

**RANCANG BANGUN SISTEM PELAYANAN UMUM ADMINISTRASI  
MASYARAKAT NAGARI KAPALO HILALANG BERBASIS  
WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Pada Departemen Teknik Elektronika Program Studi  
Pendidikan Teknik Informatika  
Universitas Negeri Padang*



Oleh :

**Zulfiyan**

**2017/17076134**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA  
DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRONIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

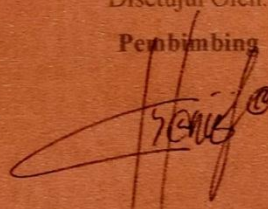
**RANCANG BANGUN SISTEM PELAYANAN UMUM ADMINISTRASI  
MASYARAKAT NAGARI KAPALO HILALANG BERBASIS WEB  
MENGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER**

Nama : Zulfiyan  
NIM / TM : 17076134 / 2017  
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika  
Departemen : Teknik Elektronika  
Fakultas : Teknik

Padang, Mei 2022

Disetujui Oleh:

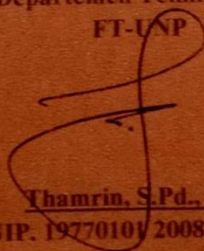
Pembimbing



Rizkaveni Marta, S.Pd., M.Pd.T  
NIP. 172072

Mengetahui,

Ketua Departemen Teknik Elektronika  
FT-UNP



Thamrin, S.Pd., M.T  
NIP. 19770101/200812 1 001

## HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Pendidikan Teknik Informatika  
Departemen Teknik Elektronika, Fakultas Teknik  
Universitas Negeri Padang

Judul : **RANCANG BANGUN SISTEM PELAYANAN UMUM  
ADMINISTRASI MASYARAKAT NAGARI KAPALO  
HILALANG BERBASIS WEB MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK CODEIGNITER**

Nama : Zulfiyan

NIM / TM : 17076134 / 2017

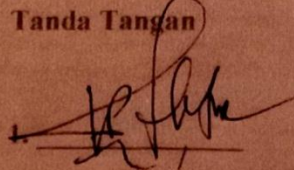
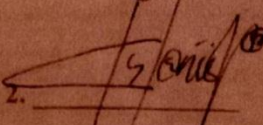
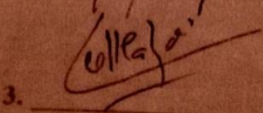
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika

Departemen : Teknik Elektronika

Fakultas : Teknik

Padang, Mei 2022

Tim Penguji:

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua : Ahmaddul Hadi, S.Pd, M.Kom	
2. Anggota : Rizkayeni Marta, S.Pd, M.Pd.T	
3. Anggota : Vera Irma Delianti, M.Pd. T	

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zulfiyan  
TM/NIM : 2017/17076134  
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika  
Departemen : Teknik Elektronika  
Fakultas : Teknik

Dengan ini saya menyatakan tugas akhir saya yang berjudul “: **RANCANG BANGUN SISTEM PELAYANAN UMUM ADMINISTRASI MASYARAKAT NAGARI KAPALO HILALANG BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER**” ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya tulis ilmiah yang lazim.

Padang, Mei 2022  
Saya yang menyatakan,



**Zulfiyan**  
NIM. 17076134

## ABSTRAK

**Zulfiyan : RANCANG BANGUN SISTEM PELAYANAN UMUM ADMINISTRASI MASYARAKAT NAGARI KAPALO HILALANG BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER**

Pemerintah desa memiliki peranan yang sangat penting dalam melakukan pengabdian kepada masyarakat. Salah satunya pelayanan administrasi yang melakukan banyak pelayanan administrasi dan pengelolaan data, sehingga sering terjadi ketidakefisienan waktu, tenaga dan biaya. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu proses pelayanan administrasi agar dapat berjalan secara efektif dan efisien. Sistem ini menyediakan pelayanan administrasi masyarakat guna memudahkan masyarakat dalam pengurusannya. Metode pemrograman sistem menggunakan konsep *Object Oriented Programming (OOP)* dan pemodelan *Unified Modeling Language (UML)*. Arsitektur yang digunakan pada sistem ini berbasis *Model-View-Controller* menggunakan *framework Codeigniter* dengan bahasa pemrograman PHP. Diharapkan sistem ini dapat mengurangi permasalahan yang terjadi dan meningkatkan proses pelayanan administrasi.

**Kata Kunci :** Pemerintahan, Administrasi, Sistem Pelayanan, OOP, UML, Model View Controller, Codeigniter.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan atas ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul : **“RANCANG BANGUN SISTEM PELAYANAN UMUM ADMINISTRASI MASYARAKAT NAGARI KAPALO HILALANG BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER”**.

Pembuatan dan penulisan laporan tugas akhir ini bertujuan untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Departemen Teknik Elektronika, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Padang. Dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya untuk pihak yang telah mendukung penulis. Terkhusus lagi penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Dr. Fahmi Rizal, M. Pd., M. T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Thamrin, S. Pd., M. T. selaku Ketua Departemen Teknik Elektronika Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Khairi Budayawan, S. Pd. M. Kom. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer.

4. Ibu Rizkayeni Marta, S.Pd., M.Pd.T selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing mulai dari perencanaan, pembuatan dan penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Ahmaddul Hadi, S.Pd., M.Kom selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan petunjuk dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Vera Irma Delianti, S.Pd., M.Pd.T selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan petunjuk dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
7. Ibu Endang selaku staff pelayanan BAMUS Kenagarian Kapalo Hilalang yang telah banyak memberikan informasi dan arahan seputar Pelayanan Administrasi Tata Usaha.
8. Tenaga Pendidik dan Kependidikan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
9. Ucapan terima kasih yang tak terhitung kepada Orang Tua dan seluruh keluarga, yang telah memberikan semangat dan dukungan baik dari segi moril maupun materil.
10. Rekan-rekan seperjuangan Prodi Pendidikan Teknik Informatika 2017 serta semua pihak yang telah membantu dan memotivasi dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala yang setimpal akan keterlibatan semua unsur dalam membantu penulisan laporan Tugas Akhir ini

hingga selesai, dan penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya maupun bagi penulis sendiri.

Padang, Juni 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Identifikasi Masalah .....</b>	<b>4</b>
<b>C. Batasan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>D. Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>E. Tujuan Tugas Akhir .....</b>	<b>6</b>
<b>F. Manfaat Tugas Akhir .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II TEORI PENDUKUNG.....</b>	<b>8</b>
<b>A. Konsep Sistem Pelayanan.....</b>	<b>8</b>
1. Pengertian Sistem .....	8
2. Pengertian Pelayanan.....	9
3. Pengertian Sistem Pelayanan .....	9
<b>B. Konsep Administrasi Masyarakat.....</b>	<b>10</b>
<b>C. Metodologi Pengembangan Sistem.....</b>	<b>12</b>

<b>D. Perangkat Pemodelan Sistem</b> .....	14
1. Unified Modelling Language (UML) .....	14
2. Pemodelan Konvensional .....	18
3. Database.....	22
4. QR (Quick Response) Code.....	24
5. Katalon.....	25
<b>E. Perangkat Pengembangan Sistem</b> .....	25
1. PHP (Hypertext Preprocessor).....	25
2. MySQL .....	26
3. Xampp.....	26
4. Apache .....	27
5. HTML.....	27
6. Framework CodeIgniter .....	27
7. Penelitian Relevan .....	29
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN</b> .....	<b>31</b>
<b>A. Analisis Sistem</b> .....	31
1. Analisis Sistem Berjalan.....	31
2. Analisis Sistem Yang Diusulkan .....	40
<b>B. Perancangan Sistem</b> .....	44
1. Diagram Konteks .....	44
2. Use Case Diagram .....	46
3. Activity Diagram .....	47
4. Sequence Diagram .....	49
<b>C. Perancangan Database</b> .....	50
<b>D. Perancangan Interface</b> .....	58

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
<b>A. Hasil Rancangan Antarmuka Sistem.....</b>	<b>62</b>
<b>B. Pembahasan.....</b>	<b>74</b>
<b>C. Hasil Pengujian .....</b>	<b>78</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>83</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>83</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>83</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>126</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model <i>Prototype</i> .....	13
Gambar 2. Simbol Diagram <i>Use-case</i> .....	16
Gambar 3. Activity Diagram.....	17
Gambar 4. <i>Sequence</i> Diagram.....	18
Gambar 5. Simbol-simbol Flowchart.....	18
Gambar 6. Alur Kerja Framework Codeigniter .....	28
Gambar 7. Flowmap SKTM.....	35
Gambar 8. Flowmap SKP .....	36
Gambar 9. Flowmap SKU.....	37
Gambar 10. Flowmap SKD.....	37
Gambar 11. Flowmap SPN .....	38
Gambar 12. Flowmap SKBM .....	39
Gambar 13. Flowmap SKUumum.....	39
Gambar 14. Flowmap Analisis Diusulkan .....	44
Gambar 15. Diagram Konteks.....	45
Gambar 16. Use Case Diagram.....	46
Gambar 17. Activity Diagram Register .....	47
Gambar 18. Activity Diagram Login .....	48
Gambar 19. Activity Diagram Pengajuan Surat.....	49
Gambar 20. Sequence Diagram Aktivitas Pemohon.....	49
Gambar 21. Sequence Diagram Aktivitas Staf .....	50

Gambar 22. Halaman Utama.....	59
Gambar 23. Form Login.....	59
Gambar 24. Form Home .....	60
Gambar 25. Form Pengajuan Surat .....	61
Gambar 26. Form Berita .....	61
Gambar 27. Halaman Awal.....	62
Gambar 28. Halaman Login .....	63
Gambar 29. Halaman Register .....	63
Gambar 30. Halaman Utama Admin.....	64
Gambar 31. Halaman Utama Lurah .....	64
Gambar 32. Halaman Utama Staff .....	65
Gambar 33. Halaman Menu Layanan .....	65
Gambar 34. Pengajuan SKBM.....	66
Gambar 35. Pengajuan SKD .....	66
Gambar 36. Pengajuan SKP .....	67
Gambar 37. Pengajuan SKTM .....	68
Gambar 38. Pengajuan SKU .....	68
Gambar 39. Pengajuan SKU umum .....	69
Gambar 40. Pengajuan SPN .....	70
Gambar 41. Data Surat dan Cetak.....	71
Gambar 42. Halaman Tambah User .....	71
Gambar 43. Halaman Biodata dan Edit.....	72
Gambar 44. Halaman Berita.....	73

Gambar 45. Data Pengajuan dan Cetak Laporan .....	73
Gambar 46. Aktivitas register dan login saat pengujian .....	79
Gambar 47. Aktivitas Pengajuan Surat .....	80
Gambar 48. Aktivitas Pengujian Kirim Surat .....	82

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Analisis Proses Bisnis .....	31
Tabel 2. Analisis Aturan Bisnis .....	32
Tabel 3. Analisis Pelaku.....	33
Tabel 4. Analisis Permasalahan dan Solusi.....	34
Tabel 5. Analisis Dokumen.....	34
Tabel 6. Analisis User .....	40
Tabel 7. Dokumen Input .....	41
Tabel 8. Dokumen Output.....	42
Tabel 9. Analisis Prosedur .....	43
Tabel 10. Bentuk Tidak Normal.....	51
Tabel 11. Bentuk Normal Pertama.....	51
Tabel 12. Bentuk Normal Kedua .....	52
Tabel 13. Bentuk Normal Ketiga .....	53
Tabel 14. Pengujian Register dan Login .....	79
Tabel 15. Pengujian Pengajuan Surat.....	81
Tabel 16. Pengujian Kirim Surat.....	82

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Pertanyaan dan jawaban wawancara .....	86
Lampiran 2. Surat Keterangan Belum Menikah .....	87
Lampiran 3. Surat Keterangan Domisili .....	88
Lampiran 4. Surat Keterangan Kurang Mampu .....	89
Lampiran 5. Surat Keterangan Penghasilan .....	90
Lampiran 6. Surat Keterangan Usaha .....	91
Lampiran 7. Surat Keterangan Umum .....	92
Lampiran 8. Surat Pengantar Nikah .....	93
Lampiran 9. Codingan.....	94

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Teknologi informasi adalah pengertian umum untuk berbagai jenis teknologi tersedia yang tujuan membantu manusia untuk menjalani hidup dengan lebih mudah dan lebih baik dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengkomunikasikan dan/atau menyebarkan informasi (Zamroni, 2017). Teknologi informasi dalam pandangan sempit menjelaskan sisi teknologi dari sebuah teknologi informasi seperti hardware, software, database, networks dan peralatan lain.

Perkembangan teknologi informasi sangat dipengaruhi oleh kemampuan sumber daya manusia dalam memahami komponen teknologi informasi, yang mana perkembangan teknologi saat ini sudah berada direvolusi industri 4.0. Menurut Davis (dalam Syamsuar & Reflianto, 2018) mengartikan industri 4.0 ini sebagai *cyberphysical systems* yang berarti teknologi bukan lagi menjadi ‘alat’ melainkan tertanam pada kehidupan masyarakat. *Artificial Intelligence, nanotechnology, biotechnology, autonomus vehicles, dan 3D printing* merupakan contoh semakin luasnya perkembangan teknologi saat ini. Kecepatan, jangkauan/cakupan, dan dampak merupakan tiga alasan dari Schwab (dalam Syamsuar & Reflianto, 2018) yang menjelaskan bahwa transformasi teknologi saat ini bukan perpanjangan dari revolusi industri ketiga, melainkan kedatangan revolusi industri 4.0.

Perkembangan teknologi yang semakin menyebar luas dan menyebar masuk ke dalam lapisan kehidupan masyarakat bergerak secara serentak, adapun pendorongnya ada 2, yaitu perkembangan teknologi komunikasi dan informasi didorong oleh pergeseran ekonomi yang didominasi oleh jasa serta adanya evolusi ke arena perdagangan global yang dengan cepat melanda seluruh dunia (Zamroni, 2017). Perkembangan teknologi ini juga dirasakan oleh instansi pemerintahan yang memperlancar pekerjaan administrasi pelayanan kepada masyarakat sebagai perwujudan fungsi aparatur negara dalam hal pengabdian kepada masyarakat (Yuliana, 2021).

Kantor Wali Nagari Kepala Hilalang yang berlokasi di Jalan raya Padang-Bukittinggi, Simpang Lubuk Bonta, Nagari Kapalo Hilalang, Kecamatan 2x11 Kayutanam, Kabupaten Padang Pariaman, Provinsi Sumatera Barat (Wikipedia, 2021) merupakan sarana pelayanan administrasi masyarakat mulai dari pengelolaan surat-surat sampai pemberian bantuan kepada masyarakat yang kurang mampu. Masyarakat yang mengurus keperluan administrasinya harus datang langsung ke kantor wali nagari untuk mengajukan surat permohonan. Staff pelayanan memproses surat permohonan yang diajukan setelah mendapatkan data yang dibutuhkan. Kepala Nagari menandatangani surat permohonan yang telah diproses oleh staff pelayanan.

Data survey yang didapatkan setelah melakukan wawancara yang dilakukan dengan staff pelayanan Kantor Wali Nagari Kapalo Hilalang selaku narasumber pada hari Sabtu, 31 Juli 2021 pukul 15.45 WIB, di Kediaman staff pelayanan dengan alamat Korong Tarok, Nagari Kapalo Hilalang. Untuk memperoleh data penulis selaku pewawancara juga mengajukan pertanyaan ke narasumber.

Berdasarkan hasil wawancara, dapat disimpulkan permasalahan yang dihadapi Kantor Wali Nagari Kapalo Hilalang masih menggunakan sistem manual untuk pengurusan administrasi masyarakat yang mana masyarakat masih harus datang ke kantor desa untuk mengajukan permohonan administrasi mereka. Selain itu, tidak banyaknya staff yang dimiliki Nagari yang harus membuat satu per satu surat yang diajukan oleh masyarakat yang mana ini membutuhkan waktu lama jika terdapat permohonan yang sangat banyak. Kurangnya mencukupinya sarana dan prasarana yang dimiliki kantor nagari untuk mencetak permohonan yang diajukan seperti sering kehabisan kertas dan tinta saat mencetak permohonan. Belum adanya layanan web sendiri yang dimiliki Kantor Nagari Kapalo Hilalang yang mana masyarakat sekarang sudah menggunakan teknologi web untuk kehidupan sehari-hari. Masih banyak kegunaan dari teknologi yang belum terpakai oleh masyarakat Nagari Kepala Hilalang yang sebenarnya lebih berguna untuk kehidupan masyarakat di zaman sekarang.

Sistem pelayanan administrasi masyarakat bisa dijadikan solusi untuk membantu pemerintah desa dalam melayani administrasi masyarakat dalam jumlah banyak dan tentu lebih cepat, dikarenakan layanan ini diproses oleh sistem. Sistem ini merupakan layanan mandiri yang dipergunakan Kantor Nagari Kapala Hilalang untuk pengajuan surat masyarakat Nagari Kapalo Hilalang dan bisa diakses online oleh masyarakat sehingga masyarakat tidak perlu susah-susah datang ke kantor desa dikarenakan sistem ini mengirimkan surat melalui email pemohon. Sistem pelayanan ini menggunakan framework CodeIgniter sebuah framework PHP dengan model MVC (Model, View, Controller) untuk membangun website dinamis dengan menggunakan PHP yang dapat mempercepat pengembang untuk membuat sebuah aplikasi web. Sistem ini dibuat sebagai upaya untuk mengedukasi masyarakat untuk lebih peka terhadap teknologi dan menambah wawasan masyarakat tentang teknologi.

## **B. Identifikasi Masalah**

Dari uraian latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi permasalahan diantaranya :

1. Masih menggunakan cara manual dalam melakukan pelayanan administrasi masyarakat.
2. Terbatasnya jumlah karyawan di Kantor Nagari Kepala Hilalang yang mengakibatkan pelayanan administrasi membutuhkan waktu yang cukup lama.

3. Terbatasnya sarana dan prasarana yang dimiliki Kantor Nagari Kapalo Hilalang sehingga memperlambat proses pengajuan surat.
4. Belum adanya layanan website mandiri yang dimiliki Kantor Nagari Kapalo Hilalang
5. Rendahnya tingkat keingintahuan masyarakat Nagari Kapalo Hilalang dalam menggunakan teknologi.

### **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka penulis membatasi ruang lingkup pembahasan agar perancangan aplikasi ini tidak mengambang, adapun ruang lingkup pembahasan sebagai berikut :

1. Sistem yang dirancang adalah Sistem Pelayanan Umum Administrasi Nagari Kapalo Hilalang yang dikhususkan untuk pengurusan surat-surat dan hanya bisa diakses online oleh masyarakat.
2. Arsitektur berbasis *Model-View-Controller (MVC)* yang dibangun menggunakan *CodeIgniter Framework* dan bahasa pemrograman *PHP (PHP Hypertext Preprocessor)* serta Javascript.
3. Pembuatan database pada sistem ini menggunakan MySQL sebagai *Database Management System (DBMS)*.

### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang, identifikasi masalah dan batasan masalah, Maka dirumuskan permasalahannya sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang Sistem Pelayanan Umum Administrasi Masyarakat Nagari Kapalo Hilalang Berbasis Web Menggunakan Framework CodeIgniter ?
2. Bagaimana menerapkan arsitektur berbasis *Model-View-Controller* (MVC) dalam merancang Sistem Pelayanan Umum Administrasi Masyarakat Nagari Kapalo Hilalang Berbasis Web Menggunakan Framework CodeIgniter yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* (*PHP Hypertext Preprocessor*) serta Javascript?
3. Bagaimana menerapkan MySQL dalam membangun database pada Sistem Pelayanan Umum Administrasi Masyarakat Nagari Kapalo Hilalang Berbasis Web?

#### **E. Tujuan Tugas Akhir**

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah diperoleh, maka tugas akhir ini diharapkan mempunyai tujuan sebagai berikut :

1. Merancang sebuah sistem pelayanan umum administrasi masyarakat Nagari Kapalo Hilalang.
2. Menghasilkan sistem yang dapat membantu pemerintah Nagari Kapalo Hilalang dalam mengelola bagian administrasi pelayanan umum.

#### **F. Manfaat Tugas Akhir**

Berdasarkan tujuan tugas akhir yang hendak dicapai, maka tugas akhir ini diharapkan mempunyai manfaat sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis tugas akhir ini diharapkan dapat bermanfaat yaitu :

- a. Memberikan sumbangan pemikiran pada pelayanan umum administrasi masyarakat Nagari Kapalo Hilalang berbasis web.
- b. Memberikan sumbangan ilmiah dalam membuat sistem pelayanan umum administrasi masyarakat Nagari Kapalo Hilalang berbasis web menggunakan framework codeIgniter.

## 2. Manfaat Praktis

### a. Bagi Pemerintah Nagari Kapalo Hilalang

Aplikasi ini dapat dijadikan sebagai sarana untuk mempermudah dan meningkatkan kinerja pemerintah Nagari Kapalo Hilalang.

### b. Bagi Masyarakat Nagari Kapalo Hilalang

Aplikasi ini dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat Nagari Kapalo Hilalang dalam mengurus surat-surat administrasinya.

### c. Bagi Penulis

Sebagai sarana untuk menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama menempuh studi, khususnya di dalam perancangan sistem, basis data dan pemrograman.

### d. Bagi Pembaca

Aplikasi ini dapat dijadikan sebagai tambahan pengetahuan dalam pengembangan ilmu komputer khususnya di bidang teknologi informasi.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Adapun kesimpulan yang didapat dari hasil perancangan Sistem Pelayanan Umum Administrasi Masyarakat Kapalo Hilalang sebagai berikut :

1. Perancangan sistem yang menghasilkan sebuah Sistem Pelayanan Umum Administrasi Masyarakat Kapalo Hilalang.
2. Sistem yang dihasilkan dapat membantu pemerintah Nagari Kapalo Hilalang dalam mengelola bidang administrasi pelayanan umum.

#### **B. Saran**

Sistem Pelayanan Umum Administrasi Masyarakat Kapalo Hilalang ini belum bisa dipergunakan di Nagari Kapalo Hilalang dikarenakan masih jauh dalam kata sempurna. Diharapkan untuk pengembangan selanjutnya dapat dipergunakan dengan baik sehingga mempermudah Masyarakat dan Kantor Wali Nagari Kapalo Hilalang dalam mengurus administrasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afiifah, K. ', Fira Azzahra, Z., Anggoro, A. D., Redaksi, D., Akhir, R., & Online, D. (2022). Analisis Teknik Entity Relationship Diagram dalam Perancangan Database Sebuah Literature Review. *Jurnal Intech*, 3(1), 8–11.
- Ahmad, R. F., & Hasti, N. (2018). Sistem Informasi Penjualan Sandal Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 8(1), 67–72. <https://doi.org/10.34010/jati.v8i1.911>
- AmrullahAmrullah, D. F. (2019). Sistem Informasi Penyewaan Alat Outdoor Berbasis Web Di Shelter Outdoor. *Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang*, 02(01), 41–50.
- Aprilian, L. V., & Saputra, M. H. K. (2020). *Belajar cepat metode SAW*. Kreatif.
- Bolung, M., & Tampangela, H. R. K. (2017). Analisa Penggunaan Metodologi Pengembangan Perangkat Lunak. *Jurnal ELTIKOM*, 1(1), 1–10. <https://doi.org/10.31961/eltikom.v1i1.1>
- Destiningrum, M., & Adrian, Q. J. (2017). Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical Centre). *Jurnal Teknoinfo*, 11(2), 30. <https://doi.org/10.33365/jti.v11i2.24>
- Dwi Saputra, A., & I. Borman, R. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Foto Berbasis Android (Studi Kasus: Ace Photography Way Kanan). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 1(2), 87–94. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Habibi, R., & Aprilian, R. (2020). *Tutorial dan penjelasan aplikasi e-office berbasis web menggunakan metode RAD*. Kreatif. <https://books.google.co.id/books?id=h5PuDwAAQBAJ>
- Julianti, M. R., Dzulhaq, M. I., & Subroto, A. (2019). *254-993-1-Pb*. 9(2).
- Khaerunnisa, N., & Nofiyati, N. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Web Studi Kasus Desa Sidakangen Purbalingga. *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, 1(1), 25–33. <https://doi.org/10.20884/1.jutif.2020.1.1.9>
- Muhammad Yusril Helmi Setyawan, D. A. P. (2020). *Membuat Sistem Informasi Gadai Online Menggunakan Codeigniter Serta Kelola Proses Pemberitahuannya*. Kreatif Industri Nusantara. <https://books.google.co.id/books?id=66jzDwAAQBAJ>