

**SISTEM PENGELOLAAN PENDAPATAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN  
PADA RSI IBNU SINA PADANG**

TUGAS AKHIR

*Diajukan kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi  
Akuntansi (DIII) Sebagai Salah satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Ahli Madya*



OLEH :

**TETTY ISLAMIYATI**

**2017-17133099**

PROGRAM STUDI DIPLOMA III  
JURUSAN AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2021

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

SISTEM PENGELOLAAN PENDAPATAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN  
PADA RSI IBNU SINA PADANG

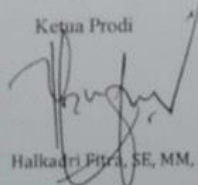
Nama : Tetty Islamiyati  
NIM : 17133099  
Program Studi : DIII Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi

Batam, April 2021

Disetujui Oleh  
Pembimbing

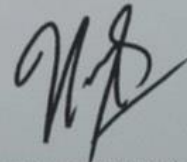
Diketahui Oleh

Ketua Prodi



Halkadri Fitra, SE, MM, Ak

NIP.19800206 200312 1004



Nayang Helmayunita, S.E, M.Sc

NIP. 19860127 200812 2 001

**PENGESAHAN TUGAS AKHIR**  
**SISTEM PENGELOLAAN PENDAPATAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN PADA RSI**  
**IBNU SINA PADANG**

Nama : Tetty Islamiyati  
NIM/Tahun : 17133099/ 2017  
Program Studi : Akuntansi (DIII)  
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi  
Akuntansi (DIII) Fakultas Ekonomi

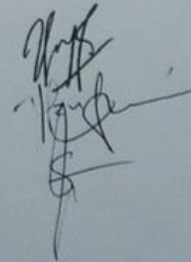
Universitas Negeri Padang

Batam, Mei 2021

**Tim Penguji**

Nama	
1. Nayang Helmayunita, SE, M.sc	(Ketua)
2. Halkadri Fitra, SE, MM	(Anggota)
3. Salma Taqwa, SE, M.Si	(Anggota)

**Tanda Tangan**



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tetty Islamiyati

Thn. Masuk/NIM : 2017/17133099

Tempat/Tgl. Lahir : Batam/ 06 Mei 1999

Program Studi : Akuntansi

Keahlian : DIII

Fakultas : Ekonomi

Alamat : Family Dream C6 No 10, kec Nongsa, Kel Batu Besar, Batam, Kepri

Judul Tugas Akhir : Sistem Pengelolaan Pendapatan Pasien Bpjs Rawat Jalan Pada RSI Ibnu Sina Padang

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di Perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Batam, 29 April 2021

Yang menyatakan,



Tetty Islamiyati  
17133099

## **ABSTRAK**

**Tetty Islamiyati : SISTEM PENGELOLAAN PENDAPATAN PASIEN BPJS  
RAWAT JALAN PADA RSI IBNU SINA PADANG**

**Pembimbing : Nayang Helmayunita, SE, M.Sc**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana sistem pengelolaan pendapatan pasien BPJS rawat jalan berkaitan dengan SOP yang berlaku di RSI. Metode penelitian tugas akhir ini dilakukan dengan cara wawancara. Jenis penelitian tugas akhir ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian ini dilaksanakan di RSI Ibnu Sina Padang berlokasi di Jl. Gajah Mada Gunung Pangilun Padang.

Kata Kunci : sistem

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini yang berjudul “**Sistem Pengolahan Pendapatan Pasien BPJS Rawat Jalan Pada RSI.Ibnu Sina Padang**”.

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Penulisan Tugas Akhir ini alhamdulillah dapat terselesaikan karena bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya.
2. Teristimewa penulis ucapkan kepada kedua orang tua tercinta Papa Mulyadi dan mama Evi Susanti, serta adek-adek yang selalu memberikan motivasi, do'a dan dukungan moril maupun meteril kepada penulis.
3. Bapak Halkadri Fitra,SE,M.Si,AK,CA selaku ketua Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
4. Ibu Nayang Helmayunita,SE,M,Sc selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing dan memberikan arahan, saran serta masukan dalam berbagai hal dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan pembuatan tugas akhir untuk masa yang akan datang. Atas segala bantuan, dukungan, kritik dan saran penulis ucapkan terima kasih.

Batam, 2021

## DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	iv
Daftar Gambar	v
BAB I	
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Pengertian sistem .....	8
2.2. Ciri-ciri sistem.....	9
2.3. Klasifikasi sistem.....	9
2.4. Pengertian pendapatan .....	11
2.5. Siklus pendapatan pada perusahaan jasa.....	12
2.6. Sistem pengendalian intern.....	12
2.7. Kerangka berfikir.....	14
2.8. Sifat pendapatan.....	15
2.9. Sumber-sumber pendapatan.....	15
2.10. Pengertian pelayanan kesehatan dan jenis-jenisnya..	16
2.11. Pendapatan RSI Ibnu Sina Padang.....	18

BAB III	METODE PENELITIAN .....	24
	3.1. Bentuk penelitian .....	24
	3.2. Lokasi dan jadwal Penelitian .....	24
	3.3. Rancangan penelitian .....	24
	3.4. Sumber data .....	26
	3.5. Teknik pengumpulan data .....	27
	3.6. Teknik analisis data .....	27
BAB IV	PEMBAHASAN.....	28
	4.1. Sejarah singkat RSI Ibnu Sina Padang.....	28
	4.1.1 Visi dan misi RSI Ibnu sina Padang .....	29
	4.1.2 Falsafah RSI Ibnu Sina Padang .....	30
	4.1.3 Motto RSI Ibnu Sina Padang .....	30
	4.1.4 Tujuan RSI Ibnu Sina Padang .....	30
	4.1.5 Nilai-nilai RSI Ibnu Sina Padang .....	30
	4.2. Struktur organisasi RSI Ibnu Sina Padang.....	31
	4.3. Kegiatan Usaha .....	50
	.	
BAB V	PENUTUP	
	6.1. Kesimpulan .....	45
	6.2. Saran-saran .....	46

DAFTAR PUSTAKA .....	47
----------------------	----

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 1.1	
Jumlah pasien dan pendapatan di RSI Ibnu Sina Padang	
Periode Januari – Desember 2019.....	4
Tabel 4.2	
Perbandingan data antara pendapatan dengan klaim	
piutang pasien rawat jalan BPJS RSI Ibnu Sina Padang..	40

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Siklus pendapatan .....	27
Gambar 2.2 Kerangka berfikir .....	29
Gambar 2.3 Flowchart sistem pendapatan .....	31
Gambar 2.4 Flowchart alur pelayanan pasien rawat jalan.....	36
Gambar 2.5 Flowchart alur pelayanan pasien UGD.....	37
Gambar 2.6 Flowchart alur pelayanan pasien rawat inap.....	38

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG**

Jasa pelayanan kesehatan saat ini telah menjadi sebuah industri yang banyak diminati para investor dan pelaku usaha. Hal ini disebabkan karna adanya UU nomor 36 tahun 2009 tentang kesehatan. Menurut pasal 5 ayat (1) dalam UU nomor 36 tahun 2009 dirumuskan bahwa “setiap orang mempunyai hak yang sama dalam memperoleh akses atas sumber daya dibidang kesehatan”. Semakin meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap pentingnya kesehatan, maka masyarakat akan menggunakan fasilitas kesehatan yang ada untuk berobat. Semakin banyaknya pasien yang menggunakan fasilitas kesehatan rumah sakit maka akan memberikan dampak terhadap peningkatan pendapatan rumah sakit tersebut.

Menurut PSAK No 23 Paragraf 6 pendapatan adalah arus masuk bruto dari manfaat ekonomi yang timbul dari aktivitas perusahaan selama suatu periode bila arus masuk itu mengakibatkan kenaikan ekuitas, yang tidak berasal dari kontribusi penanaman modal. Hal ini dikarenakan pendapatan yang diterima oleh rumah sakit sangat berpengaruh terhadap kelangsungan hidup rumah sakit tersebut, semakin besar pendapatan yang diperoleh rumah sakit tersebut maka semakin besar pula kemampuan rumah sakit untuk membiayai semua pengeluaran dari kegiatan-kegiatan yang dilakukan rumah sakit tersebut. Sebaliknya jika pendapatan rumah sakit tersebut kecil maka sedikit pula kemampuan rumah sakit tersebut untuk membiayai pengeluaran dari kegiatan-kegiatan rumah sakit.

Kegiatan pelayanan kesehatan perlu didukung oleh penyediaan sarana dan prasarana sebagai penunjang dan pendukung aktivitas pelayanan kesehatan masyarakat. Salah satu sarana dan prasarana yang ada di Kota Padang adalah RSI Ibnu Sina Padang. RSI Ibnu Sina Padang ini didirikan pada tanggal 30 Mei 1972. Pendapatan rumah sakit ditentukan oleh meningkatnya jumlah kunjungan pasien yang berobat di RSI Ibnu Sina, salah satu pendapatan yang diterima oleh RSI Ibnu Sina yaitu dari pasien rawat jalan. Penulis tertarik meneliti di RSI Ibnu Sina Padang karena merupakan rumah sakit Islam tertua yang ada di Kota Padang. Dimana pendapatan itu digunakan untuk membiayai pengeluaran dari kegiatan yang dilakukan oleh RSI Ibnu Sina Padang tersebut, antara lain yaitu seperti pembayaran sarana dan prasarana yang digunakan oleh rumah sakit Ibnu Sina.

Berdasarkan keputusan menteri kesehatan nomor : 129/Menkes/SK/II/2008 tentang pelayanan rawat jalan yaitu pelayanan rawat jalan yang spesialis dilakukan di rumah sakit. Ketersediaan pelayanan rawat jalan untuk rumah sakit khusus disesuaikan dengan spesifikasi dari rumah sakit tersebut, antara lain untuk mengupayakan kesehatan pasien melalui prosedur dan tindakan yang telah di pertanggung jawabkan oleh pihak rumah sakit.

Cara mengetahui perkembangan pasien rawat jalan tersebut adalah dilakukan penelitian kunjungan pasien yang datang ke RSI Ibnu Sina tersebut dengan membandingkan jumlah kunjungan pasien rawat jalan tersebut setiap bulannya. Sebelum melakukan klaim ke BPJS harus mengumpulkan berkas poli pasien terlebih dahulu, selanjutnya menyatukan berkas SBPK dengan berkas medis (seperti: NCR Resep, rontgen, labor, dll), pembuatan kwitansi, verifikasi

berkas rawat jalan, jurnal berkas rawat jalan, dan yang terakhir menjumlahkan berkas pasien rawat jalan setiap harinya sesuai prosedur SOP yang telah ditentukan oleh pihak rumah sakit tersebut.

Seluruh berkas pasien BPJS rawat jalan diserahkan ke bagian casmix untuk menginput data dan memberikan kode diagnose Ina CBGs pasien rawat jalan yang berguna untuk mengetahui biaya yang harus dibayarkan oleh BPJS tersebut. Penyerahan berkas pasien BPJS rawat jalan dilakukan tanggal 10 setiap bulannya dan berkas yang diklaim oleh pihak rumah sakit yang ditagihkan kepada BPJS paling lambat 15 hari kerja sejak berkas yang telah diterima sudah dinyatakan lengkap.

Sistem (Mulyadi, 2016:4) adalah suatu jaringan prosedur yang dibuat menurut pola yang terpadu untuk melaksanakan kegiatan pokok perusahaan. Seiring dengan meningkatnya persaingan yang bergerak dibidang kesehatan, setiap pasien tentu memilih rumah sakit yang memiliki fasilitas yang lengkap dan pelayanan yang memuaskan untuk pasien. Maka rumah sakit menemukan cara-cara terbaru untuk menyempurnakan sistem yang telah ada, seperti pelayanan pendaftaran pasien dilakukan dengan cara mendaftar online melalui aplikasi WhatsApp supaya lebih mempermudah pasien untuk mendaftar tidak usah kerumah sakit untuk menunggu terlalu lama apalagi dimasa-masa pademik covid 19 saat ini.

Terkait sistem yang telah dilakukan oleh pihak RSI Ibnu Sina dapat dilihat data yang tidak sama antara jumlah penerimaan dan jumlah kunjungan pasien BPJS rawat jalan di RSI Ibnu Sina Padang tersebut. Perkembangan jumlah pasien

dan jumlah penerimaan pendapatan pasien BPJS pada tahun 2019 dari bulan Januari-Desember seperti pada tabel dibawah ini yaitu :

**Tabel 1.1**

**Jumlah pasien dan pendapatan di RSI Ibnu Sina padang Untuk bulan Januari-Desember tahun 2019.**

Bulan	Kunjungan Pasien	Jumlah Pendapatan (Rp)
Januari	12.489	2.959.228.100
Febuari	11.277	2.674.737.500
Jumlah Periode I	23.766	5.633.965.600
Maret	12.234	2.930.449.900
April	12.094	2.934.417.000
Jumlah Periode II	24.328	5.864.866.900
Mei	11.566	2.683.270.000
Juni	10.651	2.486.534.400
Jumlah Periode III	22.217	5.169.804.400
Juli	13.145	3.154.849.600
Agustus	11.871	3.050.612.100
Jumlah Periode IV	25.016	6.205.461.700
September	13.074	3.009.176.800
Oktober	12.792	2.329.418.300
Jumlah Periode V	25.866	5.338.595.100
November	13.095	2.913.530.200
Desember	14.091	3.042.252.300
Jumlah Periode VI	27.186	5.955.782.500

*Bersumber : data RSI Ibnu Sina Padang*

Dari tabel 1.1 jumlah kunjungan pasien rawat jalan BPJS pada periode I dan periode II mengalami kenaikan sebesar 2,36%, untuk jumlah periode ke II dan periode ke III mengalami penurunan pasien rawat jalan BPJS sebesar 8,68%, pada

jumlah periode ke III dan jumlah periode ke IV mengalami kenaikan pasien BPJS yaitu sebesar 12,60%, pada periode ke IV dan periode ke V mengalami kenaikan juga sebesar 3,40%, dan untuk periode terakhir yaitu jumlah periode V dan jumlah periode VI mengalami kenaikan pasien rawat jalan BPJS yaitu sebesar 5,10%.

Sementara di tabel 1.1 dapat dihitung pendapatan yang diperoleh pihak rumah sakit yaitu pada jumlah pendapatan pada periode I dan periode II mengalami kenaikan sebanyak 4,10%, pada periode II dan periode III mengalami penurunan pendapatan di RSI Ibnu Sina Padang sebesar 11,85%, dan untuk periode III dan periode ke IV mengalami kenaikan sebesar 20,03%, pada periode ke IV dan periode ke V jumlah pendapatan di rumah sakit mengalami penurunan sebesar 13,97%, dan yang terakhir yaitu pada periode V dan periode VI mengalami kenaikan pendapatan yaitu sebesar 11,56%. Dari data diatas dapat dilihat jumlah pasien rawat jalan BPJS dan pendapatan di RSI Ibnu Sina mengalami ketidak seimbangan antara jumlah pasien dan jumlah pendapatan tersebut.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk meneliti dalam bentuk tugas akhir yang berjudul **“SISTEM PENGELOLAAN PENDAPATAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN PADA RSI IBNU SINA PADANG”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang ditemui dalam kaitanya dengan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pengelolaan pendapatan pasien BPJS rawat jalan yang ditetapkan dalam standar operasional prosedur (SOP) yang telah ditetapkan oleh RSI Ibnu Sina Padang ?
2. Apa saja kendala yang dihadapi RSI Ibnu Sina Padang dalam melakukan proses klaim piutang pasien BPJS rawat jalan?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang akan dibahas, maka penelitian ini mempunyai beberapa tujuan lain sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem pengelolaan pendapatan pasien BPJS rawat jalan berkaitan dengan SOP yang berlaku di RSI Ibnu Sina Padang.
2. Untuk mengetahui apa saja kendala yang dihadapi RSI Ibnu Sina Padang dalam melakukan proses klaim piutang pasien BPJS rawat jalan.

### **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan peneliti adalah :

1. Bagi Penulis

Sebagai bahan informasi ilmiah dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dibidang akuntansi sekaligus sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Diploma III Akuntansi.

2. Bagi Pihak Rumah Sakit

Penulis berharap penelitian ini dapat menjadi masukan bagi pihak RSI Ibnu Sina Padang dalam melakukan pengolahan pendapatan pasien rawat jalan BPJS.

### 3. Bagi Pihak Lain

Sebagai salah satu sumber pengetahuan dan referensi untuk mahasiswa khususnya DIII Akuntansi.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang penulis jabarkan pada bab sebelumnya tentang Sistem pengelolaan Pendapatan pasien BPJS rawat jalan pada RSI Ibnu Sina Padang dapat diambil beberapa kesimpulan antara lain :

1. Dalam melakukan pengelolaan pendapatan pasien BPJS rawat jalan di RSI Ibnu Sina Padang semua pihak harus mengikuti aturan main atau Standar operasional prosedur ( SOP ) yang sudah ditetapkan oleh manajemen RSI Ibnu Sina Padang agar semua proses kegiatan berjalan dengan lancar dan dapat memberikan dampak positif terhadap pendapatan dan kemajuan Rumah Sakit.
2. Pendapatan RSI yang tidak stabil dan terdapatnya selisih pendapatan antara data RSI Ibnu Sina Padang dengan data klaim BPJS yang disebabkan oleh beberapa hal antara lain yaitu kurang lengkapnya dokumen pendukung yang diajukan dalam klaim ke BPJS, adanya keterlambatan data yang diajukan oleh

pihak rumah sakit rujukan ke RSI Ibnu Sina Padang, kurangnya petugas penginputan data dari pihak RSI, daya dukung perangkat komputerisasi untuk input data yang masih lambat sehingga menghambat kegiatan petugas dalam input data.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis di RSI Ibnu Sina Padang, maka penulis memberikan saran pada pihak RSI sebagai berikut :

1. Kepada pimpinan RSI Padang untuk lebih memperhatikan masalah kelengkapan dokumen pendukung agar proses klaim ke BPJS lancar dan tidak terjadi selisih data.
2. Untuk menghindari terjadinya keterlambatan data dari rumah sakit rujukan ke RSI Ibnu Sina Padang, pihak RSI harus memberikan batas waktu pengiriman data pada pihak RS rujukan agar data secepatnya diterima pihak RSI.
3. Pihak RSI Ibnu Sina Padang harus menambah SDM yang profesional agar proses pengelolaan dan penginputan data berjalan dengan cepat.
4. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dipakai sebagai acuan bagi peneliti selanjutnya untuk mengembangkan penelitiannya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anastasia, Diana dan Setiawati Lilis. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi, Perancangan, Proses dan Penerapan*. Edisi I. Yogyakarta : Andi Yogyakarta.
- Azhar Susanto. 2017. *Sistem Informasi Akuntansi*, Bandung : Lingga Jaya.
- Departemen Kesehatan RI 2008. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/SK/II/2008 *tentang Standar Pelayanan*, JakartaDepkesRI.
- <http://www.rsiibnusinapadang.com>
- Ikatan Akuntansi Indonesia. 2009. *Standar Akuntansi Keuangan, PSAK. No.23 : Pendapatan*. Jakarta : Salemba Empat.
- Marshall B. Romney dan Paul John Steinbart. 2014. *Sistem Informasi Akuntansi: Accounting Information Systems (Edisi 13)*, Prentice Hall.
- Mulyadi. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*, Jakarta : Salemba Empat.
- Nana Syaodih Sukmadinata. 2011. *Metode penelitian*, Bandung : PT Remaja Rosdakrya.
- Republik, Indonesia. Undang-undang Nomor 36 tahun 2009. Kesehatan.
- Ricky Fernando. 2010. *Pelayanan Kesehatan*, (Jawa Tengah, Jurnal Tidak Diterbitkan)
- V. Wiratna Sujarweni. 2019 . *Sistem Akuntansi*, Yogyakarta : Pustaka Baru Press.
- Widjajanto, Nugroho. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi*, Jakarta : Erlangga.