

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPEMIMPINAN PENGURUS  
TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA PADA KOPERASI SIMPAN  
PINJAM RABI JONGGOR KECAMATAN GUNUNG TULEH  
KABUPATEN PASAMAN BARAT**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan*



**IRA SUSANTI HSB**

**88645/2007**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**2012**

**HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Padang**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPEMIMPINAN  
PENGURUS TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA PADA KOPERASI  
SIMPAN PINJAM RABI JONGGOR KECAMATAN GUNUNG TULEH  
KABUPATEN PASAMAN BARAT**

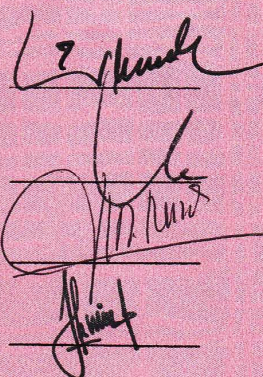
**Nama : Ira Susanti Hsb**  
**BP/NIM : 2007/88645**  
**Prodi : Pendidikan Ekonomi**  
**Keahlian : Ekonomi Koperasi**  
**Fakultas : Ekonomi**

**Padang, September 2012**

**Tim Penguji**

- 1. Ketua : Prof. Dr. H. Yasri, MS**
- 2. Sekretaris: Dra. Wirdati Alwi**
- 3. Anggota : Rino, S.Pd, M.Pd**
- 4. Anggota : Friyatmi, S.Pd, M.Pd**

**Tanda Tangan**



**HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPEMIMPINAN  
PENGURUS TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA PADA KOPERASI  
SIMPAN PINJAM RABI JONGGOR KECAMATAN GUNUNG TULEH  
KABUPATEN PASAMAN BARAT**

**Nama : Ira Susanti Hsb**  
**BP/NIM : 2007/88645**  
**Prodi : Pendidikan Ekonomi**  
**Keahlian : Ekonomi Koperasi**  
**Fakultas : Ekonomi**

**Padang, September 2012**

**Disetujui Oleh:**

**Pembimbing I**



**Prof. Dr. H. Yasri, M.S**  
**NIP. 19630303 198703 1 002**

**Pembimbing II**



**Dra. Wirdati Alwi**  
**NIP. 19490823 196702 2 001**

**Mengetahui,**  
**Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi**



**Dra. Armida S, M.Si**  
**NIP. 19660206 199203 2 001**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Ira Susanti Hsb**  
NIM/Tahun Masuk : 88645 / 2007  
Tempat/Tanggal Lahir : Ujunggading / 01 Maret 1989  
Program Studi : Pendidikan Ekonomi  
Keahlian : Koperasi  
Fakultas : Ekonomi  
Alamat : Jalan Musa Enda No 129, Air Tawar Barat Padang  
No. Hp/Telepon : 081374412306  
Judul Skripsi : "Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepemimpinan Pengurus Terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi Simpan Pinjam Rabi Jonggor Kecamatan Gunung Tuleh Kabupaten Pasaman Barat"

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis (skripsi) saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik (sarjana), baik di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang maupun Program Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan kecuali secara eksplisit dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Karya tulis/skripsi ini sah apabila telah ditanda tangani **Asli** oleh Tim Pembimbing, Tim Penguji dan Ketua Program Studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima **Sanksi Akademik** berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena karya tulis/skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Padang, 25 Juli 2012

METERAI  
TEMPEL  
550CFAAF940104103  
6000 DJP  
Yang menyatakan,  
  
**IRA SUSANTI HSB**  
NIM. 2007/88645

## ABSTRAK

**Ira Susanti Hsb, 2007/88645: Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepemimpinan Pengurus Terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi Simpan Pinjam Rabi Jonggor Kecamatan Gunung Tuleh Kabupaten Pasaman Barat. Skripsi. Program Studi Pendidikan Ekonomi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Padang. 2012.**

**Pembimbing I : Bapak Prof. Dr. H. Yasri, MS**

**Pembimbing II : Ibuk Dra. Wirdati Alwi**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan (1) Pengaruh kualitas layanan terhadap partisipasi anggota pada KSP Rabi Jonggor. (2) Pengaruh kepemimpinan pengurus terhadap partisipasi anggota pada KSP Rabi Jonggor. (3) Pengaruh kualitas layanan dan kepemimpinan pengurus terhadap partisipasi anggota pada KSP Rabi Jonggor.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif asosiatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 orang anggota dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *Aksidental sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket. Sebelum angket digunakan untuk memperoleh data, dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis inferensial. Untuk menguji hipotesis digunakan Uji t dan Uji F.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara kualitas layanan terhadap partisipasi anggota pada KSP Rabi Jonggor. (2) Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara kepemimpinan pengurus terhadap partisipasi anggota pada KSP Rabi Jonggor, dan (3) Terdapat pengaruh yang signifikan dan antara kualitas layanan dan kepemimpinan pengurus secara bersama-sama terhadap partisipasi anggota pada KSP Rabi Jonggor.

Berdasarkan penelitian ini maka disarankan kepada pengurus agar selalu meningkatkan kualitas layanan dan kepemimpinan pengurus dalam melayani masyarakat sehingga anggota semakin aktif dalam berpartisipasi aktif untuk melakukan pinjaman pada KSP Rabi Jonggor.

## KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepemimpinan Pengurus terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Rabi Jonggor Kecamatan Gunung Tuleh Kabupaten Pasaman Barat”. Tujuan akhir dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S1) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Koperasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung dan tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. H. Yasri, MS selaku pembimbing I dan Ibu Dra. Wirdati Alwi selaku pembimbing II dan penasehat akademik (PA) yang telah memberikan bimbingan dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Yunia Wardi, Drs, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan fasilitas dan kemudahan dalam perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

2. Ibuk Dra. Armida M.Si dan Bapak Rino S.Pd, M.Pd selaku ketua dan sekretaris Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan motivasi.
3. Bapak/Ibu penguji skripsi (1) Prof. Dr. H. Yasri, MS (2) Dra. Wirdati Alwi (3) Rino, S.Pd, M.Pd (4) Friyatmi, S.Pd, M.Pd yang telah menguji dan memberikan saran terhadap perbaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Staf pengajar Fakultas Ekonomi UNP yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
5. Staf pegawai FE UNP yang telah membantu penulis dalam mengurus segala surat menyurat guna memperlancar penelitian penulis.
6. Pengurus, Badan Pengawas, Manejer, Komite Pembiayaan, Kabag Pengawas, Kepala Bagian Simpanan , Kabag Akuntan, Bagian Pinjaman, Bagian Simpanan , Kasir dan Petugas Lapangan, yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan data-data yang penulis butuhkan dalam penelitian ini serta telah bersedia mengisi angket penelitian penulis.
7. Teristimewa kepada Papa dan Mama tercinta, kakak serta keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk seseorang yang telah memberikan semangat dan dukungan agar penulis bisa menyelesaikan penulisan ini.
9. Untuk Teman-teman kos yang telah memberikan dukungan dan motivasi agar penulis bisa menyelesaikan penulisan ini.

10. Rekan-rekan angkatan 2007 Program Studi Pendidikan Ekonomi, khususnya Ekonomi Koperasi.

Dan kepada seluruh pihak yang tidak disebutkan satu per satu. Semoga semua yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan dan ridho Allah SWT, Amin. Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan sumbangan pikiran para pembaca berupa kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini dan semoga skripsi ini menjadi bermanfaat bagi semua pihak penulis khususnya.

Padang, Mei 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Hal
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah .....	9
E. Tujuan Penelitian .....	9
F. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Teori.....	11
1. Partisipasi Anggota .....	11
a. Pengertian Partisipasi Anggota .....	11
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Partisipasi .....	13
c. Jenis Partisipasi .....	25
d. Alat Untuk Berpartisipasi.....	27
e. Hubungan Partisipasi Anggota dengan Kualitas Layanan .....	29
2. Kepemimpinan Pengurus .....	32
a. Indikator Kepemimpinan .....	35

b. Fungsi Kepemimpinan .....	37
c. Peranan Kepemimpinan .....	39
3. Kualitas Layanan .....	40
a. Pengertian Kualitas Layanan.....	40
b. Bentuk-bentuk layanan.....	43
B. Temuan Penelitian yang sejenis.....	47
C. Kerangka Konseptual.....	47
D. Hipotesis .....	49

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	50
B. Tempat dan waktu penelitian .....	50
C. Populasi dan Sampel .....	50
D. Variabel dan jenis Data .....	52
E. Teknik pengumpulan data.....	52
F. Defenisi Operasional Variabel .....	53
G. Instrumen Penelitian.....	54
H. Uji Coba Instrumen Penelitian .....	55
I. Teknis Analisis Data.....	59

### **BAB IV PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian. ....	65
1. Gambaran Umum Penelitian .....	65
a. Tempat kedudukan.....	65
b. Sejarah Ringkas Berdirinya KSP .....	65

2. Kegiatan Usaha .....	66
3. Struktur Organisasi .....	66
B. Deskripsi Variabel Penelitian.....	69
1. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	69
2. Hasil Analisa Data .....	89
a. Uji Asumsi Klasik .....	89
1. Uji Normalitas Residual .....	89
2. Uji Heterokedastisitas.....	90
3. Uji Multikolinearitas.....	91
4. Analisis Regresi linier Berganda .....	92
5. Pengujian Hipotesis .....	95
C. Pembahasan.....	97
D. Keterbatasan penelitian .....	102
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
a. Simpulan .....	104
b. Saran.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Perkembangan Jumlah Anggota KSP Rabi Jonggor dari Tahun ke Tahun	5
2. Jumlah modal Pada KSP Rabi Jonggor pada tahun 2007-2011.....	5
3. Jawaban Pernyataan Berdasarkan Sifatnya.....	56
4. Kisi-kisi instrumen Penelitian.....	109
5. Skala Tingkat Reliabilitas .....	59
6. Hasil Uji Reliabilitas .....	60
7. Kriteria Mean (Nilai Rata-rata).....	61
8. Kriteria Tingkat Pencapaian Responden (TCR.....	62
9. Kriteria Tingkat Pencapaian Responden (TCR) .....	70
10. Distribusi Frekuensi Kualitas Layanan pada KSP Rabi Jonggor.....	71
11. Distribusi Frekuensi Kepemimpinan Pengurus pada KSP Rabi Jonggor ..	77
12. Distribusi Frekuensi Partisipasi Anggota pada KSP Rabi Jonggor .....	82
13. Hasil Uji Normalitas .....	86
14. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	87
15. Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
16. Estimasi Regresi Berganda .....	89
17. Koefisien determinan .....	91
18. Uji Hipotesis Regresi Secara Partial .....	92
19. Uji Hipotesis Regresi Secara Simultan .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual .....	49
2. Struktur Organisasi KSP Rabi Jonggor.....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Angket Penelitian .....	110
2. Tabulasi Data Uji Coba Penelitian.....	118
3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	122
4. Tabulasi Data Penelitian .....	127
5. Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Layanan .....	137
6. Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Pengurus.....	140
7. Distribusi Frekuensi Variabel Partisipasi Anggota .....	142
8. Tabel Frekuensi.....	144
9. Hasil Uji Normalitas.....	162
10. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	163
11. Analisis Regresi Linier Berganda .....	164
12. Tabel r .....	166
13. Tabel t .....	167
14. Tabel F .....	170
15. Surat Izin Penelitian.....	172
16. Surat Keterangan dari Tempat Penelitian .....	173

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia pada pasal 33 ayat 1 menyatakan bahwa perekonomian Indonesia disusun sebagai usaha bersama berdasarkan atas azas kekeluargaan. Dari penjelasan pasal di atas menyatakan bahwa kemakmuran masyarakat yang lebih diutamakan bukan kepentingan seseorang. Pada pasal 33 ini menempatkan koperasi merupakan soko guru dalam perekonomian Nasional, dengan memperlihatkan kedudukan koperasi. Memperhatikan kedudukan koperasi tersebut, maka peran koperasi dalam menumbuh dan mengembangkan potensi Rakyat serta dalam mewujudkan kehidupan demokrasi ekonomi yang mempunyai ciri-ciri demokrasi, kebersamaan, keterbukaan dan kekeluargaan.

Awal mula terbentuknya Koperasi Simpan pinjam (KSP) berdasarkan pada Koperasi Unit Desa yang menyediakan segala kebutuhan masyarakat dan anggota tapi kebutuhan simpan pinjam tidak ada, berdasarkan pengumuman dari pemerintah jika ingin mendirikan KSP harus berpisah dari KUD sehingga terbentuklah KSP Rabi Jonggor pada tahun 2006 dengan badan Hukumnya NO 47/BH/KOPERINDAG/11/2006 yang berada di atas tanah seluas  $\pm 120$  m<sup>2</sup>. Dalam mewujudkan kebersamaan dan kekeluargaan sangat memperhatikan anggotanya. Koperasi Unit Desa (KUD) yang berbadan Hukum NO 1079b/BH/XVIII/1992, KSP yang berada pada Jalan Jenderal

Sudirman no 31 pusat pasar Paraman Ampalu mempunyai anggota pada tahun 2010 berjumlah 1672 orang. Peminjam tidak perlu memenuhi syarat-syarat yang banyak untuk melakukan pinjaman seperti yang berada pada lembaga lainnya, cukup hanya menjadi anggota dengan membayar simpanan pokok. Anggota dari KSP ini berasal dari warga Kecamatan Gunung Tuleh Paraman Ampalu dan Sungai Aur saja dengan membayar simpanan wajib sekitar Rp 2.000/Bulannya dan simpanan pokok Rp 50.000. Setelah itu kita bisa meminjam dengan ketentuan Rp 1.000.0000 dan paling tinggi lebih kurang Rp 15.000.000.

Keberhasilan dalam merebut pasar serta partisipasi tidak hanya ditentukan oleh kualitas layanan tetapi juga terlihat dari biaya yang dikeluarkan oleh anggota dalam melakukan transaksi simpan pinjam pada KSP Rabi Jonggor, biaya yang dikeluarkan untuk melakukan simpan pinjam jauh lebih rendah dibandingkan dengan badan usaha yang bergerak dalam bidang yang sama. Misalnya dengan Bank, dimana untuk melakukan pinjaman di Bank semua peminjam dituntut untuk membayar uang Administrasi, sementara di KSP Rabi Jonggor para peminjam tidak perlu membayar uang administrasi tersebut.

Dilihat dari segi biaya pinjaman KSP Rabi Jonggor memberikan bunga yang jauh lebih rendah kepada anggotanya, jika dibandingkan dengan para pesaing. Hal inilah yang membuat masyarakat tertarik untuk bergabung dengan KSP Rabi jonggor di samping bunganya ringan.

Di samping itu, kualitas layanan yang baik serta biaya yang dikeluarkan anggota dalam melakukan transaksi simpan pinjam yang murah dapat meningkatkan partisipasi anggota pada koperasi. Secara teori kualitas layanan dapat juga meningkatkan kemauan anggota dalam partisipasi pada koperasi. Sehingga koperasi dapat mengoptimalkan usahanya dalam mensejahterakan anggota dan masyarakat pada umumnya. Selain itu, untuk melakukan transaksi dalam koperasi, maka bisa dikatakan partisipasi atau keikutsertaan anggota akan membuka jalan bagi koperasi dalam mewujudkan tujuannya untuk membantu anggotanya yang sedang mengalami masalah keuangan, terutama masalah pinjaman karena keikutsertaan anggota dalam pengembangan koperasi akan sangat menentukan kualitas koperasi itu sendiri.

Partisipasi anggota merupakan salah satu faktor mempengaruhi keberhasilan koperasi dalam mencapai tujuan, dengan partisipasi aktif dari anggota akan menggerakkan koperasi sesuai dengan yang dicita-citakan yaitu mencapai keberhasilan yang baik dari segi usaha. Hendar (2002:78) menyatakan bahwa sukses tidaknya, berkembang tidaknya, bermanfaat tidaknya dan maju mundurnya koperasi akan sangat tergantung sekali pada peran partisipasi aktif dari para anggotanya. Ada 2 faktor utama yang mengharuskan koperasi meningkatkan kualitas pelayanan pada anggota yaitu sebagai berikut : 1) karena adanya tekanan dari pesaing (organisasi non koperasi), 2) perubahan kebutuhan manusia sebagai akibat dari adanya perubahan waktu.

Dari penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa dalam mendirikan sebuah usaha baik itu bergerak dalam bidang jasa maupun usaha lainnya sangat diperlukan layanan yang baik dan partisipasi dalam setiap anggota yang berada didalamnya. Dengan adanya layanan yang baik dalam sebuah usaha tersebut membuat masyarakat tertarik untuk bergabung dalam usaha yang di rintis. Di samping itu, Partisipasi anggota didukung oleh kepemimpinan pengurus yang baik, misalnya saja dalam mempengaruhi anggota untuk dapat berpartisipasi aktif pada koperasi, kepemimpinan pengurus dalam mengelola organisasi serta keuangan dan pelaksanaan tugas sebagai pengurus akan mendapat tanggapan atau penilaian dari anggota, partisipasi dalam manajemen koperasi dapat disalurkan melalui rapat anggota dengan memilih pengurus yang tepat dengan cara-cara pemilihannya.

Kepemimpinan pengurus yang telah menerima pelimpahan wewenang dari anggota itu mewakili anggota-anggota dalam pengelolaan koperasi dan karenanya harus mampu menjabarkan kebijaksanaan dan keputusan-keputusan yang telah diambil dalam rapat anggota secara lebih terinci disertai dengan rencana/langkah-langkah operasionalnya dengan dibantu oleh manajer dan tanggung jawab dari pengurus untuk mengamankan dan melindungi kepentingan anggota pada koperasi simpan pinjam Rabi Jonggor dari tahun ke tahun meningkat, jumlah anggotanya dapat dilihat dari tabel di bawah ini.

**Tabel 1: Perkembangan Jumlah Anggota KSP Rabi Jonggor dari Tahun ke Tahun**

Tahun	Jumlah Anggota			
	Awal Tahun	Masuk	Keluar	Akhir tahun
2006	752	169	0	894
2007	894	160	7	1047
2008	1047	374	4	1417
2009	1417	168	10	1575
2010	1575	112	15	1672

*Sumber: (Data Sekunder Koperasi KSP Rabi Jonggor Kecamatan Gunung Tuleh Kabupaten Pasaman Barat).*

Dari jumlah anggota tahun 2010 anggotanya 1672 orang yang termasuk anggota aktif membayar simpanan wajib minimal selama 1 Tahun = Rp 12.000 adalah sebanyak 780 orang.

**Tabel 2: Jumlah Modal Sendiri KSP per 31 Desember 2007**

No	Nama rekening	KSP (Rp)	KUD
1	Simpanan pokok	18.831.000	3797000
2	Simpanan wajib	17.319.250	36.769.400
3	Modal donasi	1.350.000	16.773.000
4	Modal cadangan	7.938.584	13.267.765
5	SHU tahun berjalan	92.493.865	20.352.307
6	Shu tahun 2005	0	542.679
	Jumlah	137.932.699	91.502.151

*Sumber: (Data Sekunder Koperasi KSP Rabi Jonggor Kecamatan Gunung Tuleh Kabupaten Pasaman Barat).*

Modal sendiri KSP per 31 Desember 2007 yaitu Rp 229.434.850 dibanding dengan tahun buku 2006 yang berjumlah Rp 150.711.001, mengalami kenaikan sebesar 52,24%, sedangkan asset KSP / KUD naik dari 1.063.070.169 menjadi 1.271.578.512. Namun demikian dalam rangka pelayanan pinjaman kepada anggota maksimal pinjaman diberikan masih seperti yang lalu Rp 7.000.000. Modal pada tahun 2009 dapat dilihat seperti yang ada pada tabel 3 di bawah ini:

**Tabel 3 Jumlah modal sendiri KSP per 31 Desember**

No	Nama rekening	2008	2009	2010
1	Simpanan pokok	28.248.000	36.268.000	39.488.000
2	Simpanan wajib	33.569.250	56.928.250	77.929.250
3	Modal donasi	1.350.000	1.350.000	1.350.000
4	Modal cadangan	35.686.744	102.901.837	158.150.067
5	Modal disetor	113.535.815	147.972.885	-
6	SHU tahun berjalan	132.082.359	184.160.767	231.036.577
	Jumlah	344,472.168	524.581.739	637.438.971

*Sumber: (Data Sekunder Koperasi KSP Rabi Jonggor Kecamatan Gunung Tuleh Kabupaten Pasaman Barat).*

Perkembangan koperasi ini tidak terlepas dari partisipasi anggota dalam permodalan, melakukan transaksi serta memberikan ide dan saran pada koperasi dan juga didukung oleh kepemimpinan pengurus dan kualitas layanan yang diberikan pada anggota.

Pada kenyataannya berdasarkan observasi awal pada bulan Desember-Januari penulis menemukan, layanan yang diberikan koperasi untuk memenuhi kebutuhan anggota sering kali tidak sesuai dan tidak mengarah kepada kebutuhan anggota seperti pemberian pinjaman yang tidak sesuai dengan kebutuhan anggota. Karena dengan pinjaman itu seseorang dapat memenuhi kebutuhannya. Hal ini disebabkan anggota kurang berpartisipasi dalam berkoperasi. Selain itu, banyak anggota tidak dapat hadir dalam rapat anggota dengan alasan jauhnya jarak rumah dengan tempat penyelenggaraan rapat atau kurang informasi dari koperasi pada anggota dan tidak memenuhi kewajibannya sebagai anggota.

Di samping itu, kurangnya pemahaman anggota terhadap koperasi simpan pinjam dalam meningkatkan kesejahteraan anggota misalnya hanya sedikit yang melakukan simpan pinjam pada koperasi sehingga pada akhir

tahun dilihat berupa sisa hasil usaha sekitar Rp 111.660.910. Anggota merasa tidak mengerti dengan koperasi simpan pinjam oleh sebab itu sebagai perangkat koperasi mereka berusaha memberikan pemahaman serta penjelasan tentang koperasi terhadap anggotanya agar mereka bisa melakukan transaksi simpan pinjam pada koperasi tersebut, dengan demikian koperasi akan berkembang. Minimnya usaha koperasi untuk mempertahankan eksistensinya ditengah masyarakat disebabkan karena koperasi hanya mempunyai satu bidang usaha simpan pinjam, makanya masyarakat dan anggota kurang begitu minat terhadap koperasi. Pihak koperasi tetap berusaha untuk mempertahankan eksistensinya ditengah persaingan yang semakin ketat dengan memperkuat permodalan serta peningkatan usaha yang telah dibuka produk tabungan berhadiah yang diberi nama TAMANA ( Tabungan Masyarakat Anak Nagari) produk tabungan ini telah disosialisasikan pada anggota dan masyarakat melalui pengumuman dan juga penjelasan secara langsung dan bunga yang diberikan rendah dibanding yang lain sehingga koperasi bisa berkembang dengan pesat sampai saat ini.

Dilain hal, kurangnya kepuasan anggota dalam melakukan transaksi disebabkan karyawan yang bersifat lamban dalam melayani anggota yang meminjam. Anggota ingin meminjam pada koperasi dengan cepat, akan tetapi dana belum bisa cair karena pengurus tidak ada dan disebabkan antrian yang sudah banyak dalam meminjam, terkadang bisa sampai 3 bulan harus menunggu cairnya dana. Dengan layanan yang baik dari koperasi akan mendatangkan hasrat kepuasan yang diperoleh anggota dari koperasi sehingga

dapat menimbulkan dan meningkatkan partisipasi anggota dalam layanan diberikan oleh koperasi akan terwujud kesesuaian di antara anggota, serta program dan organisasi yang ada.

Dari permasalahan di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Kualitas layanan dan Kepemimpinan Pengurus Terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi Simpan Pinjam Rabi Jonggor Kecamatan Gunung Tuleh Kabupaten Pasaman Barat”.

## **B. Identifikasi Masalah**

Dari latar belakang permasalahan yang diuraikan di atas penulis dapat mengidentifikasi beberapa permasalahan yaitu:

1. Kurangnya pemahaman anggota terhadap Koperasi Simpan Pinjam dalam meningkatkan kesejahteraan anggota.
2. Masih minimnya usaha Koperasi Simpan Pinjam untuk mempertahankan eksistensinya di tengah berbagai lembaga yang bergerak di bidang yang sama.
3. Masih kurangnya kesadaran anggota untuk ikut berpartisipasi secara aktif pada koperasi dalam rangka pengembangannya.
4. Kurangnya kepuasan anggota terhadap kualitas layanan dan kepemimpinan pengurus sehingga masih dilakukan transaksi simpan pinjam pada lembaga lain.
5. Lamanya masa tunggu dalam peminjaman uang pada koperasi tersebut.

### **C. Batasan Masalah**

Berkaitan dengan identifikasi masalah di atas maka masalah yang akan di teliti membahas tentang relatif rendahnya partisipasi anggota Koperasi Simpan Pinjam Rabi Jonggor dalam melakukan peminjaman.

### **D. Rumusan Masalah**

Bertitik tolak dari latar belakang masalah, identifikasi masalah dan pembatasan masalah seperti yang diungkapkan di atas, maka secara khusus rumusan permasalahan penelitian dirumuskan sebagai berikut:

1. Sejauhmana pengaruh kualitas layanan KSP terhadap partisipasi anggota dalam pemberian jasa?
2. Sejauhmana pengaruh kepemimpinan pengurus terhadap partisipasi anggota pada KSP?
3. Sejauhmana pengaruh kualitas layanan dan kepemimpinan pengurus terhadap partisipasi anggota pada KSP?

### **E. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pembatasan masalah yang telah ditetapkan, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis pengaruh kualitas layanan terhadap partisipasi anggota pada KSP di Kecamatan Gunung Tuleh Kabupaten Pasaman Barat.
2. Untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan pengurus terhadap partisipasi anggota pada KSP di Kecamatan Gunung Tuleh Kabupaten Pasaman Barat.

3. Untuk menganalisis pengaruh kualitas layanan dan kepemimpinan pengurus terhadap partisipasi anggota pada KSP di Kecamatan Gunung Tuleh Kabupaten Pasaman Barat.

#### **F. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini memberikan manfaat bagi pihak-pihak berikut:

1. Bagi penulis, syarat untuk memperoleh gelar sarjana Pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
2. Sebagai tambahan pengalaman dalam penelitian ilmiah dan wawasan tentang pengaruh kualitas layanan dan kepemimpinan pengurus terhadap Partisipasi Anggota di KSP Rabi Jonggor kecamatan Gunung Tuleh Kabupaten Pasaman Barat.
3. Sebagai bahan masukan bagi koperasi simpan pinjam Rabi Jonggor dalam rangka pengembangan, penganalisaan agar koperasi tersebut berjalan dengan baik.
4. Sebagai sumbangan pemikiran dan mengembangkan ilmu ekonomi koperasi khususnya layanan terhadap partisipasi anggota.
5. Bagi peneliti selanjutnya sebagai bahan referensi untuk meneliti tentang permasalahan yang ada pada koperasi.

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan uji hipotesis yang dikemukakan pada bab terdahulu mengenai pengaruh kualitas layanan dan kepemimpinan pengurus terhadap partisipasi anggota pada koperasi simpan pinjam (KSP) Rabi Jonggor, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap partisipasi anggota dalam melakukan pinjaman pada KSP Rabi Jonggor, bahwa deskripsi kualitas layanan berada pada kategori sangat baik yakni memiliki rerata frekuensi sebesar 4,06%. Hal ini membuktikan bahwa kualitas layanan yang diberikan oleh pengurus KSP Rabi Jonggor kepada anggota sudah sangat baik dan berpengaruh positif terhadap partisipasi anggota dalam melakukan pinjaman pada KSP tersebut. Artinya jika kualitas layanan ditingkatkan atau diperbaiki, maka akan semakin meningkatkan minat anggota dalam berpartisipasi untuk meminjam pada KSP Rabi Jonggor.
2. Kepemimpinan pengurus berpengaruh positif dan signifikan terhadap partisipasi anggota untuk meminjam pada KSP Rabi Jonggor. Berdasarkan deskripsi kedua skor rata-rata kepemimpinan pengurus adalah sebesar 3,97% dan TCR 79,44% yang berada pada kategori baik, Artinya pengurus baik dalam melayani anggota dan masyarakat,

sehingga dapat meningkatkan partisipasi anggota untuk melakukan pinjaman dan simpanan pada KSP Rabi Jonggor maka anggota akan semakin berpartisipasi aktif untuk meminjam dan menyimpan pada KSP Rabi Jonggor.

3. Kualitas layanan dan kepemimpinan pengurus secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap partisipasi anggota untuk meminjam pada KSP Rabi Jonggor. Menunjukkan bahwa secara bersama-sama variabel bebas mempengaruhi variabel terikat. Hal ini berarti bahwa semakin baik kualitas layanan dan semakin baik kepemimpinan pengurus dalam koperasi maka akan semakin meningkat partisipasi anggota untuk melakukan pinjaman pada KSP Rabi Jonggor.

## **B. Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis menyarankan hal-hal sebagai berikut:

1. Agar koperasi dapat berkembang dengan baik, diharapkan kepada anggota untuk berpartisipasi aktif dalam melakukan pinjaman dan simpanan pada KSP Rabi Jonggor ,karena dengan adanya pinjaman anggota pada koperasi akan memberikan kontribusi terhadap perputaran modal koperasi. Sehingga usaha koperasi dapat berkembang dengan pesat. Hal ini dapat dilakukan dengan cara menumbuhkan rasa memiliki anggota terhadap koperasi misalnya dengan meningkatkan pemahaman tentang kegiatan usaha koperasi.
2. Kepemimpinan pengurus memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap partisipasi anggota karena pengurus bias menarik minat

masyarakat untuk jadi anggota dan ikut berpartisipasi pada KSP Rabi Jonggor ini.

3. Penelitian ini masih terbatas pada pengaruh kualitas layanan dan kepemimpinan pengurus terhadap partisipasi anggota untuk melakukan pinjaman, maka diharapkan ada penelitian lanjutan untuk permasalahan yang berbeda dan ruang lingkup yang lebih luas.

## DAFTAR PUSTAKA.

- Anoraga, Pandji. (2003). *Dinamika Koperasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Agus, Irianto. (2007). *Statistik*. Padang: Kencana
- Akhirmen. (2004). *Statistik I*. Padang: UNP
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- 2009. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Aini, Annisa dan Achma Hendra Setiawan. 2006. *Dinamika Pembangunan*. Semarang
- Brodjosaputro, S. (1998). *Beberapa Faktor yang Mempengaruhi Koperasi*. Tidak dipublikasikan.
- Danim, Sudarman. 2004. *Motivasi, Kepemimpinan, Etika dan Efektifitas Kelompok*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Dwi, Priyatno. 2009. *Mandiri Belajar SPSS untuk Analisis Data dan Uji Statistik*. Yogyakarta: Media Kom.
- Eka, Saputri Yunny.2009. *Pengaruh Kualitas Layanan Koperasi KP-RI Kopediko Dinas koperasi dan PKM Provinsi Sumatra Barat terhadap Partisipasi Anggota*. Skripsi. FE. Padang
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Total Quality Manajemen ( TQM )* Jakarta: Gramedia.
- Fitri, Emilia. 2003. *Pengaruh Persepsi Anggota tentang Kepemimpinan Pengurus dan Kualitas Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota KUD Sari Kamang Mudik*. Sripsi UNP
- Hadi, Sukrisno. (1987). *Koperasi Pegawai Negeri*. Jakarta: UI
- Hendar, Kusnadi. 2002. *Ekonomi Koperasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia