

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *RESERVASI* FASILITAS
UNIVERSITAS NEGERI PADANG BERBASIS *WEB***

TUGAS AKHIR

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Strata Satu (SI) Pada Jurusan Teknik Elektronika Program Studi Pendidikan
Teknik Informatika Universitas Negeri Padang*



**NIA PERMATA SARI
NIM/BP. 1302907/2013**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRONIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

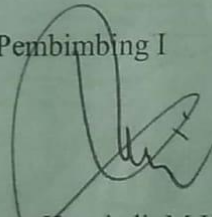
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *RESERVASI* FASILITAS
UNIVERSITAS NEGERI PADANG BERBASIS *WEB*

Nama : Nia Permata Sari
NIM/TM : 1302907/2013
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan : Elektronika
Fakultas : Teknik

Padang, November 2018

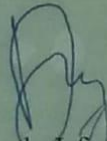
Disetujui Oleh :

Pembimbing I



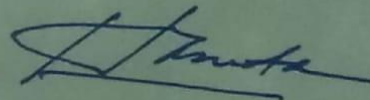
Drs. Denny Kurniadi, M.Kom
NIP. 19630606 198903 1001

Pembimbing II



Dr. Dedy Irfan, S.Pd, M.Kom
NIP. 19760408 200501 1002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Elektronika
FT-UNP



Drs. Hanesman, MM
NIP. 19610111 198503 1 002

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik
Universitas Negeri Padang

Judul : **Perancangan Sistem Informasi *Reservasi Fasilitas*
Universitas Negeri Padang Berbasis *Web***
Nama : Nia Permata Sari
NIM/TM : 1302907/2013
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan : Elektronika
Fakultas : Teknik

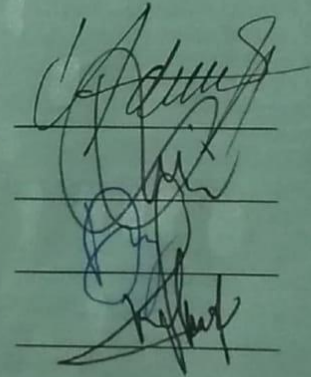
Padang, November 2018

Tim Penguji,

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Muhammad Adri, S.Pd, MT
2. Sekretaris : Drs. Denny Kurniadi, M.Kom
3. Anggota : Dr. Dedy Irfan, S.Pd, M.Kom
4. Anggota : Ahmaddul Hadi, S.Pd, M.Kom

The image shows four handwritten signatures in blue ink, each written over a horizontal line. The signatures are arranged vertically, corresponding to the list of examiners on the left. The first signature is the most prominent and appears to be 'Muhammad Adri'. The other three signatures are less legible but appear to be 'Drs. Denny Kurniadi', 'Dr. Dedy Irfan', and 'Ahmaddul Hadi'.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nia Permata Sari
NIM/TM : 1302907/2013
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan : Elektronika
Fakultas : Teknik

Dengan ini menyatakan, bahwa Tugas Akhir saya dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Reservasi Fasilitas Universitas Negeri Padang Berbasis Web”** adalah benar merupakan hasil karya saya. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Padang, November 2018



NIA PERMATA SARI
NIM. 1302907

ABSTRAK

Nia Permata Sari : Perancangan Sistem Informasi *Reservasi* Fasilitas Universitas Negeri Padang Berbasis *Web*

Sistem Informasi *Reservasi* Fasilitas Universitas Negeri Padang Berbasis *Web* dirancang untuk memberikan kemudahan dalam mengelola manajemen fasilitas yang terdapat di UNP dan meminimalisir pencatatan data yang manual demi meningkatkan orientasi online. Sistem Informasi *Reservasi* Fasilitas Universitas Negeri Padang Berbasis *Web* ini menggunakan teknik *MVC (Model View Controller)* dengan bahasa pemrograman yang digunakan bahasa pemrograman PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*) berbasis *framework Laravel 5* serta *Javascript*, dan *MySQL* sebagai *Database Management System (DBMS)*. Menghasilkan rancangan Sistem Informasi *Reservasi* fasilitas UNP berbasis *web* untuk *management* organisasi *stakeholder* yang terkait. Proses pengelolaan manajemen *reservasi* di UNP masih manual dan kurangnya informasi yang diterima terkait dengan ketersediaan fasilitas yang terdapat pada UNP, karena tidak adanya system informasi yang disediakan untuk *reservasi* fasilitas sehingga penyewa tidak mengetahui fasilitas yang tidak dalam status disewa. Pemesanan fasilitas jadi membutuhkan waktu yang lama sehingga pemasaran dan promosi fasilitas tidak terealisasi dengan baik Dengan adanya komputer sebagai alat pengolah data, maka semua bidang dalam suatu perusahaan ataupun instansi dapat terkomputerisasi. dalam hal ini bidang-bidang yang dianggap penting dan utama karena hal ini dapat mendukung keberhasilan suatu instansi dalam mencapai tujuannyadengan membuat sistem basis data yang akan digunakan dalam sistem informasi *reservasi* fasilitas yang terkomputerisasi dengan baik antara sistem basis data, *user interface*, dan *user* itu sendiri dengan penambahan untuk memberikan solusi optimal yang telah terkomputerisasi, kecepatan dan ketepatan pengolahan data, dan mengurangi tingkat kesalahan pada waktu proses pengelolaan *reservasi* fasilitas berlangsung.

Kata Kunci: Sistem Informasi, *Reservasi* Fasilitas, *Web*, *Laravel Framework*

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta dengan izin-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir dengan judul “**Perancangan Sistem Informasi Reservasi Fasilitas Universitas Negeri Padang Berbasis Web**”. Shalawat beserta salam semoga disampaikan Allah SWT kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan dalam setiap sikap dan tindakan kita sebagai khalifah dan muslim intelektual yang berbudi pekerti mulia.

Penulisan laporan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Pendidikan Teknik Informatika Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang. Penulis menyadari banyaknya kekeliruan yang terjadi sehingga tidak sedikit bantuan dan bimbingan yang didapatkan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Denny Kurniadi, M.Kom. selaku Pembimbing 1 dan Bapak Dr. Dedy Irfan, S.Pd, M.Kom, selaku Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dalam perencanaan, pelaksanaan dan pelaporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ahmaddul Hadi, S.Pd, M.Kom dan Bapak Muhammad Adri, S.Pd, M.T selaku dosen penguji yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Drs. Hanesman, MM selaku Ketua Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Dr. Fahmi Rizal, M.Pd, M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
5. Staff pengajar, Teknisi dan Pegawai Jurusan Teknik Elektronika Universitas Negeri Padang.
6. Ucapan terima kasih yang tiada tara untuk kedua orang tua penulis. Untuk Ayah Ratilis (Alm) dan Mama Zaimi Yanarli. S yang telah menjadi orang tua

terhebat sejagad raya, yang selalu memberikan dukungan motivasi, nasehat, cinta, perhatian dan kasih sayang serta doa yang takkan bisa penulis balas.

7. Teman-teman Pendidikan Teknik Informatika 2013 yang telah membantu dan memberikan motivasi selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini penulis menyadari masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang nantinya dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini. Akhir kata, dengan niat yang tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, semoga Allah SWT memberikan balasan setimpal.

Padang, November 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah	4
D. Perumusan Masalah	5
E. Tujuan Tugas Akhir	6
F. Manfaat Tugas Akhir	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Sistem Informasi	9
1. Pengertian Sistem	9
2. Pengertian Informasi	10
3. Sistem Informasi	10
B. Pengertian <i>Event Organizer</i>	11
C. Pengertian <i>Catering</i>	12
D. Pengertian grup seni	13
E. <i>Reservasi</i> Fasilitas UNP Secara <i>Online</i>	13
F. Metode Rekayasa Perangkat Lunak dengan <i>Waterfall Model</i>	15
G. Perancangan Sistem dengan UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	17
1. <i>Use Case Diagram</i>	17
2. <i>Class Diagram</i>	19
3. <i>Activity Diagram</i>	19
4. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	19
5. <i>Sequence Diagram</i>	20
6. <i>Flow Map Diagram</i>	21
H. <i>Database</i>	22
1. Pengertian <i>Database</i>	22
2. Kardinalitas	23
3. Normalisasi	25
I. MVC (<i>Model View Controller</i>)	27
J. Perangkat Pengembangan	29
1. Bahasa Perograman PHP	29
2. Xampp	30
3. <i>Database MySQL</i>	30
4. <i>Framework Laravel</i>	32
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	
A. Analisis Sistem Pengelolaan Fasilitas UNP	35
1. Analisis Sistem Berjalan	35
a. Analisis Proses Bisnis	35

b.	Analisis Aturan Bisnis	37
c.	Analisis Pelaku Sistem	39
d.	Analisis Masalah dan Solusi	39
e.	Flow Map yang Sedang Berjalan	40
2.	Analisis Sistem Diusulkan	42
a.	Analisis <i>User</i>	42
b.	Analisis Proses dan Prosedur	45
c.	Analisis Dokumen	47
d.	Analisis Persyaratan	51
e.	Flow map Diusulkan	54
B.	Perancangan Sistem	56
1.	Contex Diagram	56
2.	Use Case Diagram	58
3.	Activity Diagram	59
4.	<i>Sequence Diagram</i>	66
5.	<i>Class Diagram</i>	76
C.	Perancangan Basisdata	76
1.	Normalisasi	78
2.	Entity Relationship Diagram	82
3.	Struktur Tabel	83
D.	Perancangan Interface	87
1.	Perancangan <i>Input</i>	89
2.	Perancangan output	96
E.	Rancangan <i>Site map</i>	100
F.	Perancangan Keamanan Sistem	104
G.	Rancangan Tes Unit dan Uji Coba Sistem	105
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Hasil Rancangan Tampilan	
1.	Halaman <i>Login</i>	107
2.	Halaman <i>Logout</i>	109
3.	Halaman Home.....	110
4.	Pembagian Tampilan Menu	112
5.	Halaman <i>RegisterUser</i>	114
6.	Halaman Admin	116
7.	Halaman Pengelola Fasilitas	119
8.	Halaman Pemilik E/O	126
9.	Halaman Pemilik <i>Catering</i>	133
10.	Halaman Pemilik Grup Seni.....	140
11.	Halaman <i>Member</i>	147
12.	Halaman Pejabat.....	151
B.	Pembahasan.....	153
BAB V PENUTUP		
A.	Kesimpulan.....	166
B.	Saran	167
DAFTAR PUSTAKA		168
LAMPIRAN.....		169

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Simbol Pada <i>Use Case Diagram</i>	18
Tabel 2. Simbol Yang Digunakan Dalam <i>Flow Map</i>	21
Tabel 3. Analisis Proses Bisnis	35
Tabel 4. Analisis Aturan Bisnis	37
Tabel 5. Analisis Pelaku Sistem	39
Tabel 6. Permasalahan dan Solusi	39
Tabel7. Analisis <i>User</i>	42
Tabel8. Analisis Proses dan Prosedur	44
Tabel9. Analisis Dokumen <i>Input</i>	47
Tabel10. Analisis Dokumen Output	49
Tabel11. Persyaratan Fungsional	51
Tabel12. Persyaratan Non-Fungsional	53
Tabel13. Tabel Tidak Normal	79
Tabel14. Tabel Untuk Normalisasi Pertama (1NF)	79
Tabel15. Tabel Fasilitas UNP (2NF-1)	80
Tabel16. Tabel Fasilitas UNP (2NF-2)	80
Tabel17. Tabel Pengelola Fasilitas UNP (3NF-1)	81
Tabel18. Tabel Fasilitas UNP (3NF-2)	81
Tabel19. Tabel Pemesanan (3NF-3)	81
Tabel20. Tabel Biodata (3NF-4)	81
Tabel21. Tabel Pengelola Fasilitas UNP (BNFC-1)	82
Tabel22. Tabel Fasilitas UNP (BNFC-2)	82
Tabel23. Tabel Kepengelolaan (BNFC-3)	82
Tabel24. Tabel Pemesanan (BNFC-4)	82
Tabel25. Tabel Biodata (BNFC-5)	82
Tabel26. Struktur Tabel Biodata	84
Tabel27. Struktur Tabel Fasilitas UNP	84
Tabel28. Struktur Tabel <i>Event Organizer (E/O)</i>	85
Tabel29. Struktur Tabel <i>Catering</i>	85
Tabel30. Struktur Tabel Group Seni	86
Tabel31. Struktur Tabel Pemesanan Fasilitas UNP.....	86
Tabel32. Struktur Tabel Pemesanan <i>Event Organizer (E/O)</i>	87
Tabel33. Struktur Tabel Pemesanan <i>Catering</i>	88
Tabel34. Struktur Tabel Pemesanan Group Seni	88
Tabel35. Rancangan Tes Unit Uji Coba	103
Tabel 36. Pengujian Halaman <i>Register</i>	155
Tabel 36. Pengujian Halaman <i>Login</i>	156
Tabel 38. Pengujian Halaman Level Admin	158
Tabel 39. Pengujian Halaman Level Pengelola Fasilitas	162
Tabel 44. Pengujian Halaman Level <i>Member</i>	164
Tabel 43. Pengujian Halaman Level Pejabat	165

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. <i>Waterfall Model</i>	15
Gambar 2. Kardinalitas Relasi <i>One To One</i>	23
Gambar3. Kardinalitas Relasi <i>One To Many</i>	24
Gambar4. Kardinalitas Relasi <i>Many To One</i>	24
Gambar5. Kardinalitas Relasi <i>Many To Many</i>	25
Gambar6. Flowmap Yang Sedang Berjalan	41
Gambar7. Flowmap Yang Diusulkan	55
Gambar8. Contex Diagram	57
Gambar9. Use Case Diagram	58
Gambar10. <i>Activity Diagram Menu Home</i>	59
Gambar11. <i>Activity Diagram Menu Pendaftaran</i>	59
Gambar12. <i>Activity Diagram Menu Login</i>	60
Gambar13. <i>Activity Diagram Pendaftaran Fasilitas Unp</i>	61
Gambar14. <i>Activity Diagram Pendaftaran E/O</i>	62
Gambar15. <i>Activity Diagram Pendaftaran Catering</i>	62
Gambar16. <i>Activity Diagram Pendaftaran Group Seni</i>	63
Gambar17. <i>Activity Diagram Pemesanan Fasilitas Unp</i>	63
Gambar18. <i>Activity Diagram Pemesanan Event Organizer (E/O)</i>	64
Gambar19. <i>Activity Diagram Pemesanan Catering</i>	65
Gambar20. <i>Activity Diagram Pemesanan Group Seni</i>	65
Gambar21. <i>Sequence Diagram Registrasi</i>	67
Gambar22. <i>Sequence Diagram Login</i>	67
Gambar23. <i>Sequence Diagram Pendaftaran Fasilitas Unp</i>	68
Gambar24. <i>Sequence Diagram Pendaftaran E/O</i>	69
Gambar25. <i>Sequence Diagram Admin</i>	70
Gambar26. <i>Sequence Diagram Member</i>	71
Gambar27. <i>Sequence Diagram Pengelola Fasilitas Unp</i>	72
Gambar28. <i>Sequence Diagram Pemilik E/O</i>	73
Gambar29. <i>Sequence Diagram Pemilik Catering</i>	74
Gambar30. <i>Sequence Diagram Pemilik Group Seni</i>	75
Gambar31. <i>Sequence Diagram Pejabat</i>	76
Gambar32. Class Diagram	77
Gambar33. <i>Entity Relationship Diagram (Erd)</i>	83
Gambar34. Perancangan <i>Interface InputHalaman Pendaftaran</i>	89
Gambar35. Perancangan <i>Interface InputHalaman Login</i>	90
Gambar36. Perancangan <i>Interface InputHalaman InputFasilitas Unp</i>	91
Gambar37. Perancangan <i>Interface InputHalaman InputEvent Organizer (E/O)</i> ..	91
Gambar38. Perancangan <i>Interface InputHalaman InputCatering</i>	92
Gambar39. Perancangan <i>Interface InputHalaman Input Group Seni</i>	93
Gambar40. Perancangan <i>Interface InputHalaman Input Data Pemesanan FasilitasUnp</i>	93
Gambar41. Perancangan <i>Interface InputHalaman Input Data Pemesanan Event Organizer (E/O)</i>	94

Gambar42. Perancangan <i>Interface Input</i> Halaman <i>Input Data Pemesanan Catering</i>	95
Gambar43. Perancangan <i>Interface Input</i> Halaman <i>Input Data Pemesanan Group Seni</i>	96
Gambar44. Perancangan <i>Interface Output</i> Halaman <i>Utama</i>	96
Gambar45. Perancangan <i>Interface Output</i> Halaman <i>Informasi Fasilitas Unp</i>	97
Gambar46. Perancangan <i>Interface Output</i> Halaman <i>Informasi Event Organizer (E/O)</i>	98
Gambar47. Perancangan <i>Interface Output</i> Halaman <i>Informasi Catering</i>	98
Gambar48. Perancangan <i>Interface Output</i> Halaman <i>Informasi Group Seni</i>	99
Gambar49. Rancangan <i>Site Map Admin</i>	100
Gambar50. Rancangan <i>Site Map Member</i>	100
Gambar51. Rancangan <i>Site Map Public</i>	101
Gambar52. Rancangan <i>Site Map Pengelola Fasilitas Unp</i>	101
Gambar53. Rancangan <i>Site Map Pemilik Event Organizer (E/O)</i>	102
Gambar54. Rancangan <i>Site Map Pemilik Catering</i>	102
Gambar55. Rancangan <i>Site Map Pemilik Group Seni</i>	103
Gambar56. Rancangan <i>Site Map Pejabat</i>	103
Gambar57. Teknik Keamanan <i>Session</i>	104
Gambar58. Halaman <i>Login</i>	107
Gambar59. Halaman <i>Logout</i>	110
Gambar60. Halaman <i>Home</i>	111
Gambar61. Pembagian Tampilan Menu <i>User</i>	113
Gambar62. Halaman <i>Registrasi User</i>	114
Gambar63. Halaman <i>User Management</i>	116
Gambar64. Halaman <i>Edit User</i>	117
Gambar65. Halaman <i>Fasilitas</i>	119
Gambar66. Halaman <i>Input Fasilitas</i>	121
Gambar67. Halaman <i>Edit Fasilitas</i>	122
Gambar68. Halaman <i>Data Pemesanan Fasilitas</i>	124
Gambar69. Halaman <i>Pemilik E/O</i>	126
Gambar70. Halaman <i>Input Data E/O</i>	128
Gambar71. Halaman <i>Edit Data E/O</i>	129
Gambar72. Halaman <i>Pemesanan E/O</i>	131
Gambar73. Halaman <i>Pemilik Catering</i>	133
Gambar74. Halaman <i>Input Data Catering</i>	135
Gambar75. Halaman <i>Edit Data Catering</i>	136
Gambar76. Halaman <i>Pemesanan Catering</i>	138
Gambar77. Halaman <i>Grup Seni</i>	140
Gambar78. Halaman <i>Input Grup Seni</i>	142
Gambar79. Halaman <i>Edit Grup Seni</i>	143
Gambar80. Halaman <i>Pemesanan Grup Seni</i>	145
Gambar81. Halaman <i>Menu Pemesanan Member</i>	147
Gambar82. Halaman <i>Input Data Pemesanan Member</i>	149
Gambar83. Halaman <i>Rekapitulasi Pemesanan</i>	151
Gambar84. Form Halaman <i>Register</i>	154
Gambar85. Form <i>Login</i>	155

Gambar86. Halaman Home <i>User</i> Setelah <i>Login</i>	156
Gambar87. Halaman Data <i>User</i> Sebelum Dilakukan Proses <i>Edit/Delete</i>	157
Gambar88. Halaman Data <i>User</i> Setelah Dilakukan Proses <i>Edit/Delete</i>	157
Gambar89. Halaman Data Fasilitas Sebelum Dilakukan Proses <i>Input</i>	159
Gambar90. Halaman Data Fasilitas Setelah Dilakukan Proses <i>Input</i>	159
Gambar91. Halaman Data Fasilitas Sebelum Dilakukan Proses <i>Edit</i>	160
Gambar92. Halaman Data Fasilitas Setelah Dilakukan Proses <i>Edit</i>	160
Gambar93. Tampilan <i>Input</i> Data Pemesanan.....	162
Gambar94. Tabel Data Pemesanan Setelah Dilakukan Proses <i>Input</i>	163

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada saat sekarang ini, ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang dengan pesat, khususnya pada teknologi komputer. Hal itu ditunjukkan dengan munculnya berbagai macam sistem yang diciptakan manusia untuk memudahkan mereka dalam melakukan berbagai pekerjaan. Dengan menggunakan teknologi dengan tepat, maka manusia akan mendapatkan informasi yang tepat, akurat dan sesuai dengan kebutuhan manusia.

Salah satu teknologi yang marak digunakan manusia saat ini yaitu teknologi internet. Dengan perkembangan yang sangat kuat, tidak heran saat ini internet sudah menjadi kebutuhan dasar bagi manusia. Dapat dilihat dari penggunaan internet dari berbagai kalangan, mulai dari anak-anak, remaja hingga manusia dewasa memanfaatkan teknologi internet sebagai media dalam mendapatkan informasi. Teknologi internet tidak hanya dimanfaatkan sebagai ladang informasi, internet sudah merambah pada dunia bisnis. Banyak manusia yang memanfaatkan internet sebagai media bisnis yang menjanjikan dan lebih menguntungkan.

Seiring dengan perkembangan internet yang makin maju, banyak instansi yang menggunakan fasilitas internet dalam sistem pemesanan dan pemasaran barang, kamar, bahkan pemesanan tiket pesawat secara online. Dengan menggunakan metode ini dipandang dapat menghasilkan keuntungan yang cukup besar bila dibandingkan dengan sistem pemesanan barang, kamar

dan tiket yang dilakukan secara manual, yang mana akan mempengaruhi instansi tersebut baik dalam segi manajemen maupun pemesanan dan layanan informasi yang diberikan yang terkadang dinilai kurang akurat.

Gedung/aula Universitas Negeri Padang (UNP) merupakan gedung pertemuan yang dimiliki oleh UNP. Aula ini biasanya digunakan oleh mahasiswa dan masyarakat untuk mengadakan acara seminar, pameran dan kegiatan lainnya baik kegiatan dalam bentuk akademik maupun kegiatan non-akademik. Selain gedung/aula, UNP juga memiliki fasilitas lain yang dapat menunjang proses belajar bagi mahasiswa. Fasilitas tersebut meliputi, laboratorium, perpustakaan, lapangan dan lain sebagainya. Event Organizer merupakan pengelola suatu kegiatan (Pengorganisir Acara). Setiap kegiatan yang di selenggarakan bertujuan untuk memperoleh keuntungan di kedua belah pihak, baik penyelenggara maupun yang hadir pada saat kegiatan berlangsung. Keuntungan ini tidak harus bersifat material namun juga bisa bersifat non material. *Catering* merupakan istilah yang digunakan untuk menyebut wirausaha yang melayani pemesanan segala jenis masakan (baik berupa makanan maupun berupa minuman) yang digunakan untuk menjamu tamu pesta maupun untuk keperluan rapat suatu instansi. Grup seni merupakan sekelompok orang yang tergabung untuk melakukan suatu kegiatan kesenian. Saat ini, pemesanan gedung/aula maupun sarana dan fasilitas yang terdapat di UNP, pemesanan *Event Organizer*, pemesanan *catering* serta pemesanan grup seni masih menggunakan cara yang manual, dimana pelanggan yang akan melakukan pemesanan harus menemui pihak

atau karyawan yang terkait dalam hal pemesanan. Akan tetapi, hal ini dinilai kurang kondusif karena memakan waktu yang cukup lama dan prosedur penggunaannya pun agak panjang.

Salah satu solusinya untuk membuat pelanggan mendapatkan kemudahan dalam pemesanan fasilitas UNP, pemesanan E/O, pemesanan *catering* serta pemesanan grup seni adalah *reservasi*, tanpa harus menemui langsung karyawan yang bertanggung jawab dalam *reservasi*, serta tidak membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan pemesanan. Pelanggan yang akan melakukan *reservasi* hanya perlu melihat dari situs *website* yang telah penulis rancang. Sehingga akan mempermudah dalam melakukan pemesanan dan tidak membutuhkan waktu yang lama. Pelanggan langsung bisa mengetahui detail dari fasilitas, E/O, *catering* dan grup seni yang akan dipesan. Sedangkan dari karyawan yang bertanggung jawab dalam *reservasi* sendiri hanya perlu memberi informasi layanan melalui internet. Meningkatnya minat pelanggan dalam penyewaan fasilitas yang terdapat di UNP merupakan suatu peluang bagi UNP dalam memanfaatkan daya guna fasilitas sebaik mungkin serta dapat menjadikan universitas yang unggul dalam bidang pemanfaatan informasi dan teknologi.

Berdasarkan pada latar belakang diatas, maka penulis tertarik membuat sebuah tugas akhir yang berjudul “**Perancangan Sistem Informasi Reservasi Fasilitas Universitas Negeri Padang (UNP) Berbasis Web**”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dikemukakan beberapa masalah yang dapat diidentifikasi diantaranya adalah:

1. Kurangnya informasi yang diterima terkait dengan ketersediaan fasilitas yang terdapat pada UNP, karena tidak adanya sistem informasi yang disediakan untuk *reservasi* fasilitas sehingga penyewa tidak mengetahui fasilitas yang tidak dalam status disewa. Pemesanan fasilitas jadi membutuhkan waktu yang lama sehingga pemasaran dan promosi fasilitas tidak terealisasi dengan baik.
2. Proses pencarian fasilitas yang diinginkan oleh pelanggan akan membutuhkan waktu, biaya dan tenaga karena pencarian fasilitas dilakukan dengan cara mendatangi masing-masing pengelolafasilitas.
3. Promosi fasilitas yang menggunakan brosur atau pamphlet yang berisi fasilitas yang disediakan oleh pihak pengelola tanpa menampilkan fasilitas lain yang berhubungan dengan penyewaaan fasilitasUNP seperti penyewaan jasa *Event Organizer (E/O)*, penyewaan jasa *cathering*, serta penyewaan group seni.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang identifikasi masalah, dan agar terarahnya penelitian, maka penulis membatasi masalah:

1. Perancangan sistem informasi *reservasi* fasilitas UNP berbasis *web* dirancang untuk management organisasi terkait *stakeholder* yang terkait.

2. Perancangan sistem informasi *reservasi* fasilitas UNP berbasis *web* dirancang untuk melayani pemesanan fasilitas yang terdapat di UNP. Serta pemesanan fasilitas lain yang terkait dengan *reservasi* seperti penyewaan jasa *Event Organizer* (E/O), penyewaan jasa *cathering*, serta penyewaan group seni.
3. Perancangan sistem informasi *reservasi* fasilitas UNP berbasis *web* dirancang untuk melayani pencarian fasilitas yang sesuai dengan kebutuhan penyewa, serta pencarian fasilitas lain yang terkait dengan *reservasi* seperti penyewaan jasa *Event Organizer* (E/O), penyewaan jasa *cathering*, serta penyewaan group seni.
4. Perancangan sistem informasi *reservasi* fasilitas UNP berbasis *web* dirancang untuk melayani pengelolaan manajemen fasilitas yang terdapat pada UNP.
5. Perancangan sistem informasi *reservasi* fasilitas UNP berbasis *web* dirancang menggunakan teknik MVC (*Model View Controller*).
6. Perancangan sistem informasi *reservasi* fasilitas UNP dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP, Laravel 5 sebagai *framework*, MySQL sebagai DBMS, XAMMP, dan *sublime* Text 3 sebagai Editor.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, penulis dapat merumuskan permasalahan yang akan diselesaikan yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi *reservasi* fasilitas UNP berbasis *web* untuk *management* organisasi terkait *stakeholder* yang terkait?

2. Bagaimana merancang sistem informasi *reservasi* fasilitas UNP berbasis *web* untuk melayani pemesanan fasilitas yang terdapat di UNP. Serta pemesanan fasilitas lain yang terkait dengan *reservasi* seperti penyewaan jasa *Event Organizer* (E/O), penyewaan jasa *catering*, serta penyewaan group seni?
3. Bagaimana merancang sistem informasi *reservasi* fasilitas UNP berbasis *web* untuk melayani pencarian fasilitas yang sesuai dengan kebutuhan penyewa, serta pencarian fasilitas lain yang terkait dengan *reservasi* seperti penyewaan jasa *Event Organizer* (E/O), penyewaan jasa *catering*, serta penyewaan group seni?
4. Bagaimana merancang sistem informasi *reservasi* fasilitas UNP berbasis *web* untuk melayani pengelolaan manajemen fasilitas yang terdapat pada UNP?
5. Bagaimana merancang sistem informasi *reservasi* fasilitas UNP berbasis *web* dirancang menggunakan teknik MVC (*Model View Controller*)?
6. Bagaimana merancang sistem informasi *reservasi* fasilitas UNP menggunakan bahasa pemrograman PHP, Laravel 5 sebagai *framework*, MySQL sebagai DBMS, XAMMP, dan *sublime* Text 3 sebagai Editor?

E. Tujuan Tugas Akhir

Berdasarkan pada perumusan masalah tersebut, maka tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah:

1. Menghasilkan sistem informasi *reservasi* fasilitas UNP berbasis *web* untuk *management* organisasi terkait *stakeholder* yang terkait.

2. Menghasilkan sistem informasi *reservasi* fasilitas UNP berbasis *web* untuk melayani pemesanan fasilitas yang terdapat di UNP. Serta pemesanan fasilitas lain yang terkait dengan *reservasi* seperti penyewaan jasa *Event Organizer* (E/O), penyewaan jasa *cathering*, serta penyewaan group seni.
3. Menghasilkan sistem informasi *reservasi* fasilitas UNP berbasis *web* untuk melayani pencarian fasilitas yang sesuai dengan kebutuhan penyewa, serta pencarian fasilitas lain yang terkait dengan *reservasi* seperti penyewaan jasa *Event Organizer* (E/O), penyewaan jasa *cathering*, serta penyewaan group seni.
4. Menghasilkan sistem informasi *reservasi* fasilitas UNP berbasis *web* untuk melayani pengelolaan manajemen fasilitas yang terdapat pada UNP.
5. Menghasilkan sistem informasi reservasi gedung/aula UNP berbasis *web* menggunakan teknik MVC (*Model View Controller*).
6. Menghasilkan sistem informasi *reservasi* fasilitas UNP menggunakan bahasa pemrograman PHP, Laravel 5 sebagai *framework*, MySQL sebagai DBMS, XAMPP, dan *sublime* Text 3 sebagai Editor.

F. Manfaat Tugas Akhir

1. Teoritis

Manfaat secara teoritis, diharapkan dapat:

- a. Memberikan pengalaman bagi penulis dalam merancang sebuah aplikasi sistem informasi yang berguna bagi *stakeholder* tertentu menggunakan teknik, metode, serta *tools* yang dibutuhkan.

- b. Dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk pengembangan sistem serupa.

2. Praktis

Manfaat secara praktis, diharapkan dapat:

- a. Memudahkan pengelola fasilitas UNP dalam mengelola proses *reservasifasilitas* yang terdapat di UNP menggunakan aplikasi sistem informasi *resrvasi* fasilitas UNP berbasis *web*.
- b. Memudahkan *public* dalam proses pencarian dan pemesanan fasilitas UNP dan fasilitas lainnya dengan menggunakan aplikasi sistem informasi *reservasi* fasilitas UNP berbasis *web*.
- c. Memudahkan pengelola fasilitas UNP dalam mempromosikan fasilitas yang dikelolanya dengan menggunakan aplikasi sistem informasi *reservasifasilitas* UNP berbasis *web*.
- d. Memudahkan pemilik *event organizer (E/O)* dalam mempromosikan *event organizer (E/O)* yang dimilikinya dengan menggunakan aplikasi sistem informasi *reservasifasilitas* UNP berbasis *web*.
- e. Memudahkan pemilik *catering* dalam mempromosikan *cathering* yang dimilikinya dengan menggunakan aplikasi sistem informasi *reservasifasilitas* UNP berbasis *web*.
- f. Memudahkan pemilik group seni dalam mempromosikan group seni yang dimilikinya dengan menggunakan aplikasi sistem informasi *reservasi* fasilitas UNP berbasis *web*.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan sistem informasi *reservasi* fasilitas Universitas Negeri Padang berbasis web dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi *reservasi* fasilitas Universitas Negeri Padang berbasis web dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework Laravel* dan menggunakan teknik MVC (*Model View Controller*).
2. Dengan adanya sistem informasi *reservasi* fasilitas Universitas Negeri Padang dapat membantu universitas dalam pengelolaan *reservasi* fasilitas yang ada tanpa harus melibatkan proses reservasi manual dengan memanfaatkan media kertas.
3. Dengan adanya sistem informasi *reservasi* fasilitas Universitas Negeri Padang dapat memberikan kemudahan bagi pengguna yang akan melakukan *reservasi* fasilitas Universitas Negeri Padang tanpa harus menemui pengelola fasilitas terlebih dahulu.
4. Dengan adanya sistem informasi *reservasi* fasilitas Universitas Negeri Padang dapat memberikan informasi mengenai *reservasi* dengan cepat apabila sewaktu-waktu dibutuhkan.

B. Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan setelah merancang sistem informasi reservasi fasilitas Universitas Negeri Padang berbasis web adalah sebagai berikut:

1. Dalam pengembangan aplikasi berikutnya diharapkan sistem informasi ini tidak hanya untuk *reservasi* fasilitas Universitas Negeri Padang akan tetapi dikembangkan menjadi sistem informasi yang lebih kompleks.
2. Pihak Universitas Negeri Padang dapat memanfaatkan sistem informasi ini sebagai media dalam melakukan *reservasi* fasilitas yang ada di lingkungan Universitas Negeri Padang.
3. Dengan adanya sistem informasi *reservasi* fasilitas Universitas Negeri Padang diharapkan mampu memberikan kemudahan bagi pengguna dalam melakukan proses *reservasi*.

Daftar Pustaka

- Abdul Kadir. (2008). *Dasar Perancangan & Implementasi Database Relasional*. Yogyakarta : Andi.
- Ade Firmansyah. 2011. *Computer Aided Learning* pada pembuatan huruf hijaiyah dengan kaidah riq'ah yang berbasis multimedia. Padang.
- Aji Supriyanto. 2005. *Pengantar teknologi Informasi*. Jakarta: Salemba Infotek.
- Andrea, Adelheid. 2012. *Buku Pintar Menguasai PHP MySQL*. Jakarta Selatan : Mediakarta.
- Budi Raharjo. (2011). *Belajar Pemrograman Web*. Bandung : Modula
- Hartono, Jogiyanto. 1999. *Analisis Dan Disain Sistem Informasi: pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis*.
- I Wayan, Suartana, 1987. *Prosedur Reservation Untuk Wisatawan Sebagai Media Pemesanan fasilitas Pariwisata*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Muhammad,Subhan.2012. *Analisa dan Perancangan Sistem*. Jakarta : Lentera Ilmu Cendekia.
- Sommerville, Ian. 2011. *Software Engineering (Rekayasa Perangkat Lunak)*. Jakarta: Erlangga.
- Tata, Sutabri. 2014. *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta:Andi.
- Yudi Priyadi. 2014. *Kolaborasi SQL & ERD dalam Implementasi Database*. Yogyakarta : Penerbit ANDI.