

**PENGENDALIAN INTERNAL UNTUK MEMINIMALKAN
PIUTANG TAK TERTAGIH PADA PT. PLN (PERSERO)
WILAYAH SUMATERA BARAT**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen (DIII)
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh :

**FUJI SEPTIA NURFAJAR
NIM. 15134026**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERDAGANGAN D III
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2018**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**PENGENDALIAN INTERNAL UNTUK MEMINIMALKAN PIUTANG
TAK TERTAGIH PADA PT. PLN (PERSERO) WILAYAH SUMATERA
BARAT**

Nama : Fuji Septia Nurfajar
NIM/TM : 15134026 / 2015
Program Studi : Manajemen Perdagangan(DIII)
Fakultas : Ekonomi

Padang, Juli 2018

**Diketahui Oleh,
Koordinator
Manajemen Perdagangan (DIII)**



Firman, SE, M. Sc
NIP. 19800206 200312 1 004

**Disetujui Oleh,
Pembimbing**



Rahmiati, SE, M.Sc
NIP. 19740825 199802 2 001


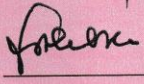
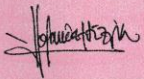
PENGESAHAN TUGAS AKHIR
PENGENDALIAN INTERNAL UNTUK MEMINIMALKAN PIUTANG
TAK TERTAGIH PADA PT. PLN (PERSERO) WILAYAH SUMATERA
BARAT.

Nama : Fuji Septia Nurfajar
NIM : 15134026
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji Di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Prodi
Manajemen Perdagangan (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Padang

Padang, Juli 2018

Tim Penguji,

Nama	Tanda Tangan
1. Rahmiati, SE, M.Sc	(Ketua) 
2. Gesit Thabrani, SE, MT	(Anggota) 
3. Yolandafitri Zulvia, SE, M.Si	(Anggota) 

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FUJI SEPTIA NURFAJAR
Thn. Masuk / NIM : 2015 / 15134026
Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 15 September 1997
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)
Alamat : Jln. Komplek kodam Blok D2 kec. Nanggalo Siteba-Padang
Judul Tugas Akhir : Pengendalian Internal untuk Meminimalkan Piutang Tak Tertagih pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat.

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya Tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti data penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Juli 2018



menyatakan,

FUJI SEPTIA NURFAJAR

NIM. 15134026

ABSTRAK

Fuji Septia Nurfajar : Pengendalian Internal untuk Meminimalkan Piutang Tak Tertagih pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat.

Pembimbing : Rahmiati, SE, M.Sc

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis : Pengendalian internal untuk meminimalkan piutang tak tertagih pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat yang berlokasi di jalan Dr. Wahidin No. 08 PADANG. Jenis penelitian ini adalah penelitian Deskriptif. Penelitian dilakukan PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat dan menjadi narasumber dalam penelitian ini pada bagian pengendalian internal piutang PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan analisis deskriptif. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian internal dalam meminimalkan piutang tak tertagih pada pelanggan adalah dengan proses preventive yaitu untuk pencegahan potensi masalah piutang dan proses Corrective untuk memperbaiki masalah piutang pelanggan.

Kata Kunci : Meminimalkan Piutang Tak Tertagih.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat, ridho, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengendalian Internal untuk Meminimalkan Piutang Tak Tertagih Pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat”. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar ahli madya pada Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis tidak terlepas dari hambatan dan rintangan. Meskipun demikian, atas bimbingan, bantuan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Rahmiati, SE, M.Sc selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
2. Bapak Dr. Idris, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unniversitas Negeri Padang.
3. Bapak Firman, SE, M.Sc selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemn Perdagangan.
4. Ibu Rahmiati, SE, M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak dan ibu staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, khususnya Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan serta karyawan yang telah membantu penulis selama menuntut ilmu dikampus ini.
6. Staf Administrasi Program Studi Diploma III, yang telah banyak

memberikan bantuan bagi penulis dalam mengurus berbagai keperluan administrasi.

7. Orang tua, kakak, adik dan seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan selama penulis kuliah hingga menyusun Tugas Akhir ini.
8. Untuk Amanda Alya Arfi, Ghina Zahida, Pegi Lestari, Nurfadillah, Isnayni, Shintia Aprilia Putri terimakasih untuk tiga tahun ini yang selalu ada dalam suka duka dari semester awal hingga semester akhir ini.
9. Untuk bg Rebi, bg Alfen, kak Mimit, Citra, Mela, Iwit, Lutri. Terima Kasih atas dukungan, do'anya dan semangat kalian yang selalu ada.
10. Teman-teman prodi Diploma III Manajemen Perdagangan 2015 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang sama-sama berjuang dan memberikan banyak motivasi, saran serta dukungan bagi penulis.

Dengan segala keterbatasan yang ada, penulis tetap berusaha untuk menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dengan baik. Semoga bimbingan dan dukungan yang diberikan dari segala pihak dicatat sebagai amal ibadah dan memperoleh pahala disisi-Nya. Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Padang, Juli 2018

Fuji Septia Nurfajar

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TUNJAUAN PUSTAKA	
A. Pengerntian Pengendalian Internal.....	7
B. Peran Pengendalian Internal.....	8
C. Tugas Pengendalian internal Piutang	9
D. Unsur sistem Pengendalian internal	10
E. Pengertian Piutang	11
F. Jenis-jenis Piutang.....	13
G. Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Piutang	14
H. Konsep Pengendalian Internal Piutang	16
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Bentuk Penelitian	18
B. Lokasi penelitian	18
C. Rancangan Penelitian	19
1. Jenis Penelitian	19
2. Tahapan Penelitian	19
3. Objek Penelitian	20
4. Sumber Data	20
5. Teknis Analisis	21

BAB IV PEMBAHASAN

A. Profil Perusahaan22

B. Pembahasan.....41

BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan.....48

B. Saran.....48

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Data jumlah saldo piutang dan saldo tunggakan dari bulan Januari s/d Desember 2017 pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat.	3

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo perusahaan listrik negara (PLN)	30
Gambar 2. Struktur organisasi PT. PLN (Persero) WSB	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat penelitian

Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 3. Dokumentasi

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

PT. Perusahaan Listrik Negara (PLN) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa pelayanan penyediaan listrik di Indonesia. Perusahaan yang melakukan penjualan tenaga listrik dengan dua cara, yaitu menjual tenaga listrik kepada konsumen dengan sistem Pra bayar dan Pasca bayar. Penjualan tenaga listrik dengan sistem Pasca bayar sama halnya dengan penjualan kredit. Jadi, transaksi yang sering digunakan PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat adalah transaksi penjualan kredit yang diperoleh dari penyediaan layanan jasa guna memenuhi kebutuhan masyarakat.

Seiring perkembangan zaman PT. PLN (Persero) dituntut untuk menjadi sebuah perusahaan yang profesional. Perusahaan yang menjadi pelopor atau acuan bagi perusahaan lain mulai dari karyawan, sistem perekrutan, pengelolaan keuangan, investasi modal dan lain-lain. Oleh karena tuntutan itulah PT. PLN (Persero) diwajibkan membuat laporan keuangan yang memiliki manfaat bagi pihak internal maupun pihak eksternal. Selain sebagai wujud pertanggung jawaban kepada dewan pemilik modal, sesuai Peraturan Pemerintah nomor 24 tahun 1998 dan peraturan pemerintah no 64 tahun 1999 bahwa setiap perusahaan wajib memberikan informasi keuangan tahunan.

PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat menjadikan tagihan bulan sekarang sebagai piutang dibulan selanjutnya. Namun adakalanya konsumen tidak melunasi tagihan listrik tepat pada waktunya, sehingga menimbulkan piutang pada perusahaan. Untuk meminimalkan tunggakan di wilayah Sumatera Barat pengendalian internal perlu dikelola dengan baik tunggakan tersebut. Karna disini pengendalian internal adalah suatu rencana, metoda, prosedur, dan kebijakan yang didesain oleh manajemen untuk memberikan jaminan yang memadai atas tercapainya efesiensi dan efektivitas operasional, kehandalan pelaporan keuangan, pengamanan terhadap aset, ketaatan/kepatuhan terhadap undang-undang, kebijakan serta peraturan lain dan untuk meminimalkan tunggakan tersebut setiap manajer rayon menurunkan tim Penurunan Tunggakan.

Disisi lain PT. PLN juga mempertimbangkan dampak atau akibat dari piutang tersebut yang memungkinkan adanya konsumen yang menunggak pembayaran atas pemakaian jasa listrik yang sudah digunakan. Untuk itu PT. PLN juga perlu mengoptimalkan petugas tusbung. Dimana petugas tusbung dapat mengenal pelanggan dengan baik. Dengan adanya piutang pada PT. PLN, hal ini harus ada penanganan serius dari perusahaan yang bisa mengakibatkan kerugian bagi PT. PLN itu sendiri. Tabel berikut memperlihatkan jumlah saldo piutang dan saldo tunggakan dari bulan Januari s/d Desember 2017 pada PT. PLN (Persero) WSB.

Tabel 1. Saldo Piutang dan Saldo Tunggakan PT PLN. (Persero) Wilayah Sumatera Barat.

Bulan	Tagihan (Juta Rp)	Saldo Piutang (Juta Rp)	Saldo Tunggakan (Juta Rp)	yang dibayar (Juta)	%
Januari	208.155,35	41.591,07	16.721,52	191.433,83	0,92
Februari	211.364,80	41.303,52	17.936,97	193.427,83	0,915
Maret	233.804,63	30.939,31	15.038,82	218.765,81	0,936
April	244.969,11	27.780,15	9.494,84	235.474,27	0,961
Mei	251.920,85	28.900,53	10.423,05	241.497,80	0,959
Juni	237.761,61	32.570,16	10.045,03	227.716,58	0,958
Juli	253.766,20	29.238,19	11.655,20	242.111,00	0,954
Agustus	248.005,61	32.304,11	12.573,68	235.431,93	0,949
September	250.334,14	34.619,09	15.363,19	234.970,95	0,939
Oktober	260.405,58	36.926,30	18.067,92	242.337,66	0,931
November	254.468,55	35.946,42	17.852,37	236.616,18	0,93
Desember	256.563,31	20.287,96	10.786,37	245.776,94	0,958
Σ	2.911.519,74	392.406,81	165.958,96	2.745.560,78	11,31

Sumber : Dokumentasi PT. PLN (Persero)

Pada Tabel 1. dapat diketahui jumlah saldo piutang, dan jumlah saldo tunggakan tiap bulannya selama tahun 2017 pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat. Jumlah saldo piutang pada tahun 2017 dari bulan Januari - Desember tidaklah selalu sama, begitu pula dengan saldo tunggakan pelanggan tiap bulannya pada tahun 2017. Seperti halnya, pada bulan Februari - April terjadi penurunan jumlah saldo tunggakan, dan pada bulan Mei - Oktober saldo tunggakan mengalami peningkatan dari jumlah saldo pada bulan sebelumnya.

Setiap rekening yang dicetak tiap bulannya dari saldo piutang adalah komulatif. Dimana komulatif disini adalah saat saldo piutang telah dibayar oleh pelanggan disitulah piutang itu habis. Melihat dari jumlah tagihan pada tahun 2017 adalah 2.911.519,74 (juta) dan pembayaran sebesar 2.745.560,78 (juta) persentase dari bulan januari – desember telah

mengalami penurunan dari bulan-bulan sebelumnya. Sehingga persentase pada tahun 2017 yang belum dicapai PT. PLN adalah 11%. Nah persentase disetiap tahun inilah yang menjadi pemicu target dari PT. PLN.

Untuk target yang ditetapkan oleh PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat pada tahun 2017 dari bulan Januari - Desember masih belum mencapai hasil yang diharapkan. Dengan total saldo tunggakan yang masih mengalami peningkatan setelah beberapa bulan terjadi penurunan. Karena terget umur piutang yang ditetapkan PT. PLN (Persero) WSB untuk tahun 2017 adalah 26 hari dari perhitungan tiap bulannya. Jadi saldo tunggakan seharusnya sebelum umur piutang habis harus terselesaikan.

Saat pelanggan belum melunasi piutang untuk beberapa bulan maka pelanggan telah melewati batas umur piutang dan diperlukan adanya penanganan pengendalian internal terhadap piutang. Hal ini ditujukan agar mengurangi jumlah saldo tunggakan dan kesalahan pada pencatatan piutang, karena apabila terdapat salah catat yang dilakukan oleh perusahaan bisa merugikan pihak pelanggan, dan itu bisa memperburuk citra PT PLN di hadapan para pelanggannya. Karena pentingnya hal tersebut maka penulis mengambil judul **“Pengendalian Internal untuk Meminimalkan Piutang Tak Tertagih pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat”**.

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang diuraikan diatas maka dapat dirumuskan masalah yaitu “Bagaimana pengendalian internal yang dilakukan PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera barat untuk meminimalkan piutang tak tertagih”.

C. Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari dilakukannya penelitian di PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat adalah untuk menganalisis “Pengendalian Internal untuk Meminimalkan Piutang Tak Tertagih pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat”.

D. Manfaat penelitian

Sesuai dengan tujuan dilakukannya penelitian ini, maka manfaat yang diharapkan dapat diperoleh adalah :

1. Bagi Penulis

- 1) Menambah pengetahuan tentang upaya untuk meminimalkan piutang pada perusahaan.
- 2) Menambah pengetahuan khusus dalam manajemen pengendalian internal perusahaan.

2. Bagi perusahaan

Bagi PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat hasil penelitian ini dapat menjadi masukan yang menjadi acuan untuk terus dapat meningkatkan dan memperhatikan peran pengendalian internal untuk meminimalkan piutang pelanggan.

3. Bagi pihak lain.

Memberikan sumbangan wawasan dan bahan perbandingan terhadap penelitian yang berhubungan dengan pengendalian internal terhadap piutang.

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan dalam penelitian. Maka dapat disimpulkan dalam proses untuk meminimalkan piutang tak tertagih kegiatan pengendalian piutang ada dua yaitu proses preventive dan proses corrective. Proses *Preventive* dilakukan dengan cara melibatkan penda untuk bekerja sama. Mengoptimalkan petugas tusbung, memaksimalkan proses *preventive*, migrasi pelanggan kelistrik prabayar. Sedangkan pada proses *Corrective* melakukan tagihan pemakaian kepada pelanggan secepatnya karna akan berdampak buruk kepada perusahaan bila pelanggan melunasi tagihan pemakaian jauh dari tanggal jatuh tempo.

B. Saran

Setelah mengadakan penelitian dan pembahasan, maka penulis akan mencoba mengajukan saran yang diharapkan dapat digunakan sebagai dasar pertimbangan atau masukan bagi perusahaan, yaitu :

1. Dalam memberikan layanan jasa berupa pemakaian listrik prabayar kepada pelanggan pastikan pelanggan memahami prosedur penagihan piutang atas pemakaian pelanggan.
2. Karena banyaknya fungsi yang berperan dalam pengendalian internal maka peran pengendalian piutang harus benar-benar diperhatikan dalam penagihan piutang pelanggan.

3. Efektifitas, kinerja, dan profesionalisme karyawan perlu ditingkatkan karena peran pengendalian internal sangat penting untuk memaksimalkan pencapaian target perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Bambang Riyanto. 2010. *Dasar-dasar Pembelajaran Perusahaan*. Edisi Keempat, cetakan ketujuh. Yogyakarta : BPFE.
- Hery. 2016. *Akuntansi Aktiva, Utang dan Modal*. Yogyakarta : Gava Media.
- Margono. 2007. *Metodelogi Penelitian Pendidikan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi*. Edisi Ketiga. Jakarta : Selemba Empat.
- Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi*. Edisi Keempat. Jakarta : Selemba Empat.
- Sawyers, Dittenhofer, S. Cheiner. 2005. *Internal Unditing*. Buku 1 Edisi Kelima. Jakarta : Selemba Empat
- Soemarso S R. 2009. *Akuntansi Suatu Pengantar*. Buku 1 Edisi Kelima. Jakarta: Selemba Empat.
- Sriyono D. Siswoyo, Daryono PW, Ira Verawati, M Nursetiawan, M Syamsul Hudha, Yonery Primadita, Mega Yuliana, M. M Rofie'ul Ichsan, Septiana. 2013. *Standar Uraian Jabatan PT. PLN (Persero) Wilayah*, Edisi Kesatu. Jakarta : PT PLN (Persero) Wilayah.
- Carl S. Wareen, James M. Reeve, Fess. 2005. *Pengantar Akuntansi*. Buku I Edisi 21. (Penerjemah : Aria farahmita. Jakarta : Selemba Empat.
- Carl S. Wareen, James M. Reeve, Jonathan E. Duchac, Novrys Suhardianto, Devi Sulistyو Kalanjati, Amir Abadi Jusuf, Chaerul D. Djakman. 2014. *Pengantar Akuntansi*. Buku 1 Edisi 25. (Penerjemah : Novrys Suhardianto, Devi S. Kalanjati). Jakarta : Selemba Empat.
- Valery G. Kumaat. 2011. *Internal Audit*. Jakarta : PT. Erlangga
- Weygandt, Jerry J, Kieso, Donald E, dan Kimmel, Paul D. 2007. *Pengantar Akuntansi*. Buku 1. Edisi Ketujuh. Jakarta. Selemba Empat.
- www.pln.co.id