

**ANALISIS KUALITAS E-RAPOR TERHADAP KEPUASAN GURU
DI SMK NEGERI 3 PARIAMAN**

TESIS



**Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan
Gelar Magister Pendidikan Teknologi dan Kejuruan**

**Oleh:
AYU EKA PUTRI
NIM. 17138098**

**PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2020

ABSTRACT

Ayu Eka Putri, 2020. Analysis of the Quality of E-Reports on Teacher Satisfaction in State Vocational School 3 Pariaman.

This research is about analyzing the level of user satisfaction of the E-Report card application. This study aims to determine the satisfaction of users of applications that have been implemented in SMK Negeri 3 Kota Pariaman. And to find out how much influence content, accuracy, form, and user ease as part of the EUCS method on user satisfaction of the E-Report Card application at SMK N 3 Kota Pariaman.

The method used in this research is a quantitative method with a correlational approach. To see teacher satisfaction using the EUCS method. The study population was all teachers at SMK Negeri 3 Pariaman, amounting to 74 people with a sample of 62 people. Data collection techniques used a research questionnaire, a questionnaire trial was carried out on 12 teachers who were not included in the sample and then tested the validity and reliability, normality, linearity, multicollinearity and regression analysis.

The results of data analysis show: The content variable on user satisfaction The correlation coefficient (R) is 0.738 and the determination coefficient (R²) is 0.545, which means that the contribution of the content variable to user satisfaction is 54.5%, including the medium category, the format variable on user satisfaction Correlation coefficient (R) obtained 0.827 and the coefficient of determination (R²) obtained 0.684 which means that the format contribution to user satisfaction is 68.4%, including the strong category, the accuracy variable on user satisfaction. The correlation coefficient (R) is 0.804 and the coefficient of determination (R²) is 0.646 which means the contribution of accuracy to user satisfaction by 64.6% is in the strong category. The variable of user convenience towards user satisfaction the correlation coefficient (R) was obtained 0.836 and the coefficient of determination (R²) was 0.699, which means that the contribution of accuracy to user satisfaction was 69.9%, including the strong category. Timeliness variable on user satisfaction the correlation coefficient (R) was obtained 0.745 and the coefficient of determination (R²) was 0.555, which means that the contribution of timeliness to user satisfaction was 55.5%, including the moderate category. Variable content, accuracy, format, ease of use and timeliness both have a positive effect on teacher satisfaction in using the e-report card application. obtained the regression equation is $Y = 2.254 + 0.030 X_1 + 0.348 X_2 + 0.602 X_3 + 0.590 X_4 + 0.118 X_5$ with a significance value of $0.000 < 0.05$ and $F_{count} > F_{table}$ ($65,117 > 4.04$). The correlation coefficient (R) was obtained 0.85 and the coefficient of determination (R²) was 0.723, which means that the contribution of 72.3% was in the strong category

Keywords: *End-user Computing Satisfaction (EUCS), Content, Accuracy, Format, Easy of Use, Timeliness, E-Report Card Application.*

ABSTRAK

Ayu Eka Putri, 2020. Analisis Kualitas E-Rapor terhadap Kepuasan Guru di SMK Negeri 3 Pariaman. Tesis Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini mengenai analisis tingkat kepuasan pengguna aplikasi E-Rapor. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pengguna aplikasi yang telah diterapkan di SMK Negeri 3 Kota Pariaman. Serta untuk mengetahui berapa besar kontribusi content, akurasi, bentuk, dan kemudahan pemakai sebagai bagian dari metode EUCS terhadap kepuasan pengguna aplikasi E-Rapor di SMK N 3 Kota Pariaman.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan korelasional. Untuk melihat kepuasan guru memakai metode EUCS. Populasi penelitian adalah seluruh guru di SMK Negeri 3 Pariaman yang berjumlah 74 orang dengan sampel sebanyak 62 orang teknik pengumpulan data menggunakan angket penelitian, uji coba angket kepada 12 orang guru yang tidak termasuk kedalam sampel kemudian dilakukan uji validitas dan reliabilitas, untuk persyaratan analisis dilakukan uji normalitas, linearitas, multikolinearitas dan analisis regresi.

Hasil analisis data menunjukkan: Variabel *content* terhadap kepuasan pengguna Koefisien korelasi (R) diperoleh 0,738 dan koefisien determinasi (R^2) diperoleh 0,545 yang artinya hubungan variabel konten terhadap kepuasan pengguna sebesar 54,5% termasuk kategori sedang, Variabel *format* terhadap kepuasan pengguna Koefisien korelasi (R) diperoleh 0,827 dan koefisien determinasi (R^2) diperoleh 0,684 yang artinya kontribusi *format* terhadap kepuasan pengguna sebesar 68,4% termasuk kategori kuat, Variabel *accuracy* terhadap kepuasan pengguna Koefisien korelasi (R) diperoleh 0,804 dan koefisien determinasi (R^2) diperoleh 0,646 yang artinya kontribusi akurasi terhadap kepuasan pengguna sebesar 64,6% termasuk kategori kuat. Variabel kemudahan pengguna terhadap kepuasan pengguna Koefisien korelasi (R) diperoleh 0,836 dan koefisien determinasi (R^2) diperoleh 0,699 yang artinya kontribusi akurasi terhadap kepuasan pengguna sebesar 69,9% termasuk kategori kuat. Variabel Ketepatan Waktu terhadap kepuasan pengguna Koefisien korelasi (R) diperoleh 0,745 dan koefisien determinasi (R^2) diperoleh 0,555 yang artinya kontribusi ketepatan waktu terhadap kepuasan pengguna sebesar 55,5% termasuk kategori sedang. Variable konten, akurasi, *format*, kemudahan pengguna dan ketepatan waktu sama sama memberikan pengaruh positif terhadap kepuasan guru dalam menggunakan aplikasi E-Rapor. diperoleh persamaan regresinya adalah $Y = 2,254 + 0,030 X_1 + 0,348 X_2 + 0,602 X_3 + 0,590 X_4 + 0,118 X_5$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($65,117 > 4,04$). Koefisien korelasi (R) diperoleh 0,85 dan koefisien determinasi (R^2) diperoleh 0,723 yang artinya kontribusi sebesar 72,3% termasuk kategori kuat.

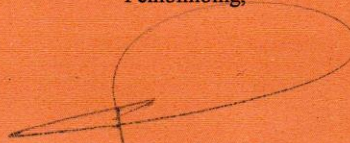
Kata Kunci: *End-user Computing Satisfaction (EUCS), Content, Accuracy, Format, Easy of Use, Timeliness, Aplikasi E-Rapor*

PERSETUJUAN AKHIR TESIS

Mahasiswa : Ayu Eka Putri
NIM : 17138098
Program Studi : Magister (S2) PTK

MENYETUJUI

Pembimbing,



Prof. Ganefri, Ph.D.
NIP. 19631217 198903 1 003

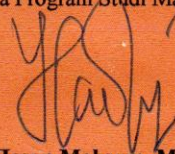
PENGESAHAN

Dekan,



Dr. Fahmi Rizal, M.Pd., M.T.
NIP. 19591204 198503 1 004

Ketua Program Studi Magister S2,



Dr. Hasan Maksum, M.T.
NIP. 19660817 199103 1 007

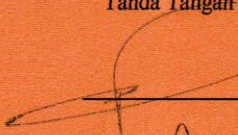
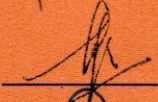
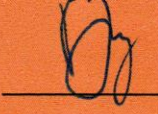
**PERSETUJUAN KOMISI
UJIAN TESIS**

TESIS

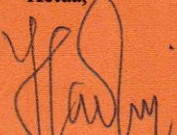
Mahasiswa : Ayu Eka Putri
NIM : 17138098

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis

Program Magister Pendidikan Teknologi dan Kejuruan
Program Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang
Tanggal : 24 Agustus 2020

No.	Nama	Tanda Tangan
1	<u>Prof. Ganefri, Ph.D.</u> (Ketua)	
2	<u>Prof. Dr. Ambiyar, M.Pd.</u> (Anggota)	
3	<u>Dr. Dedy Irfan, S.Pd, M.Kom.</u> (Anggota)	

Padang, 24 Agustus 2020
Program Studi Magister (S2) Pendidikan Teknologi dan Kejuruan
Ketua,


Dr. Hasan Maksum, M.T.
NIP. 19660817 199103 1 007

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tesis dengan judul "**Analisis Kualitas E-Rapor terhadap Kepuasan Guru di SMK Negeri 3 Pariaman**" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Negeri Padang, maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, penilaian dan rumusan saya sendiri dan arahan tim pembimbing serta tim kontributor.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan pada daftar rujukan.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik, berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Padang, 24 Agustus 2020
Saya yang menyatakan,



Ayu Eka Putri
NIM. 17138097

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabbi'lamin, puji syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian berjudul “**Analisis Kualitas E-Rapor terhadap Kepuasan Guru di SMK Negeri 3 Pariaman**”.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Magister S2 Pendidikan Teknologi dan Kejuruan di Universitas Negeri Padang. Dalam penelitian dan penulisan ini, peneliti banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Ganefri, Ph.D selaku Pembimbing yang banyak memberikan arahan dan bimbingan sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Prof. Dr. Kasman Rukun, M.Pd (Alm), Prof. Dr. Ambiyar, M.Pd, dan Dr. Dedy Irfan, S.Pd., M.Kom selaku Kontributor yang telah banyak memberikan kontribusi dalam penyempurnaan tesis.
3. Dr. Hasan Maksum, MT selaku Ketua Program Studi Magister S2 Pendidikan Teknologi dan Kejuruan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
4. Dr. Fahmi Rizal, M.Pd, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
5. Prof. Dr. Ambiyar, M.Pd, Prof. Dr. Wakhinuddin, M.Pd, Dr. Hansi Effendi, ST., M.Kom, Ir. Riki Mukhaiyar, ST., M.T., Ph.D selaku validator yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam kegiatan validasi.
6. Kedua orang tua, keluarga dan teman-teman yang telah memberikan semangat, motivasi dan do'a selama menyelesaikan tesis ini.

Semoga bantuan dan bimbingan serta arahan yang diberikan menjadi amal dan mendapat pahala dari Allah SWT, Aamiin. Disadari bahwa adanya keterbatasan kemampuan dan pengalaman dalam menulis tesis ini, maka diharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak demi sempurnanya tesis ini. Semoga tesis ini bisa bermanfaat bagi Jurusan Pendidikan

Teknologi dan Kejuruan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang khususnya dan untuk semua pihak pada umumnya.

Padang, 24 Agustus 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PERSETUJUAN AKHIR TESIS	iii
PERSETUJUAN KOMISI UJIAN TESIS	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Kepuasan Pengguna Aplikasi E-Rapor	9
2. <i>End User Computing Satisfaction</i>	19
3. <i>Content</i>	21
4. <i>Accuracy</i>	23
5. <i>Format</i>	25
6. <i>Easy Of Use</i>	26
7. <i>Timeliness</i>	28
B. Penelitian yang Relevan	30
C. Kerangka Konseptual	32

D. Hipotesis	32
BAB III. METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis Penelitian	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian	35
C. Definisi Operasional Variabel	35
D. Populasi dan Sampel Penelitian	37
E. Pengembangan Instrumen Penelitian	39
F. Uji Coba Instrumen	41
G. Teknik Pengumpulan Data	46
H. Teknik Analisis Data	47
BAB IV. HASIL PENELITIAN.....	51
A. Deskripsi Data	51
B. Pengujian Instrumen	56
C. Uji Persyaratan Analisis Data	59
D. Pengujian Hipotesis	63
E. Pembahasan	68
BAB V. PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Implikasi	78
C. Saran	78
DAFTAR RUJUKAN	79
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Kategori Pemakai Akhir EUCS	20
2. Skala Pengukuran	39
3. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	40
4. Uji Validitas Variabel Kepuasan Guru (Y)	43
5. Uji Validitas Variabel Konten (X1)	43
6. Uji Validitas Variabel Akurasi (X2)	44
7. Uji Validitas Variabel <i>Format</i> (X3)	44
8. Uji Validitas Variabel Kemudahan Pengguna (X4)	44
9. Uji Validitas Variabel Ketepatan Waktu (X5)	45
10. Nilai Cronbach's Alpha	46
11. Rentang Kategori Ketercapaian Variabel	47
12. Koefesien Korelasi	50
13. Deskripsi Data Variabel <i>Content</i>	51
14. Deskripsi Data Variabel <i>Accuracy</i>	52
15. Deskripsi Data Variabel <i>Format</i>	53
16. Deskripsi Data Variabel <i>Easy o Use</i>	54
17. Deskripsi Data Variabel <i>Timeliness</i>	55
18. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Content</i>	56
19. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Accuracy</i>	56
20. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Format</i>	57
21. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Easy of Use</i>	57
22. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Timeliness</i>	58
23. Hasil Uji Validitas <i>Satisfaction</i>	58
24. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	59
25. Uji Normalitas Variabel Y, X1, X2, X3 X4, X5	59
26. Uji Linieritas Variabel X1 dan Y	60
27. Uji Linieritas Variabel X2 dan Y	61
28. Uji Linieritas Variabel X3 dan Y	61

29. Uji Linieritas Variabel X4 dan Y	62
30. Uji Linieritas Variabel X5 dan Y	62
31. Uji Multikolinearitas	63
32. Uji Hipotesis Variabel X1 dengan Variabel Y	64
33. Uji Hipotesis Variabel X2 dengan Variabel Y	65
34. Uji Hipotesis Variabel X3 dengan Variabel Y	65
35. Uji Hipotesis Variabel X4 dengan Variabel Y	66
36. Uji Hipotesis Variabel X5 dengan Variabel Y	67
37. Hasil Analisis Regresi X_1, X_2, X_3, X_4, X_5 terhadap Y	67
38. Hasil Uji Koefisien Regresi X_1, X_2, X_3, X_4, X_5 terhadap Y	67
39. Koefisien Determinasi X_1, X_2, X_3, X_4, X_5 terhadap Y	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Tampilan Depan E-Rapor	19
2. Instrumen <i>End User Computing Satisfaction</i>	21
3. Kerangka Konseptual	32
4. Alur Penelitian	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Izin Observasi	82
2. Surat Izin Penelitian	83
3. Daftar Urut Pegawai	84
4. Lembar Wawancara	86
5. Lembar Validasi Angket	87
6. Kisi-Kisi Angket Penelitian	107
7. Angket Penelitian	111
8. Tabulasi Uji Coba	115
9. Uji Validitas	117
10. Uji Reliabilitas	119
11. Uji Normalitas	120
12. Uji Linearitas	121
13. Uji Multikolinearitas	123
14. Uji Regresi Sederhana	124
15. Uji Regresi Berganda	127

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Revolusi teknologi berkembang dengan cepat dan membawa banyak perubahan. Pada era revolusi industri 4.0 dimasa sekarang, muncul dan berkembangnya internet dan diikuti juga oleh teknologi terbaru yang mana mengubah cara hidup dan hubungan antara sesama manusia. Kemajuan dalam hal teknologi bisa berdampak otomatisasi pada semua bidang. Pola hidup serta interaksi manusia diubah oleh teknologi dan pendekatan baru yang menggabungkan dunia fisik, digital serta biologi dengan cara fundamental (Tjandrawinata, 2016).

Pada era saat sekarang teknologi dalam sistem informasi sudah maju dengan sangat pesatnya yang ditandai dengan adanya penggunaan komputer yang mana sebagai sarana pendukung untuk aktivitas dan kegiatan manusia dalam melakukan pekerjaannya. Seiring dengan perubahan waktu dan perkembangan zaman sudah banyak usaha yang telah dilakukan untuk dapat meningkatkan lagi kualitas kehidupan manusia yaitu salah satunya dengan memanfaatkan sarana komputer dan memanfaatkan sistem informasi yang berbasis komputer. Teknologi informasi itu sendiri bukan hanya sebatas pada teknologi komputer itu sendiri dan bukan juga dalam pemrosesan ataupun penyimpanan informasi tetapi mencakup teknologi komunikasi untuk mengirimkan informasi yang ada (Abdul Kadir 2014:10).

Dunia pendidikan itu sendiri adalah sarana yang begitu penting yang dapat membentuk sikap ataupun watak pada generasi seterusnya, karena dalam dunia pendidikan itu merupakan salah satu wadah yang sangat tepat bagi negara yang mana bisa meningkatkan lagi kualitas dari sumber daya manusia itu sendiri. Di dalam berkembangnya teknologi ataupun didalam dunia pendidikan yang mana saling berlomba, teknologi ini dapat diharapkan membantu peningkatan efisien dan produktif dalam bekerja.

Efektivitas ataupun keefisiensi waktu, mempunyai peranan yang sangat penting dalam membantu siswa dan peran guru supaya bisa menyampaikan dan melihat informasi yang mana diinginkan secara cepat, akurat dan berkualitas. Supaya bisa mencapai kualitas yang sangat tinggi pada saat berkomunikasi, jadi diperlukanlah suatu sistem yang mana bisa memberikan informasi dengan cepat dan tepat, yang merupakan salah satu pengganti dari tugas pengurus sekolah maupun tugas guru dalam melakukan pekerjaannya.

Di dalam pendidikan itu sendiri kaitanya sangat dekat dengan adanya kurikulum sekolah, yang namanya lembaga pendidikan itu tidak akan pernah terlepas dengan yang namanya kurikulum yang mana tugas dari kurikulum itu sendiri merupakan mengawasi dan menangani yang saling berkaitan dengan fasilitas dari sarana maupun prasarana pendidikan yang diperlukan bagi sekolah-sekolah demi kelancaran kegiatan belajar mengajar didalam dunia pendidikan itu sendiri. Pada saat tahun ajaran 2013/2014, Pemerintah sudah menerapkan kurikulum yaitu kurikulum 2013. Pada kurikulum 2013 ini memiliki perbedaan dengan kurikulum sebelumnya yaitu lebih mengharuskan untuk pembelajaran yang berdasarkan kegiatan yang lebih menitikberatkan dari pemberian nilai pada kompetensi sikap, pengetahuan, dan keterampilan.

Salah satu implikasi penerapan kurikulum 2013 adalah dengan adanya perubahan yang cukup drastis pada penilaian dan pelaporan hasil belajar oleh pendidik, sebagaimana yang dijabarkan dalam keputusan dirjen pendidikan menengah kemendikbud nomor 781/D/KP/2013 tentang tata cara dan bentuk dari penyusunan laporan dan pencapaian kompetensi peserta didik SMK/MAK. Perubahan tersebut berimbas dari peningkatan *format* dalam penulisan buku rapor. Sejak saat itu, penyusunan rapor peserta didik dalam *format* untuk kurikulum 2013 hampir bisa dikatakan tidak memungkinkan untuk dikerjakan lagi secara manual dengan cara ditulis tangan, tetapi harus dikerjakan dengan bantuan perangkat lunak komputer, terutama karena bertambahnya detail mengenai adanya aspek penilaian, serta adanya kewajiban untuk menampilkan deskripsi penilaian.

Saat ini segala sesuatu sudah berubah dalam bentuk digital. Tidak hanya komunikasi dan informasi bahkan fasilitas dan sistem pun sudah beralih ke bentuk digital. Dunia pendidikan pun sudah memasuki era digital, salah satunya dengan munculnya elektronik rapor (e-rapor). E-rapor merupakan aplikasi berbasis *web* yang diluncurkan oleh Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) pada tahun 2017. Munculnya e-rapor ini diharapkan bisa mengubah pola manual ke pola digital agar kerja guru lebih efisien, efektif dan transparan.

E-rapor atau rapor berbasis elektronik merupakan perangkat lunak berbasis *web* yang berfungsi untuk menyusun laporan capaian kompetensi peserta didik oleh tingkat satuan pendidikan. aplikasi e-rapor tersebut ditujukan untuk pengolahan nilai pengetahuan, nilai keterampilan, nilai sikap yang telah dilakukan oleh guru sehingga terbentuk nilai akhir beserta deskripsinya secara otomatisasi sesuai dengan perolehan siswa pada setiap kompetensi dasar yang dinilai, setelah wali kelas *input* nilai ekstrakurikuler, absensi siswa, perstasi, deskripsi sikap, serta catatan wali kelas maka e-rapor akan menyusunnya menjadi laporan capaian kompetensi siswa.

SMK Negeri 3 Pariaman merupakan sekolah kejuruan di Pariaman yang telah menerapkan sistem e-rapor, dimana e-rapor ini sebelumnya telah dilaksanakan dan diujicoba pada tahun ajaran 2016/2017, tetapi karena masih adanya kendala maka e-rapor ini tidak jadi dijalankan, maka pada tahun ajaran 2018/2019 baru diterapkan sistem e-rapor ini, dimana setiap guru mata pelajaran sudah diwajibkan mengisi data dan nilai siswa didalam e-rapor tersebut.

Untuk aplikasi e-rapor itu sendiri dalam satu sekolah itu ada operator yang menangani aplikasi e-rapor dan ujung tombak dari aplikasi e-rapor tersebut, yang mana tugas dari operator e-rapor ini harus mengedit profil sekolah, memberi hak akses kepada *user* dalam hal ini, guru mata pelajaran, wali kelas, guru bimbingan dan konseling serta peserta didik, kepala sekolah dan orang tua siswa, membagikan *username* dan *password* kepada yang bersangkutan yang mana semuanya harus masuk kedalam sistem dapodik terlebih dahulu.

Ekspektasi awal kemunculan e-rapor adalah mempermudah guru dalam proses penilaian hasil belajar. Namun ketika sudah mulai rilis dan diterapkan di sekolah, ekspektasi tentang mempermudah menjadi pudar. Hal ini disebabkan banyak kendala yang dialami selama sebelum dan ketika saat pengisian e-rapor, bahkan sesudah pengisian masih ada sedikit permasalahan terkait e-rapor.

Berdasarkan hasil studi awal dan wawancara dengan salah satu staf tata usaha di SMK Negeri 3 Pariaman terhitung jumlah guru yang menggunakan aplikasi e-rapor adalah sebanyak 74 orang, yang mana nama-nama guru dan mata diklat yang diajarkan dilampirkan pada halaman lampiran 1. Berdasarkan keterangan yang diberikan oleh admin e-rapor di SMK Negeri 3 Pariaman pada tanggal 19 Agustus 2019, Ibu Neli Azmi, S.Pd, menurut beliau e-rapor tersebut sudah terbilang bagus, tetapi masih banyak guru yang lupa *username* dan *passwordnya*, dalam aplikasi e-rapor itu sendiri untuk *username* wali kelas dan guru mata pelajaran juga dibedakan, dan masih ada guru- guru mata pelajaran yang kurang paham dalam pengaplikasian e-rapor.

Banyaknya guru yang belum melek teknologi menjadi masalah paling utama saat pemanfaatan aplikasi e-rapor terutama saat melakukan *penginputan* hasil belajar peserta didik. Mereka masih belum mampu mengoperasikan perangkat-perangkat dalam komputer atau laptop terutama guru-guru yang lahir sebelum tahun 1980-an. Ketersediaan sarana dan prasarana seperti komputer atau laptop milik sekolah juga masih sangat minim. Sehingga banyak guru meminta bantuan pada operator sekolah dalam *penginputan* yang berujung keterlambatan pembagian rapor siswa.

Berdasarkan wawancara pada lampiran 3 dengan salah satu guru mata pelajaran yang memakai e-rapor di SMK Negeri 3 Pariaman mengatakan penilaian e-rapor memiliki keribetan ketika sudah berhadapan K13 di bandingkan KTSP. Penggunaan e-rapor pada K13 membuat guru harus ekstra mengisi rapor dan berkuat dengan bantuan komputer atau pun laptop. Bahkan guru secara bersama mengerjakan e-rapor di lab komputer sekolah. Sebelum meng-entri data e-rapor guru harus mempersiapkan data yang akan di entry untuk setiap KD (Kompetensi Dasar). Secara sekilas mudah atau gampang,

tetapi kenyataan di lapangan bahwa guru harus mengisi nilai pada KD-KD tersebut, untuk keluhan lainnya guru juga sulit mengentrikan nilai karena untuk online guru tidak bisa langsung mengisi angka melainkan harus menekan tombol panah atas atau bawah untuk mendapatkan nilai yang diisikan, sementara kalau untuk oflinenya bisa diisikan nilai dengan angka tetapi harus mengupload lagi dengan memakai jaringan data.

Adanya keluhan dari operator dan guru, sehingga di sini belum terlihat dan belum diketahui apakah guru-guru di SMK Negeri 3 Pariaman sudah puas dengan adanya aplikasi e-rapor ini, dan untuk melihat kepuasann guru dalam penggunaan aplikasi e-rapor ini guru-guru belum ada dilibatkan untuk menganalisisnya sehingga belum bisa dinilai keberhasilannya karena belum ada penelitian yang dilakukan untuk mengukur kepuasan guru dalam menggunakan e-rapor tersebut.

Kepuasan Pengguna sistem (*User satisfaction*) merupakan respon dan umpan balik yang dimunculkan pengguna setelah memakai sistem informasi. Sikap pengguna terhadap sistem informasi merupakan kriteria subjektif mengenai seberapa suka pengguna terhadap sistem yang digunakan. Kepuasan pengguna dapat terpenuhi melalui kualitas dan kesesuaian persepsi pengguna terhadap sistem informasi tersebut.

Untuk mengukur keberhasilan dalam suatu sistem informasi bukan hal yang mudah, terdapat banyak pilihan model keberhasilan sistem informasi yang dikembangkan oleh para peneliti. Untuk melihat kepuasan guru dalam menggunakan e-rapor maka digunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) merupakan salah satu metode yang digunakan untuk menilai tingkatan dari kepuasan *user* pada suatu sistem informasi atau aplikasi dengan membandingkan antara keinginan dengan realita pada sebuah sistem informasi itu sendiri. Doll & Torkzadeh ini telah mengembangkan metode EUCS. Yang mana Model ini lebih melihat lagi pada kepuasan (*satisfaction*) dari pengguna akhir dari aspek-aspek teknologi itu sendiri yang didasarkan pada dimensi *content*, *accuracy*, *format*, *timeliness*, dan *easy of use*. Dimensi dari metode EUCS tersebut

berguna untuk melihat dan menganalisa dari tingkat kepuasan guru dalam pemakaian e-rapor tersebut.

Dari permasalahan tersebut, penelitian ini akan melakukan sejauh mana e-rapor ini dapat diterima oleh para pemakai/*user* dan memberikan kepuasan pengguna. Apabila semakin lengkap isi dari sistem tersebut maka kepuasan pengguna akhir semakin tinggi, semakin tinggi tingkat keakuratan dari sistem tersebut maka kepuasan pengguna akhir semakin tinggi, semakin tinggi *format* dari sistem informasi maka kepuasan pengguna akhir semakin tinggi, semakin tinggi kemudahan dalam penggunaan sistem informasi maka kepuasan pengguna akhir semakin tinggi, semakin tinggi ketepatan waktu dari sistem informasi maka kepuasan pengguna akhir semakin tinggi. Maka semakin meningkat lagi kualitas dari suatu sistem informasi maka semakin lebih banyak pengguna yang menggunakan sistem informasi tersebut.

Dari latar belakang yang telah dijelaskan di atas dan karena belum adanya sebuah penelitian menyangkut kepuasan guru dalam penggunaan e-rapor ini, maka penulis ingin melakukan penelitian yang diberi judul “**Analisis Kualitas E-Rapor terhadap Kepuasan Guru di SMK Negeri 3 Pariaman**”.

B. Identifikasi Masalah

Jika dilihat dari latar belakang masalah yang telah dijelaskann di atas dapat diidentifikasi beberapa masalah yaitu:

1. Belum optimalnya pemakaian aplikasi e-rapor oleh guru untuk penilaian hasil belajar siswa, walaupun sekarang berada pada revolusi 4.0.
2. Beberapa guru yang umurnya lebih dari 40 tahun keatas mengalami kesulitan dalam pemakaian aplikasi e-rapor.
3. Adanya guru yang bukan dalam bidang komputer sulit dalam pengoperasian aplikasi e-rapor.
4. Belum dilakukanya pengkajian mengenai konten, akurat, *format*, ketepatan waktu dan kemudahan pengguna dalam menggunakan aplikasi e-rapor.
5. Perlunya analisis mengenai kepuasan guru dalam menggunakan e-rapor dengan menggunakan model EUCS.

C. Batasan Masalah

Agar pembahasan lebih terarah dan sesuai dengan yang diharapkan serta tidak jauh menyimpang dari permasalahan yang telah penulis rumuskan di atas, maka perlu ditetapkan batasan permasalahan yaitu:

1. Penelitian difokuskan pada analisis kepuasan pengguna Aplikasi e-rapor di SMK Negeri 3 Pariaman.
2. Penelitian kepuasan pengguna tersebut menggunakan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh.
3. Pengguna adalah Guru yang memakai aplikasi e-rapor di SMK Negeri 3 Pariaman.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kontribusi *content* terhadap kepuasan pengguna aplikasi e- rapor?
2. Bagaimana kontribusi *accuracy* terhadap kepuasan pengguna aplikasi e- rapor?
3. Bagaimana kontribusi *format* terhadap kepuasan pengguna aplikasi e- rapor?
4. Bagaimana kontribusi *easy of use* terhadap kepuasan pengguna aplikasi e- rapor?
5. Bagaimana kontribusi *Timelines* terhadap kepuasan pengguna aplikasi e- rapor?
6. Bagaimana kontribusi isi (*content*), akurasi (*accuracy*), tampilan (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*) secara bersama-sama terhadap kepuasan pengguna aplikasi e-rapor?

E. Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah di atas, maka didapatkan tujuan penelitian yang ingin dicapai dari penelitian ini yaitu untuk:

1. Mengetahui seberapa besar kontribusi *content* terhadap pengguna aplikasi e-rapor di SMK Negeri 3 Pariaman.
2. Mengetahui seberapa besar kontribusi *accuracy* terhadap pengguna aplikasi e-rapor di SMK Negeri 3 Pariaman.

3. Mengetahui seberapa besar kontribusi *format* terhadap pengguna aplikasi e-rapor di SMK Negeri 3 Pariaman.
4. Mengetahui seberapa besar kontribusi *easy of use* terhadap pengguna aplikasi e-rapor di SMK Negeri 3 Pariaman.
5. Mengetahui seberapa besar kontribusi *timeliness* terhadap pengguna aplikasi e-rapor di SMK Negeri 3 Pariaman.
6. Mengetahui seberapa besar kontribusi isi (*content*), akurasi (*accuracy*), tampilan (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*) secara bersama-sama terhadap kepuasan pengguna aplikasi e-rapor.

F. Manfaat Penelitian

Hasil manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pendidikan, baik secara teoritis maupun praktis sebagai berikut ini:

1. Secara Teoritis
 - a. Mendapatkan gambaran menyeluruh tentang faktor Isi, Akurasi, Tampilan, Kemudahan dan ketepatan waktu dalam model EUCS dapat mempengaruhi kepuasan guru.
 - b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan tentang pengukuran tingkat kepuasan pengguna sistem informasi menggunakan Model *End User Computing Satisfaction*, dan dapat dijadikan dasar penelitian lebih lanjut.

2. Secara Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk:

- a. Untuk orang tua, sebagai informasi dalam melihat hasil rapor secara *online*.
- b. Untuk guru dapat mempermudah dalam menggunakan aplikasi e-rapor.
- c. Untuk pihak sekolah menambah pengetahuan tentang aplikasi e-rapor.
- d. Untuk peneliti lain sebagai informasi dalam mengembangkan aplikasi e-rapor tersebut.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel *content* memberikan kontribusi positif dan signifikan terhadap kepuasan guru di SMK Negeri 3 Pariaman. Hal ini dibuktikan dengan diperoleh persamaan regresinya adalah $Y = 13,734 + 0,589 X$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Perolehan persamaan $Y = 13,734 + 0,589 X$ menunjukkan nilai positif, artinya terdapat kontribusi Variabel *content* terhadap kepuasan pengguna Koefisien korelasi (R) diperoleh 0,738 dan koefisien determinasi (R^2) diperoleh 0,545 yang artinya kontribusi variabel *content* terhadap kepuasan guru sebesar 54,5 % termasuk kategori sedang.
2. Variabel akurasi memberikan kontribusi positif dan signifikan terhadap kepuasan guru di SMK Negeri 3 Pariaman. Hal ini dibuktikan dengan diperoleh persamaan regresinya adalah $Y = 10,577 + 1,098 X$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Perolehan persamaan $Y = 10,577 + 1,098 X$ menunjukkan nilai positif, artinya terdapat kontribusi Variabel *accuracy* terhadap kepuasan pengguna Koefisien korelasi (R) diperoleh 0,827 dan koefisien determinasi (R^2) diperoleh 0,684 yang artinya kontribusi akurasi terhadap kepuasan pengguna sebesar 68,4 % termasuk kategori kuat.
3. Variabel *format* memberikan kontribusi positif dan signifikan terhadap kepuasan guru di SMK Negeri 3 Pariaman. Hal ini dibuktikan dengan diperoleh persamaan regresinya adalah $Y = 11,9727 + 1,446 X$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Perolehan persamaan $Y = 11,9727 + 1,446 X$ menunjukkan nilai positif, artinya terdapat kontribusi Variabel *format* terhadap kepuasan pengguna Koefisien korelasi (R) diperoleh 0,804 dan koefisien determinasi (R^2) diperoleh 0,646 yang artinya kontribusi *format* terhadap kepuasan pengguna sebesar 64,6 % termasuk kategori kuat.

4. Variabel kemudahan pengguna memberikan kontribusi positif dan signifikan terhadap kepuasan guru di SMK Negeri 3 Pariaman. Hal ini dibuktikan dengan diperoleh persamaan regresinya adalah $Y = 10,740 + 1,497 X$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Perolehan persamaan $Y = 10,740 + 1,497 X$ menunjukkan nilai positif, artinya terdapat kontribusi Variabel kemudahan pengguna terhadap kepuasan pengguna Koefisien korelasi (R) diperoleh 0,836 dan koefisien determinasi (R^2) diperoleh 0,699 yang artinya kontribusi kemudahan pengguna terhadap kepuasan pengguna sebesar 69,9 % termasuk kategori kuat.
5. Variabel ketepatan waktu memberikan kontribusi positif dan signifikan terhadap kepuasan guru di SMK Negeri 3 Pariaman. Hal ini dibuktikan diperoleh persamaan regresinya adalah $Y = 12,403 + 1,042 X$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Perolehan persamaan $Y = 12,403 + 1,042 X$ menunjukkan nilai positif, artinya terdapat kontribusi Variabel Ketepatan Waktu terhadap kepuasan pengguna Koefisien korelasi (R) diperoleh 0,745 dan koefisien determinasi (R^2) diperoleh 0,555 yang artinya kontribusi ketepatan waktu terhadap kepuasan pengguna sebesar 55,5 % termasuk kategori sedang.
6. Variable konten, akurasi, *format*, kemudahan pengguna dan ketepatan waktu sama sama memberikan kontribusi positif terhadap kepuasan guru dalam menggunakan aplikasi e rapor. diperoleh persamaan regresinya adalah $Y = 2,254 + 0,030 X_1 + 0,348 X_2 + 0,602 X_3 + 0,590 X_4 + 0,118 X_5$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($65,117 > 4,04$). Koefisien korelasi (R) diperoleh 0,85 dan koefisien determinasi (R^2) diperoleh 0,723 yang artinya kontribusi pengaruh sebesar 72,3 % termasuk kategori kuat.
Perolehan persamaan $Y = 2,254 + 0,030 X_1 + 0,348 X_2 + 0,602 X_3 + 0,590 X_4 + 0,118 X_5$ menunjukkan nilai positif, semakin tinggi konten, akurasi, *format*, kemudahan pengguna, ketepatan waktu secara bersama-sama, maka akan semakin tinggi kepuasan guru di SMK Negeri 3 Pariaman Selain itu perolehan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($65,117 > 4,04$), memberikan kontribusi yang signifikan, dimana nilai signifikansi digunakan untuk menyatakan tingkat kepercayaan kontribusi terhadap variabel yang diteliti.

Hipotesis keenam diterima dan terdapat kontribusi yang positif dan signifikan konten, akurasi, *format*, kemudahan pengguna, ketepatan waktu secara bersama-sama, maka akan semakin tinggi kepuasan guru di SMK Negeri 3 Pariaman.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil dan temuan penelitian, maka implikasinya yaitu:

1. Penelitian ini bisa menjadi dasar pengembangan aplikasi e-rapor versi selanjutnya.
2. Guru yang memakai aplikasi e-rapor bisa lebih mengoptimalkan lagi dalam pemakaian aplikasi e-rapor sehingga tidak terjadi kendala lagi dalam pengoperasian aplikasi e rapor ini

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, adapun saran-saran yang diberikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Ketersediaan sistem informasi di aplikasi e-rapor juga sangat menunjang keberhasilan penilaian hasil belajar siswa di SMK Negeri 3 Priaman. Sebuah sistem informasi haruslah mudah dimengerti oleh pengguna, menarik dan dapat memudahkan pengguna mencari sebuah informasi.
2. Perlu dilakukan peningkatan dalam menyediakan informasi yang tepat dan benar serta menyediakan informasi sesuai dengan kebutuhan penggunanya.
3. Perlu dilakukan peningkatan keakuratan data supaya informasi yang dibutuhkan pengguna bisa lebih akurat lagi serta perlu peningkatan dalam hasil pencarian informasi dengan tepat.
4. Perlu dilakukan peningkatan dari segi perpaduan warna dan tata letak Sistem E-rapor di SMK Negeri 3 Pariaman agar lebih menarik dan disukai penggunanya.
5. Perlu dilakukan peningkatan dari segi kemudahan pengaksesan aplikasi e-rapor di SMK Negeri 3 Pariaman.
6. Peningkatan dalam penyediaan informasi yang lebih *up-to date*, artinya aplikasi e-rapor di SMK Negeri 3 Pariaman harus memperbarui terus informasi yang akan diakses oleh pengguna serta perlu peningkatan *respon time* yang cepat.

DAFTAR RUJUKAN

- Abdul, Kadir. 2014. *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Abdurahman, D., & Prasetyo, T. F. 2016. *Mengukur Tingkat Kepuasan Mahasiswa dalam Pembelajaran dengan menggunakan Sistem Pakar (Studi Kasus: Mahasiswa Teknik Informatika)*. J-ensitec, 2(02).
- Ahmad, L. dan Munawir. 2018. *Sistem Informasi Manajemen*. Kota Banda Aceh: Lembaga Komunitas Informasi Teknologi Aceh (KITA).
- Arifin, J. F. Dan S. Pratolo. 2012. "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Keuangan Daerah Terhadap Kepuasan Aparatur Pemerintah Daerah Menggunakan Model Delone dan Melean". *Jurnal Akuntansi dan Investasi*. Volume 13, No (1): 28-34.
- Chin, W. W., & Lee, M. K. 2000. A Proposed Model and Measurement Instrument for the Formation of IS Satisfaction: The Case of End-User Computing Satisfaction. *In Proceedings of the Twenty First International Conference on Information Systems* (pp. 553-563). Association for Information Systems.
- Dea Ratna Dewi Camilla. 2011. *Pengaruh Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem dengan Metode End User Computing Satisfaction terhadap Kinerja Individu Pengguna Sistem*.
- Emzir. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif & Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Firmanta Sebayang, Zaplin Jiwa Husada Tarigan. 2009. "Ketersediaan Sistem Informasi Terintegrasi terhadap Kepuasan Pengguna". *Jurnal Keuangan dan Perbankan*. Volume 13 No 12 hal 325-336.
- Istianingsih dan wiwik utami. 2009. "Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu". *Jurnal SNA*. Volume XII.
- Jefri Gumilar, dkk. 2012. "Analisa Sistem Informasi Entri Krs Online pada Universitas Bina Darma dengan Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction". *Jurnal Ilmiah*. Volume 1 No (1).
- Jogiyanto. 2008. *Sistem Informasi Keprilakuan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Lovri Dahliana, dkk. 2014. "Kontribusi End-User Computing Satisfaction terhadap Kepuasan Pengguna Website Portal Akademik pada Sistem Smart Kampus Universitas Negeri Padang". *Jurnal Voteknika*, Vol. 2, Nomor (2).