

**ANALISIS TENTANG KEPUASAN MAHASISWA STATISTIKA
UNIVERSITAS NEGERI PADANG DALAM MELAKUKAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Tugas Akhir

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya



Oleh

RAMADHANI FITRI

1207803/2012

**PROGRAM STUDI STATISTIKA
JURUSAN MATEMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2016

PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS TENTANG KEPUASAN MAHASISWA STATISTIKA
UNIVERSITAS NEGERI PADANG DALAM MELAKUKAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Nama : Ramadhani Fitri
NIM/TM : 1207803/2012
Program Studi : Statistika
Jurusan : Matematika
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Padang, Januari 2016

Disetujui Oleh
Pembimbing,



Suherman, S.Pd, M.Si
19680830 199903 1 002

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR

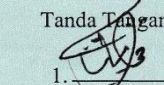


Nama : Ramadhani Fitri
NIM/BP : 1207803/2012
Program Studi : Statistika
Jurusan : Matematika
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

**ANALISIS TENTANG KEPUASAN MAHASISWA STATISTIKA
UNIVERSITAS NEGERI PADANG DALAM MELAKUKAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Statistika Jurusan Matematika Fakultas Matematika dan
Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Padang

Padang, 2 Februari 2016

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	: Suherman, S.Pd, M.Si	1. 
2. Anggota	: Drs. Syafriandi, M.Si	2. 
3. Anggota	: Meira Parma Dewi, S.Si, M.Kom	3. 


SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ramadhani Fitri
NIM/TM : 1207803/2012
ProgranStudi : Statistika
Jurusan : Matematika
Fakultas : MIPA UNP

Dengan ini menyatakan, bahwa Tugas Akhir saya dengan judul **“Analisis Tentang Kepuasan Mahasiswa Statistika Universitas Negeri Padang Dalam Melakukan Praktik Kerja Lapangan”** adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam tradisi keilmuan. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi UNP maupun di masyarakat dan Negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

 Diketahui oleh,
Ketua Jurusan Matematika,



M. Subhan, M.Si, S.Si
NIP.19701126 1999903 1 002

Saya yang menyatakan,



Ramadhani Fitri
NIM. 1207803/2012

ABSTRAK

Ramadhani Fitri : Analisis Tentang Kepuasan Mahasiswa Statistika Universitas Negeri Padang dalam Melakukan Praktik Kerja Lapangan.

Statistika merupakan pengetahuan yang berhubungan dengan cara-cara mengumpulkan data, mengolah data, menganalisa data dan menarik kesimpulan berdasarkan kumpulan data penganalisisan yang dilakukan, sehingga hasil yang diperoleh dapat dipertanggung jawabkan. Dalam rangka dan pengembangan dan peningkatan kemampuan mahasiswa dan menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas maka mahasiswa harus langsung turun ke lapangan melalui kegiatan praktek kerja lapangan. Praktek Kerja Lapangan (PKL) diadakan sebagai sarana bagi mahasiswa untuk menerapkan ilmu yang didapatkan di bangku perkuliahan. Kepuasan mahasiswa dalam penelitian ini adalah tingkat perasaan yang dimiliki mahasiswa mengenai perbedaan antara yang diharapkan mahasiswa (nilai harapan) dengan situasi yang diberikan perguruan tinggi di dalam usaha memenuhi harapan mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan rata-rata tingkat kepuasan antara kelompok mahasiswa angkatan 2011, mahasiswa angkatan 2012, dan mahasiswa angkatan 2013 dalam melakukan praktik kerja lapangan.

Dalam penelitian ini data yang digunakan adalah data primer dengan penyebaran angket kepada mahasiswa statistika yang telah melakukan praktik kerja lapangan. Populasi penelitian ini adalah seluruh mahasiswa statistika yang telah melakukan praktik kerja lapangan dengan sampel yaitu 99 orang mahasiswa yang telah melakukan praktik kerja lapangan pada angkatan 2011, 2012 dan 2013. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis varians satu arah (ANOVA satu arah).

Berdasarkan penelitian diperoleh hasil bahwa tidak terdapat perbedaan rata-rata tingkat kepuasan antara kelompok mahasiswa angkatan 2011, mahasiswa angkatan 2012, dan mahasiswa angkatan 2013 dalam melakukan praktik kerja lapangan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Tentang Kepuasan Mahasiswa Statistika Universitas Negeri Padang Dalam Melakukan Praktk Kerja Lapangan”** dengan baik. Salawat dan salam untuk nabi Muhammad SAW yang telah mewariskan pedoman hidup bagi Umat-Nya yaitu Alqur'an dan sunahnya.

Dalam proses penulisan Tugas Akhir ini peneliti telah mendapat banyak dukungan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini peneliti ucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua yang telah mendukung dalam pembuatan tugas akhir ini.
2. Bapak Suherman, S.Pd, M.Si pembimbing sekaligus penasehat akademik dalam memberikan ide dan bimbingan.
3. Bapak Drs. Syafriandi, M.Si dan Ibu Meira Parma Dewi, S.Si, M.Kom dosen penguji.
4. Ibu Dra. Hj. Nonong Amalita, M. Si, Ketua Program Studi Statistika Jurusan Matematika FMIPA UNP.
5. Bapak Muhammad Subhan, S.Si, M.Si ketua Jurusan Matematika FMIPA UNP.
6. Bapak Aluisius Abrianta, S.St, M.A yang bersedia menjadi validator.

7. Mahasiswa Jurusan Matematika Prodi Statistka angkatan 2011, 2012, 2013 yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang ikut membantu penyelesaian Tugas Akhir ini.

Semoga segala dukungan, bimbingan, dan arahan yang diberikan kepada peneliti menjadi amal ibadah serta mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT.

Peneliti menyadari penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan masukan dari pembaca demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini memberikan manfaat bagi kita semua dan peneliti khususnya untuk pengembangan ilmu pengetahuan. Amin ya rabbal ‘alamin.

Padang, 4 Januari 2016

Ramadhani Fitri
NIM.1207803

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Hipotesis.....	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORI.....	6
A. Pengertian Kinerja	6
B. Penilaian Kinerja	7
C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa	14
D. Uji Normalitas	15
E. Uji Homogenitas	16
F. Analisis Varians Satu Arah.....	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Jenis Penelitian	23
B. Jenis dan Sumber Data	23
C. Populasi dan Sampel	24
D. Peubah Pada Penelitian	25
E. Instrumen Penelitian	26
F. Teknik Pengolahan Data	30
G. Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Deskripsi Data	33
B. Hasil Penelitian	37
C. Pembahasan	45
BAB V PENUTUP	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Uji Bartlett.....	18
2. Data Sampel Dari k Buah Populasi Berdistribusi Normal	19
3. Analisis Varians Untuk Menguji $H_0 : \mu_1 = \mu_2 = \dots = \mu_k$ (Populasi Normal Homogen)	22
4. Populasi Penelitian	24
5. Populasi Penelitian Setelah Menggunakan Rumus Slovin.....	25
6. Kisi-kisi Instrumen Pertanyaan	27
7. Daftar Harga-Harga yang Perlu Dalam Uji Bartlet	30
8. Persentase Kepuasan Mahasiswa dalam Melakukan PKL	33
9. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana	34
10. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Keandalan.....	35
11. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Jaminan atau Keamanan.....	35
12. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kepedulian	36
13. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perhatian.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Validasi dan Validator.....	53
2. Data Uji Validitas dan Reliabilitas (Uji Coba)	55
3. Data Uji Validitas (Uji Coba)	56
4. Kuesioner (Uji Coba)	62
5. Uji Reliabilitas	65
6. Daftar Nomor Urut Sampel Penelitian	69
7. Data Kepuasan Mahasiswa dalam Melaksanakan Praktik Kerja Lapangan Angkatan 2011	70
8. Data Jumlah Kepuasan Sampel dari 3 Populasi	73
9. Rata-rata Kepuasan Mahasiswa	74
10. Uji Kenormalan Menggunakan Probabiliy Plot	77

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Statistika merupakan pengetahuan yang berhubungan dengan cara-cara mengumpulkan data, mengolah data, menganalisa data dan menarik kesimpulan berdasarkan kumpulan data penganalisan yang dilakukan, sehingga hasil yang diperoleh dapat dipertanggungjawabkan. Pada perkuliahan di Program Studi Statistika FMIPA UNP dipelajari teori-teori tentang statistika, namun ilmu yang didapatkan itu tidak akan bermakna tanpa aplikasi di lapangan. Praktek Kerja Lapangan (PKL) diadakan sebagai sarana bagi mahasiswa untuk menerapkan ilmu yang didapatkan di bangku perkuliahan.

Praktek Kerja Lapangan merupakan wujud aplikasi terpadu antara sikap, kemampuan dan keterampilan yang diperoleh mahasiswa di bangku kuliah. Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan diberbagai perusahaan dan instansi untuk memasuki dunia kerja yang sebenarnya akan sangat berguna bagi mahasiswa untuk dapat menimba ilmu pengetahuan, keterampilan dan pengalaman.

Instansi pemerintah dan perusahaan merupakan dunia kerja yang akan dimasuki oleh mahasiswa kelak setelah lulus dari perguruan tinggi. Kegiatan pengelolaan data, mulai dari pengumpulan, penyajian, pengolahan, analisis hingga menentukan suatu kesimpulan dari data menjadi aktivitas rutin yang

terdapat di instansi atau perusahaan tersebut. Kemampuan kegiatan pengelolaan data tersebut sangat diperlukan oleh mahasiswa.

Dalam rangka pengembangan dan peningkatan kemampuan mahasiswa dan menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas maka mahasiswa harus langsung turun ke lapangan melalui kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL). Kegiatan PKL ini akan memberikan pengalaman kepada mahasiswa untuk mengelola data yang ada di tempat mahasiswa melaksanakan PKL. Mahasiswa diharapkan dapat mengetahui, mendalami, dan sekaligus menerapkan ilmunya yang telah diperoleh selama menempuh kuliah. Mahasiswa juga diharapkan mampu memperoleh wawasan yang lebih luas tentang pengelolaan data yang ada di dunia kerja.

Kepuasan pada dasarnya mencakup perbedaan antara harapan dan kinerja atau hasil yang dirasakan (Tjiptono, 2008: 24). Kerja sebagai dampaknya akan memberi penilaian tersendiri dari proses pembelajaran, pelayanan dan kepuasan mahasiswa. Upaya dalam memenuhi keinginan dan harapan mahasiswa adalah merupakan strategi paling utama dari lembaga pendidikan tinggi dan output sebagai hasil yang didapat menjadi dampak dari kesemuanya itu. Kepuasan pada seorang mahasiswa akan dapat dinilai dari kemampuan seseorang dalam menguasai suatu pelajaran/materi yang telah diimplementasikan pada kerja mahasiswa tempat melakukan PKL.

Kepuasan mahasiswa dalam penelitian ini adalah tingkat kepuasan yang dimiliki mahasiswa mengenai perbedaan antara yang diharapkan mahasiswa (nilai harapan) dengan situasi yang diberikan perguruan tinggi di

dalam usaha memenuhi harapan mahasiswa. Kepuasan mahasiswa diukur oleh faktor-faktor penentu dari kepuasan itu sendiri yaitu derajat kepuasan mahasiswa melakukan praktek kerja lapangan terhadap pelayanan dan profesionalisme karyawan-karyawannya serta kemudahan dan kenyamanan dalam proses pembelajaran.

Berdasarkan hasil wawancara dengan beberapa mahasiswa yang melakukan praktek kerja lapangan, diperoleh informasi bahwa sebagian mahasiswa merasa puas atas pelayanan yang diberikan dan sebagian lagi mahasiswa masih kurang puas dengan pelayanan yang diberikan oleh pihak instansi tempat mahasiswa melakukan praktek kerja lapangan. Hal ini disebabkan karena masih terdapat beberapa petugas atau karyawan-karyawan yang kurang ramah serta profesionalisme karyawan yang belum maksimal yang dirasakan oleh mahasiswa. Kemudian mahasiswa merasa tidak puas karena terkadang tidak sesuai dengan posisi yang ditempatkan. Umpan balik dari mahasiswa secara langsung atau dari keluhan mahasiswa merupakan alat untuk mengukur kepuasan mahasiswa. Analisis statistik yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa dimasing-masing angkatan dalam penelitian ini yaitu menggunakan analisis varians satu arah.

Analisis varians digunakan untuk menguji kesamaan k ($k > 2$) buah rata-rata populasi. Analisis varians terdiri dari analisis varians satu arah dan analisis varians dua arah. Analisis varians satu arah digunakan jika variabel terikat Y nya univariat dengan pengaruh satu faktor. Jika pengaruhnya lebih dari satu faktor maka analisis yang digunakan yaitu analisis varians dua arah.

Pada penelitian ini digunakan analisis varians satu arah, karena faktor yang berpengaruh terdiri dari satu faktor yaitu kepuasan mahasiswa.

Berdasarkan uraian diatas, penelitian ini diberi judul “**Analisis Tentang Kepuasan Mahasiswa Statistika Universitas Negeri Padang dalam Melakukan Praktik Kerja Lapangan**”.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah diuraikan maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah “ Apakah terdapat perbedaan rata-rata tingkat kepuasan antara kelompok mahasiswa angkatan 2011, mahasiswa angkatan 2012, dan mahasiswa angkatan 2013 dalam melakukan praktik kerja lapangan?”

C. Hipotesis

H_0 : Tidak terdapat perbedaan rata-rata tingkat kepuasan antara kelompok mahasiswa angkatan 2011, mahasiswa angkatan 2012, dan mahasiswa angkatan 2013 yang telah melakukan praktik kerja lapangan.

H_1 : Sekurangnya terdapat satu rata-rata tingkat kepuasan yang berbeda antara kelompok mahasiswa angkatan 2011, mahasiswa angkatan 2012, dan mahasiswa angkatan 2013 yang telah melakukan praktik kerja lapangan.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan rata-rata tingkat kepuasan antara kelompok mahasiswa angkatan 2011, mahasiswa angkatan 2012, dan mahasiswa angkatan 2013 dalam melakukan praktik kerja lapangan.

E. Manfaat Penelitian

Disamping memiliki tujuan penelitian seperti yang telah diuraikan diatas, penelitian ini diharapkan akan memiliki nilai manfaat, antara lain :

1. Memberikan tambahan wawasan dan ilmu pengetahuan bagi pembaca dan penulis khususnya.
2. Sebagai bahan masukan bagi peneliti selanjutnya dalam mengembangkan dan memperluas cakupan penelitian.
3. Sebagai bahan informasi atau masukan khususnya bagi Jurusan Matematika FMIPA UNP dalam meningkatkan kualitas tempat melakukan praktek kerja lapangan yang diberikan untuk memenuhi kepuasan mahasiswa yang lebih baik di masa yang akan datang sehingga menyebabkan mahasiswa yang akan melakukan praktek kerja lapangan lain akan lebih merasa puas.
4. Bagi BPS, kegunaan penelitian ini dapat memberikan masukan bagaimana pengaruh sarana dan prasarana, kehandalan, jaminan atau keamanan, kepedulian dan tingkat perhatian dapat mempengaruhi kepuasan mahasiswa sehingga mahasiswa nyaman untuk praktek kerja disana.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan mengenai analisis kepuasan mahasiswa statistika Universitas Negeri Padang dalam melakukan praktik kerja lapangan dengan menggunakan analisis varians satu arah (ANOVA satu arah) dapat disimpulkan bahwa rata-rata kepuasan mahasiswa statistika Universitas Negeri Padang dalam melakukan praktik kerja lapangan pada kelompok mahasiswa angkatan 2011 yaitu 77,15, mahasiswa angkatan 2012 yaitu 75,95, dan mahasiswa angkatan 2013 yaitu 76,77 dengan nilai F yaitu 0,048 dan nilai signifikan $0,953 > \alpha = 0,05$. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat perbedaan rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa statistika Universitas Negeri Padang antara kelompok mahasiswa angkatan 2011, mahasiswa angkatan 2012, dan mahasiswa angkatan 2013 terhadap sarana dan prasarana, kehandalan, jaminan atau keamanan, kepedulian, dan perhatian dalam melakukan praktik kerja lapangan. Maka dari itu tingkat kepuasan mahasiswa tertinggi ada pada mahasiswa angkatan 2011 dan untuk tingkat kepuasan mahasiswa terendah ada pada mahasiswa angkatan 2012.

B. Saran

Adapun saran - saran yang dapat di sampaikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi tempat melaksanakan praktik kerja lapangan, supaya dapat meningkatkan kerja samanya terhadap mahasiswa agar kepuasan mahasiswa dapat tercipta.
2. Bagi peneliti selanjutnya untuk melibatkan variabel-variabel lain yang diperkirakan mampu menjelaskan penentu kepuasan mahasiswa statistika Universitas Negeri Padang.
3. Sebagai informasi dan tambahan pengetahuan untuk masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Diana Rahmawati. 2013. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Fandy Tjiptono (2008). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima* penerbit C. V ANDI OFFSET edisi II Yogyakarta.
- Kotler, Philip dan Gery Amstrong. 1997. *Dasar-dasar Pemasaran*. Jakarta : Prenhallindo.
- Kotler, Philip dan Gery Amstrong. 2001. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta : Erlangga.
- Kotler, Philip dan Gery Amstrong. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Prenhallindo.
- Montgomery, Dauglas. 1992. *Introduction to Line Regression Analysis*. New York: A Willey interscience Publication.
- Mariana, 2000. *Hakekat Pendekatan Science dan Society dalam Pembelajaran Sains*, Bandung: PPPG IPA.
- Nawawi, Hadari. et.al. 2000. *Kepemimpinan yang Efektif*. Yogyakarta : UGM Press.
- Parasuraman, A. dkk. 1988. Servqual : A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality. *Journal of Retailing*, Vol. 64. pp 12-40.
- Riduwan. 2004. *Belajar Mudah penelitian*. Bandung : ALFABETA.
- Sembiring, R.K. 1995. *Analisis Regresi*. Bandung: ITB.
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofian. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: PT Pustaka LP3ES Indonesia.
- Singarimbun, Masri. 2006. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Sudjana. 1989. *Metode Statistika*. Bandung : Trasiito Bandung.
- Sugiyono, 1999, *Statistik untuk Penelitian*, Alfabeta, Bandung.