

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA FISIK PADA PT. PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMBAR**

TUGAS AKHIR

*Diajukan kepada tim penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen
Perdagangan (DIII) sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya*



Oleh :

**HUSNATAHA
14134038/2014**

**PROGRAM STUDI D III MANAJEMEN PERDAGANGAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2018**

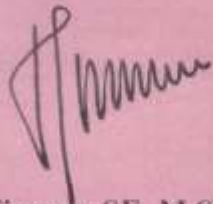
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

ANALISIS LINGKUNGAN KERJA FISIK PADA PT. PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMBAR

Nama : Husnataha
Tm/NIM : 2014/14134038
Program Studi : Manajemen Perdagangan
Fakultas : Ekonomi

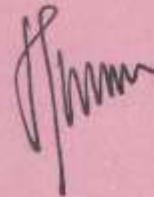
Padang, Februari 2018

Diketahui Oleh:
Ketua Program Studi
DIII Manajemen Perdagangan



Firman, SE, M.Sc
NIP.19800206-200312 1 004

Disetujui Oleh:
Pembimbing



Firman, SE, M.Sc
NIP.19800206 200312 1 004

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA FISIK PADA PT. PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMBAR**

Nama : Husnataha
BP/NIM : 2014/14134038
Program Studi : Manajemen Perdagangan
Fakultas : Ekonomi

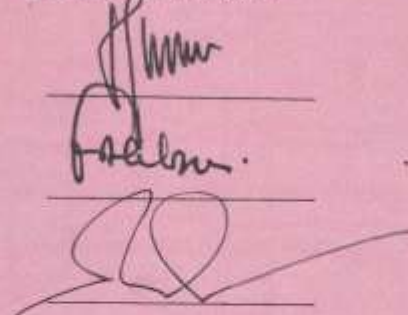
*Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi
Manajemen Perdagangan (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang*

Padang, Februari 2018

TIM PENGUJI

1. Firman, SE, M.Sc (Ketua)
2. Gesit Thabrani, SE, MT (Anggota)
3. Okki Trinanda, SE, MM (Anggota)

TANDA TANGAN



The image shows three handwritten signatures, each written on a horizontal line. The first signature is the most prominent and appears to be 'Firman'. The second signature is smaller and less legible. The third signature is also smaller and less legible.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Husnataha
NIM/ Th. Masuk : 14134038 / 2014
Tempat / Tanggal Lahir : Padang / 25 Maret 1995
Jurusan : Manajemen Perdagangan DIII
Keahlian : Pemasaran
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Jl. Madang No. 18 Lolong
No. Hp/Telp : 082386604569
Judul Skripsi : "Analisis Lingkungan Kerja Fisik Pada PT. PLN
(Persero) Wilayah Sumbar"

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis/ Tugas Akhir ini adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik (AMD) baik di UNP maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis/ tugas akhir ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan tim pembimbing.
3. Pada karya tulis/tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali tertulis dengan jelas di cantumkan pada daftar pustaka.
4. Karya tulis/ tugas akhir ini **Sah** apabila telah ditandatangani **Asli** oleh tim pembimbing, tim penguji dan ketua Jurusan.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima **sanksi akademik** berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena karya tulis/skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Padang, Februari 2018

METERAI
TEMPEL
BCCBDAEF87651569
6000
ENAM RIBURUPIAH
Penulis

Husnataha

NIM : 14134038/2014

ABSTRAK

Husnataha (14134038/2014) : Analisis Lingkungan Kerja Fisik Pada PT. PLN (persero) Wilayah Sumbar
Pembimbing : Firman, SE, M.Sc

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis lingkungan kerja pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumbar. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan fokus terhadap satu objek atau masalah dari lingkungan kerja pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumbar. Objek tersebut diteliti dengan cara mengumpulkan informasi yang berasal dari dalam perusahaan untuk dapat disimpulkan. Data yang diperoleh berupa hasil wawancara dengan manajer perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumbar sudah dalam kategori baik karena memiliki suasana dan lingkungan kerja yang nyaman.

Kata Kunci : Analisis Lingkungan Kerja

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur kehadirat Allah Azza Wa Jalla atas rahmat, ridho dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul “**Analisis Lingkungan Kerja Pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumbar**”. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis tidak terlepas dari hambatan dan rintangan. Meskipun demikian, atas bimbingan, bantuan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Firman, SE, M.Sc selaku dosen pembimbing Tugas Akhir dan yang telah memberikan ilmu, pengarahan, perhatian, masukan serta waktu kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Firman, SE, M.Sc sebagai Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan, dan staf Tata Usaha Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan bantuan administrasi dan membantu kebutuhan dalam penelitian dan penulisan tugas akhir ini.
3. Bapak dan ibu Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, khususnya Program Studi Diploma III, serta karyawan yang telah membantu penulis selama menuntut ilmu di kampus ini.
4. Staf administrasi Fakultas Ekonomi yang telah banyak memberikan bantuan bagi penulis dalam mengurus berbagai keperluan administrasi.
5. Bapak dan ibu staf perpustakaan pusat Universitas Negeri Padang dan ruang baca Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan penulis banyak kemudahan dalam memperoleh bahan bacaan.

6. Ayah dan Ibu tercinta (Bapak Kendri dan Ibu Suheti), adik tersayang (Damai, Wahyu, Alim) yang senantiasa memberikan motivasi, semangat dan bantuan secara moril dan materil untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman Prodi Diploma III angkatan 2014 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang sama-sama berjuang dan memberikan banyak motivasi, saran, serta dukungan yang sangat berguna bagi penulis.

Semoga Allah Azza Wa Jalla memberikan imbalan yang setimpal untuk segala bantuan yang telah diberikan kepada peneliti berupa pahala dan kemuliaan di sisi-Nya. Peneliti sangat menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun demi perbaikan untuk penulisan di masa yang akan datang. Penulis sangat berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kemajuan dan perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya pada bidang Manajemen Sumber Daya Manusia. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih.

Padang, Februari 2018
Peneliti

Husnataha
NIM.14134038

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Lingkungan Kerja	6
B. Jenis Lingkungan Kerja	7
C. Manfaat Lingkungan Kerja	12
D. Faktor Lingkungan Kerja	13
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Bentuk Penelitian	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian	20
C. Rancangan Penelitian	20
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Profil Perusahaan	23
1. Sejarah Berdirinya PT. PLN (Persero)	23
2. Visi, Misi, Nilai- Nilai Perusahaan dan Struktur Organisasi	24
B. Pembahasan	30
1. Lingkungan Kerja Fisik	30
2. Permasalahan Lingkungan Kerja Pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumbar	34
3. Solusi Mengatasi Permasalahan Lingkungan Kerja Pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumbar	35
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	36
B. Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Nilai – Nilai Perusahaan	26

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Tabel 1. Struktur Organisasi	30

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Wawancara.....	39
Lampiran 2 : Dokumentasi Penelitian.....	40
Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian.....	41

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perusahaan BUMN adalah perusahaan yang kompetitif, karena mereka berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayan mereka. Adanya *fasilitas call center* atau *hotline service*, layanan satu atap *handling complaint*, kecepatan dalam melayani dan sikap ramah adalah bentuk upaya mereka dalam rangka meningkatkan kualitas layanan pelanggan. Harapannya, tentu saja supaya pelanggan puas. Mereka sadar bahwa di tengah pasar yang semakin terbuka, memuaskan pelanggan merupakan salah satu kunci untuk sukses. Suatu pelayanan dinilai memuaskan bila dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan, karena tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan merupakan faktor yang sangat penting dalam mengembangkan suatu sistem layanan yang tanggap terhadap konsumen.

Dalam menjalankan perusahaan, karyawan sebagai sumber daya utama dituntut untuk memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen dan memberikan kinerja yang optimal sehingga konsumen merasa terlayani dengan baik dan merasa puas. Karena jika konsumen merasa tidak puas dapat melakukan komplain yang dapat merusak citra perusahaan. Hal ini menunjukkan bahwa sumber daya manusia sangat berpengaruh terhadap kesuksesan perusahaan dalam pencapaian tujuannya. Sumber daya manusia mempunyai fungsi mengelola input yang dimiliki perusahaan secara maksimal untuk mendapatkan hasil yang diharapkan oleh perusahaan.

Oleh karena itu perusahaan sebisa mungkin membuat para karyawan dapat melaksanakan pekerjaannya dalam keadaan yang tenang dan nyaman, tanpa ada ketegangan dan kecemasan yang dirasakan. Kondisi ini bukan hanya menyangkut keadaan fisik saja, melainkan juga berhubungan dengan hubungan sosial dengan orang lain dan suasana psikologis di tempat kerja. Dengan suasana kerja atau lingkungan kerja yang menyenangkan akan membuat karyawan bekerja secara optimal. Lingkungan kerja dapat berupa ruangan, layout, sarana dan prasarana, serta hubungan kerja dengan sesama rekan kerja. Jika lingkungan kerja dapat membuat suasana nyaman dan memberikan ketenangan maka akan membuat suasana kerja menjadi kondusif, sehingga dapat meningkatkan hasil kerja seseorang menjadi lebih baik, karena bekerja tanpa gangguan.

Namun sebaliknya jika suasana atau kondisi lingkungan kerja tidak memberikan kenyamanan atau ketenangan, maka akan berakibat suasana kerja menjadi terganggu yang pada akhirnya akan memengaruhinya dalam bekerja. Dengan demikian, dapat dikatakan bahwa lingkungan kerja memengaruhi kinerja seseorang (Kasmir, 2016)

Lingkungan kerja terbagi menjadi dua yaitu lingkungan fisik dan lingkungan non fisik, Menurut Sedarmayanti (2009) yang dimaksud dengan lingkungan kerja fisik yaitu semua keadaan berbentuk fisik yang terdapat di sekitar tempat kerja dimana dapat mempengaruhi karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung. Sedangkan lingkungan non fisik adalah semua keadaan yang terjadi yang berkaitan dengan hubungan kerja, baik dengan atasan maupun

dengan sesama rekan kerja, ataupun dengan bawahan. Lingkungan non fisik ini juga merupakan kelompok lingkungan kerja yang tidak bisa diabaikan.

Dari beberapa defenisi diatas dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja/karyawan yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya sehingga akan diperoleh hasil kerja yang maksimal, dimana dalam lingkungan kerja tersebut terdapat fasilitas kerja yang mendukung karyawan dalam penyelesaian tugas yang dibebankan kepada karyawan guna meningkatkan kerja karyawan dalam suatu perusahaan.

PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat berdiri Pada zaman Hindia Belanda atas dasar Lembaran Negara (Staatsblad) No. 312 tanggal 1 Juli 1918, sejak permulaan tahun 1868 daerah Ombilin Sawahlunto menjadi terkenal dan penting pada saat Ir.W.H.De Greve menemukan lapisan-lapisan dan ladang-ladang batubara (kolenvelden) ditepi sungai Ombilin. Begitu pesatnya eksplorasi Pemerintahan Belanda, sehingga produksi berlimpah ruah dan menumpuk, sedangkan transportasi belum ada untuk mengangkutnya ke pelabuhan Teluk Bayur (dulu bernama Emmahaven).

PT. PLN (Persero) Wilayah Sumbar berusaha agar terciptanya lingkungan kerja fisik yang nyaman bagi perusahaan salah satunya menerapkan K3 agar karyawan merasa nyaman dan terlindungi saat bekerja, serta menciptakan iklim kerja yang harmonis. Lingkungan kerja yang harmonis sebenarnya bukan hanya menjadi harapan para manajemen saja, tetapi juga seluruh tenaga kerja dalam instansi atau perusahaan. Lingkungan kerja yang harmonis akan membawa

keuntungan bagi perusahaan atau instansi, antara lain timbulnya moral dan disiplin kerja yang baik dari para tenaga kerja. Karena pentingnya hal tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “**Analisis Lingkungan Kerja Fisik Pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumbar.**”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan, maka permasalahan penelitian ini adalah :

1. Bagaimanakah lingkungan kerja Fisik pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumbar?
2. Bagaimana cara mengatasi lingkungan kerja yang kurang nyaman ?
3. Apa manfaat lingkungan kerja fisik bagi perusahaan?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui lingkungan kerja fisik pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumbar.
2. Untuk mengetahui cara mengatasi lingkungan kerja fisik pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumbar.

D. Manfaat Penelitian

Hal dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi penulis, selain sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, juga sebagai pengalaman dan menambah wawasan ilmiah penulis dibidang manajemen khususnya manajemen sumber daya manusia.

2. Bagi Perusahaan, penelitian ini berguna sebagai bahan pertimbangan bagi PT. PLN (Persero) Wilayah Sumbar dalam menentukan lingkungan kerja fisik yang baik.
3. Bagi Peneliti selanjutnya, dapat memberikan tambahan referensi bagi masyarakat ilmiah yang berminat melakukan penelitian pada bidang yang sama khususnya mengenai permasalahan analisis lingkungan kerja fisik.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumbar maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Lingkungan kerja pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumbar sudah dalam kategori baik karena memiliki lingkungan kerja yang sangat luas serta bangunan perusahaan yang bagus. Terdapat fasilitas yang dapat mendukung kinerja karyawan agar dapat menyelesaikan tugas dengan baik dan tepat waktu.
2. Terciptanya hubungan kerja yang harmonis, dilandasi dengan kekeluargaan dan tidak ada tekanan dari atasan kebawahan dalam bekerja tetapi tetap profesional dalam menjalankan tugas.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah penulis uraikan sebelumnya, maka penulis menyarankan sebagai berikut :

1. PT. PLN (Persero) Wilayah Sumbar sebaiknya mempertahankan lingkungan kerja yang sudah dalam kategori baik seperti menerapkan K3 yaitu keselamatan, kesehatan dan kesejahteraan karyawan.
2. Sebaiknya PT. PLN (Persero) Wilayah Sumbar lebih memperhatikan tata ruangan kerja karyawan karena apabila

ruangan tertata dengan rapi dan baik maka akan terciptanya lingkungan kerja yang nyaman.

DAFTAR PUSTAKA

- Kasmir, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori dan Praktik*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Rivai, Veithzal, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta:PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, P. Stephen, Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta:Salemba Empat.
- Sedarmayanti, 2011. *Tata Kerja Dan Produktivitas Kerja*. Bandung:Mandar Maju.
- Sedarmayanti, 2009. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju