangga daerah (Mardiasmo, 2013:6). Pajak daerah memiliki peran penting dalam meningkatkan penerimaan disamping pajak pemerintah pusat. Pajak daerah memiliki berbagai jenis pajak mulai dari pajak provinsi hingga pajak kabupaten/kota. Pemungutan pajak daerah oleh pemerintah daerah provinsi maupun kabupaten/kota diatur oleh Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah .

Salah satu jenis pajak yang sumber pendapatannya cukup besar adalah Pajak Kendaraan Bermotor. Menurut Pasal 1 angka 12 UU Pajak Daerah dan Retribusi Daerah (PDRD), Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) adalah pajak atas kepemilikan dan/atau penguasaan kendaraan bermotor. Adapun yang dimaksud dengan “kendaraan bermotor adalah setiap kendaraan yang digerakkan oleh peralatan teknik yang ada pada kendaraan tersebut, biasanya digunakan untuk angkutan orang atau barang di atas jalan raya selain kendaraan yang berjalan di atas rel” (Badan Pusat Statistik, 2021:257). Hal ini disebabkan karena pertumbuhan penggunaan kendaraan bermotor di Indonesia terus mengalami peningkatan tiap tahunnya. Dapat dilihat dari banyaknya masyarakat yang lebih memilih

menggunakan kendaraan pribadi dari pada kendaraan umum dalam menjalankan aktivitas mereka tidak hanya itu banyak masyarakat yang memiliki kendaraan lebih dari satu sehingga pertumbuhan kendaraan bermotor terus mengalami peningkatan dan pertumbuhan kendaraan ini juga disebabkan karena begitu mudahnya masyarakat dalam memperoleh atau mendapatkan kendaraan bermotor yang mereka inginkan karena adanya sistem kredit yang diberikan oleh dealer kepada masyarakat .

Kota Pematangsiantar merupakan salah satu kota yang berada di provinsi Sumatera Utara yang diberi kewenangan untuk memungut Pajak Kendaraan Bermotor, pelaksanaan pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di kota Pematangsiantar itu sendiri dipungut melalui Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT). Pelaksanaan pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) diselenggarakan oleh Unit Pelayanan Kantor Bersama SAMSAT ini melibatkan tiga instansi pemerintah, yaitu: Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah, Polisi Republik Indonesia, dan PT. (Persero) Asuransi Kerugian Jasa Raharja.

Berikut penulis sajikan tabel jumlah wajib pajak yang membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Kota Pematangsiantar:

Tabel 1: Jumlah Wajib Pajak yang Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)

NO.	JENIS KENDARAAN	2018	2019	2020	2021
		PKB	PKB	PKB	PKB
1	2	3	3	3	3
1	SEDAN	793	716	739	629
2	JEEP	2.605	2.548	2.702	2.408
3	BUS, MICRO BUS	869	9.131	4.969	2.690
4	MINI BUS	19.812	14.985	19.162	15.732
5	TRUCK/PICK UP	9.163	5.986	6.835	6.213
6	BETOR / R-3	33	30	26	22
7	SEPEDA MOTOR	92.297	86.255	86.243	83.084
JUMLAH		125.572	119.651	120.676	110.778

**data WP yang membayar PKB sampai dengan Agustus 2021*

Sumber: Kantor SAMSAT Pematangsiantar

Dari tabel 1 dapat diketahui bahwa jumlah wajib pajak yang membayar PKB di Kantor SAMSAT Pematangsiantar pada tahun 2018 sampai dengan 2021 mengalami kenaikan dan penurunan. Jumlah tertinggi dicapai pada tahun 2018 yaitu sebanyak 125.572 wajib pajak sedangkan jumlah terendah yaitu pada tahun 2021 dengan pencapaian hanya sebanyak 110.778 wajib pajak yang membayar PKB di Kantor SAMSAT Kota Pematangsiantar. Oleh karena itu, perlu dilakukan upaya efektivitas dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor untuk meningkatkan partisipasi masyarakat untuk membayar pajak kendaraan bermotor.

Pada awal maret tahun 2020 Indonesia menjadi salah satu negara yang terkena dampak Covid-19, berbagai kebijakan telah dikeluarkan oleh

pemerintah pusat dan daerah. Mulai dari membatasi hubungan sosial (*sosial distancing*), menghimbau untuk bekerja dirumah (*work from home*), meniadakan kegiatan agama dan meminta masyarakat untuk tetap dirumah serta mengurangi aktivitas ekonomi diluar rumah. Dengan banyaknya instansi penyelenggara layanan publik yang membatasi layanan, menginisiasi layanan online bahkan sampai meniadakan pelayanan sementara menjadi satu fenomena yang harus dilakukan. Pemberlakuan WFH ini memang tidak diberlakukan kepada seluruh penyelenggara pelayanan publik, dikarenakan ada beberapa bidang yang tidak dapat melakukan WFH, namun tetap memberlakukan pembatasan pelayanan publik. Pembatasan yang dilakukan yaitu dengan mengurangi jumlah antrian yang masuk ke dalam ruangan dan di dalam ruangan, serta pelayanan harus mengikuti anjuran jarak aman yaitu minimal 1 meter (Jaka Andhika, 2020). Salah satu instansi yang terkena dampak dari kebijakan tersebut yaitu Kantor SAMSAT Kota Pematangsiantar dimana menyebabkan Kantor SAMSAT kesulitan dalam melakukan pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).

Untuk penerapan *work from home* di provinsi Sumatera Utara telah diatur dalam Surat Edaran Gubernur Sumatera Utara Nomor 800/15472/BKD/I/2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Surat Edaran Gubernur Sumatera Utara Nomor 800/15326/BKD/II/2020 Tentang Penyesuaian Sistem Kerja Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara Dalam Upaya Mensikapi Pencegahan Penyebaran Covid-19

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis melakukan penelitian tugas akhir berjudul “Analisa Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Sebelum dan Selama Masa Pandemi Covid 19 di Kantor SAMSAT Pematangsiantar”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti akan merumuskan permasalahan yang akan dibahas pada tugas akhir ini adalah bagaimana tingkat efektivitas pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) sebelum dan selama masa pandemi Covid-19 di Kantor SAMSAT Pematangsiantar?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini yaitu untuk meninjau tingkat efektivitas pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) sebelum dan selama masa pandemi Covid-19 di Kantor SAMSAT Pematangsiantar?

D. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat :

1. Kantor SAMSAT Pematangsiantar

Hasil penelitian ini dapat digunakan secara akademis sebagai masukan dan bahan pertimbangan dalam usaha menyusun strategi pemungutan pajak agar lebih efektif

2. Program Studi Manajemen Pajak

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi kepustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

3. Penulis

Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi DIII Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang dan meraih gelah ahli madya serta dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai efektivitas pemungutan PKB sebelum dan selama masa pandemi Covid-19 di Kantor SAMSAT Pematangsiantar.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan di Kantor SAMSAT Pematangsiantar mengenai Tinjauan Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 di Kantor Samsat Pematangsiantar, penulis dapat menyimpulkan bahwa penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor selama pandemi Covid-19 mengalami penurunan, hal ini dapat dilihat berdasarkan rata-rata persentasi penerimaan tahun 2018 sampai dengan 2021. Jumlah rata-rata efektivitas penerimaan PKB tahun 2018 dan 2019 yang merupakan masa sebelum pandemi mencapai 107,22%, sedangkan jumlah rata-rata efektivitas tahun 2020 dan 2021 yang merupakan masa pandemi Covid-19 hanya mencapai 84,99% dengan selisih 22,23%. meskipun mengalami penurunan penerimaan PKB pada Kantor SAMSAT tahun 2020-2021 dapat dinilai efektif.

Penyebab utama menurunnya tingkat efektivitas penerimaan PKB selama masa pandemi terjadi karena menyebarnya virus Covid-19 di Indonesia yang diumumkan pada maret 2020. Upaya yang dilakukan Kantor SAMSAT Pematangsiantar dapat dikatakan terealisasi dengan baik karena dapat dilihat dari tingkat efektivitas penerimaan PKB selama tahun 2018-2020 yang dinilai sangat efektif.

B. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan penulis kepada Kantor SAMSAT Pematangsiantar adalah lebih meningkatkan kembali edukasi kepada masyarakat tentang pentingnya membayar pajak dan lebih rutin melakukan sosialisasi tentang pembayaran pajak menggunakan aplikasi E-Samsat Sumut Bermartabat, Kantor Samsat dapat mengembangkan layanan pembayaran PKB baik secara online atau offline agar masyarakat lebih mudah memahami proses pembayaran PKB, memberikan pelayanan publik yang baik dan menyediakan sarana/prasara yang baik guna kelancaran proses pembayaran dan pemungutan PKB.

DAFTAR PUSTAKA

Badan Pusat Statistik dalam angka 2021

Dina Raksa Buana (2020). Analisis Perilaku Masyarakat Indonesia dalam Menghadapi Pandemi Virus Corona (Covid-19) dan Kiat Menjaga Kesejahteraan Jiwa. *Jurnal Budaya Sosial dan budaya syar'i Vol. 7 No. 3 Tahun 2020*, 217-226. Jakarta: National Research Tomsk State University, Universitas Mercu Buana

Dito Aditia Darma Nasution, Dkk (2020). Dampak pandemi covid-19 terhadap perekonomian indonesia. *Jurnal Benefita Vol 5 No 2 Tahun 2020*, 212 224. Medan: Universitas Sumatera Utara

Husen Abdul Ghoni (2012). Pengaruh Motivasi Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Daerah. *Jurnal Akuntansi Vol. 1 No. 1 Tahun 2012*. Surabaya: Universitas Negeri Surabaya.

Imania wingga pratiwi (2021). Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Sebelum dan Selama Masa Pandemi Covid-19 Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Batam. *Jurnal Akuntansi*. Batam: Universitas Putera Batam

Jaka Andhika (2020). Dampak Pandemi Covid-19 Bagi Penyelenggaraan Pelayanan Publik. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--dampak-pandemi-covid-19-bagi-penyelenggaraan-pelayanan-publik>

Mahmudi (2015). *Manajemen kinerja sektor publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN

Mardiasmo (2013) . *Pajak dan Perpajakan*. (Revisi). Yogyakarta: ANDI.

Nurul Afifah, Mahardian Hersanti Paramita, Nurlinda K (2019). Tinjauan Pelaksanaan Ekstensifikasi Dan Intensifikasi Pajak Sebagai Upaya Peningkatan Penerimaan Pajak. *Jurnal Analisa Akuntansi dan Perpajakan, Volume 3, Nomer 2*. Makasar: Politeknik bosowa.

Nikolaus Duli (2019). *Metodologi penelitian kuantitatif: beberapa konsep dasar untuk penulisan skripsi & analisa data dengan SPSS*. Yogyakarta: Deepublish.

Peraturan Gubernur Sumatera Utara Nomor 12 Tahun 2018 Tentang Pedoman Dan Tatacara Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor & Keputusan Kepala Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara Nomor: 973/1078/BPPRD-SU/2019 Tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Di Provinsi Sumatera Utara.

Sondang P Siagian (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta