

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN SIMOPPEDA DI BAGIAN
ADMINISTRASI PEMBANGUNAN SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN MUKOMUKO**

TESIS



**Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan
Gelar Magister *Chief Information Officer***

**Oleh:
DANIEL AGUSTIAN
NIM. 15146002**

**PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2018

ABSTRACT

Daniel Agustian, 2018. *An Analysis of User Acceptance Factors of Simoppeda in the Development of Administration Section in Mukomuko Regency.*

Simoppeda is an information system that provides information services and reporting on the implementation of development activities. In its implementation, the use of Simoppeda still not optimal and still faces several obstacles. This research was conducted to analyze the factors of user acceptance of Simoppeda implementation in the Development Administration Section of Regional Secretariat of Mukomuko Regency of Bengkulu Province. The purpose of this study was to determine the relationship between perceived ease of use, perceived usefulness, self-efficacy, and facilitating conditions the acceptance of Simoppeda it self.

The research was conducted by using correlational research method with quantitative approach. Determination of samples is by using saturated sample technique. The sample of this research were employees who were the implementing team for the activities of the Simoppeda website manager. The analysis used an independent variable of perceived ease of use, perceived usefulness, self efficacy and facilitating conditions. The dependent variable is acceptance of Simoppeda. Instrument validity test is by using corrected item - total correlation technique, while the reliability test used is alpha cronbach. The instrument is in the form of questionnaires. Collecting data was conducted by a questionnaire distributed directly to respondent as much 14 questionnaires. The data analysis technique used is descriptive statistics and nonparametric inferential statistics; Spearman Rank.

The result showed that there was a strong and significant correlation between perceived ease of use, perceived usefulness, self-efficacy and facilitating conditions with the acceptance of Simoppeda. These results can be used as guidelines in the development of Simoppeda to pay attention to the factors that underlying the acceptance of Simoppeda.

Keywords: *Acceptance of Simoppeda, Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Spearman Rank*

ABSTRAK

Daniel Agustian, 2018. Analisis Faktor-Faktor Penerimaan Simoppeda di Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kabupaten Mukomuko. Tesis Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

Simoppeda merupakan sistem informasi yang memberikan layanan informasi dan pelaporan terhadap pelaksanaan kegiatan pembangunan. Dalam pelaksanaannya, pemanfaatan Simoppeda masih belum optimal dan masih mengalami beberapa kendala. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis faktor-faktor penerimaan pengguna terhadap penerapan Simoppeda di Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kabupaten Mukomuko Provinsi Bengkulu. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kegunaan, keyakinan diri, dan kondisi yang memfasilitasi dengan penerimaan Simoppeda.

Penelitian dilaksanakan menggunakan metode penelitian korelasi dengan pendekatan kuantitatif. Penentuan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai yang menjadi tim pelaksana kegiatan pengelola *website* Simoppeda. Analisis ini menggunakan variabel *independen* yaitu persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kegunaan, keyakinan diri, dan kondisi yang memfasilitasi. Sedangkan variabel *dependennya* adalah penerimaan Simoppeda. Uji validitas instrumen menggunakan teknik *corrected item – total correlation*, sedangkan uji reliabilitas menggunakan *alpha cronbach*. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner yang disebarakan langsung ke responden sebanyak 14 kuesioner. Teknik analisa data menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial non parametrik *Spearman Rank*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang kuat dan signifikan antara persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kegunaan, keyakinan diri, dan kondisi yang memfasilitasi dengan penerimaan Simoppeda. Hasil ini dapat dijadikan pedoman dalam pengembangan Simoppeda agar memperhatikan faktor-faktor yang mendasari penerimaan Simoppeda.

Kata Kunci: Penerimaan Simoppeda, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kegunaan, *Spearman Rank*

PERSETUJUAN AKHIR TESIS

Mahasiswa : Daniel Agustian
NIM : 15146002
Program Studi : Magister (S2) CIO

MENYETUJUI

Pembimbing I,



Dr. Fahmi Rizal, M.Pd., M.T.
NIP. 19591204 198503 1 004

Pembimbing II,



Dr. Dedy Irfan, S.Pd., M.Kom.
NIP. 19760408 200501 1 002

PENGESAHAN



Dr. Fahmi Rizal, M.Pd., M.T.
NIP. 19591204 198503 1 004

Koordinator Pascasarjana FT,



Prof. Dr. Nizwardi Jalinus, M.Ed.
NIP. 19520822 197710 1 001


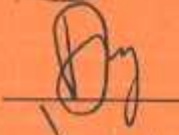


**PERSETUJUAN KOMISI
UJIAN TESIS**

TESIS


Mahasiswa : Daniel Agustian
NIM : 15146002

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis

Program Magister *Chief Information Officer*
Program Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang
Tanggal : 1 Agustus 2018

No.	Nama	Tanda Tangan
1	<u>Dr. Fahmi Rizal, M.Pd., M.T.</u> (Ketua)	
2	<u>Dr. Dedy Irfan, S.Pd., M.Kom.</u> (Sekretaris)	
3	<u>Prof. Dr. Suparno, M.Pd.</u> (Anggota)	
4	<u>Prof. Dr. Kasman Rukun, M.Pd.</u> (Anggota)	

Padang, 1 Agustus 2018
Program Studi Magister (S2) Pendidikan Teknologi dan Kejuruan
Ketua,


Prof. Dr. Kasman Rukun, M.Pd.
NIP. 19550921 198303 1 004

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tesis dengan judul "**Analisis Faktor-Faktor Penerimaan Simoppeda di Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kabupaten Mukomuko**" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Negeri Padang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, penilaian, dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan tidak sah dari pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan pada daftar rujukan.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Padang, 1 Agustus 2018

Saya yang menyatakan,



Daniel Agustian

NIM. 15146002

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti haturkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam teruntuk Nabi Muhammad SAW, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor Penerimaan Simoppeda di Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kabupaten Mukomuko”**.

Peneliti menyadari bahwa betapa besar dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian sampai dengan penyusunan tulisan ini selesai. Oleh karena itu pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang tulus kepada:

1. Dr. Fahmi Rizal, M.Pd., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang sekaligus sebagai Pembimbing I dan Dr. Dedy Irfan, M.Kom. selaku Pembimbing II yang selalu senantiasa dengan kesabarannya dan tidak bosan-bosannya memberikan arahan, bimbingan serta motivasi kepada peneliti dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
2. Prof. Dr. Suparno, M.Pd. dan almarhum Dr. Suartin, M.T. selaku Kontributor yang telah memberikan saran dan kritik demi kesempurnaan tesis ini.
3. Prof. Ganefri, Ph.D. selaku Rektor Universitas Negeri Padang.
4. Prof. Dr. Nizwardi Jalinus, M.Ed. selaku Koordinator Program Pascasarjana Fakultas Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
5. Prof. Dr. Kasman Rukun, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Magister Pendidikan Teknologi dan Kejuruan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang sekaligus sebagai Kontributor yang telah memberikan saran dan kritik demi kesempurnaan tesis ini.
6. Dr. Sukardi, M.T., Dr. Asrul Huda, S.Kom., M.Kom., Syukri, M.CIO. dan Effih, S.T., M.T. sebagai Validator dalam penelitian ini.
7. Muhammad Adri, S.Pd., M.T. selaku Pengelola Program Beasiswa Magister *Chief Information Officer* Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang yang telah banyak membantu peneliti selama mengikuti pendidikan.

8. Dosen Pengajar Program Magister *Chief Information Officer* dan Pegawai Sekretariat Program Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang yang telah memberikan kesempatan dan membantu kelancaran administrasi dalam proses pendidikan yang penulis tempuh.
9. Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia, Badan Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia sebagai penyandang dana program beasiswa Magister *Chief Information Officer*.
10. Pemerintah Kabupaten Mukomuko yang telah memberikan kesempatan tugas belajar kepada peneliti untuk mengikuti jenjang pendidikan Program Pascasarjana Magister *Chief Information Officer* di Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
11. Kepala Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kabupaten Mukomuko beserta rekan kerja yang telah memberi ijin, dukungan, dan kemudahan kepada peneliti selama melakukan penelitian.
12. Teristimewa kedua orang tua, mertua, istri tercinta, adik dan seluruh keluarga besar peneliti yang terus memberikan doa dan dukungan.
13. Rekan-rekan mahasiswa Program Magister *Chief Information Officer* angkatan 2015 yang telah menjadi teman seperjuangan dan kepada semua pihak yang telah berpartisipasi memberikan dukungan moril maupun materil serta doanya kepada peneliti dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga semua kebaikan, ketulusan dan keikhlasan yang diberikan kepada peneliti mendapat balasan dari Allah SWT. Akhir kata, semoga karya tulis ini bermanfaat dalam kemajuan ilmu pengetahuan ke depan, khususnya dibidang teknologi informasi dan komunikasi.

Padang, Agustus 2018
Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PERSETUJUAN AKHIR TESIS	iii
PERSETUJUAN KOMISI UJIAN TESIS	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	10
1. Penerimaan SIMOPPEDA	10
2. Persepsi Kemudahan Penggunaan	15
3. Persepsi Kegunaan	16
4. Keyakinan Diri	17
5. Kondisi yang Memfasilitasi	19
6. SIMOPPEDA (Sistem Informasi Monitoring dan Pelaporan Pembangunan Daerah)	20
7. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	25

B. Kajian Penelitian yang Relevan	34
C. Kerangka Konseptual	38
D. Hipotesis	42
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	43
B. Tempat dan Waktu Penelitian	44
C. Populasi dan Sampel	44
D. Definisi Operasional Variabel	44
E. Pengembangan Instrumen	46
F. Teknik Pengumpulan Data	54
G. Teknik Analisa Data	54
BAB IV. HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Data	58
B. Hasil Uji Hipotesis	66
C. Pembahasan	73
D. Keterbatasan Penelitian	78
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	80
B. Implikasi	81
C. Saran	82
DAFTAR RUJUKAN	83
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
3.1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	47
3.2	Skala Pengukuran Variabel	48
3.3	Lembar Validasi Ahli	50
3.4	Klasifikasi Indeks Reliabilitas	52
3.5	Rekapitulasi Data Hasil Uji Validitas	53
3.6	Rekapitulasi Data Hasil Uji Reliabilitas	53
3.7	Kategori Derajat Pencapaian	55
3.8	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	57
4.1	Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan Penggunaan	58
4.2	Distribusi Frekuensi Persepsi Kemudahan Penggunaan	59
4.3	Statistik Deskriptif Persepsi Kegunaan	60
4.4	Distribusi Frekuensi Persepsi Kegunaan	60
4.5	Statistik Deskriptif Keyakinan Diri	61
4.6	Distribusi Frekuensi Keyakinan Diri	62
4.7	Statistik Deskriptif Kondisi yang Memfasilitasi	63
4.8	Distribusi Frekuensi Kondisi yang Memfasilitasi	63
4.9	Statistik Deskriptif Penerimaan Simoppedda	65
4.10	Distribusi Frekuensi Penerimaan Simoppedda	65
4.11	Hasil Analisis Korelasi <i>Spearman Rank</i> Hipotesis 1	67
4.12	Hasil Analisis Korelasi <i>Spearman Rank</i> Hipotesis 2	69
4.13	Hasil Analisis Korelasi <i>Spearman Rank</i> Hipotesis 3	70
4.14	Hasil Analisis Korelasi <i>Spearman Rank</i> Hipotesis 4	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Form Belanja Langsung Simoppededa pada Menu Laporan Kegiatan Simoppededa Tahun 2015	4
1.2 Form Realisasi Penyerapan Anggaran pada Menu TEPRASimoppededa Tahun 2016	5
2.1 Menu Simoppededa	23
2.2 <i>Technology Acceptance Model</i>	26
2.3 Model Kerangka Konseptual	41
4.1 Histogram Persepsi Kemudahan Penggunaan	59
4.2 Histogram Variabel Persepsi Kegunaan	61
4.3 Histogram Variabel Keyakinan Diri	62
4.4 Histogram Variabel Kondisi yang Memfasilitasi	64
4.5 Histogram Variabel Penerimaan Simoppededa	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Data Pegawai dan Pendukung TIK Bagian Administrasi Pembangunan Setdakab Mukomuko	88
2. Kuesioner Penelitian Sebelum Uji Coba	87
3. Lembar Validasi Ahli	95
4. Rekapitulasi Data Penilaian <i>Expert</i>	99
5. Rekapitulasi Data Hasil Uji Coba Kuesioner	100
6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	103
7. Tabel Harga Kritis dari r <i>Product Moment</i>	107
8. Kuesioner Penelitian	108
9. Rekapitulasi Data Hasil Penelitian	115
10. Deskripsi Umum Data Responden	119
11. Tabel Harga Kritis dari ρ (korelasi) <i>Spearman Rank</i>	121
12. Surat Izin Penelitian	122
13. Keputusan Sekretaris Daerah Kabupaten Mukomuko tentang Tim Pelaksana Kegiatan Pengelola <i>Website</i> Simoppeda	124
14. Dokumentasi Penelitian	128

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di Indonesia, membuat sebagian besar organisasi memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk mencapai efisiensi dan efektifitas kerja di lingkungannya. Berbagai bentuk aplikasi teknologi informasi dan komunikasi yang tersedia dimanfaatkan, antara lain aplikasi perkantoran (pengolah kata, perhitungan, pengolah grafis), fasilitas komunikasi (*email, chatting, teleconference*), dan sistem informasi manajemen. Sehingga dalam organisasi tersebut terjadi perubahan dalam cara kerja dan proses bisnisnya.

Perubahan tersebut dapat terlihat pada kegiatan surat menyurat yang sebelumnya dilakukan secara manual digantikan dengan cara digital seperti *e-mail*, penyebaran informasi melalui internet dan media sosial. Pelaksanaan rapat dari peserta yang berbeda lokasi dengan memanfaatkan *teleconference*. Pengolahan dan analisis data yang biasanya dilakukan secara manual dan memerlukan waktu lama, saat ini dapat dipercepat dengan tingkat keakuratan yang jauh lebih baik dan bisa disajikan secara aktual dan terkini.

Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi pada lingkungan pemerintahan atau dikenal dengan istilah *e-government* telah dikembangkan dalam berbagai bentuk aplikasi Sistem Informasi (SI) dan Teknologi Informasi (TI). Implementasi teknologi informasi dijadikan penunjang dalam pelaksanaan tugas pemerintahan serta dapat membantu pemerintah dalam meningkatkan kinerja pegawai agar kualitas pelayanan terhadap publik juga meningkat. Sesuai dengan Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-Government* menjelaskan bahwa pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi pada pemerintahan akan meningkatkan efisiensi, efektifitas, transparansi, dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan.

Implementasi *e-government* menjamin tercapainya transparansi, efisiensi dan efektifitas penyelenggaraan pemerintahan serta penggunaannya dapat meningkatkan hubungan antara pemerintah dengan pihak-pihak lain. Namun dalam kenyataannya pemanfaatan dan pengelolaan teknologi informasi dan komunikasi pada sebagian instansi pemerintah baru sebatas pembangunan infrastruktur dan penggunaan sistem informasi saja. Akibatnya berpengaruh dengan belum optimalnya proses pelayanan kepada masyarakat.

Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi yang belum optimal pada sebagian instansi pemerintah disebabkan oleh pengelolaan teknologi informasi dan komunikasi yang belum didukung dengan aturan dan prinsip-prinsip tata kelola teknologi informasi dan komunikasi yang baik. Kurangnya pengetahuan pegawai terhadap kegunaan dari teknologi informasi dan komunikasi serta belum adanya kesadaran mengenai pentingnya perencanaan investasi teknologi informasi dan komunikasi yang selaras dan terintegrasi dengan visi, misi, tujuan dan strategi dari instansi pemerintah. Sehingga investasi besar dibidang teknologi informasi dan komunikasi yang telah dikeluarkan oleh pemerintah belum dirasakan manfaatnya secara optimal.

Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi harus memprioritaskan kemudahan penggunaan materi. Selain itu keberhasilan dalam pelaksanaan teknologi informasi dan komunikasi sangat dipengaruhi oleh pengawas, pimpinan atau manajer dan lingkungan kerja. Selain itu, orang-orang di lingkungan kerja juga sangat berpengaruh. Singkatnya, dimensi budaya memiliki efek pada penerimaan teknologi informasi dan komunikasi.

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan, Pemerintah Kabupaten Mukomuko melalui Bagian Administrasi Pembangunan yang ada di Sekretariat Daerah Kabupaten Mukomuko memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dengan penggunaan aplikasi Sistem Informasi Monitoring dan Pelaporan Pembangunan Daerah (untuk selanjutnya disebut Simoppeda). Aplikasi ini dibuat untuk membantu pemerintah daerah dalam memberikan layanan informasi kepada masyarakat terhadap pelaksanaan

kemajuan pembangunan daerah. Keberadaan aplikasi Simoppeda yang berbasis *web based* ini menjadi sebuah kebutuhan dalam rangka penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan transparansi penyelenggaraan pembangunan di Kabupaten Mukomuko.

Upaya Bagian Administrasi Pembangunan dalam penggunaan Simoppeda secara optimal dengan dibentuknya Tim Pelaksana Kegiatan Pengelola *Website* Simoppeda yang berjumlah 14 orang, belum menunjukkan adanya perubahan yang signifikan karena keterbatasan kuantitas dan kualitas aparatur yang memiliki kemampuan terbatas pada bidang teknologi informasi dan komunikasi. Selain itu juga masih dilaksanakannya sistem manajemen dan proses kerja secara manual. Pelaksanaan sistem manajemen dan proses kerja yang berbasis elektronik memerlukan adanya kesadaran dan keinginan untuk mengubah cara kerja, cara berpikir dan bersikap (perubahan paradigma) dari para pelaksananya. Pelaksanaan kerja secara manual telah biasa dilaksanakan sehingga lebih dipahami oleh aparatur dari pada dilaksanakan secara elektronik.

Penggunaan Simoppeda secara optimal berperan penting dalam pengelolaan laporan dan penyampaian laporan bulanan kemajuan pelaksanaan kegiatan serta perkembangan pembangunan di Kabupaten Mukomuko. Proses *input* data Simoppeda oleh operator dilakukan setelah data laporan bulanan dari seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang tersebar di Kabupaten Mukomuko terkumpul. Proses pengiriman dan pengumpulan data ke Bagian Administrasi Pembangunan masih dilakukan dengan cara konvensional, yaitu diantar langsung oleh perwakilan OPD dalam bentuk laporan tertulis.

Sejak dibuat pada pertengahan tahun 2014, Simoppeda telah digunakan sebagai sistem informasi pelaporan kemajuan pelaksanaan kegiatan OPD dan kemajuan pembangunan di Kabupaten Mukomuko. Namun pada tahap implementasi, sampai saat ini pemanfaatan Simoppeda masih belum optimal. Ini ditandai dengan masih adanya kekosongan informasi pada beberapa menu dan submenu pelaporan Simoppeda, seperti ditunjukkan pada gambar 1.1 dan gambar 1.2. Data pada menu dan submenu pelaporan tersebut merupakan

informasi yang digunakan *Stakeholder* dalam upaya inventarisasi dan identifikasi permasalahan yang dihadapi oleh masing-masing OPD di lingkungan Pemerintah Kabupaten Mukomuko. Sehingga keadaan ini akan berpengaruh terhadap perkembangan dan keberlangsungan Simoppeda.

The screenshot displays the 'SISTEM INFORMASI MONITORING DAN PELAPORAN PEMBANGUNAN DAERAH (SIMOPPEDA) BAGIAN ADMINISTRASI PEMBANGUNAN SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN MUKOMUKO'. The main content area shows the 'Laporan Belanja Langsung SKPD' menu, which includes a table with columns for 'No', 'Kategori', 'Jumlah Belanja', 'Belanja Langsung', 'Belanja Tidak Langsung', 'Total Belanja', 'Tgl', and 'Dokumen'. The table lists various expenditure items for different SKPDs, such as 'Kantor Kecamatan', 'Kantor Desa', and 'Kantor Desa', with corresponding values and dates.

Gambar 1.1. Form Belanja Langsung pada Menu Laporan Kegiatan Simoppeda Tahun 2015

Sumber: www.simoppeda.mukomukokab.go.id

Menurut Jogiyanto (2007), “dulu, banyak sistem informasi gagal karena sistemnya. Sekarang ini banyak terdengar bahwa sistem informasi gagal diterapkan karena manusianya menolak atau tidak mau menggunakannya dengan banyak alasan”. Salah satu faktor yang saat ini memegang peranan penting dalam keberhasilan penerapan teknologi informasi adalah faktor pengguna. Tingkat kesiapan pengguna untuk menerima teknologi memiliki pengaruh besar dalam menentukan sukses atau tidaknya penerapan suatu teknologi. Keberhasilan pengguna sistem tersebut tergantung dari penerimaan dan penggunaan oleh individu tersebut. Dengan demikian, manfaat dan dampak langsung dari sistem informasi ini adalah pengguna dan kemudian akan meningkatkan produktivitas organisasi.

Berdasarkan studi pendahuluan dengan melakukan observasi awal dan wawancara terhadap 3 orang operator dalam Tim Pelaksana Kegiatan Pengelola *website* Simoppeda, diketahui bahwa masih ada beberapa kendala

dan permasalahan terhadap penggunaan Simoppeda. Beberapa kendala yang dialami tersebut di antaranya; tidak adanya menu edit data jika terjadi kesalahan saat melakukan *input* data, sehingga operator mesti menghubungi admin terlebih dahulu untuk merubah data tersebut. Selain itu juga tidak adanya menu lupa *password*, sehingga operator mesti menghubungi admin untuk membuat *password* yang baru. Keadaan ini membuat pekerjaan menjadi lebih lama. Selain itu, masih ada sebagian operator yang merasa kesulitan menggunakan Simoppeda.



Gambar 1.2. Form Realisasi Penyerapan Anggaran pada Menu TEPRASimoppeda Tahun 2016

Sumber: www.simoppeda.mukomukokab.go.id

Kendala selanjutnya adalah masih ada sebagian operator yang merasa kebingungan dan ragu saat melakukan *input* data pada beberapa menu dan submenu Simoppeda. Hal ini terjadi karena sebagian operator yang terbiasa melaksanakan pekerjaan secara manual tidak mudah beradaptasi dengan sistem yang terkomputerisasi. Sehingga membuat operator kurang yakin terhadap dirinya dalam menyelesaikan pekerjaan tepat waktu. Diduga, keyakinan diri operator terhadap kemampuannya menggunakan Simoppeda masih rendah.

Kondisi-kondisi yang memfasilitasi juga turut memegang andil terhadap penerimaan Simoppeda. Belum semua dari pengelola Simoppeda khususnya operator yang telah mendapatkan pelatihan *entry* data. Tidak adanya panduan

atau petunjuk penggunaan Simoppeda dan keterbatasan perangkat *hardware* pendukung. Jumlah perangkat *hardware* (komputer/laptop) yang digunakan untuk operasional Simoppeda sebanyak 10 unit yang tidak sebanding dengan jumlah tim pelaksana kegiatan pengelola *website* Simoppeda sebanyak 14 orang.

Berkaitan dengan kendala dan permasalahan di atas, Pemerintah Kabupaten Mukomuko khususnya Bagian Administrasi Pembangunan belum pernah melakukan evaluasi terhadap penggunaan Simoppeda ini sejak di-*launching* pada tahun 2015. Persepsi pengguna sangat penting dalam menilai kinerja suatu sistem. Barki & Hartwick (Jogiyanto, 2007) menyatakan bahwa keterlibatan pengguna penting dan relevan bagi suatu sistem. Selain itu menurut Oetomo (2002) pengguna juga memiliki peran sebagai pengontrol dan penguji atas kualitas sistem.

Menurut Jogiyanto (2007), penerimaan individual terhadap sistem teknologi informasi ditentukan oleh dua konstruk utama TAM yaitu, persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan penggunaan. Teori TAM yang dikembangkan Davis (1989) ini menyatakan bahwa perilaku penerimaan seseorang terhadap teknologi informasi dipengaruhi oleh tiga faktor, yaitu *perceived ease of use* (tingkat keyakinan individu percaya bahwa menggunakan sistem mampu mengurangi usaha individu dalam mengerjakan sesuatu), *perceived usefulness* (tingkat keyakinan individu percaya bahwa pemakai suatu sistem tertentu dapat menambah prestasi kerja), *attitude toward using* (tingkah laku atau niat individu untuk menggunakan suatu produk). TAM bertujuan untuk menjelaskan dan memprediksi penerimaan pengguna terhadap suatu teknologi informasi.

Pemahaman mengenai faktor-faktor tersebut pada akhirnya dapat membantu organisasi untuk mengetahui hal-hal apa saja yang mempengaruhi pemakai dalam menggunakan teknologi informasi. Penelitian yang telah dilakukan oleh Davis & Venkatesh (1996) menunjukkan hasil bahwa persepsi tentang kegunaan teknologi merupakan faktor penentu yang signifikan terhadap kemauan individu menggunakan sistem.

Penelitian ini mengacu pada penelitian Frinda & Zaki (2013) yang memodifikasi *Technology Acceptance Model* (TAM) Davis (1989). Pada penelitian ini terdiri dari dua faktor utama TAM (persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi kegunaan) ditambah dengan faktor keyakinan diri, kondisi yang memfasilitasi dan penerimaan Simoppeda. Penambahan faktor keyakinan diri dan kondisi yang memfasilitasi bertujuan untuk memperoleh bukti ilmiah tentang hubungannya dengan penerimaan Simoppeda.

Berdasarkan penjelasan di atas, peneliti bermaksud melakukan penelitian dengan judul “analisis faktor-faktor penerimaan Simoppeda di Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kabupaten Mukomuko” dengan mengambil sudut pandang penerimaan pengguna terhadap Simoppeda. Dengan demikian dapat dilakukan evaluasi untuk peningkatan pemanfaatan Simoppeda secara optimal bagi kemajuan daerah Kabupaten Mukomuko.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, permasalahan dalam penelitian ini dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Belum optimalnya penggunaan dan pemanfaatan Simoppeda.
2. Keterbatasan jumlah sumber daya manusia dibidang teknologi informasi dan komunikasi.
3. Sebagian pengguna merasa kesulitan menggunakan Simoppeda.
4. Tidak terdapat menu edit data dan tidak adanya menu lupa *password*. Sehingga jika ada operator yang mau mengedit data dan lupa *password* harus melaporkan ke admin. Hal ini membuat pekerjaan lebih lama.
5. Sebagian pengguna masih merasa kebingungan dan ragu pada saat *entry* data beberapa form menu Simoppeda.
6. Dugaan keyakinan diri pengguna terhadap kemampuannya menggunakan Simoppeda masih rendah.
7. Belum semua dari pengguna Simoppeda khususnya operator yang telah mendapatkan pelatihan *entry* data.

8. Tidak adanya panduan atau petunjuk penggunaan Simoppeda.
9. Keterbatasan perangkat *hardware* pendukung.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan agar tidak menyimpang dari judul serta keterbatasan sumber daya peneliti, maka dalam penelitian ini peneliti memberikan batasan masalah pada hal-hal sebagai berikut:

1. Penelitian ini membahas tentang faktor-faktor yang berhubungan dengan penerimaan pengguna terhadap Simoppeda di Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kabupaten Mukomuko.
2. Pengguna dalam penelitian ini merupakan Tim Pelaksana Kegiatan Pengelola *Website* Simoppeda. Berdasarkan Surat Keputusan Sekretaris Daerah Kabupaten Mukomuko (lampiran 13 halaman 129), pengguna dalam penelitian ini terdiri dari ketua, sekretaris dan anggota tim pelaksana yang berjumlah 14 orang.
3. Penelitian ini akan dianalisis menggunakan faktor-faktor yang terdiri dari persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kegunaan, keyakinan diri, kondisi yang memfasilitasi dan penerimaan Simoppeda.
4. Analisis penerimaan Simoppeda dalam penelitian ini hanya mengambil perspektif penerimaan pengguna terhadap Simoppeda tanpa memperhatikan aspek lainnya seperti masalah keamanan, perencanaan dan lain-lain.

D. Rumusan Masalah

1. Bagaimanakah hubungan antara persepsi kemudahan penggunaan dengan penerimaan Simoppeda?
2. Bagaimanakah hubungan antara persepsi kegunaan dengan penerimaan Simoppeda?
3. Bagaimanakah hubungan antara keyakinan diri dengan penerimaan Simoppeda?

4. Bagaimanakah hubungan antara kondisi yang memfasilitasi dengan penerimaan Simoppedda?

E. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui hubungan antara persepsi kemudahan penggunaan dengan penerimaan Simoppedda.
2. Untuk mengetahui hubungan antara persepsi kegunaan dengan penerimaan Simoppedda.
3. Untuk mengetahui hubungan antara keyakinan diri dengan penerimaan Simoppedda.
4. Untuk mengetahui hubungan antara kondisi yang memfasilitasi dengan penerimaan Simoppedda.

F. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Secara Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran menyeluruh tentang penerimaan Simoppedda serta dapat memberikan kontribusi dan memperkaya khasanah ilmu pengetahuan dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi, khususnya berkaitan dengan penerimaan sistem informasi.

2. Manfaat Secara Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi pelaksanaan penerapan Simoppedda di Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kabupaten Mukomuko dan pengembang Simoppedda demi perbaikan dan kesempurnaan sistem tersebut dimasa yang akan datang serta dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi *Stakeholder* untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dalam menyusun perencanaan dan pengembangan sistem informasi selanjutnya.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dikemukakan pada bagian sebelumnya, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Terdapat hubungan yang kuat dan signifikan antara persepsi kemudahan penggunaan dengan penerimaan Simoppedda. Kuatnya tingkat hubungan antara kedua variabel ditunjukkan melalui nilai koefisien korelasi (hitung) sebesar 0,625 dan nilai signifikansi (*one tailed*) sebesar 0,008. Persepsi kemudahan penggunaan memberikan pengaruh sebesar 39,06% terhadap penerimaan Simoppedda.
2. Terdapat hubungan yang kuat dan signifikan antara persepsi kegunaan dengan penerimaan Simoppedda. Kuatnya tingkat hubungan antara kedua variabel ditunjukkan melalui nilai koefisien korelasi (hitung) sebesar 0,746 dan nilai signifikansi (*one tailed*) sebesar 0,001. Persepsi kegunaan memberikan pengaruh sebesar 55,65% terhadap penerimaan Simoppedda.
3. Terdapat hubungan yang kuat dan signifikan antara keyakinan diri dengan penerimaan Simoppedda. Kuatnya tingkat hubungan antara kedua variabel ditunjukkan melalui nilai koefisien korelasi (hitung) sebesar 0,669 dan nilai signifikansi (*one tailed*) sebesar 0,004. Faktor keyakinan diri memberikan pengaruh sebesar 44,76% terhadap penerimaan Simoppedda.
4. Terdapat hubungan yang kuat dan signifikan antara kondisi yang memfasilitasi dengan penerimaan Simoppedda. Kuatnya tingkat hubungan antara kedua variabel ditunjukkan melalui nilai koefisien korelasi (hitung) sebesar 0,649 dan nilai signifikansi (*one tailed*) sebesar 0,006. Kondisi yang memfasilitasi memberikan pengaruh sebesar 42,12% terhadap penerimaan Simoppedda.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian, penulis akan menyampaikan implikasi yang berguna dalam upaya meningkatkan penerimaan Simoppeda, yaitu:

1. Mudah tidaknya dari penggunaan Simoppeda merupakan salah satu faktor yang berdampak pada niat dan sikap pengguna terhadap penerimaan Simoppeda. Jika pengguna merasakan kesulitan dalam menggunakan Simoppeda, maka tingkat penerimaan pengguna terhadap Simoppeda akan rendah. Sebaliknya, semakin pengguna merasakan kemudahan dalam penggunaan Simoppeda maka penerimaan Simoppeda oleh pengguna akan semakin tinggi.
2. Faktor persepsi kegunaan Simoppeda oleh pengguna akan membawa pengaruh pada penerimaan Simoppeda dalam penerapannya. Jika pengguna tidak merasakan kegunaan Simoppeda dalam meningkatkan kinerjanya, maka tingkat penerimaan pengguna terhadap Simoppeda akan rendah. Sebaliknya, semakin pengguna merasakan kegunaan dari Simoppeda dalam meningkatkan kinerjanya, maka tingkat penerimaan Simoppeda oleh pengguna akan semakin tinggi.
3. Faktor keyakinan diri pengguna dalam menggunakan Simoppeda berdampak pada penerimaan Simoppeda. Pengguna yang selama ini melakukan pekerjaan secara manual butuh kemampuan untuk beradaptasi dengan Simoppeda. Jika keyakinan diri pengguna Simoppeda masih rendah, maka tingkat penerimaan Simoppeda akan rendah juga. Sebaliknya, semakin tinggi keyakinan diri pengguna dalam menggunakan Simoppeda, maka tingkat penerimaan Simoppeda juga semakin tinggi.
4. Ketersediaan infrastruktur teknis dan organisasi yang memadai akan dapat meningkatkan penerapan Simoppeda. Jika kondisi yang memfasilitasi tidak mendukung, maka tingkat penerimaan Simoppeda akan rendah. Sebaliknya, semakin baik dukungan terhadap kondisi yang memfasilitasi Simoppeda, maka akan semakin tinggi tingkat penerimaan Simoppeda.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disarankan beberapa hal yang dapat digunakan berikut :

1. Pemerintah Kabupaten Mukomuko melalui Bagian Administrasi Pembangunan Setdakab Mukomuko jika melakukan pengembangan terhadap aplikasi Simoppeda, sebaiknya memperhatikan faktor pengguna (persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kegunaan, dan keyakinan diri) dan kondisi yang memfasilitasi. Karena faktor-faktor tersebut mempunyai peran penting dalam keberhasilan penerapan Simoppeda secara optimal.
2. Pemerintah Kabupaten Mukomuko melalui Bagian Administrasi Pembangunan Setdakab Mukomuko lebih memperhatikan kondisi yang memfasilitasi penerapan Simoppeda dengan meningkatkan sarana dan prasarana penunjang, ketersediaan panduan penggunaan dan teknisi, serta pelatihan atau bimbingan teknis dari penggunaan Simoppeda.
3. Berdasarkan data pegawai pendukung penelitian, Pemerintah Kabupaten Mukomuko melalui Bagian Administrasi Pembangunan Setdakab Mukomuko lebih meningkatkan jumlah dan kualitas SDM (khususnya dibidang TIK) sebagai pengguna (khususnya operator) dan teknisi Simoppeda dengan cara menambahkan pengguna (operator) dari masing-masing Organisasi Perangkat Daerah sesuai kebutuhan.
4. Untuk penelitian selanjutnya, dapat menambahkan faktor-faktor eksternal lainnya atau dengan memperluas sampel penelitian. Selain itu, juga disarankan untuk menambahkan indikator yang lebih spesifik terhadap variabel dalam penyusunan instrumen agar lebih cermat dalam menganalisis penerimaan pengguna terhadap Simoppeda.

DAFTAR RUJUKAN

- Adam Denis, Nelson Ryan, Todd Peter. 1992. "Perceived Usefulness, Ease of Use and Usage of Information Technology: A Replication". *Management Information System Quarterly*. Ghazali Vol. 21.
- Agung Wibowo. 2012. *Pengukuran Indeks Kepuasan Pelanggan dengan Pendekatan Structural Equation Modeling*. Yogyakarta: FMIPA UGM.
- Al-Gahtani, S. 2001. "The applicability of TAM outside North America: An empirical test in the United Kingdom". *Information Resources Management Journal*. Vol. 14 No. 3.
- Arief Wibowo. 2006. *Kajian tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)*. Jakarta: Universitas Budi Luhur.
- Azwar dan Saifuddin. 2009. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bandura. 1997. *Self-Efficacy, The Exercise of Control*. New York: W.H Freeman and Company.
- Brigita Angga Wulan, Bambang Soedijono W.A, Henderi. 2017. "Evaluasi Penerimaan Bio Sistem Online Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)". *Jurnal Teknologi Informasi*. Vol. XII Nomor 34 Maret 2017. ISSN: 1907-2430.
- Chin W Wayne, Todd Peter. 1995. "One The Use Usefulness, Ease of Use of Structural Equation Modelling in MIS Research: A Note of Caution". *Management Information System Quarterly*. Vol. 19, No. (2): 237-246.
- Compeau, D, Higgins, C.A, & Huff, S. 1999. Social Cognitive Theory and Individual Reactions to Computing Technology: A Longitudinal Study. *MIS Quarterly*. Volume 23 Nomor (2): 145-158.
- Davis, F.D. 1986. "A Technology Acceptance Model for Empirically Testing New end User Information Systems: Theory and Results". Cambridge,MA: *Unpublished Doctoral Dissertation, MIT Sloan School of Management*.
- Davis, G.B. 1988. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen: Bagian I Pengantar*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.

- Davis, F.D. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology". *Management Information System Quaeterly*, Volume 13, Nomor (3): 475-487.
- Davis, F.D., Bagozzi, R.P. & Warshaw, P.R. 1989. "User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models". *Management Science*, 982-1003.
- Davis, F.D., & Venkatesh, V. 1996. "A Critical Assessment of Potential Measurement Biases in The Technology Acceptance Model: Three Experiments". *International Journal Human-Computer Studies*, Volume 45, Nomor (1): 19-45.
- Doll, William. J, & Gholamreza Torkzadeh. 1991. "Test-Retest Reliability of The End User Computing Satisfaction Instrument". *MIS Quarterly*: hlm 5.
- Fran Sayekti & Pulasna Putarta. 2016. "Penerapan Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Pengujian Model Penerimaan Sistem Informasi Keuangan Daerah". *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan*. No. 3, Desember 2016.
- Frinda Ika Yunastiti & Zaki Baridwan. 2013. "Penerimaan Individu terhadap Sistem Informasi Berbasis Komputer: Pendekatan Modified Technology Acceptance Model (TAM)". *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*. FEB. 2(1).
- FT UNP. 2014. *Pedoman Penyusunan Tesis dan Disertasi Program Pascasarjana*. Padang: Program Pascasarjana Fakultas Teknik UNP.
- Gendon Barus. 2011. Pengembangan Instrumen Assesmen Kebutuhan Perkembangan untuk Penyusunan Kurikulum dan Evaluasi Program BK. *Jurnal Penelitian dan Evaluasi Pendidikan*. Tahun 15 Nomor 1.
- Goodhue, Dale. L, & Ronald L. Thompson. 1995. "Task-Technology Fit and Individual Performance". *MIS Quarterly*, Vol 19. No. 2 (Jun, 1995).
- Hwang, Yujong and Mun Y. Yi. 2002. "Predicting The Use of Web-Based Information System: Intrinsic Motivation and Self-Efficacy", *Eight Americas Conference on Information System*, pp. 1076-1081.
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*.
- Iqbaria M. 1994. "An Examination of the Factors Contributing to Micro Computer Technology Acceptance". *Journal of Information System*. Elsevier Science. USA.

- Iqbaria, M., Guimaraes, T., Davis, G.B., 1995. "Testing the Determinants of Microcomputer Usage via a Structural Equation Model". *Journal of Management Information Systems*. 11(4):87-114. March 1995.
- Jogiyanto. 2000. *Sistem Informasi Berbasis Komputer*. Yogyakarta: BPFE.
- _____ 2007. *Sistem Informasi Keprilakuan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Jonathan Sarwono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kamel Sherif & Hassan Ahmed .2003. "Assessing the Introduction of Electronic Banking in Egypt Using the Technology Acceptance Model". *Annals of Cases on Information Technology*, 5.
- Kartika, S.E. 2009. "Analisis Proses Penerimaan Sistem Informasi Icons". *Tesis*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Laudon, Kenneth C. & Jane P. Laudon. 2000. Organization and Technology in The Networked Enterprise. *Management Information Systems*. Six Edition. International Edition. www.prenhall.com/laudon.
- Lederer, A.L, Maupin, D.J, Sena, M.P, & Zhuang, Y. 2000. "The Technology Acceptance Model and the World Wide Web". *Decision Support System*. 29: 269-282.
- Lee, Y., Kozar, K. A., & Larsen, K. R. T. 2003. "The technology acceptance model: Past,present, and future". *Communications of the Association for Information Systems*, 12, 752-780.
- Mantra dan Kastro. 1989. Penentuan Sampel. Di dalam: M. Singarimbun dan S. Effendi, editor. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Pustaka LP3ES Indonesia.
- Muhammad Nasir. 2013. "Evaluasi Penerimaan Teknologi Informasi Mahasiswa di Palembang Menggunakan Model UTAUT". *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi*, ISSN: 1907 – 5022.
- Oetomo, B. 2002. *Perencanaan dan Pengembangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan.

- Pikkarainen, T, Pikkarainen, K, Karjaluoto, H, & Pahnla, S. 2004. "Consumer Acceptance of Online Banking: An Extension of The Technology Acceptance Model". *Internet Research*, Volume 14 Number 3 pp. 224-235.
- Robey, D. 1979. User Attitudes and Management Information System Use. *The Academy of Management Journal*. 22(3): 527-538.
- Schillewaert, Niels, Michael Ahearne, Rund Frambach, And Rudy K. Moenaert. 2000. "The Acceptance of Information Technology In The Sales Force". *Journal of Marketing*, December 11, *Institute for The Study of Business Markets (ISBM)*, Pennsylvania.
- Schultz, R.L. & Slevin. D.P. 1975. *Implementation and Organizational Validity: An Empirical Investigation*. New York: American Elsevier Publishing.
- Shih, H.P. 2004. Extended Technology Acceptance Model of Internet Utilization Behavior. *Information & Management*. 41: 719-729.
- Straub, D., Limayem, M. & Karahanna-Evaristo, E. 1995. "Measuring System Usage: Implications for IS Theory Testing". *Management Science*, 1328-1342.
- Sugiyono. 2010. *Statika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- _____ 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suliyanto. 2014. *Statistika Non Parametrik dalam Aplikasi Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Syahron Lubis. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Padang: UNP Press.
- Syamsudin dan Damayanti. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan Bahasa*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Szajna, B. 1994. "Software Evaluation adn Choice: Predictive Validation of the Technology Acceptance Instrument". *MIS Quarterly*. 18, 319-324.
- Tangke, N. 2005. "Analisa Penerimaan Penerapan Teknik Audit Berbantuan Komputer (TABK) dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) Pada Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) RI". *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 6, pp. 10-28.

- Thompson, R. L, Higgins, CA and Howell, JM. 1991. "Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization". *MIS Quartely*, 15(1): 125-143.
- Triandis, H.C. 1980. "Value, Attitude and Interpersonal Behavior". *Nebraska Symposium on Motivation*. Belief, Attitude and Values, University of Nebraska Press, Lincoln, NE.
- Tri Djoko Susanto. 2014. "Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Sistem Informasi Manajemen Pada STMIK Duta Bangsa Surakarta". *ISSN: 2086-9436 Volume 7 No 2 (9) 2014*.
- Turban, E, Leidner, D, McLean, E, & Wetherbe, J. 1999. *Information Technology for Management Making Coinnections for Strategis Advantage 2nd Edition*. John Wiley & Sons. Inc.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- Venkatesh, V & Davis, F.D. 2000. "A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies". *Management Science*. Vol. 46, No. 2 (Feb., 2000), pp. 186-204.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. 2003. "User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View". *MIS Quarterly*, 27, 425-478.
- Vijayarathy, L.R. 2004. "Predicting Consumer Intentions to Use Online Shopping: The Case for an Augmented Technology Acceptance Model". *Information & Management*. 41:747-762.
- Wong, K.T, Osman, R.B, Goh, P.S.C, & Rahmat, M.K. 2013. Understanding Student Teachers Behavioral Intention to Use Technology: Technology Acceptance Model (TAM) Validation and Testing. *International Journal of Instruction*, 6(1): 89-104.
- Yusof, Maryati, Mohd., Azizatul Yusna, Ahmed Yusuf. 2006. "Towards a Framework for Health Information System Evaluation". *Proceeding of The 39th Hawaii International Confrence on System Science*. UK-2006.