

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN**

**UNIT MOTOR HONDA CV. HAYATI PADANG**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Akuntansi (DIII)*

*sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



**Oleh**

**RIKI FEBRIANDA**

**57943/2010**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**2013**


PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN  
UNIT MOTOR HONDA CV. HAYATI PADANG

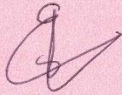
Nama : Riki Febrianda  
NIM : 57943  
Program Studi : Akuntansi (DIII)  
Fakultas : Ekonomi

Padang, Agustus 2013

Diketahui Oleh,  
Koordinator Program Diploma III

  
Perengk Susanto, SE, M.Sc  
NIP. 19810404 200501 1002

Disetujui Oleh,  
Pembimbing

  
Erlv Mulyani, SE, M.Si. Ak  
NIP. 19781204 200801 2011

**PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

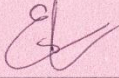

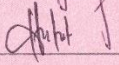
**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN  
UNIT MOTOR HONDA CV. HAYATI PADANG**

Nama : Riki Febrianda  
NIM : 57943  
Program Studi : Akuntansi (DIII)  
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Akuntansi (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, Agustus 2013

**Tim Penguji,**

<b>Nama</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1. Ketua : Erly Mulyani, SE, M.Si. Ak	1. 
2. Anggota : Lili Anita, SE, M.Si. Ak	2. 
3. Anggota : Mayar Afriyenti, SE, M.Sc	3. 

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riki Febrianda  
Tahun Masuk/NIM : 2010/57943  
Tempat/Tanggal Lahir : Sungai Dareh, 17 Februari 1992  
Program Studi : Akuntansi (DIII)  
Keahlian : Akuntansi Keuangan (AK)  
Fakultas : Ekonomi  
Alamat : Jl. Prof. Dr. Hamka Air Tawar Barat Padang  
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Unit Motor  
Honda CV. Hayati Padang

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dari pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini Tidak terdapat Karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti cara penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya tandatangani dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan aturan yang berlaku.

Padang, 31 Agustus 2013

Yang menyatakan,



NIM. 57943

## **ABSTRAK**

**Riki Febrianda : Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Unit Motor  
Honda CV. Hayati Padang**

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti sistem informasi akuntansi penjualan unit motor Honda, dengan mengobservasi perusahaan yang melakukan penjualan unit motor Honda yang ada di kota Padang. Penelitian ini dilakukan pada perusahaan CV. Hayati Padang yang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan motor Honda khususnya penelitian ini tentang penerapan sistem informasi akuntansi penjualan unit motor Honda yang dilakukan oleh perusahaan.

Penelitian ini dilakukan dalam bentuk observasi. Peneliti langsung mengumpulkan data dari perusahaan, terkait penerapan sistem informasi akuntansi penjualan unit motor Honda yang diterapkan oleh perusahaan. Berdasarkan data yang diperoleh, peneliti melakukan pengolahan data sehingga memberikan hasil tentang sistem informasi akuntansi penjualan yang diterapkan oleh perusahaan.

Berdasarkan pengolahan data diperoleh hasil bahwa sistem informasi akuntansi penjualan yang diterapkan oleh perusahaan CV. Hayati Padang sudah cukup baik namun masih ada kesalahan - kesalahan yang dilakukan oleh perusahaan. Dari data tersebut, diketahui kesalahan – kesalahan yang dilakukan oleh perusahaan seperti kurangnya pengawasan terhadap fungsi-fungsi terkait dalam mengotorisasi dokumen penjualan yang digunakan oleh CV. Hayati Padang.

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrahmanirrahim, Puji syukur penulis ucapkan kepada ALLAH SWT atas limpahan rahmat dan karunia-NYA kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Unit Motor Honda CV. Hayati Padang”. Shalawat beserta salam penulis sampaikan kepada Rasulullah SAW, keluarga dan para sahabatnya.

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Akuntansi DIII Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran penulisan tugas akhir ini baik berupa dorongan moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.

Dengan segala hormat, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada :

1. Bapak Perengki Susanto, SE, M.Sc selaku ketua Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi UNP.

2. Ibu Erly Mulyani SE, M.Si selaku pembimbing tugas akhir yang telah memberikan saran, bimbingan, serta nasehat dalam berbagai hal terutama dalam penyusunan tugas akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
3. Ibu Salma Taqwa, SE, M.Si selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, nasehat dan bimbingan dalam melanjutkan studi di Fakultas Ekonomi UNP.
4. Bapak dan Ibu dosen, Staf pengajar dan Karyawan program studi Diploma III Fakultas Ekonomi UNP yang telah membimbing dan berbagi ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
5. Ungkapan terima kasih yang teristimewah kepada kedua orang tua penulis tercinta,serta adik penulis dengan segala pengorbanannya tak akan pernah penulis lupakan. Doa restu, nasihat dan petunjuk dari mereka kiranya merupakan dorongan moril yang besar bagi kelanjutan studi penulis hingga saat ini.
6. Teman-teman penulis yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Demikian tugas akhir ini penulis susun dengan harapan dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca. Dalam penyusunan ini semoga segala bimbingan, bantuan dan motivasi yang telah di berikan menjadi amal kebaikan dan mendapatkan pahala dari ALLAH SWT. Amin.

Dengan keterbatasan pengalaman dan ilmu yang dimiliki, penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mangharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna sempurnanya tugas akhir ini.

Padang, 31 Agustus 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK ..... i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL..... viii

DAFTAR GAMBAR..... ix

DAFTAR LAMPIRAN ..... x

**BAB I PENDAHULUAN .....1**

A. Latar Belakang .....1

B. Rumusan Masalah .....5

C. Tujuan Penelitian .....5

D. Manfaat Penelitian .....6

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....7**

A. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....7

1. Definisi Sistem dan Prosedur.....7

3. Definisi Penjualan .....10

4. Definisi Sistem Akuntansi.....10

5. Definisi Sistem Informasi Akuntansi.....	11
B. Fungsi-Fungsi Terkait .....	16
C. Prosedur Penjualan .....	17
D. Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem .....	22
E. Dokumen yang Digunakan.....	24
F. Rekapitulasi Harga Pokok Penjualan .....	24
G. Bukti Memorial .....	24
H. Catatan Akuntansi yang Digunakan.....	24
I. Unsur Pengendalian Intern.....	25
J. Bagan Alir Dokumen dari Sistem Penjualan .....	27
<b>BAB III PENDEKATAN PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Bentuk Penelitian .....	35
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	35
C. Rancangan Penelitian .....	35
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Profil Perusahaan .....	39
1. Gambaran Umum Perusahaan .....	39
2. Visi, Misi dan Nilai-Nilai Perusahaan.....	40
3. Kegiatan Usaha CV. Hayati Padang.....	41

4. Struktur Organisasi CV. Hayati Padang.....	42
5. Perkembangan Usaha CV. Hayati Padang.....	49
B.Pembahasan .....	51
1. Sistem Akuntansi Penjualan CV. Hayati.....	51
a. Kebijakan Umum Perusahaan .....	51
b. Fungsi - Fungsi Terkait Perusahaan .....	51
c. Otorisasi Transaksi.....	52
d. Prosedur Penjualan .....	53
e. Daftar Dokumen yang Digunakan .....	56
f. Flowchart CV. Hayati .....	59
2. Hasil Pengamatan .....	65
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Perkembangan Data Penjualan CV. Hayati Percabang.....	52
---------	---	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Bagan Alir Dokumen dari Sistem Penjualan Kredit .....	33
Gambar 2	Struktur Organisasi CV. Hayati Padang.....	46
Gambar 3	Flowchart CV. Hayati Padang.....	65
Gambar 4	Workflow CV. Hayati Padang.....	69

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Dokumen Penjualan yang Digunakan CV. Hayati Padang

Laporan Keuangan CV. Hayati Padang Tahun 2010 – 2012

Surat Observasi dari Kampus

Surat dari Perusahaan CV. Hayati Padang

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Penjualan tidak dapat dikesampingkan begitu saja dalam aktivitas operasional suatu perusahaan, karena penjualan merupakan suatu kegiatan transaksi perusahaan untuk menjual barang dagang suatu perusahaan ke pihak lain yang merupakan bagian operasional perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan. Sistem informasi akuntansi penjualan yang baik dan prosedur penjualan yang baku sangatlah penting dalam pelaksanaan kegiatan transaksi penjualan, agar nantinya kegiatan penjualan dapat dipertanggung jawabkan dengan baik dan benar. Selain itu perusahaan didirikan untuk mencapai berbagai tujuan salah satunya adalah menjaga kelangsungan hidup perusahaan dan untuk mendapatkan laba.

Semakin pesatnya perkembangan ekonomi sejalan dengan perkembangan dunia usaha, maka dalam suatu perusahaan terdapat beberapa faktor yang menuntut pihak manajemen untuk bekerja lebih efisien agar mampu bersaing dan mempertahankan perusahaan yaitu faktor internal dan eksternal. Dalam menjalankan kegiatan operasional suatu perusahaan tidaklah

terlepas dari berbagai masalah terutama di bidang penjualan seperti : kurang efektifnya fungsi – fungsi terkait menjalankan tugasnya dalam menangani kegiatan transaksi penjualan perusahaan baik yang berhubungan dengan otorisasi dokumen penjualan yang digunakan maupun prosedur penjualan yang diterapkan oleh perusahaan yang tidak efektif.

Oleh karena itu, sangat diperlukan sistem yang memadai sehingga menjamin kelancaran pencatatan akuntansi yang diperlukan dan menjaga kemungkinan yang dapat merugikan perusahaan. Maka dari itu dibutuhkan penerapan sistem informasi akuntansi penjualan yang efektif untuk menjalankan kegiatan operasional perusahaan terutama di bidang penjualan. Selain itu sistem informasi akuntansi penjualan perlu diciptakan suatu hubungan sehingga seluruh penjualan dan segala pemasukan dari penjualan dapat dicatat secara wajar supaya tidak terjadi kesalahan dalam transaksi dan pencatatan penjualan yang dilakukan oleh perusahaan.

Kegiatan operasi perusahaan dapat dikatakan efektif bergantung pada kebijakan manajemen. Pihak manajemen mengutamakan adanya penerapan sistem akuntansi penjualan yang diterapkan oleh perusahaan dengan baik, maka semua bagian dalam struktur organisasi pun akan menerapkan dan melaksanakan kebijakan dan prosedur yang ditetapkan perusahaan. Pemahaman terhadap penerapan dan pelaksanaan sistem informasi akuntansi penjualan merupakan unsur yang penting, sebab dengan pemahaman tersebut

aplikasi sistem informasi akuntansi penjualan dapat diuraikan dalam melaksanakan transaksi penjualan. Agar sistem informasi akuntansi penjualan dapat diterapkan dengan baik oleh perusahaan.

Suatu perusahaan baik perusahaan dagang maupun industri tidak terlepas dari kegiatan penjualan, penjualan tersebut dapat dikenal dengan dua sistem yakni : sistem penjualan kredit dan sistem penjualan tunai. Dalam prosedur transaksi penjualan memiliki beberapa jaringan prosedur yang membentuk sistem dalam perusahaan antara lain : Prosedur order penjualan, prosedur persetujuan kredit, prosedur pengiriman, prosedur penagihan, prosedur pencatatan piutang, prosedur distribusi penjualan dan prosedur pencatatan harga pokok penjualan.

Oleh karena itu perusahaan dapat menentukan bagaimana prosedur yang harus diterapkan oleh perusahaan sehingga perusahaan dapat melakukan persaingan dan tujuan perusahaan yang telah ditetapkan dapat tercapai. Dimana penjualan juga sangat berguna dalam penyampaian informasi demi penentuan keberhasilan suatu perusahaan untuk mencapai laba. Dengan adanya sistem informasi akuntansi penjualan yang baik akan memperlancar kegiatan operasional perusahaan khususnya kegiatan penjualan. Dalam aktivitas penjualan tidak hanya sekedar pekerjaan menjual saja, tapi adalah dari awal bagaimana aktivitas penjualan tersebut dapat tercatat baik, bagaimana memperoleh konsumen, kemudian mengadakan pemesanan,

sampai barang tersebut diterima oleh konsumen dengan puas tanpa adanya keluhan dari konsumen.

CV. Hayati Padang sebagai perusahaan yang bergerak di bidang penjualan unit motor Honda tidak terlepas dari permasalahan – permasalahan yang terjadi dalam penerapan sistem informasi akuntansi penjualan yang dilaksanakan oleh perusahaan seperti fungsi – fungsi terkait belum efektif dalam melaksanakan tugasnya karena masih ada dokumen penjualan yang digunakan oleh perusahaan tidak diotorisasi oleh pihak yang berwenang, yang dapat menyebabkan terjadinya penjualan fiktif sehingga akan merugikan perusahaan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka akan diadakan penelitian untuk mengukur keefektifan perusahaan dalam penerapan sistem informasi akuntansi penjualan agar terwujudnya sistem yang baik dalam menangani kegiatan transaksi penjualan, sehingga akan mengurangi dan menghilangkan kesalahan-kesalahan yang dilakukan oleh perusahaan. Untuk itu peneliti mengambil judul **“Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Unit Motor Honda CV. Hayati Padang”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka yang akan menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana sistem informasi akuntansi penjualan unit motor Honda pada CV. Hayati Padang?
2. Apakah sistem informasi akuntansi penjualan pada CV. Hayati Padang sudah efektif diterapkan oleh perusahaan tersebut?

## **C. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui mengenai :

1. Mengetahui gambaran yang jelas tentang sistem informasi akuntansi penjualan pada CV. Hayati Padang.
2. Menganalisis dan mengevaluasi tentang sistem informasi akuntansi penjualan, apakah sudah diterapkan dengan efektif oleh perusahaan CV. Hayati Padang.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

##### 1. Bagi Penulis

- a) Menambah pengetahuan dan pengalaman penulis dalam penelitian tentang pelaksanaan sistem informasi akuntansi penjualan dan sebagai bahan masukan bagi penulis mengenai sistem informasi akuntansi penjualan.
- b) Memberikan gambaran yang jelas tentang penerapan sistem informasi akuntansi penjualan CV. Hayati Padang.

##### 2. Bagi Perusahaan

- a) Sebagai bahan masukan bagi pihak perusahaan yang dapat dijadikan sebagai dasar dalam pemecahan suatu masalah yang sedang di hadapi oleh perusahaan,
- b) Untuk mengetahui secara jelas keadaan manajemen CV. Hayati Padang dalam menangani penjualan motor Honda .

##### 3. Bagi Universitas Negeri Padang

- a) Sebagai bahan acuan bagi peneliti lain yang meneliti pada kajian yang sama khususnya mahasiswa/i jurusan Akuntansi guna perkembangan karya ilmiah dimasa yang akan datang.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari penelitian yang dilakukan pada perusahaan CV. Hayati Padang, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem akuntansi penjualan unit motor Honda yang dilakukan oleh CV. Hayati Padang baik secara tunai maupun kredit dilakukan dengan prosedur yang saling berkaitan dan dilengkapi oleh dokumen-dokumen penjualan yang digunakan oleh CV. Hayati Padang berdasarkan standar prosedur penjualan yang diterapkan oleh perusahaan.
2. Sistem akuntansi penjualan yang dilakukan oleh CV. Hayati Padang sudah dapat dikatakan berjalan efektif, karena sudah sesuai dengan standar prosedur penjualan yang digunakan oleh perusahaan. Hal ini karena adanya pemisahan tugas yang jelas oleh fungsi-fungsi yang terkait dan pengendalian intern oleh perusahaan terhadap penjualan yang dilakukan. Meskipun masih ada sedikit kesalahan-kesalahan yang dilakukan oleh fungsi-fungsi terkait maupun staf yang bertanggung jawab terhadap penjualan yang dilakukan oleh perusahaan CV. Hayati Padang.

## **B. Saran**

Dari kesimpulan yang dibuat oleh penulis terhadap hasil penelitian yang dilakukan pada CV. Hayati Padang , maka penulis dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Sebaiknya perusahaan memberi fasilitas kemudahan dalam melakukan transaksi penjualan kepada konsumen baik secara tunai maupun kredit.
2. Perusahaan harus meningkatkan pengendalian intern terhadap transaksi penjualan supaya dapat mencegah terjadinya kesalahan-kesalahan yang dilakukan oleh fungsi-fungsi terkait.
3. Sistem dan prosedur yang diterapkan dengan baik oleh perusahaan agar tetap dipertahankan bahkan ditingkatkan dengan pengawasan yang lebih baik lagi demi kelangsungan hidup dan kemajuan perusahaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Baridwan, Zaki. (2000). "*Sistem Informasi Akuntansi*". Yogyakarta: BPFY-  
Yogyakarta
- CV. Hayati. 2009 . "*Standar Operasional Prosedur*". Padang : Hayati
- Hall, James H. (2004). "*Sistem Informasi Akuntansi*". Jakarta: Salemba Empat
- Haryono, Jusup. (2001), "*Dasar-dasar Akuntansi*", Yogyakarta : STIE YKPN
- Krismiaji. (2002). "*Sistem Informasi Akuntansi*" Yogyakarta : Penerbit dan  
Percetakan AMP YKPN
- Mulyadi. (2001). "*Sistem Informasi Akuntansi*". Jakarta: Salemba Empat.
- Romney dan Steinbart. (2006). "*Sistem Informasi Akuntansi*". Jakarta:  
Salemba Empat
- Soemarso. (2004). "*Akuntansi Suatu Pengantar*". Jakarta: Salemba Empat
- Widjajanto, Nugroho. (2001). "*Sistem Informasi Akuntansi*". Jakarta: Salemba  
Empat