

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENDUDUK
BERBASIS WEBSITE PADA LINGKUNGAN KELURAHAN TANJUNG
AYUN SAKTI**

TUGAS AKHIR

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada
Jurusan Teknik Elektronika Program Studi Pendidikan Teknik Informatika
Universitas Negeri Padang*



ANDRE RIZKY PRASETYA

17076053 / 2017

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRONIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENDUDUK
BERBASIS WEBSITE PADA LINGKUNGAN KELURAHAN TANJUNG
AYUN SAKTI

Nama : Andre Rizky Prasetya
TM/NIM : 2017/17076053
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan : Teknik Elektronika
Fakultas : Teknik

Padang, 16 Februari 2022

Disetujui Oleh

Pembimbing

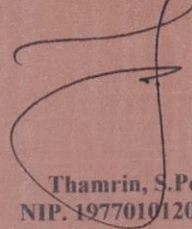


Fadhli Ranuharja, S.Pd., M.Pd. T
NIP. 171024

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Elektronika

Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang



Thamrin, S.Pd., MT.
NIP. 197701012008121001

HALAMAN PENGESAHAN



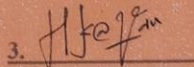
*Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Pendidikan Teknik Informatika Jurusan Elektronika
Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang*

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENDUDUK
BERBASIS WEBSITE PADA LINGKUNGAN KELURAHAN TANJUNG
AYUN SAKTI**

Nama : Andre Rizky Prasetya
TM/NIM : 2017/17076053
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan : Teknik Elektronika
Fakultas : Teknik

Padang, Maret 2022

Tim Penguji

1. Ketua	: Syukhri, ST., M.CIO	1. 
2. Anggota	: Fadhli Ranuharja, S.Pd, M.Pd.T	2. 
3. Anggota	: Ika Parma Dewi, M.Pd.T	3. 

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andre Rizky Prasetya
NIM : 17076053
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan : Teknik Elektronika
Fakultas : Teknik

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENDUDUK BERBASIS WEBSITE PADA LINGKUNGAN KELURAHAN TANJUNG AYUN SAKTI”** adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan yang lazim. Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Padang, Maret 2022



Andre Rizky Prasetya

NIM. 17076053

ABSTRAK

**Andre Rizky Prasetya : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan
Penduduk Berbasis Website Pada Lingkungan
Kelurahan Tanjung Ayun Sakti.**

Sistem informasi seperti *website* sudah menjadi kebutuhan bagi lembaga seperti kelurahan untuk memberikan layanan, informasi kepada penduduk sehingga memudahkan dalam mensosialisasikan kegiatan. Kelurahan menggunakan sistem informasi sebagai pengganti metode lama dalam memberikan informasi dan pelayanan kepada penduduk. Kelurahan Tanjung Ayun Sakti masih menggunakan metode pembukuan atau arsip sehingga rawan terjadinya redudansi data penduduk mengakibatkan ketidakakuratan jumlah data penduduk. Banyaknya data yang diarsip membutuhkan waktu yang lama untuk pencarian data penduduk mengakibatkan proses pelayanan penduduk menjadi lambat. Diperlukan sebuah sistem baru yang diterapkan di Kelurahan Tanjung Ayun Sakti sebagai solusi mengatasi hambatan dalam pengaksesan informasi dan pelayanan yang ada di Kelurahan Tanjung Ayun Sakti. Diterapkannya sistem informasi pelayanan penduduk dapat membawa dampak yang cukup baik dan menguntungkan bagi semua pihak yang berkepentingan. Pengembangan sistem ini menggunakan metode *waterfall*, dari metode *waterfall* dihasilkan beberapa diagram yaitu *use case diagram*, *activity diagram* dan *entity relationship diagram*. Perancangan sistem informasi ini bertujuan membantu proses pelayanan penduduk berupa pengajuan surat secara *online*.

Kata Kunci : *Sistem Informasi, Pelayanan, Kelurahan, PHP, CodeIgniter*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul: “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Penduduk Berbasis Website Pada Lingkungan Kelurahan Tanjung Ayun Sakti”. Shalawat beserta salam juga penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, sosok Nabi yang sikap dan tingkah lakunya dapat kita jadikan teladan untuk hidup didunia ini.

Penyusunan proposal ini bertujuan sebagai pengantar dalam pengajuan berupa Tugas Akhir. Selain itu proposal ini juga dibuat sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Pendidikan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Padang.

Alhamdulillah, proposal ini terlaksana atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Fahmi Rizal, M.Pd., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Thamrin, S.Pd., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Elektronika Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Khairi Budayawan, S.Pd., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

4. Bapak Fadhli Ranuharja, S.Pd., M.Pd.T selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing mulai dari perencanaan, pembuatan dan penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
5. Tenaga Pendidik dan Kependidikan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
6. Ayahanda Eddy Candra, A.Md. dan Ibunda Yeni tercinta atas doa, keringat, air mata, kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis, dan sebagai motivasi utama penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Adik saya tercinta Raihan Muadzansyah yang telah mendoakan dan memberikan semangat untuk selalu optimis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Meri Ariska yang selalu memberikan motivasi untuk selalu semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala yang setimpal akan keterlibatan semua unsur dalam membantu penulisan laporan Tugas Akhir ini hingga selesai, dan penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya maupun bagi penulis sendiri.

Padang, Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Tugas Akhir	8
F. Manfaat Tugas Akhir	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Sistem.....	10
B. Informasi	12
C. Sistem Informasi	15
D. Bahasa Pemrograman.....	17
E. Basis Data	18
F. <i>Data Flow Diagram</i>	20
G. <i>Entity Relationship Diagram</i>	23
H. Pelayanan	25
I. Administrasi Kependudukan.....	26

J. Kelurahan Tanjung Ayun Sakti	27
K. <i>Framework Codeigniter</i>	28
L. <i>Model View Controller</i>	30
M. <i>Diagram Unified Modelling Language</i>	33
N. Model Pengembangan Sistem	39
O. Penelitian Relevan	41
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	45
A. Analisis Sistem.....	45
B. Perancangan Sistem	61
C. Perancangan <i>Database</i>	64
D. Perancangan <i>Interface</i>	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
A. Hasil Rancang Antar Muka Sistem	72
B. Pengujian Aplikasi	77
C. Pembahasan.....	82
BAB V PENUTUP.....	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	87
LAMPIRAN.....	88
DAFTAR PUSTAKA	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Simbol dan entitas	23
Gambar 2. Sistem kerja dari <i>codeigniter</i>	30
Gambar 3. Cara kerja dari MVC	32
Gambar 4. Contoh <i>use case diagram</i>	35
Gambar 5. Contoh dari <i>activity diagram</i>	36
Gambar 6. Contoh dari <i>sequence diagram</i>	36
Gambar 7. Contoh dari <i>class diagram</i>	37
Gambar 8. Contoh dari <i>statemachine diagram</i>	38
Gambar 9. Contoh dari <i>component diagram</i>	38
Gambar 10. <i>Flowmap</i> dari sistem yang berjalan.....	49
Gambar 11. <i>Flowmap</i> yang akan diusulkan.....	60
Gambar 12. Diagram konteks	61
Gambar 13. <i>Use case diagram</i>	62
Gambar 14. <i>Activity diagram login</i>	63
Gambar 15. <i>Activity diagram</i> pengajuan pelayanan	63
Gambar 16. <i>Activity diagram</i> input data dari penduduk	64
Gambar 17. Normalisasi.....	65
Gambar 18. <i>Entity relationship diagram</i>	65
Gambar 19. Tampilan halaman <i>login</i>	70
Gambar 20. Tampilan halaman registrasi penduduk.....	70
Gambar 21. Tampilan halaman <i>dashboard</i> penduduk	70
Gambar 22. Tampilan halaman <i>dashboard admin</i>	71

Gambar 23. Tampilan halaman <i>login</i>	72
Gambar 24. Konfirmasi pesan <i>username</i> dan <i>password</i> salah.....	73
Gambar 25. Tampilan halaman formulir registrasi penduduk	74
Gambar 26. Tampilan halaman <i>dashboard admin</i>	75
Gambar 27. <i>Output</i> surat	76
Gambar 28. Tampilan halaman <i>dashboard</i> penduduk	77
Gambar 29. Tampilan halaman pelayanan penduduk	85
Gambar 30. Tampilan halaman pengajuan surat.....	85
Gambar 31. Tampilan halaman upload berkas persyaratan	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel analisis proses bisnis	45
Tabel 2. Tabel dari analisis pelaku sistem	47
Tabel 3. Tabel dari analisis aturan bisnis	48
Tabel 4. Tabel dari analisis masalah dan solusi	49
Tabel 5. Tabel dari analisis sistem yang diusulkan.....	50
Tabel 6. Tabel dari analisis prosedur	54
Tabel 7. Tabel dari analisis dokumen <i>input</i>	56
Tabel 8. Tabel dari struktur tabel <i>admin</i>	66
Tabel 9. Tabel dari struktur tabel pendataan.....	66
Tabel 10. Tabel dari struktur pengajuansku.....	67
Tabel 11. Tabel dari struktur pengajuansktm.....	67
Tabel 12. Tabel dari struktur pengajuanskm.....	68
Tabel 13. Tabel dari struktur pengajuanskkt.....	68
Tabel 14. Tabel dari struktur pengajuanskc	68
Tabel 15. Tabel dari struktur datasurat	69
Tabel 16. Tabel pengujian halaman login.....	78
Tabel 17. Tabel pengujian halaman admin	79
Tabel 18. Tabel pengujian halaman penduduk	81

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kebutuhan akan teknologi menempati prioritas yang sangat tinggi di zaman sekarang dikarenakan perkembangan teknologi melaju sangat pesat sehingga membuat orang mau tidak mau harus menjadikan teknologi sebagai kebutuhan sehari-hari. Beberapa bentuk kebutuhan dari teknologi itu sendiri yaitu seperti pemanfaatan komputer, aplikasi, dan web dimana hal-hal tersebut sudah tidak asing lagi digunakan dalam memenuhi kebutuhan kita. Pada era perkembangan teknologi zaman ini, disertakan juga dengan semakin majunya teknologi informasi dan komunikasi saat ini, kebutuhan akan sistem dan informasi juga semakin perlu, dimana sudah mencakup ke banyak bidang. Lalu kedua hal ini dapat berkaitan dan sangat dibutuhkan dalam kehidupan sehari-hari seperti untuk menambah ilmu, pengetahuan, wawasan, dan membantu serta memudahkan pekerjaan sehari-hari.

Teknologi yang semakin canggih seperti yang dijelaskan di poin sebelumnya, menciptakan adanya sistem informasi yang dapat mempermudah dalam pengolahan data serta berpengaruh pada efisiensi waktu dan efektivitas kerja. Dengan berkembangnya teknologi informasi juga, maka akan mendukung pula adanya suatu sistem informasi yang dapat mengolah data secara tepat, akurat, cepat, dan bisa dimanfaatkan sesuai kebutuhan. Sistem Informasi ini merupakan salah satu bagian dari teknologi informasi, yang merupakan sistem berbasis komputer yang membantu menyelesaikan banyak tugas-tugas, terutama seputar pengolahan data.

Teknologi Sistem Informasi seperti *website* harus sudah menjadi kebutuhan bagi lembaga pemerintahan, seperti kelurahan. Lembaga pemerintahan kelurahan bisa menggunakan sistem informasi tersebut untuk memberikan layanan dan informasi kepada penduduk sehingga lebih mudah dalam mensosialisasikan kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah kelurahan itu sendiri. Sistem Informasi ini sendiri merupakan teknologi yang tanpa batas jarak dan waktu, dimanapun dan kapanpun bisa diakses oleh penduduk itu sendiri.

Sistem informasi pelayanan penduduk ini terdapat data kependudukan yang merupakan salah satu faktor pendukung utama kegiatan pelayanan di kelurahan disamping faktor-faktor lain seperti ketersediaan peralatan penunjang pelayanan, dan juga sumber daya manusia. Dan sistem informasi ini, dirancang untuk memberikan pelayanan kepada penduduk yang berada dilingkungan kelurahan, maka sistem ini dapat dinamakan sistem informasi pelayanan penduduk. Dimana konsepnya kelurahan menggunakan sistem informasi pelayanan penduduk ini, sebagai pengganti metode lama dalam memberikan informasi dan pelayanan kepada penduduk dilingkungan kelurahan itu sendiri.

Pelayanan dari kelurahan sendiri merupakan suatu layanan jasa yang dibutuhkan masyarakat atau penduduk didalam bidang pemerintahan. Pelayanan yang diselenggarakan oleh kelurahan mempunyai dampak yang luas bagi penduduk, karena diiringi dengan banyaknya kebutuhan penduduk itu sendiri, dengan kata lain dapat dikatakan bahwa pelayanan yang baik

harus ditunjang dengan fasilitas yang memadai agar semua dapat berjalan dengan lancar. Saat ini pelayanan secara online mulai banyak diminati masyarakat atau penduduk, karena dapat meningkatkan pelayanan yang lebih baik dimana informasi dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja dan dimana saja tanpa harus terbatas ruang dan waktu.

Kelurahan Tanjung Ayun Sakti merupakan sebuah kelurahan yang berada di Kota Tanjungpinang tepatnya terletak di Kecamatan Bukti Bestari, dan beralamat di Jalan. Pramuka Lorong. Nias. Berdasarkan hasil observasi peneliti melalui wawancara via aplikasi Whatsapp dengan pihak kelurahan yaitu Bapak Kiki Reza Maulana, S.STP. selaku Sekretaris Lurah, beliau mengatakan layanan dari kelurahan yang bisa didapatkan oleh penduduk ialah seperti pengurusan surat keterangan usaha, kepemilikan tanah, keterangan tidak mampu, keterangan menikah, dan keterangan cerai. Lalu dari semua jenis pelayanan yang telah disebutkan, metode yang digunakan oleh pihak kelurahan dalam memberikan pelayanan kepada penduduk yaitu dilaksanakan secara offline, atau penduduk yang langsung datang ke kantor.

Berdasarkan keterangan dari Bapak Kiki, beliau mengatakan bahwa Kelurahan Tanjung Ayun Sakti sendiri belum memiliki sistem informasi kelurahan yang berbasis *website* dan beliau sendiri menambahkan bahwa sistem informasi untuk kelurahan sendiri sangat perlu, dikarenakan pada era digitalisasi ini kita semua dituntut untuk kemudahan informasi, sehingga warga dapat dimudahkan dalam segala urusan pelayanan. Dengan kata lain, menurut Bapak Kiki sendiri, Kelurahan Tanjung Ayun Sakti sendiri sangat

memerlukan sistem informasi berbasis *website* untuk membantu pihak kelurahan dalam memberikan pelayanan kepada penduduk.

Proses pelayanan di Kelurahan Tanjung Ayun Sakti, memiliki alur dimulai dengan kedatangan penduduk ke kelurahan dengan membawa persyaratan sesuai dengan yang dibutuhkan. Namun sering terjadi kejadian seperti kurangnya berkas persyaratan, dan kurang jelasnya informasi yang diperoleh penduduk, sehingga penduduk harus pulang kembali untuk melengkapi berkas persyaratan yang kurang. Setelah persyaratan lengkap, penduduk mengisi formulir yang telah diberikan oleh staf kelurahan, ketika suasana kantor sedang ramai biasanya penduduk mengisi sendiri formulir tanpa didampingi oleh petugas kelurahan, sehingga dapat menyebabkan penduduk yang bingung dan pada akhirnya dapat memperlambat proses pelayanan.

Hal lain yang dapat memperlambat proses pelayanan ialah seperti penduduk yang kurang memahami prosedur pengisian formulir dengan benar sehingga terjadi resiko kesalahan dalam penulisan, tulisan yang ditulis tidak terbaca oleh staf sehingga dapat memperlambat proses penambahan data yang masih menggunakan *Microsoft Word* dan *Excel*, yang dapat mengakibatkan penumpukan data, dimana pada akhirnya pembuatan surat pun menjadi lebih lama, dan panjangnya alur kegiatan tersebut yang berakibat kepada lamanya proses pelayanan penduduk. Pelayanan yang lambat sendiri dapat mengakibatkan kinerja staf kelurahan yang tidak optimal, dan penduduk sendiri yang tidak nyaman dalam melaksanakan kegiatan pelayanan yang ada

di kelurahan. Juga proses pembagian informasi dari pihak kelurahan kepada penduduk yang simpang siur sehingga informasi yang didapatkan tidak merata kepada semua penduduk.

Kelurahan Tanjung Ayun Sakti masih menggunakan metode pembukuan atau arsip sehingga rawan terjadinya redudansi data penduduk yang dapat mengakibatkan ketidakakuratan jumlah data penduduk, terlebih dengan adanya penduduk yang meninggal, pindah, dan ada penduduk yang datang. Media penyimpanan dari pengarsipan berbentuk dokumen tentunya akan rentan rusak atau hilang, serta membutuhkan banyak tempat untuk arsip tersebut disimpan. Dengan banyaknya data yang ada diarsip tentunya membutuhkan waktu yang lama untuk melakukan pencarian data penduduk, lambatnya proses pencarian data penduduk juga dapat mengakibatkan proses pelayanan penduduk menjadi lebih lambat.

Menyadari akan permasalahan yang ada, dan juga sadar akan besarnya manfaat teknologi informasi yang berkembang saat ini, maka diperlukan sebuah sistem baru yang harus diterapkan di Kelurahan Tanjung Ayun Sakti sebagai solusi untuk mengatasi hambatan yang terjadi dalam pengaksesan informasi dan pelayanan yang ada di Kelurahan Tanjung Ayun Sakti. Dengan akan diterapkan sistem informasi pelayanan penduduk ini diharapkan dapat membawa dampak yang cukup baik dan menguntungkan bagi semua pihak yang berkepentingan. Dari sisi penduduk misalnya, seorang pengguna dapat memperoleh informasi setiap saat, tanpa harus dibatasi jam

kerja pegawai kelurahan ataupun berjalan menuju kantor kelurahan yang jaraknya beberapa kilometer hanya untuk mendapatkan informasi.

Fenomena yang terjadi saat ini sesuai dengan ketentuan yang ada maka perlu untuk membangun sebuah sistem informasi pelayanan penduduk berbasis *website*. Sistem informasi ini memberikan pelayanan, dan pengaksesan informasi yang ada di lingkungan Kelurahan Tanjung Ayun Sakti menjadi lebih mudah, cepat, dan akurat. Dengan adanya sistem informasi ini juga, dapat meningkatkan kualitas sumber daya yang ada di lingkungan Kelurahan Tanjung Ayun Sakti dikarenakan pelayanan dan informasi yang lebih mudah diketahui dan diakses oleh masyarakat atau penduduk.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dikemukakan beberapa permasalahan yang dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Kurangnya informasi yang diperoleh penduduk sehingga terjadinya kesalahan seperti kurangnya berkas persyaratan untuk mengakses pelayanan, dan penduduk harus pulang kembali untuk melengkapi berkas persyaratan yang kurang.
2. Proses penyebaran informasi dari pihak kelurahan kepada penduduk yang tidak merata kepada semua penduduk.
3. Media penyimpanan pengarsipan berbentuk dokumen yang tercetak sehingga akan rentan rusak dan hilang, serta membutuhkan banyak tempat untuk menyimpan arsip.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka penulis akan membatasi ruang lingkup permasalahan agar perancangan Sistem Informasi ini tidak mengambang, adapun ruang lingkup pembahasan meliputi :

1. Sistem informasi pelayanan penduduk ini dirancang untuk kegiatan pelayanan surat menyurat di Kelurahan Tanjung Ayun Sakti.
2. Sistem informasi pelayanan penduduk ini menyediakan informasi dan pelayanan yang dapat diakses oleh penduduk Kelurahan Tanjung Ayun Sakti.
3. Perancangan sistem informasi pelayanan penduduk ini menggunakan teknik MVC (*Model, View, Controller*) dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP, *framework codeigniter*, dan *Database Management System* yang digunakan adalah *MySQL, XAMPP*.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, maka dapat dirumuskan masalahnya yaitu “Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan penduduk berbasis website pada lingkungan Kelurahan Tanjung Ayun Sakti ?”.

E. Tujuan Tugas Akhir

Berdasarkan identifikasi masalah dapat dikemukakan tujuan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan informasi yang tepat melalui sistem informasi agar penduduk terhindar dari kesalahan seperti kurangnya berkas persyaratan sebelum mengakses pelayanan.
2. Memberikan informasi melalui sistem informasi kelurahan, agar informasi yang diberikan dapat diakses oleh seluruh penduduk secara merata.
3. Memberi panduan lengkap tentang prosedur pelayanan surat sehingga meminimalisir kesalahan dari penduduk dalam mengisi data pribadi, dan pengisian data dilakukan secara online sehingga petugas dapat dengan jelas mengakses informasi dari formulir yang diisi penduduk.
4. Mengoptimalkan kinerja dari petugas kelurahan.
5. Membuat media penyimpanan *online* sehingga pihak kelurahan tidak perlu menyediakan banyak tempat lagi untuk pengarsipan dokumen.

F. Manfaat Tugas Akhir

Manfaat tugas akhir bagi kelurahan adalah :

1. Lebih mudah memberikan informasi yang memadai kepada penduduk.
2. Memudahkan dan mempercepat proses penambahan data dari penduduk.
3. Mempercepat proses pelayanan penduduk.
4. Meningkatkan kinerja petugas kelurahan.
5. Menjamin keamanan data penduduk yang disimpan.

Manfaat tugas akhir bagi penduduk adalah :

1. Memperoleh informasi yang lebih memadai dari pihak Kelurahan.
2. Mengefisienkan waktu karena tidak harus selalu perlu datang ke kantor untuk mengakses pelayanan.
3. Dapat memahami prosedur pengisian data pribadi dengan baik dan meminimalisir kesalahan dalam mengisi data pribadi.
4. Mendapat kenyamanan dalam melaksanakan kegiatan pelayanan.
5. Jaminan keamanan data yang dimiliki yang disimpan oleh pihak kelurahan.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan sistem informasi pelayanan penduduk dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Penduduk dapat menghindari kesalahan seperti kurangnya berkas persyaratan sebelum mengakses pelayanan karna sistem informasi telah memberikan informasi yang tepat.
2. Informasi yang diberikan dapat diakses oleh penduduk secara merata.
3. Petugas dapat dengan jelas mengakses informasi dari formulir yang diisi penduduk karna sistem informasi telah memberikan panduan lengkap tentang prosedur pelayanan surat.
4. Kinerja dari petugas kelurahan menjadi lebih optimal.
5. Sistem informasi menyediakan media penyimpanan online sehingga pihak kelurahan tidak perlu menyediakan banyak tempat lagi untuk pengarsipan dokumen.

B. Saran

Perancangan sistem informasi pelayanan penduduk yang dibangun belum terintegrasi dengan Kelurahan Tanjung Ayun Sakti. Sehingga diharapkan untuk pengembangan sistem selanjutnya dapat terintegrasi dengan sistem yang ada di Kelurahan Tanjung Ayun Sakti.

LAMPIRAN

A. Source Code

Controller Login

```
public function proses_login()
{
    $this->session->set_userdata($sess_data);
}
if($sess_data['level'] == 'Admin'){
    redirect('admin/dashboard_admin');
}elseif($sess_data['level'] == 'Lurah'){
    redirect('admin/dashboard_admin');
}elseif($sess_data['level'] == 'Sekretaris'){
    redirect('admin/dashboard_admin');
}elseif($sess_data['level'] == 'Kasi Pelayanan'){
    redirect('admin/dashboard_admin');
}elseif($sess_data['level'] == 'Petugas Seksi
Pelayanan'){
    redirect('admin/dashboard_admin');
}elseif($sess_data['level'] == 'Kasi Kesejahteraan
Sosial'){
    redirect('admin/dashboard_admin');
}elseif($sess_data['level'] == 'Petugas Seksi
Kesejahteraan Sosial'){
    redirect('admin/dashboard_admin');
}elseif($sess_data['level'] == 'Kasi Pembangunan'){
    redirect('admin/dashboard_admin');
}elseif($sess_data['level'] == 'Petugas Seksi
Pembangunan'){
    redirect('admin/dashboard_admin');
}elseif($sess_data['level'] == 'Penduduk'){
    redirect('administrator/dashboard');
}
}
```

Controller Registrasi.

```
public function index()
{
    $this->form_validation->set_rules('no_ktp','NIK',
    'required', ['required'=>'NIK wajib diisi.']);

    $this->form_validation->set_rules('email','Email',
    'required', ['required'=>'Email wajib diisi.']);

    $this->form_validation->set_rules('no_hp','NomorHP',
    'required', ['required'=>'Nomor HP wajib diisi.']);

    $this->form_validation->set_rules('username','Username',
    'required', ['required'=>'Username wajib diisi.']);

    $this->form_validation->set_rules('password_1','
    Password', 'required|matches[password_2]', [
        'required' => 'Password wajib diisi.',
        'matches'   => 'Password tidak cocok.']);

    $this->form_validation->set_rules('password_2','
    Password', 'required|matches[password_1]');

    }
}
```

Controller Cetak Surat

```
public function index()
{
    $id_sku=$this->input->post('id_sku');
    $jumlahsku=$this->pendataan_model->tujuansuratsku();
    $jumlahsku++;
    $jumlah_surat=$this->pendataan_model->
    jumlah_datasurat ();
    $jumlah_surat++;

    $simpan = array (
        'kddatasurat'=>$jumlah_surat,
        'kodesurat'=>"440",
        'suratke'=>$jumlahsku,
    );
    $simpan_data=$this->db->insert('datasurat',$simpan);

    $update = array (
        'kddatasurat'=>$jumlah_surat,
        'status'=>"Telah dicetak"
    );
    $where_update = array (
        'id_sku'=>$id_sku,
    );
    $update_data=$this->pendataan_model->
    update_sku($where_update,$update);

    $ks= $jumlah_surat;
    $query=$this->pendataan_model->
    output_surat_sku($ks);
    $kode = $query[0]->kodesurat;
}
}
```

Controller Dashboard.

```
public function tambah_sktm_aksi()
{
    $id = $this->session->userdata['id'];
    $detail = $this->user_model->ambil_pendataan($id);
    $data['detail'] = $detail;
    $id_pendataan = $detail->id_pendataan;

    $waktu = time();
    $hari_ini = date('d');
    $nama_file = $hari_ini.$waktu;

    $ekstensi =array('png','jpg','jpeg','gif','pdf');
    $filename= $_FILES['surat_pengantar_sktm']['name'];
    $ukuran= $_FILES['surat_pengantar_sktm']['size'];
    $temp = explode(".", $filename);
    $sp_sktm = $nama_file.'.'.end($temp);
    $ext = pathinfo($sp_sktm, PATHINFO_EXTENSION);
    move_uploaded_file($_FILES['surat_pengantar_sktm']
    ['tmp_name'], 'assets/sp/.'.$sp_sktm);

    $data = array(

        'id_pendataan'=>$id_pendataan,
        'surat_pengantar_sktm'=>$sp_sktm,
        'ktp_sktm'=>$ktp_sktm,
        'kk_sktm'=>$kk_sktm,
        'status'=>"Belum dicetak"
    );

    $this->pengajuan_model-
    >insert_data_sktm($data, 'pengajuansktm');

    redirect('administrator/dashboard/sktm');
}
}
```

B. Wawancara Dengan Bapak Lurah Kelurahan Tanjung Ayun Sakti

Wawancara via aplikasi *Whatsapp* dengan Bapak Kiki Reza Maulana, S.STP. selaku Sekretaris Lurah, pada hari Selasa, tanggal 13 Juli 2021.

Keterangan :

P : Peneliti
SL : Sekretaris Lurah

Isi wawancara :

(09.03) P : Assalamualaikum pak, perkenalkan nama saya Andre Rizky Prasetya, mahasiswa dari Universitas Negeri Padang, prodi Pendidikan Teknik Informatika, disini saya bertujuan untuk mewawancarai bapak, ingin menanyakan beberapa hal seputar kelurahan Tanjung Ayun Sakti, apakah bapak ada waktu untuk wawancara ini pak? Terima kasih sebelumnya pak.

(09.15) SL : Waalaikumsalam wr.wb. ya, boleh.

(09.18) P : Baik pak, pertama-tama saya ingin bertanya kepada bapak selaku sekretaris lurah, berhubung dimasa pandemik seperti saat ini, seperti apa suasana kantor kelurahan tanjung ayun sakti setiap harinya pak?

(09.30) SL : Suasana kantor kelurahan seperti biasa masih cukup ramai, namun tidak seramai biasanya, staf kelurahan memiliki jadwal kerja yang berbeda masing-masingnya,

dan penduduk juga ada yang datang ke kelurahan jika memiliki keperluan.

(09.34) P : Untuk penduduk sendiri pak, seperti apa prosedur yang dilakukan jika ada penduduk yang memiliki keperluan ataupun ingin mendapatkan pelayanan dari pihak kelurahan?

(09.52) SL : Penduduk langsung datang ke kantor.

(09.55) P : Untuk pelayanannya sendiri pak, pelayanan apa saja yang dapat diurus dan diakses oleh penduduk di kantor kelurahan?

(10.12) SL : Surat keterangan tidak mampu, surat pengantar nikah, surat keterangan kematian, surat goib, surat keterangan usaha, surat keterangan ahli waris, surat keterangan kepemilikan tanah, dan surat keterangan nama sama.

DAFTAR PUSTAKA

- A.Kadir. 2014. *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Bitar. 2021, Januari 14. Retrieved Januari 20, 2021, from *Pengertian Sistem – Karakteristik, Elemen, Jenis, Klasifikasi, Para Ahli*: <https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-sistem/>.
- Cahyadi R, Yulianeu A, 2018. *Sistem Pengambilan keputusan Pencairan Kredit Dengan Metode Scoring System Pada Koperasi Mukti Resik Kota Tasikmalaya*. *Jurnal Manajemen dan Teknik Informatik*.
- H. Jogiyanto. 2017. *Analisis dan Desain Sistem Informasi Edisi III*. Yogyakarta: Andi.
- Hendrawan A, Yulianeu A, 2017. *Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) (di Akademik Kebidanan Respati Sumedang)* : *Jurnal Manajemen Informatika*.
- Illahi FN, Sumaryana Y, 2018. *Sistem Informasi Ketersediaan Material Pemeliharaan Jaringan Distribusi di PT. PLN (PERSERO) Area Tasikmalaya*, *Jurnal Manajemen dan Teknik Informatika*.
- Jurnal Informatika Mulawarman*.1 Februari 2009. Vol 4 No. Halaman 49.
- Jogianto HM. 2005. *Sistem Teknologi Informasi*. Andi. Tata Sutabri, *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi.
- Kristanto, Andri. 2008. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kusrini. 2007. *Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan*. Yogyakarta: Andi.
- Muh. Rasyir, R, Usman dan Dwi, Y,P. 2015, *Desain dan Implementasi Sistem Informasi Akademik*. *Jurnal Buana Informatika*, Volume 6, Nomor 2, April 2015.
- S, Cucu Tohir. Firmansyah, Cahya. 2017. *Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat Lingkup Desa Gunung tanjung Berbasis Web Dan SMS Gateway Dengan Metode Antrian FIFO* : JUMANTAKA. Vol 1 No. 1