

**PREFERENSI MAHASISWA PROGRAM STUDI STATISTIKA UNIVERSITAS  
NEGERI PADANG TERHADAP DOSEN DALAM PELAKSANAAN PROSES  
PERKULIAHAN MENGGUNAKAN ANALISIS KONJOIN**

**TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya



**OLEH**

**RAFIKA NAZERMA  
14037025/2014**

**PROGRAM STUDI STATISTIKA  
JURUSAN MATEMATIKA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2018**

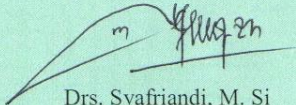
**PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR**

**PREFERENSI MAHASISWA PROGRAM STUDI STATISTIKA  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG TERHADAP DOSEN DALAM  
PELAKSANAAN PROSES PERKULIAHAN MENGGUNAKAN  
ANALISIS KONJOIN**

Nama : Rafika Nazerma  
NIM/Tahun Masuk : 14037025/2014  
Program Studi : Statistika  
Jurusan : Matematika  
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Padang, 29 Januari 2018

Disetujui oleh:  
Pembimbing



Drs. Syafriandi, M. Si  
NIP. 19660908 199103 1 003

**HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR**

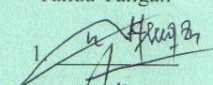
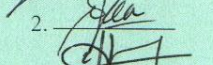

Nama : Rafika Nazerma  
NIM/BP : 14037025/2014  
Program Studi : Statistika  
Jurusan : Matematika  
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

**PREFERENSI MAHASISWA PROGRAM STUDI STATISTIKA  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG TERHADAP DOSEN DALAM  
PELAKSANAAN PROSES PERKULIAHAN MENGGUNAKAN  
ANALISIS KONJOIN**

**Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Statistika Jurusan Matematika Fakultas Matematika dan Ilmu  
Pengetahuan Alam Universitas Negeri Padang**

Padang, 29 Januari 2018

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	: Drs. Syafrandi, M. Si	1. 
2. Anggota	: Dr. Dony Permana, M. Si	2. 
3. Anggota	: Dra. Dewi Murni, M. Si	3. 

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT


Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rafika Nazerma  
NIM/TM : 14037025/2014  
Progran Studi : Statistika  
Jurusan : Matematika  
Fakultas : MIPA UNP

Dengan ini menyatakan, bahwa Tugas Akhir saya dengan judul **“Preferensi Mahasiswa Program Studi Statistika Universitas Negeri Padang Terhadap Dosen Dalam Proses Pelaksanaan Perkuliahan Menggunakan Analisis Konjoin”** adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam tradisi keilmuan. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat dan Negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui oleh,

 Ketua Jurusan Matematika,



Muhammad Subhan, S. Si, M. Si  
NIP.19630605 198703 2 002

Saya yang menyatakan,



Rafika Nazerma  
NIM. 14037025

## ABSTRAK

### **Rafika Nazerma : Preferensi Mahasiswa Program Studi Statistika Universitas Negeri Padang Terhadap Dosen Dalam Pelaksanaan Proses Perkuliahan Menggunakan Analisis Konjoin**

Pendidikan merupakan salah satu kebutuhan yang penting dalam peningkatan kualitas hidup manusia. Dosen sebagai komponen dalam perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan memegang peranan yang sangat besar. Oleh karenanya perlu dilakukan evaluasi terhadap dosen. Evaluasi yang sangat berarti adalah evaluasi sisi mahasiswa yang merupakan pihak yang terlibat langsung dengan dosen dalam proses perkuliahan. Proses evaluasi oleh mahasiswa terhadap dosen tentu berkaitan erat dengan preferensi mahasiswa terhadap kualitas dosen itu sendiri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui atribut yang menjadi pilihan mahasiswa dalam melihat kepuasan mahasiswa terhadap dosen dalam proses perkuliahan dan mengetahui kombinasi atribut yang seperti apa yang disukai mahasiswa.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian survei. Populasi dalam penelitian adalah mahasiswa Program Studi D3 Statistika Jurusan Matematika FMIPA UNP sebanyak 218 mahasiswa. Sampel dalam penelitian ini menggunakan total sampel, dengan demikian sampel dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa aktif Program Studi D3 Statistika Jurusan Matematika FMIPA UNP periode Juli – Desember 2017. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis konjoin.

Hasil penelitian menunjukkan nilai utilitas tertinggi untuk atribut metode pembelajaran adalah metode ekspositori, atribut pembawaan diri adalah humoris, atribut penguasaan materi kuliah adalah mengembangkan materi kuliah secara kreatif, dan atribut kemampuan berkomunikasi adalah berkomunikasi secara santun. Kombinasi yang paling disukai pada kualitas dosen saat perkuliahan adalah metode ekspositori, humoris, mengembangkan materi kuliah secara kreatif, dan berkomunikasi secara santun. Kombinasi yang paling kurang disukai pada dosen dalam proses perkuliahan adalah metode kerja kelompok, serius, menguasai materi kuliah sesuai silabus, dan berkomunikasi secara efektif.

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“Preferensi Mahasiswa Program Studi Statistika Universitas Negeri Padang Terhadap Dosen Dalam Pelaksanaan Proses Perkuliahan Menggunakan Analisis Konjoin”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penulisan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Statistika Jurusan Matematika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Padang. Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak yang bersifat membangun, dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi dapat diatasi. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Syafriandi, M. Si., penasehat akademik sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Dony Parmana, S. Si, M. Si dan Ibu Dra. Dewi Murni, M. Si., dosen penguji.
3. Bapak Muhammad Subhan, M. Si., Ketua Jurusan Matematika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Padang.
4. Ibu Yenni Kurniawati, M. Si., Ketua Program Studi Statistika Jurusan Matematika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Padang.

5. Bapak-bapak dan Ibu-ibu dosen Jurusan Matematika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Padang.
6. Kedua orang tua yang telah memberikan do'a, arahan, dan semangat.
7. Serta semua pihak yang telah membantu pembuatan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala bimbingan, bantuan, dan motivasi yang telah diberikan menjadi amal kebaikan dan mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Peneliti telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan yang terbaik dalam penulisan tugas akhir ini, namun penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini. Akhirnya, penulis berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Padang, Januari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan Masalah .....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	7
A. Kualitas Pendidikan dan Tenaga Kependidikan .....	7
1. Pengertian Pendidikan dan tenaga Kependidikan.....	7
2. Tugas dan Fungsi .....	7
3. Pendidik Profesional .....	8
B. Analisis Konjoin .....	18
1. Perumusan Masalah .....	19
2. Merancang Kombinasi Atribut .....	20
3. Menentukan metode pengumpulan data .....	21
4. Memilih Prosedur Analisis Konjoin.....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	30
A. Jenis Penelitian .....	30
B. Jenis dan Sumber Data.....	30
C. Populasi.....	30
D. Sampel .....	30
E. Metode Pengumpulan Data.....	31

F. Variabel Penelitian.....	31
G. Teknik Analisis Data .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
A. Deskriptif Data.....	36
B. Hasil Penelitian.....	37
C. Pembahasan .....	44
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>46</b>
A. Kesimpulan .....	46
B. Saran .....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>49</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Pendekatan Berpasangan .....	20
2. Tabel ANOVA Signifikansi Regresi Berganda.....	25
3. Atribut Dosen dalam Proses Perkuliahan dan Tarafnya .....	31
4. Kombinasi Taraf Setiap Atribut Dosen dalam Proses Perkuliahan .....	32
5. Format Data Dalam Variabel Dummy .....	33
6. Struktur Data untuk Regresi .....	34
7. Persentase Jumlah Mahasiswa yang Merating Kombinasi Atribut.....	36
8. Pengkodean Level Atribut untuk Regresi .....	38
9. ANOVA .....	39
10. Nilai Utility Level .....	39
11. Tingkat Kepentingan Atribut .....	42
12. Model Summary .....	43
13. Coefficients .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Kuesioner Penelitian .....	49
2. Tabulasi Data Penelitian .....	52
3. Kombinasi Taraf Setiap Atribut Dosen dalam Proses .....	58
4. Pengkodean Data untuk Regresi .....	59
5. Output SPSS 16 dari Analisis Linier Berganda .....	60
6. Hasil Perhitungan Analisis Konjoin .....	61

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pendidikan merupakan salah satu kebutuhan yang penting dalam kehidupan. Pendidikan juga sebagai alat yang paling efektif untuk mengubah manusia dan dampaknya dua atau tiga kali lebih kuat bila dibandingkan dengan faktor lainnya dalam pembentukan kualitas manusia (Haryadi, 2008:2). Pendidikan adalah kegiatan yang sistematis, berstruktur, bertingkat dimulai dari sekolah dasar sampai perguruan tinggi, termasuk didalamnya adalah kegiatan akademis dan umum, program spesialisasi, dan latihan profesional yang dilaksanakan dalam waktu yang terus menerus.

Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 menjelaskan bahwa pendidikan formal merupakan jalur pendidikan yang terstruktur dan berjenjang yang terdiri atas pendidikan dasar, pendidikan menengah, dan Perguruan tinggi. Perguruan Tinggi sebagai lembaga penyelenggara pendidikan mempunyai tugas-tugas pokok, yaitu, mendidik putra-putri bangsa agar menguasai Ilmu Pengetahuan Teknologi dan Seni (IPTEKS) dan penggerak pembangunan nasional dan daerah, termasuk mempersiapkan calon-calon pemimpin bangsa yang bermoral tinggi serta berbudaya demokratis (Effendi, 2003:1). Menurut Wahab (2003:1) perguruan tinggi berfungsi sebagai produsen utama sumber daya manusia bagi kebutuhan masyarakat, dan untuk meningkatkan, menyebarluaskan, dan mengembangkan IPTEKS itu sendiri. Mengingat pentingnya tugas dan fungsi perguruan tinggi, maka kualitas perguruan tinggi menjadi suatu hal yang perlu diperhatikan.

Kualitas perguruan tinggi tentu dipengaruhi oleh komponen-komponen yang terlibat didalamnya. Salah satu komponen yang memegang peranan penting adalah guru atau pendidik, pada perguruan tinggi disebut sebagai dosen. Menurut Effendi (2003:3) bahwa

dosen sebagai salah satu komponen perguruan tinggi berperan sangat besar dalam mewujudkan kualitas perguruan tinggi. Penelitian yang dilakukan Pujadi (Kartikowati 2013:2) menghasilkan kesimpulan yang senada yaitu faktor kualitas dosen terbukti berpengaruh signifikan terhadap motivasi belajar mahasiswa dan memiliki korelasi yang paling kuat di antara faktor yang lain.

Undang-Undang Nomor 14 tahun 2005 pasal 1 ayat 2 menjelaskan bahwa “Dosen adalah pendidik profesional dan ilmuwan dengan tugas utama mentransformasikan, teknologi, dan seni melalui pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat”. Dilanjutkan dengan pasal 3 ayat 1 bahwa “Dosen mempunyai kedudukan sebagai tenaga profesional pada jenjang pendidikan tinggi yang diangkat sesuai dengan peraturan perundang-undangan”, dan pada pasal 1 ayat 4 menyebutkan “Profesional adalah pekerjaan atau kegiatan yang dilakukan oleh seseorang dan menjadi sumber penghasilan kehidupan yang memerlukan keahlian, kemahiran, atau kecakapan yang memenuhi standar mutu atau norma tertentu serta memerlukan pendidikan profesi”. Karena pentingnya tugas-tugas dosen terutama dalam melaksanakan pendidikan dan pengajaran maka perlu adanya telaah mengenai Dosen profesional dalam proses perkuliahan.

Salah satu cara untuk mengetahui dosen profesional yang berkaitan dengan pendidikan dan pengajaran yaitu dengan cara mengadakan penilaian atau evaluasi. Dalam hal ini penilaian dari sisi mahasiswa menjadi poin paling utama karena mahasiswa terlibat langsung dalam proses perkuliahan dan mahasiswa merupakan konsumen atau pihak yang berkepentingan. Penilaian tentang mengetahui keinginan atau perasaan seseorang biasanya berkaitan dengan kepuasan. Kepuasan mahasiswa terhadap dosen dalam pelaksanaan

perkuliahan terjadi ketika harapannya terhadap dosen minimal sama dengan kenyataan yang dialaminya dalam proses perkuliahan.

Universitas Negeri Padang sejak tahun 2017 adalah salah satu universitas negeri di Indonesia yang sudah terakreditasi A. Oleh karena itu, dosen yang mengajarpun harus memiliki tingkat profesionalitas yang bagus. Universitas Negeri Padang memiliki delapan fakultas, yaitu Fakultas Ilmu Pendidikan (FIP), Fakultas Bahasa dan Seni (FBS), Fakultas Matematika dan Ilmu Pengertahuan Alam (FMIPA), Fakultas Ilmu Sosial (FIS), Fakultas Teknik (FT), Fakultas Ilmu Keolahragaan (FIK), Fakultas Ekonomi (FE), Fakultas Pariwisata dan Perhotelan (FPP), dan Program Pascasarjana. FMIPA memiliki 5 jurusan, yaitu Jurusan Matematika, Fisika, Kimia, Biologi, dan Pendidikan IPA.

Jurusan Matematika adalah salah satu jurusan yang memiliki Program Studi (Prodi) Diploma 3. Prodi tersebut adalah Prodi Statistika. Dosen-dosen yang mengajar di prodi ini tidak hanya dosen pada Prodi Statistika, tetapi juga dosen yang berasal dari Pendidikan Matematika dan Matematika. Bahkan dosen dari Fakultas Ekonomi dan Fakultas Ilmu Sosial juga terlibat dalam memberikan perkuliahan pada Prodi Statistika.

Berdasarkan hasil wawancara kepada beberapa mahasiswa Prodi Statistika Jurusan Matematika FMIPA UNP pada tanggal 14 Juli 2017, diperoleh informasi bahwa dosen yang mengajar pada Prodi Statistika sebagian besar sudah baik dalam proses pembelajaran begitu juga dalam kepribadian dan sikap. Namun masih ada beberapa mahasiswa yang kurang puas terhadap proses perkuliahan, yaitu saat dosen menyampaikan materi terdapat beberapa interaksi dimana hanya dosen yang berbicara sendiri, menerangkan yang ada didalam buku saja, tidak ada pengembangan dalam penguasaan materi pembelajaran, dan terkadang tidak melakukan interaksi dengan mahasiswa. Tentu saja suasana dalam kelas

akan menjadi tenang, akan tetapi ada beberapa mahasiswa yang acuh dalam proses pembelajaran, dan pada akhirnya berdampak kepada kurangnya komunikasi dosen dengan mahasiswa. Oleh karena itu kemampuan berkomunikasi sangatlah penting dan berguna bagi dosen.

Selain itu, pembawaan diri dari seorang dosen terhadap rasa humor yang masih kurang, menyebabkan mahasiswa merasa bosan dalam proses pembelajaran. Oleh sebab itu, harapan mahasiswa terhadap dosen merupakan hal yang menarik dan perlu untuk diteliti, jika mahasiswa bisa menentukan harapannya terhadap dosen, maka proses perkuliahan akan semakin baik. Pada penelitian ini, harapan mahasiswa terhadap kualitas dosen diwujudkan dalam studi tentang preferensi kepuasan mahasiswa terhadap kualitas dosen. Dalam menjalankan tugas dan fungsinya secara profesional, pendidik dan tenaga kependidikan harus memiliki kompetensi yang diisyaratkan baik oleh pemerintah maupun masyarakat. Setelah melihat hasil wawancara dengan mahasiswa didapat 4 atribut dalam menentukan kualitas dosen yaitu, (1) metode pembelajaran; (2) pembawaan diri; (3) penguasaan materi kuliah; dan (4) kemampuan berkomunikasi. Untuk mengetahui atribut yang menjadi pilihan mahasiswa dalam melihat preferensi mahasiswa terhadap dosen dalam pelaksanaan proses perkuliahan dan mengetahui kombinasi atribut yang seperti apa yang disukai mahasiswa dapat dilakukan suatu analisis statistik. Analisis statistik yang digunakan yaitu Analisis konjoin. Analisis ini cocok untuk membantu strategi pemasaran suatu produk, dimana dapat diketahui kombinasi atribut dari suatu produk mana yang akan menjadi pilihan konsumen.

Analisis Konjoin merupakan teknik multivariat yang digunakan untuk menentukan atau memahami bagaimana responden membentuk keputusan pada sebuah pelayanan

berdasarkan pada persyaratan sederhana yang dinilai melalui utilitas konsumen tentang suatu produk atau jasa atau ide yang dikombinasikan dari beberapa karakteristik atribut.

Maka dari itu dilakukan sebuah penelitian tentang **“Preferensi Mahasiswa Program Studi Statistika Universitas Negeri Padang Terhadap Dosen Dalam Proses Pelaksanaan Perkuliahan Menggunakan Analisis Konjoin”**.

### **B. Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah dalam menentukan atribut dosen saat pelaksanaan proses perkuliahan, maka peneliti lebih memfokuskan penelitian ini dengan melihat hasil wawancara dengan mahasiswa Prodi Statistika, didapat batasan masalah pada penelitian ini yaitu (1) metode pembelajaran meliputi: metode ekspositori dan metode kerja kelompok; (2) pembawaan diri meliputi: humoris dan serius; (3) penguasaan materi meliputi: menguasai materi kuliah sesuai silabus dan mengembangkan materi secara kreatif; dan (4) kemampuan berkomunikasi meliputi: berkomunikasi secara efektif dan berkomunikasi secara santun.

### **C. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian di atas, maka rumusan masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Berapa nilai utilitas taraf tertinggi masing-masing atribut yang berkaitan pada tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Dosen dalam Proses Perkuliahan pada Program Studi Statistika Universitas Negeri Padang?
2. Kombinasi taraf manakah yang paling disukai dan kurang disukai mahasiswa Program Studi Statistika Universitas Negeri Padang?

3. Atribut apa yang paling penting bagi mahasiswa dalam melihat Dosen dalam Proses Perkuliahan Program Studi Statistika Universitas?

#### **D. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Menentukan nilai utilitas taraf tertinggi masing-masing atribut yang berkaitan pada tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Dosen dalam Proses Perkuliahan Program Studi Statistika Universitas Negeri Padang.
2. Mengidentifikasi kombinasi taraf yang paling disukai dan kurang disukai mahasiswa Program Studi Statistika Universitas Negeri Padang.
3. Menentukan atribut yang paling penting bagi mahasiswa dalam melihat Dosen dalam Proses Perkuliahan Program Studi Statistika Universitas.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Sesuai dengan masalah dan tujuan penelitian yang dirumuskan, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain :

1. Untuk menambah wawasan peneliti tentang analisis konjoin serta aplikasinya.
2. Sebagai bahan masukan bagi Dosen Program Studi Statistika Universitas Negeri Padang, dalam melihat preferensi mahasiswa Program Studi Statistika Universitas Negeri Padang.
3. Sebagai pedoman bagi penelitian selanjutnya, yaitu membandingkan penelitian ini dengan melihat kepuasan dosen terhadap mahasiswa dalam Proses Perkuliahan.

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

1. Nilai utilitas taraf tertinggi pada atribut metode pembelajaran adalah metode ekspositori, atribut pembawaan diri adalah humoris, atribut penguasaan materi kuliah mengembangkan materi kuliah secara kreatif, dan atribut kemampuan berkomunikasi adalah berkomunikasi secara santun.
2. Kombinasi taraf yang paling disukai mahasiswa Prodi Statistika UNP adalah kombinasi dari metode ekspositori, humoris, mengembangkan materi kuliah secara kreatif, dan berkomunikasi secara santun. Sedangkan kombinasi taraf yang kurang disukai adalah kombinasi dari metode kerja kelompok, serius, menguasai materi kuliah sesuai silabus, dan berkomunikasi secara efektif.
3. Atribut yang paling penting bagi mahasiswa Jurusan Matematika FMIPA UNP dalam melihat dosen dalam proses perkuliahan adalah atribut pembawaan diri, karna memiliki nilai tingkat kepentingan tertinggi.

### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian dapat dipakai sebagai bahan acuan bagi dosen dalam meningkatkan pemahan dosen dalam pelaksanaan proses perkuliahn.
2. Agar peneliti selanjutnya dapat menggunakan analisis konjoin dalam permasalahan yang sesuai serta dapat berguna bagi masyarakat dan lembaga tertentu.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi (1993). *Manajemen Pengajaran Secara Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta
- Deddy Mulyana, 2005, *Ilmu komunikasi: Suatu Pengantar*, Bandung, Remaja Rosdakarya.
- Effendi S. 2003. *Pengelolaan Perguruan Tinggi Menghadapi Tantangan Global*. Disampaikan dalam Seminar Nasional Majelis Rektor Indonesia, Makassar.
- Fajar, Indah. 1996. *Pragmatik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Gumelar dan Dahyat. 2002. *Kompetensi Kepribadian Sosial dan Professional*. Tersedia:<http://assesmentsainssatoe.blogspot.com/2012/05/kompetensikepribadian-sosiadan.html#axzz2jA75N5wQ>. Diakses 17 Oktober 2013
- Haryadi. 2008. Analisis Pengaruh Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran E-Learning. *Business & Management Journal Bunda Mulia*, Vol: 4, No. 1.
- Joni, T. Raka. (1984). *Pedoman Umum Alat Penilaian Kemampuan Guru*. Jakarta: Dirjen Pendidikan Tinggi Depdikbud
- Keraf, Gorys. 2006. *Diksi dan Gaya Bahasa*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kunandar.2007.*Guru Profesional Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP) dan Sukses Dalam Sertifikasi Guru*.Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Lestari, Fitri C. 2011. *Kajian analisis konjoin dalam menelaah preferensi mahasiswa terhadap kualitas dosen sekolah tinggi ilmu statistik*. Tesis. Sekolah Pasca Sarjana IPB. Bogor.
- Malhotra, Naresh K. 2007. *Marketing Research*. New Jersey: Upper Saddle River.
- Mattjik, Ahmad Ansori & Sumertajaya, I Made. 2011. *Sidik Peubah Ganda dengan Menggunakan SAS*. Bogor: IPB Press.
- Mulyadi dan Kanaka Puradiredja. 1998. *Auditing*, Edisi kelima. Jakarta : Salemba empat
- Pujadi A. 2007. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Belajar Mahasiswa: Studi Kasus pada Fakultas Ekonomi Universitas Bunda Mulia*. *Business & Management Journal Bunda Mulia*, Vol: 3, No. 2.
- Spencer, Jr, L.M and Spencer, S.M (1993), *Competence at Work* , New York : John Wiley & Sons, Inc.
- Supranto, J. 2004. *Analisis Multivariat, Arti dan Interpretasi*. Jakarta: PT Rineka Cipta.