

SELEKSI KARYAWAN PADA PT. CAHAYA CITRA MULIA PADANG

TUGAS AKHIR

*Diajukan kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen
Perdagangan (DIII) sebagai Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh :
FITRI WARNIDA
NIM. 1109277

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERDAGANGAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2017**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

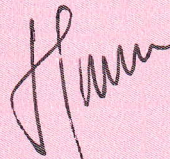
SELEKSI KARYAWAN PADA PT. CAHAYA CITRA MULIA PADANG

Nama : Fitri Warnida
BP/NIM : 2011/1109277
Jurusan : Manajemen Perdagangan (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Padang, 04 Agustus 2017

Diketahui Oleh :

Ketua Prodi

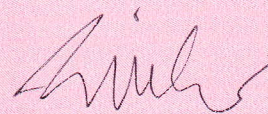


Firman, SE, M.Sc

NIP. 19800206 20033121 1 004

Diketahui Oleh :

Pembimbing



Rini Sarianti, SE, M.Si

NIP. 19650306 199001 2 001

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

SELEKSI KARYAWAN PADA PT. CAHAYA CITRA MULIA PADANG

Nama : Fitri Warnida
NIM/BP : 1109277/2011
Program Studi : Diploma III Manajemen Perdagangan
Fakultas : Ekonomi

**Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang**

Padang, Agustus 2017

Tim Penguji

Nama		Tanda Tangan
1. Yunita Engriani, SE, MM	(Ketua)	
2. Megawati, SE, MM	(Anggota)	
3. Yuki Fitria, SE, MM	(Anggota)	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fitri Warnida
NIM/TM : 1109277/2011
Tempat/Tgl Lahir : Bawan/24 April 1992
Program Studi : Manajemen Perdagangan (DIII)
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Alamat : Jln. Pasaman Jorong Tapian Kandih Kab. Agam
No. HP : 085274770845
Judul Tugas Akhir : **Seleksi Karyawan Pada PT. Cahaya Citra Mulia Padang**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya ini adalah asli dan belum pernah digunakan untuk mendapatkan gelar akademik (ahli madya), baik itu di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penilaian saya sendiri, tanpa bantuan orang lain kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya/pendapat yang telah ditulis/dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Karya tulis tugas akhir ini sah, apabila telah ditandatangani **asli** oleh tim pembimbing, tim penguji, dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima **sanksi akademik** berupa pencabutan gelar akademik yang diperoleh karna karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Padang, 04 Agustus 2017
Yang menyatakan




Fitri Warnida
1109277/2011

ABSTRAK

Fitri Warnida : **Seleksi Karyawan Pada PT. Cahaya Citra Mulia Padang**
Pembimbing : **Rini Sarianti, SE, M.Si**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses seleksi karyawan pada PT. Cahaya Citra Mulia Padang. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kualitatif yaitu tujuan penelitian merupakan mengeksplorasi, menjelaskan dan menggambarkan berbagai hal yang bersangkutan dengan proses seleksi karyawan pada PT. Cahaya Citra Mulia Padang. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa proses seleksi karyawan pada PT. Cahaya Citra Mulia Padang terdiri dari beberapa proses, proses pertama yaitu seleksi lamaran, proses kedua yaitu seleksi administrasi, proses ketiga yaitu skill test, proses keempat yaitu psikotest, proses kelima yaitu wawancara, proses keenam yaitu pantohir, proses ketujuh yaitu kontrak, proses kedelapan yaitu pembekalan.

Kata Kunci: Seleksi Karyawan

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, ridho dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul **“Seleksi Karyawan Pada PT. Cahaya Citra Mulia Padang”**. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis tidak terlepas dari hambatan dan rintangan. Meskipun demikian, atas bimbingan, bantuan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Rini Sarianti, SE, M.Si selaku dosen pembimbing Tugas Akhir dan yang telah memberikan ilmu, pengarahan, perhatian, masukan serta waktu kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Firman SE, M.Sc sebagai Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan, dan staf Tata Usaha Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan bantuan administrasi dan membantu kebutuhan dalam penelitian dan penulisan tugas akhir ini.
3. Bapak dan ibu Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, khususnya Program Studi Diploma III, serta karyawan yang telah membantu penulis selama menuntut ilmu di kampus ini.
4. Staf administrasi Program Studi Diploma III yang telah banyak memberikan bantuan bagi penulis dalam mengurus berbagai keperluan administrasi.
5. Bapak dan Ibu staf perpustakaan pusat Universitas Negeri Padang dan ruang baca Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan penulis banyak kemudahan dalam memperoleh bahan bacaan.
6. Karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan banyak bantuan selama penulis kuliah di Universitas Negeri Padang.
7. Bapak Reza Syahputra S.Pt terima kasih atas bimbingannya selama penelitian di PT. Cahaya Citra Mulia beserta karyawan yang telah memberikan bantuan dan kerjasama sehingga data Tugas Akhir penelitian ini dapat diperoleh.

8. Orangtua tercinta (Bapak Nawar dan Ibu Gusniar) yang telah mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis agar Tugas Akhir ini cepat selesai, abang-abang penulis (Gusnarafika, Dedi Maswanto) yang selalu memberikan motivasi, semangat dan bantuan secara moril dan materil untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman Prodi Diploma III angkatan 2011 dan junior Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang sama-sama berjuang dan memberikan banyak motivasi, saran, serta dukungan yang sangat berguna bagi penulis.
10. Serta semua pihak yang telah membantu dalam proses perkuliahan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan imbalan yang setimpal untuk segala bantuan yang telah diberikan kepada peneliti berupa pahala dan kemuliaan di sisi-Nya. Peneliti sangat menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun demi perbaikan untuk penulisan di masa yang akan datang. Penulis sangat berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kemajuan dan perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya pada bidang Manajemen Sumber Daya Manusia. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih.

Padang, 17 September 2017

Penulis

Fitri Warnida
NIM.1109277

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Seleksi.....	8
C. Rekrutmen.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	24
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
C. Rancangan Penelitian	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	27
B. Hasil Peneliti	36
C. Pembahasan	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	43
B. Saran	43
KEPUSTAKAAN.....	44
LAMPIRAN.....	45

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Tempat supplier karyawan oleh PT. Cahaya Citra Mulia Padang.....	32
Tabel 2 : Perbandingan proses seleksi karyawan PT. Cahaya Citra Mulia Padang....	35

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 : Struktur Organisasi PT. Cahaya Citra Mulia Padang	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Gambar dan Foto Penelitian

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Setiap perusahaan baik perusahaan pemerintah ataupun perusahaan swasta memerlukan sumber daya manusia untuk melakukan aktivitas perusahaan. Dalam suatu perusahaan tidak bisa hanya mengandalkan hasil dari suatu teknologi yang canggih tetapi juga memerlukan keahlian, keterampilan kerja, dapat dipercaya, ulet dan harus memiliki budi pekerti yang baik dan dapat dipercaya pada diri karyawannya.

Pengelolaan sumber daya manusia yang tidak efektif dan efisien akan menghambat suatu tujuan organisasi perusahaan. Adanya manajemen yang baik akan dapat mempermudah mendapatkan karyawan yang dibutuhkan sesuai dengan keinginan perusahaan. Hal tersebut dimaksudkan agar para karyawan dapat bekerja secara efektif dan efisien dalam perusahaan yang ditempati.

Untuk itu, perlu dilakukan seleksi atau penelitian terhadap karyawan dan pegawai yang terdapat dalam suatu organisasi dengan tujuan untuk menciptakan sumber daya manusia yang potensial. Dengan adanya sumber daya manusia yang potensial tersebut, maka hambatan dan masalah yang terjadi pada perusahaan akan lebih mudah diatasi, sehingga menghasilkan suatu pekerjaan yang lebih berkualitas serta terlaksana dengan efektif dan efisien. Selain pengolahan yang baik dalam masalah seleksi karyawan, usaha penempatan karyawan dan masalah lain yang menyangkut personalia harus diperhatikan agar kegiatan berjalan dengan baik dan

sesuai dengan yang diharapkan.

Menurut Rivai (2004 : 171), proses seleksi adalah langkah-langkah yang harus dilalui oleh para pelamar sampai akhirnya memperoleh keputusan diterima atau ditolak sebagai karyawan baru. Proses tersebut pada umumnya meliputi evaluasi persyaratan, testing, wawancara, dan ujian fisik.

Tujuan utama dari seleksi adalah untuk mendapatkan orang yang tepat bagi suatu jabatan tertentu, sehingga orang tersebut mampu bekerjasama secara optimal dan dapat bertahan diperusahaan untuk waktu yang lama. Meskipun tujuannya terdengar sangat sederhana, proses tersebut ternyata sangat kompleks, memakan waktu yang lama dan biaya yang tidak sedikit dan sangat terbuka peluang untuk melakukan kesalahan dalam menentukan orang yang tepat.

Seleksi karyawan merupakan persyaratan mutlak yang harus dilalui oleh para pencari kerja, sebagai pembuktian kelayakan para pencari kerja untuk dapat menjadi bagian dari perusahaan. Seorang calon karyawan yang lolos seleksi karena dianggap memiliki keahlian bidang yang dibutuhkan akan diterima sebagai karyawan.


Seleksi merupakan gerbang utama bagi seseorang yang menginginkan kerja diperusahaan tersebut. Seleksi adalah usaha yang harus dilakukan perusahaan untuk memperoleh karyawan yang berkualitas dan kompeten untuk menjabat serta mengerjakan semua pekerjaan pada perusahaan, inilah yang mendorong pentingnya pelaksanaan seleksi penerimaan karyawan baru bagi setiap perusahaan.

PT. Cahaya Citra Mulia yang merupakan perusahaan outsourcing yaitu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa keternaga kerjaan dalam negeri,

menyiapkan tenaga kerja yang berkualitas baik fisik, mental, keterampilan teknis dan kemampuan dalam berkomunikasi sehingga mampu bersaing dalam era globalisasi. Menurut Undang-Undang No 13 Tahun 2003 tentang keternagakerjaan, outsourcing (alih daya) dikenal sebagai penyedia jasa tenaga kerja seperti yang diatur pada pasal 64, 65, dan 66. Alam dunia psikologi industri, tercatat karyawan outsourcing adalah karyawan kontrak yang dipasok dari sebuah perusahaan tenaga kerja outsourcing. Perusahaan outsourcing menyediakan jenis pekerjaan yang tidak berhubungan dengan langsung dengan bisnis inti yang tidak mempedulikan jenjang karier.

PT. Cahaya Citra Mulia melakukan pembukaan penerimaan karyawan baru disebabkan oleh kekurangan tenaga kerja karena adanya pergeseran karyawan. PT. Cahaya Citra Mulia membutuhkan karyawan yang memiliki kualitas bagus dan dapat bekerja dengan standar operasional yang telah ditetapkan diperusahaan. Salah satu cara untuk mencari karyawan yang berkualitas adalah dengan melakukan proses seleksi karyawan sesuai dengan yang kebutuhan perusahaan.

Tabel 1. Berikut beberapa pengguna jasa oleh PT. Cahaya Citra Mulia Padang :

Logo Perusahaan	Nama-nama Perusahaan	Alamat	Posisi
	PT. BPR Artha Nagari Madani	Jln. Veteran No . 75 G Padang	Security, Driver, office Boy
	PT. PLN (Persero) Cabang Padang	Jl. Dr Wahidin No. 08 Padang	Security, Operator, Distribusi
	PT. Angkasa Pura II (Persero) Bandara Internasional Minangkabau	Ketaping Padang Pariaman	Security Cleaning Service
	PT. Sucofindo (Persero)	Cabang Dumai	Security, Analys, Administrasi
	PT. BNI (Persero) Tbk	Cabang Dumai	Administras
	PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk	Jl. Prof. Dr. M. Yamin,SH Talawi Sawah Lunto	Cleaning Service
	PT. ICON + Region Sumbar	Jl. Dr. Wahidin No. 08 Padang.	Cleaning Service, Office Boy
	PT. Charoen Phokphand Jaya Farm	Jl. Siak 2 KM 16 Umban Sari Rumbai Pekan Baru	Security
	International Federasi (PMI)	Gedung Treva, 5 Floor Jl. Wijaya I No. 63 Jakarta 12160	Office Support, House Cleaner.

Sumber: PT. Cahaya Citra Mulia

Proses seleksi karyawan pada PT. Cahaya Citra Mulia Padang dengan cara melalui mengantarkan surat lamaran pekerjaan, seleksi administrasi, skill tes, spikotest, wawancara, pantohir (seleksi akhir), kontrak dan pembekalan. Proses seleksi dilakukan dalam perusahaan supaya dapat kriteria tenaga kerja yang sesuai dengan job description atau SOP dengan maksud tujuan suatu perusahaan dapat tercapai.

Seleksi adalah usaha yang harus dilakukan perusahaan untuk memperoleh karyawan yang berkualitas dan kompeten untuk menjabat serta mengerjakan semua pekerjaan pada perusahaan, inilah yang mendorong pentingnya pelaksanaan seleksi penerimaan karyawan baru bagi setiap perusahaan.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas penulis tertarik melakukan penelitian dan mengetahui proses seleksi yang dilakukan PT. Cahaya Citra Mulia Padang. Oleh karena itu penulis memberi judul **“Seleksi Karyawan Pada PT. Cahaya Citra Mulia Padang”**

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat diperoleh rumusan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana proses seleksi karyawan yang telah dilakukan oleh PT. Cahaya Citra Mulia Padang?

C. Tujuan Penelitian.

Adapun yang menjadi tujuan pembahasan seleksi karyawan pada PT. Cahaya Citra Mulia Padang adalah

1. Untuk mengetahui bagaimana proses seleksi karyawan pada PT. Cahaya Citra Mulia Padang?

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari observasi ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Dengan adanya kegiatan ini dapat memberi saran kepada perusahaan tentang langkah-langkah yang perlu diambil oleh perusahaan dalam melakukan seleksi karyawan.

2. Bagi Penulis

Sebagai tambahan ilmu pengetahuan khususnya mengenai seleksi karyawan. Memenuhi dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna menyelesaikan studi pada program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

3. Bagi Pembaca

Menjadi acuan bagi para pembaca guna memperluas wawasan dan dapat menjadi referensi tambahan bagi para penulis yang akan meneliti mengenai seleksi karyawan nantinya.

4. Praktis

Diharapkan dapat mengetahui bagaimana seleksi karyawan yang baik pada suatu perusahaan dan bisa menjadi bahan acuan dalam menilai seleksi karyawan disebuah perusahaan.

5. Akademis

Diharapkan dapat dijadikan rujukan bagi upaya pengembangan seleksi karyawan dan berguna juga untuk menjadi referensi bagi mahasiswa yang melakukan kajian tentang seleksi karyawan pada suatu perusahaan.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dengan proses wawancara pada PT. Cahaya Citra Mulia. Seleksi adalah usaha pertama yang harus dilakukan perusahaan untuk memperoleh karyawan yang qualified dan kompeten yang akan menjabat serta mengerjakan semua pekerjaan pada perusahaan. Dari semua proses seleksi yang dilakukan oleh PT. Cahaya Citra Mulia mulai dari proses seleksi lamaran, seleksi administrasi, skill test, psikotest, wawancara, pantohir, kontrak, pembekalan semua proses yang ada dalam rancangan seleksi karyawan semua dilakukan tanpa terkecuali karena merupakan standar kerja pada PT. Cahaya Citra Mulia dan proses seleksi yang digunakan PT. Cahaya Citra Mulia sudah terstruktur dengan baik dan masih ada terdapat perbedaan dengan kajian teori.

B. Saran

Dari penelitian yang telah dilakukan pada PT. Cahaya Citra Mulia mengenai proses seleksi, penulis memberi beberapa saran serta masukan agar proses seleksi lebih optimal yaitu :

1. PT. Cahaya Citra Mulia sebaiknya terus meningkatkan dan melakukan upaya pengembangan terhadap proses seleksi secara berkelanjutan.
2. PT. Cahaya Citra Mulia Padang dalam proses seleksi karyawan untuk materi tes sebaiknya lebih merinci atau terfokus pada perusahaan dan lebih bisa mengukur atau melihat berapa tingkat ketahanan calon karyawan dalam bekerja.
3. Dengan adanya proses seleksi karyawan ini diharapkan PT. Cahaya Citra Mulia Padang dapat melakukan lebih baik, sesuai dengan yang dibutuhkan oleh perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Dessler, Gery. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT Indeks
- Dessler, Gery. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT Indeks
- Hasibuan, S.P. Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Hasibuan, S.P. Malayu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Hasibuan, S.P. Malayu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Marwansyah. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Bandung: Alfabeta
- Mondy. R.Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kesepuluh. Jakarta. Erlangga
- Noe. Raymond A. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Mencapai Keunggulan bersaing*. Edisi Keenam. Jakarta: Salemba Empat.
- Suharsimi Akunto. 2000. *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta
- Veithzal Rivai. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Edisi Kedua. Jakarta. Rajawali Pers
- Veithzal Rivai. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Edisi Kedua. Jakarta. Murai Kencana.