

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT KELURAHAN
BERBASIS WEB DI KELURAHAN KOTO KOCIAK
KUBU TAPAK RAJO**

TUGAS AKHIR

*Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Strata 1(S1)
Pada Program Studi Pendidikan Teknik Informatika*



**RESTU PRATAMA PUTRA
NIM.1302940**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRONIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

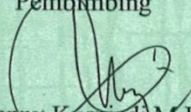
**SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT KELURAHAN
BERBASIS WEB DI KELURAHAN KOTO KOCIAK KUBU TAPAK
RAJO**

Nama : Restu Pratama Putra
NIM/TM : 1302940/2013
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan : Elektronika
Fakultas : Teknik

Padang, April 2121

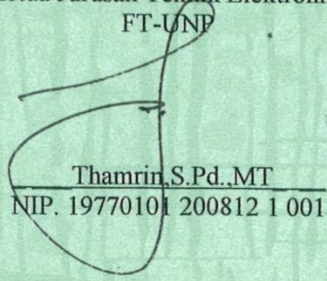
Disetujui Oleh :

Pembimbing



Drs. Denny Kurniadi, M.Kom
NIP. 19630606 198903 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Elektronika
FT-UNP



Thamrin, S.Pd., MT
NIP. 19770101 200812 1 001

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik
Universitas Negeri Padang

Judul : **SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT
KELURAHAN BERBASIS WEB DI KELURAHAN KOTO
KOCIAK KUBU TAPAK RAJO**

Nama : Restu Pratama Putra
NIM/TM : 1302940/2013
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan : Elektronika
Fakultas : Teknik

Padang, April 2020

Tim Penguji,

Nama

1. Ketua : Hadi Kurnia Saputra, M.Kom
2. Anggota : Drs. Denny Kurniadi, M.Kom
3. Anggota : Khairi Budayawan, S.Pd, M.Kom

Tanda Tangan
1. 
2. 
3. 

SURAT PERNYATAAN

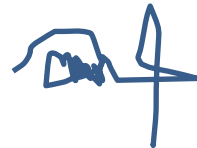
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Restu Pratama Putra
NIM/TM : 1302940/2013
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan : Elektronika
Fakultas : Teknik

Dengan ini menyatakan, bahwa Tugas Akhir saya dengan judul “**SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT KELURAHAN BERBASIS WEB DI KELURAHAN KOTO KOZIAK KUBU TAPAK RAJO**” adalah benar merupakan hasil karya saya. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Padang, Desember 2020
Menyatakan,



Restu Pratama Putra
NIM. 1302940

HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk semua yang terlibat dalam proses ini...

Terima kasih atas bantuan, doa dan motivasi yang telah diberikan.

Bad News is:

You can't make people like, love, understand, validate, accept or be nice to you.

You can't control them either.

Good News is:

It doesn't matter.

ABSTRAK

Restu Pratama Putra : Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Kelurahan Berbasis Web di Kelurahan Koto Kociak Kubu Tapak Rajo

Tujuan tugas akhir ini adalah untuk membangun sistem informasi pelayanan masyarakat Kelurahan Koto Kociak Kubu Tapak Rajo berbasis web. Kelurahan Koto Kociak Kubu Tapak Rajo adalah salah satu kelurahan yang berada di Kota Payakumbuh Provinsi Sumatera Barat, yang salah satu dari tugasnya yaitu melaksanakan pelayanan masyarakat di lingkungan kelurahan. Teknik yang digunakan adalah *Model View Controller* (MVC) dan basis *Framework CodeIgniter* dengan sistem basis data MySQL. Hasil yang didapat berupa Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Kelurahan Koto Kociak Kubu Tapak Rajo berbasis web. Layanan utama aplikasi meliputi pengelolaan data penduduk dan pelayanan-pelayanan pengurusan surat keterangan Pembuatan kartu tanda pengenal (KTP), surat keterangan domisili Penduduk, surat keterangan catatan kepolisian (SKCK), Surat keterangan kelahiran dan surat keterangan lainnya.

Kata kunci : E-Government, Sistem Informasi, MySQL, E-Government, Pelayanan Masyarakat.

KATA PENGANTAR



Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta dengan izin-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT KELURAHAN BERBASIS WEB DI KELURAHAN KOTO KOCIAK KUBU TAPAK RAJO”**. Shalawat beserta salam semoga disampaikan Allah SWT kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan dalam setiap sikap dan tindakan kita sebagai khalifah dan muslim intelektual yang berbudi pekerti mulia.

Penulisan laporan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Pendidikan Teknik Informatika Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang. Penulis menyadari banyaknya kekeliruan yang terjadi sehingga tidak sedikit bantuan dan bimbingan yang didapatkan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs.Denny Kurniadi,M.Kom, selaku Penasehat Akademik
2. Bapak Drs.Denny Kurniadi,M.Kom MT Selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dalam perencanaan, pelaksanaan dan pelaporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Khairi Budayawan,S.Pd.,M.Kom dan Bapak Hadi Kurnia S.Pd.,M.Kom selaku dosen penguji yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Thamrin S.Pd.,M.Tselaku Ketua Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
5. Bapak Dr. Fahmi Rizal, M.Pd, M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

6. Staff Pengajar, Teknisi dan Pegawai Jurusan Teknik Elektronika Universitas Negeri Padang.
7. Ucapan terima kasih yang tiada tara untuk kedua orang tua penulis. Untuk Ayah Nofiendra dan Mama Mariani yang telah menjadi orang tua terhebat sejagad raya, yang selalu memberikan dukungan motivasi, nasehat, cinta, perhatian dan kasih sayang serta doa yang takkan bisa penulis balas.
8. Teman-teman Pendidikan Teknik Informatika 2013 yang telah membantu dan memberikan motivasi selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini penulis menyadari masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang nantinya dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini. Akhir kata, dengan niat yang tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, semoga Allah SWT memberikan balasan setimpal.

Padang, Desember 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Tugas Akhir.....	6
F. Manfaat Tugas Akhir	7

BAB II KAJIAN TEORI

A. Sistem Informasi Manajemen Kelurahan.....	9
1. Definisi Sistem.....	9
2. Karakteristik Sistem	11
3. Klasifikasi Sistem	13
4. Tujuan Sistem	14
5. Definisi Informasi	15
6. Kualitas Informasi.....	16
7. Nilai Informasi	17
8. Definisi Sistem Informasi	17
9. Komponen Dasar Sistem Informasi	18
10. Definisi Kelurahan	20
B. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi	20
1. Analisis Sistem.....	20
2. Perancangan Sistem Model UML	23
C. Perancangan Database	24
1. Definisi Database	24
2. Kegunaan Database dan Syarat Database	25
3. Entity Relationship Modeling	26

4. Normalisasi	29
--------------------------------------	----

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

A. Analisis Sistem.....	35
1. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	35
2. Analisis Sistem yang Akan Dibangun	42
B. Perancangan Sistem.....	50
1. Context Diagram	50
2. Use Case Diagram	52
3. Activity Diagram	54
C. Perancangan Database	55
1. Entity Relationship Diagram	55
2. Normalisasi Tabel	57
D. Perancangan Interface	72
1. Interface Halaman Login	72
2. Interface Halaman Home	73
3. Interface Menu User	74
4. Interface Halaman Profil	75
5. Interface Halaman Pemilihan Layanan	75
6. Interface Halaman Pengisian Form Layanan	76
7. Interface Halaman Pilihan Pengecekan Status Permohonan Layanan	77
8. Interface Halaman Cek Status Permohonan Layanan	77
9. Interface Halaman Tampil Data	78
10. Interface Tambah Data	78
11. Interface Edit Data	79
12. Interface Halaman Konfirmasi Data	79
13. Interface Tolak Konfirmasi Data	79
14. Interface Hapus Data	80

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil	81
1. Interface Halaman Login	81
2. Interface Halaman Home Admin	82
3. Interface Home Operator	83
4. Interface Home RT	83
5. Interface Halaman Home Penduduk	84
6. Interface Halaman Home RW	85
7. Interface Halaman Home Pemerintahan	86
8. Interface Halaman Home Bagian Umum	87
9. Interface Halaman Bagian Kesejahteraan	88
10. Interface Halaman Lurah atau Sekretaris Lurah	89

11.	<u>Interface Menu User</u>	90
12.	<u>Interface Menu Profil User</u>	90
13.	<u>Interface Halaman Tampil Data</u>	91
14.	<u>Interface Halaman Tambah Data</u>	91
B.	Pembahasan	92
1.	<u>Proses Login</u>	92
2.	<u>Proses Tampil Data</u>	94
3.	<u>Proses Tambah Data</u>	97
4.	<u>Proses Edit Data</u>	98
5.	<u>Proses Konfirmasi Data</u>	99
6.	<u>Proses Tolak Konfirmasi Data</u>	100
7.	<u>Proses Hapus Data</u>	100
8.	<u>Proses Logout</u>	101
9.	<u>Proses Aktivitas Administrasi</u>	102

BAB V PENUTUP

A.	<u>Kesimpulan</u>	107
B.	<u>Saran</u>	107

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Flow Map Sistem yang Sedang Berjalan	44
Gambar 2. Flow Map Sistem yang Dibangun	49
Gambar 3. Context Diagram Sipemake	52
Gambar 4. Use Case Diagram Sipemake	54
Gambar 5. Activity Diagram Login	55
Gambar 6. Activity Diagram Input Data Penduduk	56
Gambar 7. Activity Diagram Administrasi Layanan Penduduk	57
Gambar 8. ERD Sipemake	58
Gambar 9. Interface Halaman Login	71
Gambar 10. Interface Halaman Home	72
Gambar 11. Interface Menu User	72
Gambar 12. Interface Halaman Profil	73
Gambar 13. Interface Halaman Pemilihan Layanan	73
Gambar 14. Interface Halaman Pengisian Form Layanan	74
Gambar 15. Interface Halaman Pilihan Pengecekan Status Permohonan Layanan	75
Gambar 16. Interface Halaman Cek Status Permohonan Layanan	75
Gambar 17. Interface Halaman Tampil Data	76
Gambar 18. Interface Halaman Tambah Data	77
Gambar 19. Interface Halaman Tolak Data	78
Gambar 20. Interface Halaman Hapus Data	78
Gambar 21. Interface Halaman Login	79
Gambar 22. Interface Halaman Home Admin	80
Gambar 23. Interface Home operator	81
Gambar 24. Interface Home RT	82
Gambar 25. Interface Halaman Home Penduduk	83
Gambar 26. Interface Halaman Home RW	84
Gambar 27. Interface Halaman Home Pemerintahan	85
Gambar 28. Interface Halaman Home Bagian Umum	86
Gambar 29. Interface Halaman Bagian Kesejahteraan	86
Gambar 30. Interface Halaman Lurah / Sekretaris Lurah	87
Gambar 31. Interface Menu User	88
Gambar 32. Interface Menu Profil User	88
Gambar 33. Interface Tampil Data	89
Gambar 34. Interface Tambah Data	90
Gambar 35. Fungsi getlogin Controller Login	90
Gambar 36. Fungsi getlogin Model model_login	91
Gambar 37. Fungsi index Controller data_register	93
Gambar 38. Fungsi data_reg_pend Model model_register	94
Gambar 39. Fungsi data_register Model model_register	95
Gambar 40. Fungsi simpan_reg Model model_register	96
Gambar 41. Fungsi edit Controller data_suratmasuk	96
Gambar 42. Fungsi terima_konf Controller data_register	97
Gambar 43. Fungsi konf_reg Model model_register	98
Gambar 44. Fungsi hapus_reg Controller model_register	98
Gambar 45. Fungsi hapus_reg Model model_register	99

Gambar 46. Fungsi Controller login_status	99
Gambar 47. Fungsi Controller data_kelahiran	100
Gambar 48. Fungsi filter_kelahiran Model model_kelahiran	101
Gambar 49. Tampilan Data Kelahiran	101
Gambar 50. Tampilan Memilih Data Keluarga.....	101
Gambar 51. Script cek NKK	102
Gambar 52. Tampilan Tambah Data	102
Gambar 53. Fungsi Simpan Controller data_kelahiran.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Ringkasan Multiplicity Constraints	31
Tabel 2. Tabel Analisis Proses	38
Tabel 3. Tabel Aturan Bisnis	39
Tabel 4. Tabel Data dan Dokumen Input	46
Tabel 5. Tabel Data dan Dokumen Output	47
Tabel 6. Tabel Analisis Proses	48
Tabel 7. Tabel Analisis Masalah dan Solusi	50
Tabel 8. Tabel Keluarga (UNF)	60
Tabel 9. Tabel Keluarga (INF)	61
Tabel 10. Tabel Keluarga (2NF)	61
Tabel 11. Tabel Anggota Keluarga(2NF)	62
Tabel 12. Tabel Nagari (3NF)	63
Tabel 13. Tabel Agama (3NF)	63
Tabel 14. Tabel tb.keluarga	64
Tabel 15. Tabel tb-daerah	65
Tabel 16. Tabel tb-anggotakk	65
Tabel 17. Tabel tb-shdk	66
Tabel 18. Tabel tb-penduduk	67
Tabel 19. Tabel tb-agama	67
Tabel 20. Tabel tb-goldar	68
Tabel 21. Tabel tb-perkawinan	68
Tabel 22. Tabel tb-kelainan	69
Tabel 23. Tabel tb-pendakhir	69
Tabel 24. Tabel tb-pekerjaan	69
Tabel 25. Tabel tb-kelahiran	70

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Perkembangan dunia informasi dari waktu ke waktu terus mengalami peningkatan dan perkembangan. Seiring dengan kemajuan pesat dalam dunia ilmu pengetahuan dan teknologi, kebutuhan akan informasi kian meningkat. Hal tersebut didukung dengan berkembangnya teknologi yang semakin maju dan memadai sehingga informasi dapat diakses secara cepat, tepat, terkini, serta akurat. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem yang mempermudah kita dalam proses pengambilan informasi dimana saja dan kapan saja. Kini, perkembangan teknologi juga berkembang di berbagai bidang salah satunya adalah bidang kependudukan. Kegiatan dari bidang kependudukan meliputi sensus penduduk, perpindahan penduduk, dll sehingga pentingnya data kependudukan untuk kebutuhan administrasi.

Kelurahan Koto Kociak Kubu Tapak Rajo adalah sebuah kelurahan yang berada di wilayah Kecamatan Payakumbuh Utara, Kota Payakumbuh, Sumatera Barat, Indonesia. Kelurahan Koto Kociak Kubu Tapak Rajo diresmikan pada tanggal 11 Mei 2016 oleh Walikota Payakumbuh Riza Pahlevi, S.T.,M.T. Kelurahan Koto Kociak Kubu Tapak Rajo merupakan hasil dari penggabungan beberapa Kelurahan di Kecamatan Payakumbuh Utara. Berdasarkan pada Peraturan Daerah Kota Payakumbuh Nomor 7 tahun 2016 yang menetapkan penggabungan beberapa Kelurahan antara lain Kelurahan Balai Kaliki, Kelurahan

Kubu Gadang dan Kelurahan Labuh Baru menjadi Kelurahan Koto Kociak Kubu Tapak Rajo.

Berdasarkan Tertib administrasi menurut Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2007 Pasal 3, dilakukan melalui tertib pencatatan data dan informasi dalam buku-buku *register* kelurahan. Selain itu, penyelenggaraan Administrasi Pemerintahan Kelurahan dilakukan melalui pengembangan buku *register* Kelurahan yang diperlukan serta menyelenggarakan pelaporan sesuai ketentuan perundang-undangan. Penyelenggaraan dan pengembangan Administrasi Pemerintahan Kelurahan melalui tertib pencatatan data dan pengembangan buku *register* Kelurahan disesuaikan dengan kebutuhan, tingkat perkembangan Pemerintahan Kelurahan, dan kompleksitas permasalahan yang dihadapi di dalam pencatatan data dan informasi berbagai kegiatan. Sesuai dengan amanat Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2007 tentang Administrasi Pemerintahan Kelurahan, Kelurahan Koto Kociak Kubu Tapak Rajo telah melaksanakan tertib pencatatan data dan informasi dalam buku-buku *register* Kelurahan, melakukan pengembangan buku *register* Kelurahan yang diperlukan, serta menyelenggarakan pelaporan Administrasi Pemerintahan Kelurahan.

Tertib pencatatan data dan informasi ke dalam buku-buku *register* Kelurahan dilakukan oleh Perangkat Kelurahan yang memiliki tugas dan fungsi sesuai dengan jenis buku *register* Kelurahan tersebut. Selama penulis melakukan observasi dalam bentuk wawancara dan pengamatan langsung pada Pemerintahan Kelurahan yaitu di bulan Desember 2019, diketahui adanya beberapa masalah

dalam melakukan pencatatan data dan informasi ke dalam buku *register* Kelurahan.

Beberapa masalah tersebut dikemukakan oleh staf Kelurahan Koto Kociak Kubu Tapak Rajo mengatakan, dalam melakukan pencatatan data dan informasi ke dalam buku *register* Kelurahan tentu membutuhkan banyak kertas dan buku, sehingga untuk menyimpannya membutuhkan tempat yang banyak seperti lemari. Penyimpanan ke dalam lemari rentan akan kehilangan karena banyaknya buku dan kertas yang tersimpan serta lemari tersebut bisa dibuka oleh siapapun. Selain itu menyimpan buku *register* Kelurahan ke dalam lemari tidak aman, karena buku tersebut bisa dimakan oleh tikus atau bahkan terbakar.

Banyaknya buku dan kertas yang ada dalam lemari akan mempersulit proses pencarian data sehingga membutuhkan waktu yang banyak untuk pencarian data yang membutuhkan banyak waktu juga berdampak pada banyaknya waktu yang dibutuhkan untuk merekap dan mengolah data menjadi informasi. Masalah lain yang disampaikan oleh Staf Kelurahan adalah terkait pencatatan dan pertanggungjawaban pencatatan. Dalam proses pencatatan ke dalam buku *register* Kelurahan, kadangkala tanpa disadari adanya data yang salah catat. Data yang dicatat juga tidak bisa dipertanggungjawabkan karena siapapun dapat menulis, mengubah dan menghapus data dalam buku *register* Kelurahan tersebut. Kemudian staf kelurahan juga mengatakan, karena untuk melakukan perekapan data masih dilakukan dengan mencari data yang direkap satu persatu dan adanya kemungkinan data yang salah, menyebabkan informasi yang dihasilkan tidak valid. Selain itu saat penulis melakukan observasi penulis juga sambil mengurus Surat Pengurusan Pindah Domisili dan pembuatan Kartu Tanda Penduduk

Elektrik (E-KTP) baru Penulis menyimpulkan bahwa waktu pengurusan administrasi di Kelurahan Koto Kociak Kubu Tapak Rajo membutuhkan banyak waktu baik dalam segi pelayanan administrasi dan juga antrian yang cukup panjang karena jumlah staf pelayanan yang terbatas dan masyarakat yang datang banyak sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mendapatkan pelayanan administrasi tersebut. Kemudian penulis juga melakukan wawancara dengan salah seorang masyarakat yang datang ke Kelurahan Koto Kociak Kubu Tapak Rajo yang juga sedang menunggu giliran untuk mendapatkan pelayanan. Dalam wawancara yang dilakukan, diketahui bahwa adanya masalah lain, yaitu tidak bisa mendapatkan informasi dengan cepat tentang persyaratan untuk pelayanan administrasi tertentu sehingga memakan waktu yang cukup lama untuk melengkapi persyaratan-persyaratan untuk pengurusan administrasi tersebut.

Berdasarkan masalah-masalah tersebut, penulis menyarankan untuk merancang dan membangun sebuah sistem yang dapat membantu Pemerintah Kelurahan Koto Kociak Kubu Tapak Rajo dalam mengurangi permasalahan Administrasi Pemerintahan Kelurahan dan mewujudkan Tertib Pencatatan Administrasi Kelurahan. Selain itu juga, penulis ingin mewujudkan amanat Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan secara *online*.

Sistem Informasi Kelurahan yang akan dirancang dan dibangun berbentuk Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat berbasis web. Web menjadi platform bagi Penulis untuk membangun Sistem Informasi karena mengingat banyaknya pengguna yang akan memakai sistem dan karena pengaplikasian sistem informasi berbasis web lebih mudah dipahami oleh para pengguna. Maka dari itu penulis

mengangkat judul sebagai tugas akhir yaitu “**Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Web di Kelurahan Koto Kociak Kubu Tapak Rajo**”.

B. IDENTIFIKASI MASALAH

Berdasarkan latar belakang, maka dapat diidentifikasi masalah pada sistem yang sedang berjalan saat ini sebagai berikut :

1. Belum adanya fasilitas pengolahan data pelayanan masyarakat melalui sebuah sistem informasi yang *online*.
2. Masih menggunakan form-form kertas manual dalam sebagian proses pelayanan masyarakat yang dapat mengakibatkan terjadinya keterlambatan pencarian data dan keterlambatan laporan data .
3. Media penyimpanan data yang masih rawan terjadinya kehilangan data dan kerusakan data.
4. Membutuhkan waktu yang banyak untuk mencari, merekap dan mengolah data.
5. Kurangnya informasi tentang tata caraproses pelayanan pada masyarakat kelurahan.

C. BATASAN MASALAH

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis membatasi masalah pada merancang dan membangun sistem informasi manajemen kelurahan yang berfokus pada pengelolaan pelayanan pada seksi pemerintahan untuk diterapkan pada Kantor Kelurahan Koto Kociak Kubu Tapak Rajo Kecamatan Payakumbuh Utara Kota Payakumbuh berbasis web dengan dirancang menggunakan model *Unified Modelling Language* (UML) serta dibangun dengan menggunakan *framework codeigniter*.

D. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah, identifikasi masalah, dan batasan masalah, maka dapat dirumuskan masalah yaitu :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi manajemen kelurahan berbasis web yang memudahkan masyarakat berinteraksi dengan sistem?
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi manajemen kelurahan yang mampu mengolah data dalam proses pelayanan masyarakat di bidang pemerintahan di kelurahan?
3. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi manajemen kelurahan yang mampu mewujudkan tertib administrasi pemerintahan kelurahan sehingga menghasilkan informasi yang akurat, guna memutuskan suatu keputusan yang juga tepat oleh pemerintah kelurahan dan juga pemerintahan di atasnya?
4. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi manajemen kelurahan yang mampu mempermudah dalam melaksanakan pengurusan administrasi pemerintahan kelurahan oleh masyarakat?

E. TUJUAN TUGAS AKHIR

Tujuan dari tugas akhir ini adalah :

1. Merancang dan membangun sistem informasi pelayanan masyarakat kelurahan berbasis web yang memudahkan para *online* berinteraksi dengan sistem.
2. Merancang dan membangun sistem informasi pelayanan masyarakat kelurahan yang mampu mengolah data dalam proses pelayanan masyarakat di bidang pemerintahan di kelurahan.

3. Merancang dan membangun Sistem Informasi pelayanan masyarakat yang mampu mewujudkan tertib administrasi pemerintahan kelurahan sehingga menghasilkan informasi yang tepat untuk memutuskan suatu keputusan atau kebijakan yang tepat oleh pemerintahan kelurahan maupun pemerintahan di atasnya.
4. Merancang dan membangun sistem informasi pelayanan masyarakat kelurahan yang mampu mempersingkat waktu dalam melaksanakan pengurusan administrasi pemerintahan kelurahan oleh masyarakat.

F. MANFAAT TUGAS AKHIR

Tugas akhir ini diharapkan akan bermanfaat bagi :

1. Pemerintah kelurahan dapat menghemat pemakaian kertas dan tempat penyimpanan, data yang disimpan aman dari hewan pengerat dan kebakaran, tidak membutuhkan banyak waktu dalam mencari, merekap, dan mengolah data, terhindar dari adanya kesalahan pencatatan data, pencatatan data dapat dipertanggungjawabkan, dan penyampaian laporan dapat dilakukan dengan tepat waktu. Selain itu informasi yang dihasilkan lebih valid sehingga dapat membuat keputusan yang tepat bagi masyarakat.
2. Masyarakat dapat menghemat waktu dalam melaksanakan pengurusan administrasi pemerintahan kelurahan karena tidak perlu mengantri dan menunggu lama untuk pengurusan. Pengurusan administrasi dapat dilakukan dari rumah dan ke kantor Kelurahan hanya untuk mengambil dokumen hasil pengurusan tersebut.

3. Instansi terkait lainnya dapat menerima informasi dengan cepat dan tepat sehingga dapat membuat suatu keputusan atau kebijakan yang tepat dan meningkatkan produktifitas dan kualitas kerjanya.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil perancangan dan pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Kelurahan maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Kelurahan dirancang dan dibangun berbasis web untuk memudahkan para user berinteraksi dengan sistem.
2. Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Kelurahan dirancang dan dibangun untuk mampu mengolah data administrasi kependudukan dan administrasi umum.
3. Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Kelurahan dirancang dan dibangun untuk mampu mewujudkan tertib administrasi Pemerintahan Desa sehingga menghasilkan informasi yang tepat, guna memutuskan suatu keputusan atau kebijakan yang juga tepat oleh Pemerintahan Desa maupun Pemerintahan di atasnya.
4. Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Kelurahan dirancang dan dibangun untuk mampu mempersingkat waktu dalam melaksanakan pengurusan administrasi pemerintahan desa oleh masyarakat.

B. Saran

Berdasarkan hasil perancangan dan pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Kelurahan, penulis menyarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Pemerintah Kelurahan Koto Kociak Kubu Tapak Rajo diharapkan melakukan penyempurnaan pada sistem yang telah dirancang dan dibangun agar mendapatkan hasil yang lebih baik.
2. Pemerintah Kelurahan Koto Kociak Kubu Tapak Rajo diharapkan melakukan pengembangan sistem sesuai perkembangan zaman, sistem pemerintahan serta disesuaikan dengan amanat peraturan yang berlaku.
3. Pemerintah Kelurahan Koto Kociak Kubu Tapak Rajo juga diharapkan dapat melakukan pengembangan sistem yang mengakomodir kegiatan administrasi lainnya pada pemerintahan desa.
4. Masyarakat dan instansi terkait lainnya diharapkan memberikan masukan untuk pengembangan sistem yang manfaatnya juga dapat dirasakan oleh masyarakat dan instansi tersebut.

Daftar Pustaka

Gaol, Chr. Jimmy Lbn. 2008. Sistem Informasi Manajemen: Pemahaman dan Aplikasi. [e-book]

diakses November 2020.

Hariato Kristanto. 1994. Konsep dan Perancangan Database. Yogyakarta: Andi.[e-book]

diakses Februari 2018.

Indrajani. 2017. Database Design – Theory, Practice, and Case Study. Jakarta:PT. Elex Media

Komputindo.

Jeperson Hutahean. 2014. Konsep Sistem Informasi. Yogyakarta: Deepublish. [ebook] diakses

Februari 2018.

Peraturan Pemerintah No.17 tahun 2018 bagian kelima Pasal 25 tentang kedudukan dan tugas

Lurah.Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia. 2016.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2007 Pasal 1 tentang

pedoman administrasi kelurahan

Muhammad Muslihudin dan Oktafianto. 2016. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi

Menggunakan Model Terstruktur dan UML. Yogyakarta: Andi.[e-book] diakses bulan

Februari 2018.