

**SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIA)
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS 2013**

TESIS



**Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan
Gelar Magister Pendidikan Teknologi dan Kejuruan**

**Oleh:
ASTRI YULIANA
NIM. 1100005**

**PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2014

ABSTRACT

Astri Yuliana, 2013. Academic System Information of FISIP Andalas University 2013.

Academic System Information (SIA) is a system which analyze the data and process academic activity included the students, lecturers, and academic administration, so the use of SIA can help the related people on their works. However, on the pre-survey done in FISIP Andalas University, SIA was not used well by the users. This research purpose to know how to use SIA, problem encountered in the use of SIA and FISIP Andalas University effort to face problem in using SIA .

This research used qualitative design, the data collected from observation and interview done directly with the informan, they are lecturers, administration staff, students, and structural functionary in FISIP Andalas University. In order to support the data, the researcher did a documentation to data that was supposed to support the research. Then, the data were analyzed through the step of data reduction, data showing, and get the conclusion or verifying.

Based on the data analysis, it was found that (1) use of SIA in FISIP Andalas University was not use very well by users, (2) usage of SIA still found some problems, that is busyness network event in the time of registration in access SIA, and make louse of the relationship between lecturer and student academic guidance, (3) efforts made in dealing with problems that are, with the provision of two computer units at the time of registration in FISIP Andalas University and policy enactment academic plan for study in order to collect cards (KRS) that have been (KRS) signed by the supervisor agency to academic FISIP Andalas University.

Keyword: information system, academic, user.

ABSTRAK

Astri Yuliana, 2013. Sistem Informasi Akademik (SIA) FISIP Universitas Andalas 2013

Sistem informasi akademik (SIA) merupakan sistem yang mengolah data dan melakukan proses kegiatan akademik yang melibatkan antara mahasiswa, dosen, dan administrasi akademik, sehingga dalam penggunaannya SIA ini dapat membantu pekerjaan pihak yang terkait. Namun pada saat prasurvei yang dilakukan penulis di FISIP Universitas Andalas, SIA belum digunakan secara baik oleh *user*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penggunaan SIA, masalah yang ditemui dalam menggunakan SIA dan upaya FISIP Universitas Andalas dalam menghadapi permasalahan dalam menggunakan SIA.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dimana data diperoleh dari hasil observasi dan wawancara langsung dengan informan penelitian, yaitu dosen, staf administrasi dan mahasiswa maupun pejabat struktural FISIP Universitas Andalas. Kemudian sebagai data pendukung penulis mendokumentasikan hal-hal yang dianggap mendukung data penelitian. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan langkah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.

Berdasarkan hasil analisis data ditemukan bahwa (1) penggunaan Sistem Informasi Akademik di FISIP Universitas Andalas belum digunakan baik oleh *user*, (2) dalam penggunaan SIA masih ditemui beberapa kendala, yaitu pada saat registrasi terjadinya kesibukan jaringan dalam mengakses SIA dan membuat renggangnya hubungan antara dosen dan mahasiswa bimbingan akademik, (3) upaya yang dilakukan dalam menghadapi permasalahan tersebut adalah dengan disediakannya dua buah unit komputer di FISIP Universitas Andalas pada saat registrasi dan ditetapkan kebijakan akademik agar mengumpulkan Kartu Rencana Studi (KRS) yang telah ditanda tangani oleh pembimbing akademik ke biro akademik FISIP Universitas Andalas.

Kata kunci: sistem informasi, akademik, pengguna.

PERSETUJUAN AKHIR TESIS

Mahasiswa : ASTRI YULIANA
NIM : 1100005
Program Studi : Magister (S2) PTK

MENYETUJUI

Pembimbing I,



Prof. Dr. Agusti Efi, MA.
NIP. 19570824 198110 2 001

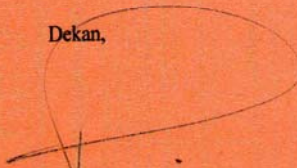
Pembimbing II,



Dr. Elida, M.Pd.
NIP. 19611111 198703 2 003

PENGESAHAN

Dekan,



Prof. Ganefri, Ph.D.
NIP. 19631217 198903 1003

Ketua Pascasarjana FT,



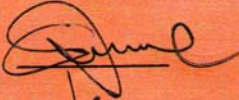



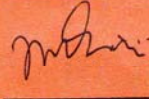
Prof. Dr. Nizwardi Jalinus, M.Ed.
NIP. 19520822 197710 1001

**PERSETUJUAN KOMISI
UJIAN TESIS MAGISTER
PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN**

Dipertahankan di depan Penguji Tesis

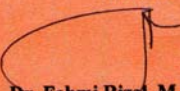
Program Magister Pendidikan Teknologi dan Kejuruan
Program Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang

Tanggal : 13 Februari 2014

No.	Nama	Tanda Tangan
1	<u>Prof. Dr. Agusti Efi, MA.</u> (Ketua/Pembimbing I/Penguji)	
2	<u>Dr. Elida, M.Pd.</u> (Sekretaris/Pembimbing II/Penguji)	
3	<u>Drs. Ganefri, M.Pd., Ph.D.</u> (Anggota)	
4	<u>Dr. Ridwan, M. Sc. Ed.</u> (Anggota)	
5	<u>Dr. Indrati Kusumaningrum, M.Pd.</u> (Anggota)	

Padang, 13 Februari 2014

Program Studi Magister (S2) Pendidikan Teknologi dan Kejuruan
Ketua,



Dr. Fahmi Rizal, M.Pd., M.T.
NIP. 19591204 198503 1004

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tesis dengan judul “Sistem Informasi Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Negeri Padang, maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, penilaian, dan rumusan saya sendiri, tanpa bantuan tidak sah dari pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik, berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

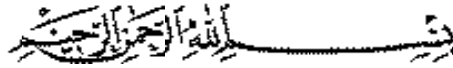
Padang, 7 Januari 2014

Saya yang menyatakan,



ASTRI YULIANA
NIM. 1100005

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis haturkan ke hadirat Allah SWT karena atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya yang tak terhingga serta salawat dan salam untuk Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari kejahiliahn kepada peradaban yang berilmu pengetahuan dan berakhlak mulia sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **”Sistem Informasi Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas 2013”**. Tesis ini disusun dalam dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi penulis pada Program Magister Pendidikan Teknologi dan Kejuruan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

Dalam penyelesaian tesis ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tidak sedikit bantuan yang penulis terima dari berbagai pihak, baik berupa moril maupun materil. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Agusti Efi, MA dan Dr. Elida, M.Pd, selaku pembimbing I dan Pembimbing II yang telah membantu penulis dalam memberikan arahan dan bimbingan sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Prof. Ganefri, Ph.D, Dr. Ridwan, M.Sc.Ed dan Dr. Indrati Kusumaningrum, M.Pd yang telah banyak memberikan kontribusi dalam penyempurnaan tesis penulis.
3. Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang yakninya Prof. Ganefri, Ph.D selaku.
4. Bapak Dr. Fahmi Rizal, M.Pd, M.T selaku Ketua Program Studi Magister Pendidikan Teknologi dan Kejuruan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
5. Dekan FISIP Universitas Andalas Padang beserta seluruh dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa yang telah memberikan izin dan bantuan selama penulis melaksanakan penelitian.
6. Dosen dan tenaga kependidikan Program Studi Magister Pendidikan Teknologi dan Kejuruan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

Semoga Allah membalas segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan dengan pahala yang berlipat ganda, amin.

Pada kesempatan kali ini tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih untuk yang istimewa yakni kedua orang tua penulis, terima kasih untuk setiap cinta dan kasih sayang dan keikhlasan hati mendidik dan membesarkan, menasehati dan memberi semangat, serta mendengarkan keluh kesahku yang tidak mungkin dapat penulis balas dengan apapun, namun penulis akan mencoba selalu menjadi yang terbaik mengganti pengorbanan keduanya menjadi rasa bangga. Amin.

Dan tidak lupa pula terimakasih untuk Seluruh keluarga besar penulis yang memberikan motivasi dan dukungan serta mengingatkan penulis dalam menyelesaikan tesis penulis. Dan untuk Bapak/Ibu dan teman-teman seperjuangan, khususnya angkatan 2011 Program Magister Pendidikan Teknologi dan Kejuruan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang terimakasih atas bantuan dan kerja sama selama ini serta berbagai pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang ikut berpartisipasi memberikan bantuan dan dorongan baik moril maupun materil kepada penulis dalam penyelesaian penulisan ini.

Selanjutnya, penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca guna perbaikan di masa yang akan datang. Harapan penulis, semoga tulisan yang sangat sederhana ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Padang, Februari 2014

Peneliti.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PERSETUJUAN AKHIR	iii
PESETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Fokus Masalah	6
D. Pertanyaan Penelitian	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Kajian Teori	
1. Sistem Informasi Akademik	8
2. Penggunaan Sistem Informasi	23
3. Kualitas Sistem Informasi	31
B. Kajian Penelitian yang Relevan	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian	34
B. Lokasi Penelitian	35
C. Informan Penelitian	35

D. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	37
E. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	39
F. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN	48
A. Temuan Umum	48
B. Temuan Khusus	58
C. Pembahasan	100
BAB V PENUTUP	107
1. Kesimpulan	108
2. Implikasi	110
3. Saran.....	110
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Hubungan elemen-elemen pada sistem	12
2. Backoffice SIA FISIP Universitas Andalas	22
3. Portal akademik untuk dosen	23
4. Alur registrasi mahasiswa baru Universitas Andalas	27
5. Analisis data model Miles dan Huberman	43
6. Alur awal semester	66
7. Halaman login admin SIA	67
8. Halaman tampilan awal untuk admin SIA	68
9. Halaman tampilan daftar semester untuk admin SIA	69
10. Halaman tampilan daftar jadwal kelas untuk admin SIA	69
11. Halaman tampilan peserta kelas	70
12. Halaman tampilan daftar bimbingan akademik	71
13. Proses mengelompokkan mahasiswa ke dosen PA	72
14. Proses mengelompokkan mahasiswa ke dosen PA	73
15. Tampilan halaman login untuk dosen	74
16. Halaman tampilan awal portal dosen	75
17. Halaman tampilan daftar bimbingan akademik	76
18. Halaman tampilan login portal mahasiswa	79
19. Halaman tampilan awal portal mahasiswa	80
20. Halaman tampilan awal portal mahasiswa	81
21. Alur rencana Studi	82
22. Alur Hasil Studi-pasca perkuliahan	83
23. Tampilan daftar mata kuliah yang diampu dosen	84
24. Tampilan halaman memasukkan nilai oleh dosen	85
25. Tampilan halaman hasil studi mahasiswa	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Pedoman Observasi	115
2. Pedoman Wawancara	117
3. Hasil Wawancara	120
4. Catatan Lapangan	145
5. Dokumentasi Penelitian	149
6. Surat Penelitian	

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sistem pendidikan nasional adalah keseluruhan komponen pendidikan yang saling terkait secara terpadu untuk mencapai tujuan pendidikan nasional (UUSPN Nomor 20 tahun 2003 pasal 1). Adapun salah satu komponen pendidikan adalah tersedianya sarana dan prasarana pendidikan yang menunjang proses pembelajaran berupa penggunaan teknologi informasi dan komunikasi berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 Pasal 1, yakni:

“Standar sarana dan prasarana adalah standar nasional pendidikan yang berkaitan dengan kriteria minimal tentang ruang belajar, tempat berolahraga, tempat beribadah, perpustakaan, laboratorium, bengkel kerja, tempat bermain, tempat berkreasi dan berekreasi, serta sumber belajar lain, yang diperlukan untuk menunjang proses pembelajaran, termasuk penggunaan teknologi informasi dan komunikasi”.

Teknologi informasi adalah salah satu bidang kajian Pendidikan Teknologi Kejuruan, yang berfungsi sebagai penunjang dalam proses pembelajaran. Teknologi informasi terus berkembang sehingga berpengaruh besar terhadap berbagai aspek kehidupan, bahkan perilaku dan aktivitas manusia sekarang ini banyak tergantung kepada teknologi informasi dan komunikasi. Teknologi informasi ini tidak hanya sebagai pengganti mesin ketik tetapi juga mendukung dalam pengambilan keputusan manajemen dalam organisasi. Hal ini tentu saja membawa dampak perubahan seluruh sektor kehidupan manusia. Pada dasarnya teknologi informasi adalah perangkat yang berharga karena dapat memberikan berbagai manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung.

Oleh karena itu teknologi informasi ini sangat penting dan dibutuhkan keberadaannya, hal ini disebabkan oleh teknologi Informasi berada dimana-mana, teknologi Informasi dapat membantu manusia menjadi lebih produktif, teknologi Informasi itu menginspirasi, dan dapat memberikan perubahan,

teknologi Informasi dapat mempertinggi karir, dan teknologi Informasi dapat memberikan kesempatan luas kepada manusia di dunia ini.

Menurut Jogiyanto (2008: 7) Teknologi Informasi mencakup teknologi komputer dan teknologi komunikasi. Lebih rinci, teknologi informasi dapat dikelompokkan menjadi enam teknologi, yaitu teknologi komunikasi, teknologi masukan, teknologi keluaran, teknologi perangkat lunak, teknologi penyimpanan, dan teknologi mesin pemroses. Keenam teknologi di atas terangkai dalam satu sistem, yaitu sistem teknologi informasi. Sistem ini dibentuk sehubungan dengan penggunaan teknologi informasi.

Suatu sistem teknologi informasi pada dasarnya tidak hanya mencakup hal-hal yang bersifat fisik saja, seperti komputer dan printer, tetapi juga mencakup hal-hal yang tidak terlihat secara fisik, yaitu *software* dan yang lebih penting adalah faktor manusia. Dengan kata lain, komponen utama sistem teknologi informasi adalah berupa (1) Perangkat keras (*hardware*), (2) Perangkat lunak (*software*), dan (3) Manusia (*brainware*) (Abdul Kadir, 2003: 70). Ketiga komponen tersebut harus ada bersama-sama dan membentuk satu kesatuan. Jika satu atau lebih komponen ini tidak ada, maka sistem informasi tidak berfungsi dengan baik sehingga informasi yang dihasilkan tidak sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

Supriatna dan Tjhai (2006: 112) mengatakan bahwa supaya teknologi informasi dapat dimanfaatkan secara efektif sehingga dapat memberikan kontribusi terhadap kinerja, maka anggota dalam organisasi harus dapat menggunakan teknologi tersebut dengan baik. Oleh karena itu sangat penting bagi anggota organisasi untuk mengerti dan memprediksi kegunaan sistem tersebut. Permasalahan yang sering muncul dalam interaksi antara manusia dengan komputer adalah sering terjadinya salah persepsi manusia (*user*) terhadap *software* yang ada, sehingga bukan efektivitas dan efisiensi kerja yang diperoleh, akan tetapi justru menyebabkan pekerjaan tidak efisien dan efektif,

user sering mengalami kesulitan menggunakan *software* tersebut karena tidak familiar dengan perangkat lunak yang ada.

Penggunaan informasi dalam suatu organisasi berfungsi sebagai suatu pertimbangan dalam pemecahan masalah dan pengambilan keputusan yang kemudian diterapkan dalam bentuk pelayanan. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan manusia dan tidak dapat memprediksi dampak dari suatu keputusan yang diambil. Karena itu, fungsi utama informasi adalah mengurangi ketidakpastian untuk mengurangi resiko, bukan menghilangkannya. Sesuai perkembangan zaman yang begitu pesat tatacara penanganan suatu informasi menggunakan alat-alat bantu yang canggih seperti komputer dan alat pendukung lainnya, sehingga mempermudah proses penanganan informasi yang digunakan dalam kegiatan manajerial.

Di dunia pendidikan dalam hal ini perguruan tinggi, penggunaan teknologi informasi dan komunikasi semakin dirasakan manfaatnya, baik bagi mahasiswa, dosen, maupun manajemen perguruan tinggi itu sendiri. Perkembangan di bidang teknologi informasi yang begitu cepat menyebabkan persaingan dalam hal penggunaannya di perguruan tinggi menjadi suatu keharusan. Untuk itulah diperlukan adanya tata kelola teknologi informasi yang baik pada suatu organisasi dimulai dari perencanaan sampai dengan implementasi agar organisasi tersebut dapat berjalan secara optimal.

Teknologi Informasi diaplikasikan dalam sistem informasi pengolahan data dan informasi di berbagai lembaga termasuk di Perguruan Tinggi, salah satunya Universitas Andalas yang memanfaatkan teknologi informasi sebagai sarana dan prasarana untuk membantu kelancaran proses administrasi dan pendidikan. Komputer, database, sistem informasi kemahasiswaan digunakan untuk membantu proses administrasi. Surat menyurat dan pengarsipannya sudah dilakukan dengan menggunakan komputer dan printer. Di kota besar, jarang ditemui perguruan tinggi yang masih menggunakan mesin ketik untuk menuliskan surat. Meski demikian komputer bukan hanya sebagai pengganti

mesin ketik. Jika komputer diambil, proses administrasi akan terganggu. Ini menunjukkan bahwa pemanfaatan komputer untuk proses administrasi sangat esensial di banyak perguruan tinggi.

Salah satu bidang yang perlu ditangani lebih seksama adalah masalah Akademik. Bidang akademik merupakan salah satu bidang kerja utama (*core business*) bagi Perguruan Tinggi. Oleh karena itu bidang akademik merupakan jiwa bagi universitas yang mesti mendapatkan perhatian dari segenap civitas akademika, diantaranya dalam pengelolaan jadwal kuliah, rencana studi mahasiswa dan hasil studi mahasiswa. Pengelolaan bidang Akademik akan menjadi lebih efektif dan efisien setelah dibantu dengan penggunaan teknologi informasi dalam bentuk Sistem Informasi Akademik (SIA).

Beberapa fasilitas yang disediakan oleh SIA antara lain: informasi registrasi, informasi biodata mahasiswa, jadwal kuliah, informasi kemajuan hasil belajar mahasiswa, rekapitulasi nilai akademik, tugas mengajar dosen, serta statistik data lainnya. Selain itu SIA juga menyediakan fasilitas cetak untuk keperluan administrasi akademik yang dapat dipakai oleh seluruh operator baik dari tingkat Universitas sampai Fakultas.

Dalam hal ini Fakultas ISIP Universitas Andalas Padang juga telah menggunakan Sistem Informasi Akademik (SIA) untuk menunjang kegiatan akademik dan proses pembelajaran. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) adalah merupakan salah satu dari fakultas yang ada di Universitas Andalas Padang. Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam pengelolaan lembaga ini sangat diperlukan agar pengelolaan terhadap institusi ini lebih efektif dan efisien yaitu dengan menggunakan Sistem Informasi Akademik (SIA). Dalam hal ini penggunaan SIA di Fakultas ISIP ini sudah dimulai sejak tahun 2009.

Berdasarkan pra penelitian dalam wawancara awal penulis dengan Bapak Lucky Zamzami (Koordinator ICT FISIP Universitas Andalas) yang mengatakan bahwa penggunaan SIA ini belum digunakan secara baik oleh *user*

karena masih adanya mahasiswa dan dosen yang mendatangi ICT untuk meminta bantuan dalam mengisi Kartu Rencana Studi (KRS) dan memasukkan nilai mahasiswa ke SIA, dan pengelolaannya belum baik, seperti masih ada menu yang tidak berjalan contohnya menu pendaftaran online semester pendek yang masih dilakukan secara manual oleh mahasiswa. Selain itu dari hasil wawancara penulis dengan Ibu Nofrina (operator ICT FISIP Universitas Andalas) diketahui bahwa registrasi mahasiswa S2 FISIP Universitas Andalas angkatan 2012 belum dilakukan secara *online*. Hal tersebut menyebabkan registrasi dilakukan masih secara manual, dan berakibat pada kesalahan dalam penulisan nama mahasiswa dalam absensi perkuliahan.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis telah melakukan penelitian dengan judul “Sistem Informasi Akademik (SIA) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Andalas Padang”.

B. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan di atas dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut:

1. Terjadinya kendala jaringan sibuk pada saat registrasi perkuliahan dalam mengakses SIA.
2. Keterbatasan operator ICT yang hanya 2 (dua) orang dalam melayani *user* menggunakan SIA.
3. Penggunaan SIA belum dilakukan secara maksimal karena masih adanya beberapa menu yang belum difungsikan sebagaimana fungsinya.

C. Fokus Masalah

Mengingat keterbatasan yang dimiliki oleh penulis dan agar terpusatnya pembahasan penelitian ini, peneliti memfokuskan masalah penelitian mengenai **Sistem informasi akademik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Andalas.**

D. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan fokus masalah yang telah diuraikan di atas, maka masalah yang diteliti untuk menjawab penelitian ini dapat diuraikan dalam bentuk pertanyaan sebagai berikut:

1. Bagaimana penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIA) di FISIP Universitas Andalas Padang?
2. Apa sajakah kendala yang dihadapi FISIP Universitas Andalas Padang dalam menggunakan Sistem Informasi Akademik (SIA)?
3. Upaya apa sajakah yang dilakukan FISIP Universitas Andalas Padang dalam mengatasi berbagai kendala yang dihadapi dalam menggunakan Sistem Informasi Akademik (SIA)?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian yang diuraikan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menjelaskan penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIA) di FISIP Universitas Andalas Padang.
2. Untuk mengungkapkan apa saja kendala yang dihadapi FISIP Universitas Andalas Padang dalam menggunakan Sistem Informasi Akademik (SIA).
3. Untuk menjelaskan upaya apa saja yang sudah dilakukan FISIP Universitas Andalas Padang dalam menggunakan Sistem Informasi Akademik (SIA).

F. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Secara teoritis:
 - a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai bahan kajian dalam rangka pengembangan bidang Sistem Informasi, khususnya Sistem Informasi Akademik (SIA).

- b. Sebagai data awal untuk penelitian yang lebih lanjut dibidang penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIA).
2. Secara praktis:
- a. Hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan bagi fakultas dan pengambil kebijakan dalam rangka penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIA), sehingga mampu memberikan pengembangan kebijakan yang terkait dengan penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIA).
 - b. Bagi peneliti sendiri, untuk menambah wawasan pengetahuan dan pemahaman tentang hal-hal yang berhubungan dengan Sistem Informasi Akademik (SIA), khususnya dalam bidang penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIA) FISIP Universitas Andalas Padang.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan penelitian melalui wawancara, observasi dan dokumentasi yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan berkaitan dengan Sistem Informasi Akademik (SIA) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas, kendala yang dihadapi FISIP Universitas Andalas dalam menggunakan dan mengelola Sistem Informasi Akademik, dan upaya yang dilakukan FISIP Universitas Andalas padang untuk mengatasi kendala dan hambatan yang dihadapi dalam menggunakan dan mengelola Sistem Informasi Akademik, sebagai berikut :

1. Penggunaan Sistem Informasi Akademik FISIP Universitas Andalas

Penggunaan SIA di FISIP Universitas Andalas belum sepenuhnya digunakan secara baik oleh user. Hanya admin SIA yang menggunakannya secara optimal, seperti melakukan persiapan awal semester yakni dengan mengatur jadwal kuliah dengan menawarkan mata kuliah yang telah diberikan jurusan/prodi ke LPTIK, mengatur jadwal registrasi dan mengatur jadwal mengisi nilai pada program SIA. yang telah terlaksana baik Masih adanya saat registrasi mahasiswa yang mendatangi ICT untuk meminta bantuan mengisi KRS. Termasuk memasukkan biodata dosen baru atau yang belum terdaftar di SIA.

Selain itu, pada saat registrasi admin SIA juga telah mengentrikan jadwal perkuliahan yang didapat dari LPTIK, membuat password untuk mahasiswa baru, mengelompokkan mahasiswa per dosen Pembimbing Akademik (PA). Pada saat registrasi admin SIA juga mengaktifkan semester yang akan berjalan agar registrasi KRS bisa berjalan. Setelah pengaktifan semester yang akan berjalan ini baru mahasiswa dapat melakukan registrasi KRS.

Persiapan perkuliahan juga dilakukan oleh admin SIA seperti memanfaatkan fitur cetak daftar hadir perkuliahan yang ada di SIA yang kemudian diserahkan pada bagian akademik. Selain persiapan perkuliahan, persiapan ujianpun juga dilakukan oleh admin dengan menggunakan SIA dengan mengentrikan jadwal yang didapat dari LPTIK kemudian mencetak kartu ujian mahasiswa.

Penggunaan SIA juga dimanfaatkan untuk mengelola nilai mahasiswa. Disini dosen dan juga dibantu oleh admin SIA mengentrikan nilai langsung ke portal akademik, nilai yang telah dientrikan bisa langsung dilihat oleh mahasiswa dari portal akademiknya. Adapun dosen yang terlambat atau tidak memasukkan nilai ke portal akademik menyebabkan nilai seluruh mahasiswa menjadi B.

2. Kendala yang Dihadapi FISIP Universitas Andalas dalam Menggunakan SIA.

Penggunaan SIA FISIP Universitas Andalas tidak jarang mengalami kendala. Kendala yang paling sering terjadi yaitu pada saat registrasi terjadinya kesibukkan jaringan untuk mengakses SIA ini oleh user sehingga menimbulkan masalah keterlambatan mahasiswa dalam registrasi KRS. Kesibukan jaringan juga terjadi pada saat mengelola nilai mahasiswa.

Penggunaan SIA juga terkendala pada saat banyaknya dosen yang meminta bantuan kepada admin SIA untuk mengentrikan nilai mahasiswa. Hal ini mengakibatkan admin SIA harus bekerja sampai larut malam di FISIP karena admin hanya bisa mengakses SIA ini di jaringan lokal Universitas Andalas. Dan seringkali dosen memberikan nilai mahasiswa ke admin SIA pada batas terakhir pengentrian nilai.

Selain itu penggunaan SIA ini juga berdampak pada hubungan antara dosen yang menjadi PA dan mahasiswa. Kebanyakan mahasiswa tidak

menemui dosen PA untuk meminta persetujuan KRS. Mahasiswa terkadang tidak melalui proses untuk melaporkan KRS dan LHS mereka kepada dosen PA sehingga dosen PA tidak dapat mengenali mahasiswa bimbingannya secara dalam.

3. Upaya yang Dilakukan FISIP Universitas Andalas Untuk Mengatasi Kendala dan Hambatan yang Dihadapi Dalam Menggunakan SIA.

Kendala yang ditemui dalam menggunakan SIA telah diuraikan sebelumnya, hal tersebut tidak membuat pimpinan FISIP Universitas Andalas menyerah dalam menggunakan SIA. Untuk perbaikan penggunaan SIA dalam hal masalah jaringan admin SIA dan juga pimpinan fakultas telah berkoordinasi dengan tim jaringan LPTIK Universitas Andalas. Hal ini juga telah ditanggapi dengan akan ditambahnya *bandwidth* jaringan SIA. FISIP juga menyediakan dua unit komputer yang dapat diakses oleh mahasiswa secara bergantian di dekanat FISIP Universitas Andalas pada saat registrasi.

Kebijakan yang berupa peraturan akademik juga telah secara tegas diberlakukan untuk mahasiswa agar menemui dosen PA pada saat registrasi. Pada saat registrasi diwajibkan mengmpulkan KRS dan LHS yang telah ditanda tangani oleh dosen PA ke bagian akademik. Bagian akademik mengarsipkan KRS dan LHS sehingga dapat diproses nantinya pada saat mengajukan dosen pembimbing skripsi.

B. Implikasi

Berdasarkan uraian hasil penelitian pada bab sebelumnya, maka penulis mengharapkan penelitian ini bisa dijadikan sebagai acuan peneliti lain untuk melakukan penelitian di bidang Sistem Informasi tidak hanya dalam hal penggunaan sistem informasi akademik saja.

Dengan adanya penelitian yang membahas tentang penggunaan SIA, kendala yang dihadapi dalam penggunaan SIA dan upaya yang dilakukan FISIP dalam menghadapi kendala dalam menggunakan SIA, FISIP dapat mengetahui pelaksanaan penggunaan SIA di FISIP Universitas Andalas. Sehingga diharapkan dapat mengevaluasi kembali penyusunan standar penggunaan dan menyiapkan tindakan untuk menghadapi kendala yang muncul dalam menggunakan SIA.

Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan masukan positif kepada FISIP Universitas Andalas dengan memberikan gambaran tentang keadaan pelaksanaan penggunaan SIA yang masih belum digunakan secara baik oleh user karena terdapat kendala ataupun permasalahan yang timbul dalam penggunaan SIA FISIP Universitas Andalas dan menindak lanjuti kendala yang terjadi akibat penggunaan SIA.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disimpulkan di atas terdapat beberapa kendala yang memerlukan upaya pemecahan solusi terhadap kendala yang dihadapi FISIP Universitas Andalas dalam penggunaan dan mengelola SIA. Dari uraian hasil penelitian dan kesimpulan penelitian, dapat juga diketahui bahwa FISIP Universitas Andalas sudah mengupayakan beberapa solusi untuk mengatasi kendala yang dihadapinya dalam menggunakan dan mengelola SIA. Namun, agar penelitian ini dapat berkontribusi, khususnya mengenai SIA, maka pada kesempatan ini penulis mencoba memberi beberapa saran, yaitu sebagai berikut:

1. Kepada Dekan dan pemegang kebijakan agar menjadi masukan dan bahan pertimbangan dalam menetapkan peraturan akademik yang lebih baik di masa yang akan datang serta memperbaiki lagi fasilitas penunjang jalannya

SIA ini sehingga fungsi awal dari digunakannya SIA ini dapat tercapai sebagaimana mestinya.

2. Bagi pengguna (*user*) SIA, menjadi bahan untuk intropeksi diri agar lebih memperhatikan lagi intruksi penggunaan SIA, mengetahui kebijakan dalam menggunakan SIA dan menggunakan SIA ini demi kelancaran kegiatan perkuliahan.

DAFTAR RUJUKAN

- Abdul Kadir. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI
- Aditya Sita Mahendra. 2012. Sistem Informasi Perkuliahan pada Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan (STKIP) Yayasan Pendidikan Merangin (YPM). *Tesis*, tidak diterbitkan, Politeknik Telkom Bandung, Bandung.
- Anwar Arifin. 2008. *Ilmu Komunikasi: Sebuah Pengantar Ringkas*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Budi Sutedjo Dharma Oetama. 2006. *Perencanaan & Pembangunan Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI
- Burhan Bungin. 2009. *Metodologi Penelitian Sosial: Format-format Kuantitatif dan Kualitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Chairil Anwar. 2009. *Sistem Informasi Akademik Online Sebagai Penunjang Sistem Perkuliahan*. Dalam KNSI, Berbagai Makalah Sistem Informasi (157-160). Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Creswell, Jhon W. 2009. *Research Design*. Jakarta: KIK Press
- Depdiknas. Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2003. *Tentang Sistem Pendidikan Nasional*.
- Eko Wahyudiharto. 2010. Analisis Pengaruh Efektifitas Sistem Informasi, Perilaku Karyawan dan Kualitas Alat Taksir terhadap Resiko Operasional. *Tesis*, tidak diterbitkan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran, Jakarta.
- Haag dkk. 1996. *Information Technology Tommorrow's Advantage Today*. McGraw-Hill.
- Hamid Patilima. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Irwan Isa. 2012. *Evaluasi Pengontrolan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Iwan Sutedi, 2009. *Penyusunan Metodologi Pelaksanaan Tata Kelola Teknologi Informasi Untuk Pemerintahan*