

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERN PIUTANG PADA KOPERASI
SEJAHTERA ABADI**

TUGAS AKHIR

*Diajukan kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Akuntansi (DIII) sebagai
salah satu persyaratan Guna Memperoleh Gelar AhliMadya*



Oleh :

YUDI MUFTI PRAWIRA

NIM. 1109189

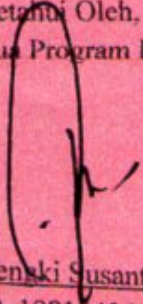
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI (DIII)
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2015**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

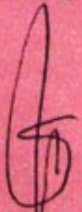
**ANALISIS PENGENDALIAN INTERN PIUTANG KOPERASI
SEJAHTERA ABADI**

Nama : Yudi Mufti Prawira
Nim : 1109189
Program Studi : Akuntansi (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Diketahui Oleh,
Ketua Program Diploma III


Perengki Susanto, S.E.,M.Sc
NIP. 19810404 200501 1 002

Padang, Januari 2015
Disetujui Oleh
Pembimbing


Salma Taqwa, S.E., M.Si
NIP. 19730723 200604 2 001

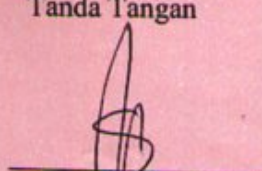
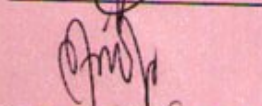
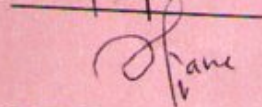
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERN PIUTANG PADA KOPERASI
SEJAHTERA ABADI**

Nama : Yudi Mufti Prawira
NIM/BP : 1109189/2011
Program Studi : Akuntansi (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi
Akuntansi (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, 10 Februari 2015

Tim Penguji	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	: Salma Taqwa, SE, M.Si	
2. Anggota	: Nurzi Sebrina, SE, M.Si, Ak	
3. Anggota	: Elvi Rahmi, S.Pd, M.Pd	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yudi Mufti Prawira
Tahun Masuk/NIM : 2011/1109189
Tempat/Tanggal Lahir : KotoHilalang, 10 April 1993
Program Studi : Akuntansi (DIII)
Keahlian : Akuntansi Keuangan (AK)
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Joundul Blok I No.2
Judul Tugas Akhir : Analisis Sistem Pengendalian Intern Koperasi Sejahtera Abadi
Nomor HP : 083182432504

Dengan ini saya menyatakan bahwa :


1. Tugas Akhir saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dari pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini Tidak terdapat Karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti cara penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya tandatangani dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan aturan yang berlaku.

Padang, 5 Januari 2014

Yang menyatakan,




Yudi Mufti Prawira
NIM. 1109189

ABSTRAK

Yudi Mufti Prawira : Analisis Pengendalian Intern piutang pada Koperasi Sejahtera Abadi

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem pengendalian intern piutang pada koperasi sejahtera abadi

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif yaitu menjelaskan dan menganalisis berbagai hal yang menyangkut penerapan sistem pengendalian intern piutang koperasi sejahtera abadi. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder yang dikumpulkan melalui studi lapangan, wawancara dan studi pustaka.

Dari hasil penelitian dan temuan diketahui masih terdapatnya rangkap jabatan oleh bendahara dan belum adanya penetapan tanggal jatuh tempo yang serentak untuk pembayaran piutang. Hal ini dapat mengakibatkan sulitnya dalam melakukan proses penagihan piutang. Berdasarkan temuan yang diperoleh disarankan agar koperasi sejahtera abadi menambah pegawai untuk melaksanakan fungsi penagihan agar tidak menyulitkan dan memaksimalkan kinerja koperasi.

Temuan hasil penelitian pada sistem akuntansi piutang koperasi sejahtera abadi sudah melakukan pencatatan dan menggunakan dokumen yang sesuai dengan teori.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Analisis Pengendalian Intern Piutang Koperasi Sejahtera Abadi”**.

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Akuntansi Diploma (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara langsung mau pun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Salma TAqwa, SE, M.Si pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran serta nasehat dalam berbagai hal terutama dalam penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
2. Bapak Hendri Agustin, SE, M.Sc sebagai pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, nasehat dan bimbingan dalam melanjutkan studi di Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Nurzi Sebrina, SE, Ak, M.Sc dan Ibu Elvi Rahmi, S.Pd, M.Pd selaku tim penguji yang memberikan saran dan masukan untuk perbaikan dan kesempurnaan tugas akhir ini.
4. Bapak Perengki Susanto, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi UNP.

5. Bapak dan Ibu dosen, staf pengajar dan karyawan program studi Diploma Fakultas Ekonomi UNP yang telah membimbing dan berbagi ilmu pengetahuan kepada penulis selama diperkuliahan.
6. Teristimewa kepada orang tua yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa program studi Diploma III Fakultas Ekonomi UNP khususnya Akuntansi Diploma III.
8. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala bimbingan, bantuan, dan motivasi yang telah diberikan menjadi amal kebaikan dan mendapat balasan yang sesuai dari Tuhan Yang Maha Esa, Amin.

Dengan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih bannyak kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, penulissangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan kesempurnaan penelitian tugas akhir dimasa mendatang.

Padang, Januari 2015

Yudi Mufti Prawira

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A.LatarBelakangMasalah	1
B.RumusanMasalah.....	5
C.TujuanPenelitian.....	5
D.ManfaatPenelitian	5
BAB II KAJIAN TEORI	
A.Piutang	7
1.Pengertian Piutang.....	7
2.Jenis-Jenis Piutang.....	8
3.Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Jumlah Piutang.....	12
4.Pengelolaan Piutang	13
5.Kebijaksanaan Fungsi Pengelolaan Piutang.....	16
B.Sistem Akuntansi dan Sistem Pengendalian Intern	17
1.Pengertian Sistem Akuntansi.....	17
2.Catatan Akuntansi	18
3.Fungsi yang Terkait.....	19
4.Dokumen yang Digunakan	20
5.Pengertian Pengendalian Intern	21
6.Prinsip Dasar Pengendalian Intern	22
7.Tujuan Pengendalian Intern	27

8.Keterbatasan Sistem Pengendalian Intern	29
9.Unsur-Unsur Pengendalian Intern	31
BAB III PENDEKATAN PENELITIAN	
A.Metode Penelitian	34
B.Jenis dan Sumber Data.....	34
C.Teknik Pengumpulan Data.....	34
D.Teknik Analisis	35
BAB IV PEMBAHASAN	
A.Gambaran Umum Tempat Penelitian	37
1.Sejarah Umum Perusahaan.....	37
2.Visi dan Misi Koperasi Sejahtera Abadi	38
3.Struktur Organisasi Koperasi Sejahtera Abadi.....	49
4.Fungsi dan Syarat Pemberian Kredit Koperasi Sejahtera Abadi.....	41
5.Keanggotaan Koperasi Sejahtera Abadi	42
6.Modal Koperasi Sejahtera Abadi	42
B.Hasil Penelitian	43
1.Deskripsi Sistem Akuntansi Piutang pada Koperasi Sejahtera Abadi	43
2.Sistem Pemberian Kredit pada Koperasi Sejahtera Abadi	43
3.Fungsi yang Terkait.....	45
4.Dokumen yang Digunakan.....	46
5.Catatan Akuntansi yang Digunakan oleh Koperasi Sejahtera Abadi	47
6.Prosedur Pencatatan Piutang	48
7.Pelaksanaan Pengendalian Intern Piutang pada Koperasi Sejahtera Abadi	49
8.Metode Penagihan Piutang	51
C.Analisis	52

BAB V PENUTUP

A.Kesimpulan 54

B.Saran 54

DAFTAR PUSTAKA 56

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Piutang Koperasi Abadi	3
--------------------------------------	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Neraca Koperasi Sejahtera Abadi Th. 2009, 2010, 2011, 2012, 2013

Lampiran 2. Surat Penelitian Tugas Akhir

Lampiran 3. Balasan Surat Penelitian Tugas Akhir

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Koperasi merupakan organisasi bisnis yang dimiliki dan dioperasikan oleh orang-seorang demi kepentingan bersama. Koperasi merupakan salah satu bentuk organisasi berbadan hukum yang bergerak dibidang perekonomian. Pembangunan koperasi di Indonesia merupakan bagian dari usaha nasional secara keseluruhan dan mendapatkan perhatian dari pemerintah. Koperasi bertujuan untuk memajukan kesejahteraan anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Menurut Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2012 pasal 1 ayat 1 revisi dari Undang-Undang 25 tahun 1992 pasal 1 ayat 1, yaitu “Koperasi adalah badan usaha yang didirikan orang perorangan atau berbadan hukum yang dengan pemisahan kekayaan para anggotanya sebagai modal untuk menjalankan usahanya yang memenuhi aspirasi dan kebutuhan bersama di bidang ekonomi, sosial, dan budaya sesuai dengan prinsip Koperasi”.

Kegiatan koperasi berorientasi pada usaha yang berkaitan langsung dengan kepentingan anggota untuk meningkatkan usahanya dan kesejahteraan anggotanya. Untuk melakukan kegiatannya koperasi memerlukan modal. Modal koperasi terdiri dari modal sendiri (simpanan pokok dan simpanan wajib), modal cadangan, dan modal sumbangan (hibah), serta modal penyertaan. Koperasi juga dinyatakan dalam Undang-Undang Dasar 1945 Pasal 33 Ayat 1, yaitu “Perekonomian disusun sebagai usaha bersama berdasarkan atas

asaskekeluargaan”. Koperasi merupakan organisasi yang berwatak sosial danekonomi, berarti bukan hanya memperhatikan aspek bisnisnya tetapi jugamemperhatikan aspek sosialnya. Ciri utama koperasi yang membedakan denganbentuk usaha lain terletak pada posisi anggotanya.

Dalam usahanya, koperasi akan lebih banyak menekankan pada pelayanan terhadap anggotanya dibandingkan dengan pihak luar. Oleh karena itu, dalam koperasi anggota bertindak sebagai pemilik sekaligus sebagai pengguna jasa dan usaha yang bersangkutan. Dengan kata lain, koperasi merupakan badan usaha yang didirikan, dikelola, diawasi, dan dimanfaatkan oleh anggotanya.

Kegiatan simpan pinjam merupakan aktivitas pokok dalam koperasi Sejahtera Abadi dan salah satu sumber bagi koperasi untuk mendapatkan profit yang memadai, sedangkan penerimaan piutang merupakan sumber bagi tersedianya modal kerja dan merupakan unsur yang paling penting dalam pengoperasian koperasi. Sehingga, kelancaran penerimaan piutang merupakan hal yang sangat penting dan sangat mempengaruhi kegiatan usaha suatu koperasi. Apabila pengelolaan kurang baik, maka koperasi akan mengalami kesulitan dalam menjalankan usahanya.

Koperasi yang didirikan oleh ibu Nurhanif ini bertujuan untuk membantu para warga desa diorong panampuang khususnya wanita untuk dapat mandiri dan membantu mengurangi beban hidup mereka melalui pinjaman yang diberikan oleh koperasi sejahtera abadi. Koperasi sejahtera mempunyai anggota sebanyak 117 orang dan semua anggota adalah wanita. Dalam 5 tahun terakhir piutang koperasi

sejahtera abadi sangat besar, berikut data piutang koperasi sejahtera abadi dalam 5 tahun terakhir :

Tabel 1
Piutang Koperasi Sejahtera Abadi
(Dalam ribuan rupiah)

No	Tahun	Piutang	Presentase piutang tak tertagih (%)
1	2009	Rp. 447.866.000	10
2	2010	Rp. 649.800.000	5
3	2011	Rp. 820.833.000	10
4	2012	Rp. 938.112.000	10
5	2013	Rp. 815.100.000	15

Sumber : Laporan Keuangan Koperasi Sejahtera Abadi (2009-2013)

Dari tabel satu dapat dilihat bahwa piutang koperasi sejahtera abadi sangat besar mencapai ratusan juta rupiah yang harus dapat dikelola dengan baik agar tidak terjadi kecurangan yang dapat menyebabkan koperasi menjadi bangkrut. Seiring berjalannya waktu penulis menemukan beberapa kendala yang terjadi di koperasi simpan pinjam sejahtera abadi seperti tidak adanya penetapan tanggal jatuh tempo pembayaran piutang. Anggota akan membayar angsuran piutangnya pada koperasi setelah satu bulan mendapat pinjaman.

Koperasi sejahtera abadi telah melakukan pengendalian intern dengan baik namun ada beberapa unsur pengendalian dan sistem akuntansi piutang yang tidak dilaksanakan oleh koperasi seperti perangkapan tugas dalam suatu fungsi juga dapat menghambat jalannya proses kegiatan di perusahaan ataupun kemungkinan

tidak berjalannya peran fungsi tersebut dengan baik. Koperasi sejahtera abadi tidak mempunyai divisi khusus untuk melakukan penagihan piutang padahal fungsi penagihan yang seharusnya menjadi peran penting dalam mengelola piutang agar pembayaran piutang selalu lancar, selain itu tidak ditetapkannya tanggal pembayaran piutang menjadi hal yang sangat fatal, karena memungkinkan anggota untuk tidak melakukan pembayaran dan menyulitkan bagian piutang untuk mengetahui anggota yang belum membayar.

Lemahnya pengendalian intern juga akan memberikan peluang bagi pihak yang tidak bertanggung jawab untuk melakukan tindakan kecurangan yang pada akhirnya akan sangat merugikan perusahaan. Mengingat piutang menjadi sumber pendapatan bagi koperasi sejahtera abadi yang bergerak dalam bidang simpan pinjam ini maka pengendalian intern khususnya mengenai piutang harus dapat dijalankan dengan baik. Pengendalian yang tidak baik dapat menyebabkan menurunnya aktivitas koperasi dan jika dibiarkan berlarut-larut maka koperasi akan mengalami kebangkrutan.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis memandang bahwa pengendalian intern sangat diperlukan demi menjaga kelangsungan dari koperasi. Maka penulis tertarik untuk mengangkat judul "**Analisis Pengendalian Intern Piutang pada Koperasi Sejahtera Abadi**".

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis mencoba merumuskan pertanyaan penelitian sebagai bahan untuk diteliti dan dianalisis adalah:

1. Bagaimana sistem pengendalian intern piutang dalam Koperasi Sejahtera Abadi ?
2. Bagaimana kelancaran sistem akuntansi piutang pada Koperasi Sejahtera Abadi ?

C. Tujuan Penelitian

Dari masalah yang telah dirumuskan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem pengendalian intern di koperasi Sejahtera Abadi.
2. Untuk mengetahui sitem akuntansi piutang pada Koperasi Sejahtera Abadi.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Manfaat teoritis
Menambah bahan referensi bagi pihak-pihak yang memerlukan informasi dan sebagai pembanding antara teori yang didapat dalam perkuliahan dengan fakta yang ada dilapangan.
2. Manfaat praktis
 - a. Bagi penulis meningkatkan wawasan berfikir ilmiah dan kemampuan menganalisis suatu masalah khususnya dalam hal terkait dengan sistem pengendalian intern piutang.

- b. Bagi Koperasi Sejahtera Abadi dapat dijadikan bahan masukan dan bahan pertimbangan untuk membuat keputusan bagi Koperasi Sejahtera Abadi, khususnya dalam hal terkait dengan sistem pengendalian intern piutang.
- c. Bagi pembaca diharapkan dapat menambah informasi dan referensi bagi pembaca mengenai sistem pengendalian intern piutang.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian di Koperasi Sejahtera Abadi dan menganalisis pelaksanaan pengendalian intern yang berdasarkan identifikasi masalah, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Pengendalian Intern Piutang Koperasi Sejahtera Abadi.

Pengendalian intern piutang masih kurang sempurna, karena ada beberapa unsur yang masih belum terpenuhi oleh koperasi sejahtera abadi seperti masih adanya rangkap jabatan dan tidak ada penetapan tanggal jatuh tempo untuk pembayaran piutang.

2. Sistem akuntansi piutang pada koperasi sejahtera abadi sangatlah cerdas cukup baik karena sudah mempunyai catatan akuntansi beserta dokumen yang dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja koperasi khususnya dalam bidang simpan pinjam.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, dapat diajukan beberapa saran yang bisa dijadikan bahan pertimbangan dalam mengambil keputusan bagi koperasi sejahtera abadi antara lain:

1. Koperasi Sejahtera Abadi perlu melakukan penambahan satu karyawan yang berkompeten dalam bidang penagihan piutang yang nantinya akan dijadikan dan mengurus masalah penagihan piutang, agar dapat

membantu kelancaran kegiatan operasional. Maka tidak terjadi lagi rangkap jabatan antara fungsi kredit dan fungsi penagihan.

2. Menetapkan tanggal jatuh tempo yang serentak bagi setiap anggota yang melakukan pinjaman. Hal ini bertujuan agar anggota tidak lalai dalam membayar piutangnya dan bagian penagihan tidak kesulitan dalam melaksanakan tugasnya.
3. Pemeriksaan intern perlu dilakukan secara intensif periodik dan berkesan mendadak oleh pengawas koperasi sejahtera abadi agar pengelolaan operasionalnya lebih terjamin.

DAFTAR PUSTAKA

- Bodnar, George H. Dan William S. Hopwood, *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 9, Yogyakarta.
- Fess, Reeve, Warren, (2005). *Pengantar akuntansi keuangan*. Edisi 21. Jakarta: Salemba Empat.
- Ikatan Akuntan Indonesia (2009). *Standar Akuntansi Keuangan (SAK)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Jusup, Al Haryono, (2005). *Dasar-dasar Akuntansi*. Jilid 2 Edisi 6. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Kieso. Donal. E, dkk. (2008). *Akuntansi Intermediate*. Jakarta : Erlangga.
- Krismaji. (2005). *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta.
- Lukman Syamsudin. (2007). *Manajemen Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Martani, Dwi, dkk. (2012). *Akuntansi Keuangan Menengah Berbasis PSAK*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rusdi Akbar. (2004). *Pengantar Akuntansi*, Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Santoyo. (2007). *Analisis Sistem Informasi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Tuti Trisnawati. (2009). *Akuntansi Untuk Koperasi dan UKM*. Jakarta: Salemba Empat.