

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA
SERVIS AC BERBASIS WEB
(Studi kasus : CV.Mitra LG Bukittinggi)**

TUGAS AKHIR

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
(S.Pd) di Program Studi Pendidikan Teknik Informatika Fakultas Teknik
Universitas Negeri Padang*



**JIMMY AMERIZA
16076060 / 2016**

**PROGRAM STUDI TEKNIK PENDIDIKAN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRONIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2021**

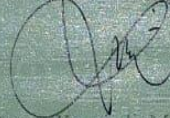
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
JASA SERVIS AC BERBASIS WEB
(Studi kasus : CV.Mitra LG Bukit Tinggi)**

Nama : Jimmy Ameriza
NIM/TM : 16076060/2016
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan : Teknik Elektronika
Fakultas : Teknik

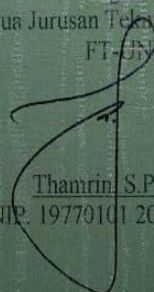
Padang, Februari 2021

Dibuat oleh
Dosen Pembimbing



Drs. Denny Kurniadi, M.Kom.
NIP.1963060619889031001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Elektronika
FT-UNE



Thamrin, S.Pd., MT
NIP. 197701012008121001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Jimmy Ameriza

NIM/TM : 16076060/2016

Dinyatakan Lulus setelah mempertahankan Tugas Akhir di depan Tim Penguji

Program Studi Pendidikan Teknik Informatika

Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik

Universitas Negeri Padang

Dengan judul

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA

SERVIS AC BERBASIS WEB

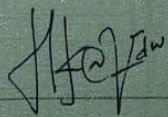
(Studi kasus : CV. Mitra L.C. Bakil Tinggi)

Padang, Februari 2021

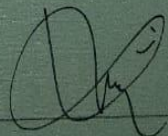
Tim Penguji

Tanda Tangan

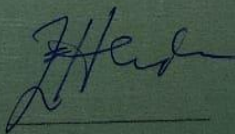
1. Ketua : Ika Parma Dewi, S.Pd., M.Pd.T.

1. 

2. Anggota : Drs. Denny Kurniadi, M.Kom.

2. 

3. Anggota : Drs. Zulhendra, M.Kom.

3. 

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi pelayanan Jasa Servis AC Berbasis Web (studi kasus : CV Mitra LG Bukittinggi)" ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat pendapat atau karya orang lain yang ditulis dan diterbitkan kecuali sebagai acuan ilmiah atau kutipan dengan tata cara penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, 10 Februari 2020
Yang



Jimmy Amenza
NIM.16076060

ABSTRAK

Jimmy Ameriza : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis AC berbasis Web (Studi kasus : CV.Mitra LG Bukittinggi)

Tujuan penelitian ini adalah menghasilkan rancangan untuk membangun aplikasi berbasis web yang menyediakan layanan terkait jasa servis pada CV Mitra LG Bukittinggi yang proses pelayanan servis selama ini dilakukan masih cara manual maka perlu dibangun sistem informasi pelayanan jasa servis AC berbasis web agar dapat menyajikan informasi secara cepat dan lebih mudah serta mengurangi terjadinya penyebaran virus corona (Covid-19) pada saat keadaan pandemi sekarang ini. Metode yang digunakan adalah metode pengembangan sistem *Waterfall* dengan menerapkan teknik arsitektur *Model View Controller (MVC)*. *Framework* yang digunakan adalah Laravel dengan bahasa utama PHP dan Java Script. Analisis observasi sistem berjalan meliputi sejumlah bisnis proses dan data terhadap layanan jasa servis. Pengujian terhadap hasil rancangan yang dikembangkan menunjukkan bahwa aplikasi dapat digunakan sebagai mana semestinya, menjadi layanan yang semestinya aplikasi yang utuh dan mampu membantu proses layanan servis.

Kata kunci : pelayanan jasa, servis ac, web, sistem informasi, waterfall, laravel.

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur hanya milik Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas Akhir ini berjudul “**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA SERVIS AC BERBASIS WEB (Studi kasus: CV.Mitra LG Bukittinggi)**”. Penulisan laporan tugas akhir ini berguna untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Pendidikan Teknik Informatika di Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang. Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis dibantu dan dibimbing oleh berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Fahmi Rizal, M.Pd, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Thamrin, S.Pd., MT. selaku Ketua Jurusan Teknik Elektronika, Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Drs. Zuhendra, M.Kom selaku Dosen Penasehat Akademik, Penelaah dan Penguji Tugas Akhir.
4. Bapak Drs. Denny Kurniadi, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dalam perencanaan, pelaksanaan dan pelaporan Tugas Akhir ini.
5. Ibuk Ika Parma Dewi, S.Pd., M.Pd.T. selaku Penguji yang telah memberi motivasi dalam setiap perjalanan studi penulis.

6. Orang Tua dan saudara-saudaraku yang telah memberikan bantuan, motivasi dan do'a sehingga dalam melaksanakan Tugas Akhir ini lancar, aman dan terkendali.
7. Teman-teman Pendidikan Teknik Informatika 2016 yang telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Semangat kepada penulis dalam proses penyelesaian laporan tugas akhir ini. Semoga bantuan dan bimbingan yang telah diberikan menjadi amal shaleh bagi Bapak dan Ibu serta mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Untuk itu penulis mengharapkan saran untuk menyempurnakan laporan Tugas Akhir ini. Wassallam. Padang,

Padang, Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Tugas Akhir.....	7
F. Manfaat Tugas Akhir.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Profil CV.Mitra LG Bukittinggi.....	8
B. Jasa/Layanan	9
1. Pengertian Jasa.....	9
2. Pengertian Kualitas Pelayanan.....	10
C. Konsep Dasar Teknologi dan Sistem Informasi	11
1. Pengertian Teknologi Informasi	11
2. Perlunya Teknologi Informasi	12
3. Peranan Teknologi Informasi.....	12
4. Klasifikasi Teknologi Informasi	12

5. Pengertian Sistem Informasi	13
6. Pengembangan Sistem Informasi	14
D. Pengembangan Aplikasi Berbasis Web	14
1. Sisi Teknis Aplikasi Web	14
2. Teknologi Web	15
E. Perangkat Pemodelan Sistem	16
1. Analisis	16
2. Perancangan Sistem	17
3. Pemodelan Sistem Berbasis Objek	17
4. Model Pengembangan Sistem <i>Walterfall</i>	19
5. Database	21
F. Perangankat Pengembangan Sistem	24
1. PHP (<i>Pretext HyperProcessor</i>)	24
2. Laravel	26
3. MySQL	27
4. XAMPP	29
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	30
A. Analisis Sistem	30
1. Analisis Sistem Berjalan	31
2. Analisis Sistem Diusulkan	39
B. Perancangan Sistem	49
1. <i>Context Diaram</i>	49
2. <i>Use case Diagram</i>	50

3. <i>Activity Diagram</i>	51
4. <i>Sequence Diagram</i>	59
C. Perancangan <i>Database</i>	63
1. Normalisasi	63
2. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	67
3. Struktur Tabel	67
D. Perancangan Antarmuka (<i>Interfaces</i>).....	71
1. Perancangan <i>Input</i>	72
2. Perancangan <i>Output</i>	74
E. Perancangan Peta Situs.....	75
1. <i>Sitemap Calon Pelanggan</i>	75
2. <i>Sitemap Costumer</i>	76
3. <i>Sitemap Owner</i>	77
4. <i>Sitemap Admin</i>	77
5. <i>Sitemap pegawai Administrasi</i>	78
6. <i>Sitemap Petugas Servis</i>	79
7. <i>Sitemap Calon Petugas</i>	79
F. Perancangan Keamanan Sistem.....	80
1. Perancangan Level Pengguna (<i>Session</i>)	80
2. Perancangan Enkripsi Data.....	81
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	82
A. Hasil Antarmuka Sistem.....	82
1. Halaman Publik.....	82

2. Halaman Server.....	89
B. Pembahasan.....	98
C. Pengujian Sistem.....	100
1. Pengujian Publik.....	100
2. Pengujian Server.....	101
BAB V PENUTUP.....	103
A. Kesimpulan.....	103
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur CV. Mitra LG Bukittinggi.....	8
Gambar 2. Tahap-tahap Analisis Sistem.....	17
Gambar 3. Model Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i>	21
Gambar 4. <i>Flowmap</i> Sistem yang Berjalan.....	38
Gambar 5. <i>Flowmap</i> Sisten yang Diusulkan.....	48
Gambar 6. <i>Context Diagram</i> Perancangan.....	50
Gambar 7. <i>Use case diagram</i> proses bisnis yang diusulkan	51
Gambar 8. <i>Activity diagram</i> yang sedang berjalan	52
Gambar 9. <i>Activity Diagram</i> registrasi <i>Public</i>	53
Gambar 10. <i>Activity diagram</i> login sistem yang diusulkan	53
Gambar 11. <i>Activity diagram</i> jasa servis.....	54
Gambar 12. <i>Activity Diagram</i> CRUD Data Kategori	55
Gambar 13. <i>Activity Diagram</i> View Data Servis.....	55
Gambar 14. <i>Activity Diagram</i> Pencarian	56
Gambar 15. <i>Activity Diagram</i> <i>Rating</i> dan <i>Testimony</i>	57
Gambar 16. <i>Activity Diagram</i> Pemesanan dan Transaksi	58
Gambar 17. <i>Activity Diagram</i> Laporan.....	59
Gambar 18. <i>Sequence Diagram</i> <i>Registration</i>	60
Gambar 19. <i>Sequence Diagram</i> <i>Login</i>	60
Gambar 20. <i>Sequence Diagram</i> <i>Administrator</i>	61
Gambar 21. <i>Sequence Diagram</i> <i>viewer/public</i>	62
Gambar 22. <i>Sequence Diagram</i> <i>Servis dan Member</i>	62

Gambar 23. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	67
Gambar 24. Tampilan Struktur Menu	72
Gambar 25. Tampilan Halaman Registrasi/Daftar akun	73
Gambar 26. Tampilan Halaman <i>Login</i>	73
Gambar 27. Tampilan Halaman Pemesanan	74
Gambar 28. Tampilan <i>Home</i>	75
Gambar 29. <i>Sitemap</i> calon pelanggan	76
Gambar 30. <i>Sitemap Costumer</i>	76
Gambar 31. <i>Sitemap Owner</i>	77
Gambar 32. <i>Sitemap Admin</i>	78
Gambar 33. <i>Sitemap</i> pegawai Administrasi	78
Gambar 34. <i>Sitemap</i> Petugas Servis	79
Gambar 35. <i>Sitemap</i> calon petugas	80
Gambar 36. <i>Level Session User</i>	81
Gambar 37. Enkripsi Data MD5	81
Gambar 38. Halaman <i>Home</i>	82
Gambar 39. Halaman Tentang Kami	83
Gambar 40. Halaman Layanan	84
Gambar 41. Halaman Bolg	85
Gambar 42. Halaman Kontak	86
Gambar 43. Halaman Login	87
Gambar 44. Halaman <i>Registrasi</i>	88
Gambar 45. Halaman <i>Dashboard</i>	90

Gambar 46. Halaman Manajemen Pegawai	91
Gambar 47. Halaman Majamen <i>Costumer</i>	93
Gambar 48. Halaman Pembayaran.....	94
Gambar 49. Halaman Testimoni	94
Gambar 50. Halaman <i>Reservasi</i>	95
Gambar 51. Halaman Postingan.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data <i>Costumer</i>	3
Tabel 2. Fungsi Database	22
Tabel 3. Perintah Database.....	22
Tabel 4. Data Manipulation Language.....	23
Tabel 5. Perintah Dasar <i>MySQL</i>	28
Tabel 6. Folder penting XAMPP	29
Tabel 7. Analisis Proses Bisnis/Aktifitas	31
Tabel 8. Analisis Aturan Bisnis	33
Tabel 9. Analisis Pelaku Bisnis.....	34
Tabel 10. Analisis Masalah dan Solusi	35
Tabel 11. Dokumen <i>Input</i>	36
Tabel 12. Dokumen <i>Output</i>	37
Tabel 13. Analisis <i>User</i>	40
Tabel 14. Analisis Proses dan 8Prosedur	41
Tabel 15. Analisis Dokumen Input	43
Tabel 16. . Analisis Dokumen Output.....	44
Tabel 17. <i>Functional Requirements</i>	46
Tabel 18. <i>Non-Functional Requirements</i>	47
Tabel 19. <i>Hardware Requirements</i>	48
Tabel 20. Bentuk Tabel Tidak Normal (UNF).....	64
Tabel 21. Bentuk Normal Pertama (1NF)	64
Tabel 22. Tabel Bentuk Normal Kedua (2NF).....	66

Tabel 23. Struktur tabel user login.....	68
Tabel 24. Struktur Tabel Produk.....	68
Tabel 25. Struktur Tabel Produk Kategori.....	69
Tabel 26. Struktur Tabel Stok Produk.....	69
Tabel 27. Struktur Tabel biodata cs	69
Tabel 28. Struktur Tabel Penjualan.....	70
Tabel 29. Struktur Tabel Konfirmasi Pembayaran	70
Tabel 30. Struktur Tabel <i>Costumer</i>	71
Tabel 31. Struktur Tabel Bank	71
Tabel 32. Pengujian Test Unit dan Uji Coba Sistem pada Publik.	98
Tabel 33. Pengujian Test Unit dan Uji Coba Sistem pada <i>Server</i>	99

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Air Conditionair (AC) adalah sebuah alat untuk mendinginkan ruangan entah itu rumah, sekolah, perkantoran. Sekarang ini penggunaan AC sangatlah menjamur hampir di semua wilayah entah itu di perumahan bahkan di desa sekalipun sudah ada yang menggunakan AC. Tetapi sayangnya dalam hal informasi perawatan dan servis kurang memadai, biasanya *customer* hanya diberikan informasi pelayanan dari *service center* resmi dan mitra kerja dari toko AC yang melakukan pemasangan AC di tempat *customer*, padahal di luar sana banyak sekali servis AC yang berkualitas dan dengan harga yang lebih terjangkau (Antonius Novan, 2018).

Customer hanya perlu memesan layanan jasa yang diperlukan melalui sistem berdasarkan jarak terdekat dari lokasi *customer* ke lokasi servis AC ataupun dengan cara memilih servis AC yang diinginkan yang sudah terdaftar di dalam sistem. Sedangkan untuk penyedia jasa servis AC, sistem ini dapat menjadi sebuah media untuk melakukan promosi dan memperluas target pemasaran dan meningkatkan pendapatannya, karena jasa mereka akan dilihat semua *customer* yang terdaftar di sistem (Antonius Novan, 2018).

Oleh karena itu, penulis mengajukan solusi dalam bentuk sebuah aplikasi sistem servis AC *online* berbasis web, untuk membantu *customer* dalam mencari jasa layanan servis AC terdekat dari lokasi *customer* serta sebagai wadah bagi teknisi yang mempunyai kemampuan servis. Sehingga

permasalahan terhadap pencarian jasa layanan servis AC yang berkualitas dengan harga yang lebih terjangkau dapat teratasi.

Perkembang internet membawa banyak perubahan bagi manusia untuk saling bertukar informasi. Pertukaran informasi yang dulunya memakan waktu yang cukup lama dan di batasi oleh batasan geografi, kini semua halangan tersebut seolah-olah sirna. Dulu untuk mengirim sebuah informasi atau surat diperlukan waktu yang lama, kemanapun surat atau informasi tersebut terkirim.

COVID-19 saat ini telah menjadi pandemi global, pemerintah pun sepakat bahwa mengeluarkan kebijakan physical distancing atau karantina menjadi salah satu cara untuk mengurangi penyebaran virus mematikan ini. Perubahan pun terjadi hampir di segala aspek kehidupan manusia dan hanya dalam hitungan bulan. Dengan kebijakan bekerja dari rumah (*Work From Home*). *Work From Home* (WFH) identik dengan melakukan pekerjaan koordinasi dengan dari rumah masing-masing secara online. Dengan adanya sistem ini, Internet sebagai salah satu media teknologi informasi sangat besar manfaatnya bagi masyarakat yang membutuhkan informasi tanpa terhalang oleh jarak dan gak perlu keluar rumah untuk melakukan administrasi servis. Dengan menggunakan pemesanan berbasis web masyarakat dapat melakukan pemesanan dari rumah dengan keadaan sekarang yang diharuskan di rumah saja sesuai dengan protocol kesehatan dan dimana CV.Mitra LG Bukittinggi ini juga masih menggunakan cara manual untuk perekrutan anggota dan memasarkan jasanya. Cara menemukan CV.Mitra LG Bukittinggi sendiri

hanya dari mulut ke mulut dari anggota yang telah bekerja sebelumnya di CV.Mitra LG Bukittinggi. Berikut adalah jumlah data *costumer* dari CV.Mitra LG Bukittinggi dari bulan januari sampai bulan maret yang penulis dapatkan langsung dari CV. Mitra LG Bukittinggi tersebut :

Tabel 1. Data Costumer

Data costume januari – maret 2020				
No.	Bulan	Tipe Servis		
		Cuci Ac	Isi Freon AC	Perbaikan AC
1.	Januari	17	5	10
2.	Februari	13	9	3
3.	Maret	10	12	5

Oleh sebab itu untuk mempermudah pengelolaan perusahaan dan masyarakat sekitar, perusahaan membuka lowongan pekerjaan bagi pelamar yang memenuhi kualifikasi tertentu, dengan adanya lowonngan pekerjaan ini banyak masyarakat yang membutuhkan pekerjaan khususnya di kota Bukittinggi, sementara perusahaan membutuhkan beberapa tenaga jasa servis. Dalam hal ini pembuatan sistem informasi lowongan pekerjaan berbasis web dapat dilakukan dengan memanfaatkan internet. Namun, karena belum adanya media *online* yang informatif untuk pemesanan yang menjelaskan secara detail jasa servis yang ditawarkan sebagai media promosi sehingga memudahkan pemesanan oleh pelanggan terhadap jasa servis yang ada di CV.Mitra LG Bukittinggi. Selain itu ada pula masalah data jasa servis yang menjadi masalah di CV.Mitra LG Bukittinggi, karena proses data dilakukan secara manual, dan proses tersebut tidak tersip dengan baik, sehingga pemilik CV merasa kesulitan untuk mengetahui data jasa servis yang ada. Proses manual ini juga membutuhkan waktu yang lebih untuk menghitung data tersebut. Oleh karena

itu dibuatlah suatu perancangan aplikasi pelayanan jasa servis. Jadi disini penulis merancang suatu sistem dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, *framework* Laravel, arsitektur yang di gunakan MVC, dan *database* MYSQL. Kemudian dikembangkan menggunakan pendekatan *object oriented programming*(OOP) dengan *Unified Modelling Language*(UML).

Berdasarkan Latar Belakang masalah yang telah dijelaskan di atas penulis merancang suatu sistem yang dapat mempermudah masyarakat dalam menemukan pekerjaan dan membantu masyarakat dalam hal kebersihan AC, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul **”Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis Ac Berbasis Web (Studi kasus : CV.Mitra LG Bukittinggi)”**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan yaitu:

1. Proses pemesanan jasa servis yang masih manual, sehingga *costumer* yang berada diluar kota mendatangi langsung lokasi ”CV.Mitra LG Bukittinggi” untuk melakukan pemesanan jasa servis.
2. Keterbatasan media promosi, sehingga menyebabkan masyarakat kurang mengetahui tentang ”CV.Mitra LG Bukittinggi”
3. Sistem pengelolaan keuangan dan data jasa servis yang masih manual sehingga keuangan dan data jasa servis tidak terasipkan dengan baik.

4. Sebagai media informasi masyarakat untuk mencari lowongan pekerjaan seperti servis yang dibutuhkan pada CV.Mitra LG Bukittinggi secara *online* sebagai media lowongan pekerjaan.

C. Batasan Masalah

Memperhatikan begitu luasnya masalah yang berhubungan dengan pemesanan jasa servis berbasis web, penyusunan membatasi pembahasan penelitian ini sebagai berikut:

1. Merancang dan membuat sistem Pelayanan jasa servis berbasis web di CV.Mitra LG Bukittinggi
2. Sistem yang dirancang memiliki layanan pengelolaan data keuangan, data *costumer*, data transaksi, dan data pengiriman jasa servis.
3. dapat dilakukan melalui transfer via bank tertentu.
4. Pengembangan aplikasi ini menggunakan *framework* Laravel, Bahasa PHP, Xampp sebagai server, menggunakan MySql dan Text Sublime sebagai editor
5. Motode pengembangan yang pakai Waterfall dengan menerapkan teknik Arsitektur Model View Controller (MVC)

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan jasa servis berbasis web di CV.Mitra LG Bukittinggi?

2. Bagaimana menerapkan arsitektur *Model, View, Controller* (MVC) dalam membangun sistem pelayanan jasa servis *online* “CV.Mitra LG Bukittinggi”?
3. Bagaimana mengimplementasikan *framework* Laravel untuk membangun sistem pelayanan jasa servis *online* “CV.Mitra LG Bukittinggi”?

E. Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Menghasilkan suatu sistem pelayanan jasa servis *online* di ”CV.Mitra LG Bukittinggi”
2. Menghasilkan sistem informasi yang menyediakan layanan pengelolaan data keuangan, data *costumer*, data transaksi, dan hasil dari *testimony* yang telah diterima dari *costumer*.
3. Menghasilkan sistem pelayanan jasa servis *online* berbasis arsitektur *Model-View-Controller* (MVC).
4. Merancang sistem informasi aplikasi pelayanan jasa servis dengan menggunakan *framework* Laravel.
5. Merancang sistem informasi menggunakan bahasa PHP, MySQL sebagai *database*, XAMPP sebagai server, dan sublime text sebagai editor?

F. Manfaat Tugas Akhir

Dengan perancangan sistem informasi pelayanan jasa servis berbasis web, diharapkan dapat:

1. Manfaat Teoritis

- a. Menyumbangkan *best practice* dalam pengembangan rekayasa perangkat lunak.
- b. Menjadi rujukan untuk penelitian-penelitian serupa.

2. Manfaat praktis

- a. Sebagai wadah untuk mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan saat kuliah di dalam praktek yang sesungguhnya serta dapat menerapkan atau mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan teknologi yang diperoleh terhadap masalah-masalah praktis yang ada di lapangan.
- b. Bagi masyarakat yaitu dapat mempermudah masyarakat dalam menggunakan jasa servis AC “CV.Mitra LG Bukittinggi”.
- c. Bagi *owner*/pemilik CV.Mitra LG Bukittinggi yaitu dengan adanya sistem informasi ini, dapat membantu pihak CV dalam mempromosikan CV, dan membantu meningkatkan jumlah *costumer* karena perancangan sistem ini menyediakan layanan secara *online*.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis berbasis web, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kesimpulan dari Perancangan sistem informasi ini adalah untuk memudahkan masyarakat dalam melakukan proses servis ac pada kondisi yang ada nya wabah virus corona (covid-19) yang dimana masyarakat dapat terhindar dari penyebaran virus.
2. Perusahaan dapat meningkatkan kualitas dalam proses administrasi dan tidak tertinggal dalam pengembangan sistem teknologi yang telah berkembang pesat.
3. Bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Laravel sangat memudahkan penulis dalam merancang sistem informasi publikasi berbasis web ini. Perancangan *database* juga lebih mudah menggunakan sistem GUI yang ada pada MySQL.
4. Dengan memanfaatkan fasilitas yang ada pada sistem informasi publikasi berbasis web ini maka aktivitas manajemen yang dilakukan pengurus akan lebih mudah. Seperti aktifitas pelayanan jasa servis yang yang dapat dilakukan melalui halaman *user* yang ada pada sistem.
5. Dengan adanya perancangan sistem informasi pelayanan ini dapat memudahkan masyarakat dalam melakukan proses palayanan jasa servis dengan online pada saat pandemi (covid-19) ini dengan kebijakan bekerja dari rumah (*Work From Home*).

B. Saran

Perihal saran hasil yang dapat di berikan dalam perancangan dan pemakaian sistem informasi ini adalah diharapkan sistem informasi pelayanan ini dapat dikembangkan lagi tidak hanya untuk penulis karna dalam dunia teknologi akan terus berkembang pada tiap waktunya, namun juga untuk perusahaan agar lebih menawarkan pelayanan yang lebih memuaskan lagi dan harus lebih efisien lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- Alhogbi, Basma G. (2017). *Journal of Chemical Information and Modeling* 53(9): 21–25. <http://www.elsevier.com/locate/scp>.
- Anggaeni, P., & Sujatmiko, B. (2013). Sistem Informasi Tugas Akhir Berbasis Web (Studi Kasus D3 Manajemen Informatika Te Ft Unesa). *Jurnal Manajemen Informatika*, 2(2), 37–45.
- Azizah, N., Rahayu, S., Putri, Y., Sapitri, D., Magister, A., Komputer, I., Budi, U., Jakarta, L., & Manajemen, A. M. (2016). Sistem Informasi Aircraft Maintenance Engineer License (Amel) Berbasis Web Application Pada Pt. Gmf Aeroasia Cengkareng. *Journal Sensi: Strategic of Education in Information System*, 25(1), 2461–1409.
- Christian, Antonius Novan. (2018). *Rancang Bangun Sistem Pemesanan Jasa Service AC Secara Online Berbasis E-Commerce* (Doctoral dissertation, Universitas Teknologi Yogyakarta).
- Dalle, J., Akrim, A., & Baharuddin, B. (2020). Pengantar Teknologi Informasi. Depok : PT RajaGrafindo Persada
- Handika, I. G., & Purbasari, A. (2018). Pemanfaatan Framework Laravel Dalam Pembangunan Aplikasi E-Travel Berbasis Website. *Konferensi Nasional Sistem Informasi STMIK Atma Luhur Pangkalpinang*, 1329–1334.
<http://ejournal.raharja.ac.id/index.php/sensi/article/view/736>
- Irmawati, D. (2011). Pemanfaatan E-commerce Dalam Dunia Bisnis. *Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis*. Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Kadir, Abdul dan Terra Ch. Triwahyuni. (2014). *Pengantar teknologi informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Kadir, Abdul. (2013 b). *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi
- Latief, M. (2010). Pendekatan Database Untuk Manajemen Data Dalam Meningkatkan Kemampuan Mahasiswa Mengaplikasikan Konsep Basisdata. *Prosiding APTEKINDO*, 6(1), 231–238.
- M Teguh Prihandoyo. (2018). Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 3(1), 126–129.