

**SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN JASA SERVIS KENDARAAN
PADA PT. SUKA FAJAR PADANG**

TUGAS AKHIR

*Diajukan kepada Tim Penguji Tugas Akhir Jurusan Diploma III Akuntansi
sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh
RIKA ELVIA
15269/ 2009

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2013**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN JASA SERVIS KENDARAAN PADA
PT. SUKA FAJAR PADANG**

Nama : Rika Elvia
NIM : 15269
Program Studi : Akuntansi (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Padang, 12 Februari 2013

Diketahui Oleh:

Ketua Prodi

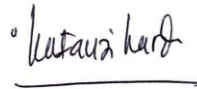


Perengki Susanto SE, M.Sc

NIP. 19810404 200501 1002

Disetujui Oleh:

Pembimbing



Eka Fauzihardani SE, M.Si, Ak

NIP. 19710522 200003 2001

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

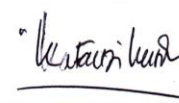

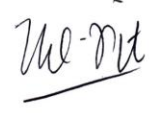
**SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN JASA SERVIS KENDARAAN PADA
PT. SUKA FAJAR PADANG**

Nama : Rika Elvia
NIM : 15269
Program Studi : Akuntansi (DIII)
Fakultas : Ekonomi

**Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Program
Studi Akuntansi (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang**

Padang, 12 Februari 2013

Tim Penguji

Nama		Tanda Tangan
1. Eka Fauzihardani, SE, M.Si, Ak	(Ketua)	
2. Fefri Indra Arza, SE, M.Sc, Ak	(Anggota)	
3. Nelvrita, SE, M.Si, Ak	(Anggota)	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rika Elvia
Thn. Masuk/NIM : 2009/15269
Tempat/Tanggal Lahir : Bukittinggi, 04 November 1990
Program Studi : Akuntansi (DIII)
Keahlian : Akuntansi Keuangan
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Jln Srigunting No 13 Air Tawar Barat Padang
Judul Tugas Akhir : Sistem Akuntansi Penjualan Jasa Servis Kendaraan pada PT. Suka Fajar Padang.

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji, dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Padang, 04 Januari 2013

Yang menyatakan,



Rika Elvia
NIM. 15269

ABSTRAK

Rika Elvia : Sistem Akuntansi Penjualan Jasa Servis Kendaraan pada

PT. Suka Fajar Padang

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti sistem akuntansi penjualan jasa servis kendaraan pada PT. Suka Fajar Padang dengan membandingkan antara pelaksanaan sistem akuntansi penjualan jasa perbaikan kendaraan dengan standar yang telah ditetapkan perusahaan dan ilmu yang penulis pelajari diperkuliahan.

Bentuk penelitian Tugas Akhir ini adalah bentuk Observasi. Penulis mengumpulkan data dari perusahaan secara langsung dengan mengamati, mengumpulkan data tertulis serta melakukan tanya jawab dengan karyawan terkait dengan sistem akuntansi penjualan jasa servis kendaraan. Berdasarkan data yang diperoleh tersebut, peneliti melakukan pengolahan sehingga diperoleh hasil. Berdasarkan hasil yang diperoleh tersebut peneliti dapat memberikan kesimpulan tentang sistem akuntansi penjualan jasa servis kendaraan pada PT. Suka Fajar.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa sistem akuntansi penjualan jasa servis kendaraan pada PT. Suka Fajar sudah cukup baik, terbukti dengan adanya sistem dan prosedur yang jelas dalam pelaksanaan penjualan jasa serta adanya catatan akuntansi. Namun dalam penerapannya terdapat kejanggalan sehingga dapat diragukan keandalan dari formulir/dokumen yang digunakan sebagai dasar untuk penyusunan laporan keuangan.

KATA PENGANTAR



Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sebagai judul Tugas Akhir yaitu "Sistem Akuntansi Penjualan Jasa Servis Kendaraan pada PT. Suka Fajar Padang. Tugas Akhir ini merupakan prasyarat yang harus dipenuhi sebagai pelengkap mata kuliah dan untuk dapat menyelesaikan program studi Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan bantuan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua yang telah memberikan semangat dan dukungan penuh dalam perkuliahan dan penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Eka Fauzihardani, SE. M.Si, Ak selaku pembimbing dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Bapak Perengki Susanto, SE, M.Sc selaku koordinator program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
4. Semua dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
5. Karyawan dan karyawan PT. Suka Fajar Padang yang telah memberikan bantuan demi kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini.

6. Seerusnya kepada semua pihak yang membantu penulis demi kelancaran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini jauh dari kesempurnaan baik penganalisisan dan pembahasan, dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang ada pada penulis. Untuk itu penulis berharap adanya masukan ataupun saran dari berbagai pihak untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca lainnya, terutama bagi penulis sendiri.

Padang, Oktober 2012

Penulis,

RIKA ELVIA

DAFTAR ISI

ABSTAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Sistem Akuntansi	6
1. Pengertian Sistem	6
2. Pengertian Sistem Akuntansi	8
B. Sistem Penjualan	12
1. Pengertian Penjualan.....	12
2. Penjualan Jasa Servis.....	13
3. Sistem Penjualan Tunai.....	15
BAB III PENDEKATAN PENELITIAN	
A. Bentuk Penelitian	29
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
C. Rancangan Penelitian.....	29
1. Jenis Penelitian.....	30
2. Tahapan Penelitian.....	30
3. Objek Penelitian.....	30
4. Sumber Data.....	31
5. Teknik Analisis.....	32

BAB IV PEMBAHASAN

A. Sejarah Perusahaan	33
B. Struktur Organisasi	34
C. Pembahasan	38

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	53
B. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA.....	viii
----------------------------	-------------

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Unsur Sistem Akuntansi.....	11
2. Bagan Alir Dokumen (<i>Flowchart</i>).....	20
3. Stuktural PT. Suka Fajar.....	37
4. Bagan Alir Dokumen (<i>Flowchart</i>) PT. Suka Fajar.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Permohonan Observasi
2. Formulir *Quick Inspection Menu*
3. Formulir *Work Order*
4. *Invoice*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perusahaan adalah suatu organisasi yang tidak dapat terlepas dari hukum ekonomi dan prinsip dasar perusahaan secara umum. Perusahaan adalah sebagai organisasi yang tujuan utamanya untuk mencapai laba yang maksimal. Untuk mencapai tujuan tersebut manajemen perusahaan harus dapat mengkoordinir secara baik sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan. Tercapainya tujuan perusahaan adalah harapan setiap orang yang tergabung dalam perusahaan tersebut. Namun dalam kenyataannya tujuan yang akan dicapai tidak mungkin dapat terwujud tanpa didukung oleh sistem yang baik.

Penerapan sistem akuntansi yang sesuai dengan kondisi dan situasi yang dihadapi perusahaan dapat membantu perusahaan dalam menyediakan data dan informasi yang diperlukan manajemen dalam mengambil keputusan, melakukan pengawasan, dan mengoperasikan perusahaan secara efektif. Menurut Mulyadi (2008:3), “sistem akuntansi adalah organisasi formulir, catatan, dan laporan yang dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen guna memudahkan pengelolaan perusahaan”. Seiring dengan perkembangan dunia usaha yang semakin pesat, maka penyediaan informasi yang cepat, akurat dan berdaya guna merupakan sarana bagi pihak manajemen dalam mengelola perusahaan dan juga sebagai pelaporan bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Adanya sistem akuntansi yang baik dalam perusahaan berarti telah tersedia suatu sistem yang dapat menghindarkan perusahaan dari keinginan pihak tertentu untuk melakukan penyelewengan, penipuan serta pemborosan terhadap harta kekayaan perusahaan dan meminimalkan penyalahgunaan prosedur yang telah ditetapkan semula.

Sistem akuntansi penjualan merupakan salah satu bagian dari sistem akuntansi yang ikut menentukan penyajian informasi. Sistem akuntansi penjualan dapat juga diartikan sebagai sarana bagi pihak manajemen perusahaan untuk mendapatkan informasi penjualan serta menyajikannya kepada pihak-pihak yang berkepentingan. Sistem akuntansi penjualan yang dirancang dengan baik akan menghasilkan informasi yang baik dan tepat bagi pemakai informasi dalam pengambilan keputusan. Masalah mengenai sistem akuntansi ini merupakan hal penting yang perlu diperhatikan oleh perusahaan. Penjualan sangat erat kaitannya dengan penerimaan kas sehingga sangat penting sekali untuk diperhatikan apakah standar operasional sistem akuntansi penjualan yang ada telah terlaksana dengan baik agar tidak terjadi kesalahan ataupun kecurangan yang dapat merugikan perusahaan.

Oleh karena itu dalam perusahaan, baik perusahaan dagang, perusahaan jasa maupun perusahaan lainnya yang bertujuan untuk mencari keuntungan, selalu berhadapan dengan masalah penjualan. Supaya penjualan yang dilaksanakan dapat berjalan dengan baik, maka harus diciptakan sistem akuntansi penjualan yang baik. Pengelolaan penjualan yang kurang baik dan penerapan sistem

akuntansi penjualan yang belum maksimal akan merugikan perusahaan karena akan berimbas pada laba yang dihasilkan.

PT. Suka Fajar merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang otomotif. Penjualan jasa servis mobil adalah salah satu dari tiga kegiatan utama PT. Suka Fajar, yang aktifitas utamanya adalah menyediakan jasa yang berupa perbaikan dan perawatan kendaraan merek Mitsubishi. Penjualan jasa servis kendaraan pada PT Suka Fajar dilakukan secara tunai. Dalam penjualan jasa perbaikan kendaraan yang dilakukan pada PT. Suka Fajar, penulis melihat banyak kejanggalan dalam penerapan sistem akuntansi penjualan jasa service mobil seperti, dalam pengotorisasian yang terkadang diwakilkan kepada pihak lain dan keterlambatan pencatatan transaksi. Melihat keadaan ini, perlu adanya perhatian terhadap sistem akuntansi penjualan jasa servis kendaraan pada PT. Suka Fajar agar tidak terjadi kesalahan ataupun kecurangan.

Berdasarkan uraian di atas, penulis merasa tertarik untuk melakukan pembahasan mengenai bagaimana sistem akuntansi penjualan jasa service yang diterapkan di PT. Suka Fajar, yang penulis tuangkan dalam bentuk karya ilmiah berupa tugas akhir dengan judul: **Sistim Akuntansi Penjualan Jasa Servis Kendaraan pada PT. Suka Fajar.**

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka permasalahan yang dapat dirumuskan dalam tugas akhir ini adalah bagaimana sistem Akuntansi penjualan jasa servis kendaraan yang ada pada PT. Suka Fajar?

C. Tujuan Penelitian

Setiap penelitian pada dasarnya mempunyai tujuan yang akan dicapai.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tujuan Objektif

- a. Untuk mengetahui sistem akuntansi penjualan jasa servis/perbaikan kendaraan yang diterapkan oleh PT. Suka Fajar.
- b. Untuk mengetahui apakah sistem akuntansi penjualan jasa servis kendaraan yang diterapkan telah terlaksana dengan baik.

2. Tujuan subjektif

- a. Untuk mencari data sehingga dapat digunakan untuk menjawab perumusan masalah.
- b. Untuk melatih kemampuan dan keterampilan dalam mengungkap suatu keadaan agar dapat menunjang perkembangan dan kemampuan berpikir dari penulis.

D. Manfaat Penelitian

Suatu penelitian akan mempunyai nilai apabila penelitian tersebut memberi manfaat dan kegunaan bagi berbagai pihak. Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Peneliti

Sebagai sarana berlatih dalam memperluas wawasan dan meningkatkan keterampilan serta mendalami teori tentang sistem akuntansi yang berkaitan dengan penjualan.

2. Akademis

Diharapkan dapat memberikan kontribusi pengetahuan bagi perkembangan ilmu ekonomi.

3. Peneliti berikutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi untuk penelitian berikutnya

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan di PT. Suka Fajar tentang sistem akuntansi penjualan jasa servis kendaraan maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan yaitu:

1. PT. Suka Fajar merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang otomotif. Salah satu kegiatan utama PT. Suka Fajar adalah penjualan jasa servis kendaraan. Penjualan jasa servis yang dilakukan pada PT. Suka Fajar adalah penjualan secara tunai. Sistem akuntansi penjualan jasa servis kendaraan yang diterapkan oleh perusahaan sudah cukup baik, terlihat dari adanya prosedur-prosedur yang jelas dan unsur pengendalian internal yang memadai dalam melaksanakan penjualan jasa dan adanya pemisahan wewenang dan tanggungjawab dari bagian-bagian yang terlibat.
2. Berdasarkan hasil analisis dari sistem akuntansi penjualan jasa perbaikan kendaraan pada PT. Suka Fajar dan pengamatan yang penulis lakukan, adanya kejanggalan yang terjadi dalam penerapan sistem akuntansi penjualan yang ditetapkan oleh perusahaan. Hal ini terjadi karena adanya karyawan keluar perusahaan untuk urusan pribadi saat jam kerja dan kurangnya tanggungjawab serta disiplin kerja yang mengakibatkan wewenang dan tanggungjawabnya dilaksanakan oleh pihak lain.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian di atas, maka penulis memberikan saran agar sistem akuntansi penjualan jasa yang ditetapkan pada PT. Suka Fajar dapat diterapkan dengan baik.

- a. Sebaiknya pengawasan terhadap penerapan sistem akuntansi penjualan yang telah ditetapkan perusahaan lebih ditingkatkan, agar setiap bagian yang terkait dalam penjualan jasa tidak melalaikan tugas dan tanggungjawabnya dan untuk menutup kemungkinan pihak lain yang ingin melakukan kecurangan dari kelalaian pihak yang melalaikan tugas dan tanggungjawabnya. Seperti baru-baru ini terjadi penggelapan uang ratusan juta rupiah oleh bagian penjualan kendaraan.
- b. Sebaiknya diberikan sanksi kepada pihak yang keluar perusahaan untuk urusan pribadi saat jam kerja dan perlu dilakukan pemeriksaan mendadak oleh bagian pengendalian untuk menghindari terjadinya kecurangan.
- c. Melakukan revisi terhadap sistem akuntansi yang telah ditetapkan seperti dalam pengotorisasian *invoice* ditandatangani oleh menejer direvisi menjadi, *invoice* ditandatangani oleh meneger atau asisten meneger. Dengan adanya revisi ini maka kegiatan lain dari meneger dapat diselesaikan tanpa mengganggu kegiatan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

Bodnar, George H. William S. Hopwood. 2000. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi keenam. Jakarta: Salemba Empat.

Hall, James A. 2007. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi keempat. Jakarta: Salemba Empat.

Mulyadi. 2008. *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: Salemba Empat.

Nugroho, Widjajanto. Editor Yati, suminarti. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Erlangga.

Romney, Marshall B. Paul John Steinbart. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi kesembilan. Jakarta: Salemba Empat.

Teguh, Wahyono, 2004. *Sistem Informasi Akuntansi Analisis, desain dan pemrograman komputer*. Yogyakarta : ANDI.

www.artikelekonomi.net/2012/pengertian-jasa

file.upi.edu/...AKUNTANSI/.../SIA-07_Prosedur_Penjualan_Tunai.